



REPÚBLICA DEMOCRÁTICA DE TIMOR-LESTE
PROVEDÓRIA DOS DIREITOS HUMANOS E JUSTIÇA

RELATÓRIU PÚBLIKU MONITORIZASAUN

KONA-BA ISU:

SISTEMA DISTRIBUISAUN AI-MORUK IHA TIMOR-LESTE

2016

KONTIÚDU

| | |
|---|-----|
| Kontiúdu..... | i |
| Abreviatura..... | ii |
| Lista Tabela..... | iii |
| Lista Gráfiku..... | v |
| Prefásiu..... | vi |
| A. INTRODUSAUN..... | 1 |
| 1. Situaun Atual..... | 1 |
| 1.1. Situaun Politika Medikamentus Nasional Timor –Leste..... | 1 |
| 1.2. Situaun Distribuisaun Ai-moruk iha Timor-Leste..... | 2 |
| 1.3. Sistema Distribuisaun Ai-moruk iha Timor-Leste..... | 4 |
| 1.3.1. Sistema Distribuisaun Sentralizadu..... | 4 |
| 1.3.2. Sistema Distribuisaun Desentralizadu..... | 4 |
| 1.3.3. Sistema Distribuisaun Ai-moruk Regular..... | 4 |
| 1.3.4. Sistema Distribuisaun Ai-moruk Trimestral..... | 4 |
| 1.3.5. Sistema Distribuisaun Ai-moruk Ekstra..... | 4 |
| 1.4. Kronolojia kona-ba Kestaun Hamosu Sistema Distribuisaun Ai-moruk Iha Timor-Leste..... | 7 |
| B. OBJETIVU MONITORIZASAUN..... | 9 |
| 1. Objetivu Jeral..... | 9 |
| 2. Objetivu Espesifiku..... | 9 |
| C. BAZE LEGAL..... | 10 |
| 1. Konstituisaun RDTL..... | 10 |
| 2. Mandatu Provedoria Dos Direitos Humanos E Justiça..... | 10 |
| 3. Lei Nú. 10/2004, Lei Sistema Saude..... | 10 |
| 4. Deklarasaun Universal Direitos Humanos..... | 11 |
| Direitu Ekonomi Sósial no Kultura..... | 12 |
| 5. Decreto do Governo No.2/2004, Estatutu SAMES E.P..... | 12 |
| 6. Politika Governu Kona-ba Setor Saúde Nian..... | 13 |
| D. INDIKADOR..... | 14 |
| E. METODOLOJIA..... | 19 |
| 1. Deskrisaun Kona-ba Monitorizasaun Ni nian..... | 19 |
| 2. Limitasaun Problema..... | 19 |
| 3. Populasaun Alvu..... | 19 |
| 4. Tékniku Halibur Dadus..... | 19 |
| 4.1. Entrevista Klean..... | 19 |
| 4.2. Peskiza Husi Servisu Fatin..... | 21 |
| 4.3. Survei..... | 21 |
| 4.4. Observasaun..... | 21 |
| 4.5. Tékniku Analiza Dadus..... | 21 |
| 4.6. Área Geografiku..... | 21 |
| F. REZULTADU MONITORIZASAUN..... | 22 |
| 1. Rezultadu Monitorizasaun..... | 22 |
| 2. Analiza Indikadores Sistema Distribuisaun Ai-moruk Iha Timor-Leste..... | 22 |

| | |
|--|----|
| 2.1. Indikador Planu Pedidu Ordem Ba Ai-moruk..... | 22 |
| 2.2. Indikador Durasau Tempu Distribuissau Ai-moruk | 27 |
| 2.3. Indikador Tipu Enfermidade Ne'ebe Hetan Tuir Munisipiu | 30 |
| 2.4. Indikador Ai-moruk Mamuk Iha Ospital | 33 |
| 2.5. Indikador Armazenamentu Ba Ai-moruk..... | 41 |
| 2.6. Indikador Monitorizasaun No Kontrolu Ba Ai-moruk | 43 |
| G. KATEGORIA INDIKATIVA VIOLASAUN BOA GOVERNASAUN | 47 |
| H. KONKLUSAUN NO REKOMENDASAUN..... | 50 |
| 1. KONKLUSAUN..... | 50 |
| 2. REKOMENDASAUN | 51 |
| 2.1. Rekomendasaun Jerál..... | 51 |
| 2.2. Rekomendasaun Espesifiku | 52 |
| I. IMPLEMENTASAUN BA REKOMENDASAUN..... | 54 |

Aneksu:

1. Mandatu Provedoria Dos Direitos Humanos E Justiça
2. Dekretu Governu Nú. 2/2004, SAMES E.P
3. Estrutura Gabinete Ministra Saúde
4. Estrutura Diresau Geral Prestasaun Saúde, Ministeriu Saúde
5. Diresau Nasional DGSC
6. Formulariu-9, Farmásia: Lista Ai-moruk Ne'ebe Labele Falta
7. Kestionariu no Orientasaun Perguntas
8. Lista Ai-moruk Hetan Mamuk/Laiha Tinan 2015

ABREVIATURA

| | |
|---------------|---|
| CTGF | Comissão Temporária de Gestão e Funcionamento |
| DF | Departamentu Farmásia |
| DNASH | Diresaun Nasional Apoiu Servisu Hospitalar |
| EP | Empreza Publika |
| FIFO | Funsionariu Instalasaun Farmásia Ospital |
| FSN | Fasilidade Saude Nasional |
| FO | Farmásia Ospital |
| FS | Farmásia Satelite |
| HNGV | Hospital Nasional Guido Valadares |
| IP | InstituisaunPublika |
| JAF | Jestaun Abastesimentu Farmásia |
| KIDESK | Konvesaun Internasional Direitu Ekonomi Sosial Kultura |
| MS | Ministeriu Saúde |
| ORRO | Ospital Referral Rejiaun Oe-Cusse |
| PDHJ | Provedoria Dos Direitos Humanos E Justiça |
| PS | Postu Saúde |
| RDTL | República Demokratia Timor-Leste |
| RAEOA | Rejiaun Administrativa Espesial Oe-Cusse Ambeno |
| SS | Sentru Saúde |
| SSM | Servisu Saúde Munisipiu |
| SDA | Sistema Distribuissaun Ai-moruk |
| SAMES | Servisu Autonomu Midikamentus no Ekipamentus Saude |
| SOP's | <i>Standarte Operational Prosedures</i> |
| TL | Timor-Leste |
| UNTAET | <i>United Nations Transisition Administration of East Timor</i> |
| UFFO | Unidade Fasilidade Farmásia Ospital |
| UFS | Unidade Fasilidade Saúde |
| WHO | <i>World Health Organization</i> |

TABELA

LISTA TABELA

| | |
|--|----|
| Tabela 1. Kuoata Distribuisaun Ai-moruk Tuir Nivel Ospital 2005..... | 5 |
| Tabela 2. Eskema Ospital Halo Planu Akizasaun ba Ai-moruk | 6 |
| Tabele 3. Indikador | 14 |
| Tabela 4. Infórmador Xave | 20 |
| Tabela 5. Rezultadu Entrevista | 25 |
| Tabela 6. Durasau Tempu Transportasaun No Aseitasaun Ai-moruk | 28 |
| Tabela 7. Surtu Enfermidade Aas Tuir Munisipiu | 31 |
| Tabela 8. Baze Dadus Ai-moruk Stock-Out Iha SSM 2015 | 36 |

GRÁFIKU

| | |
|---|----|
| Gráfiku 1 Ospital Planu Pedidu/Ordem Ba Ai-moruk Trimestral 1 no 2 Tinan 2015 | 23 |
| Gráfiku 2 Respondente Indikador Planu Pedidu Ordem Ba Ai-moruk | 24 |
| Gráfiku 3 Estabelesimentu Komite Terapeutika Ba Ai-moruk..... | 27 |
| Gráfiku 4 Klasifikasaun Tipu Enfermidade Aas Iha Munisipiu 4 No RAEOA..... | 30 |
| Gráfiku 5 Ospital Pedidu/Ordem ba Ai-moruk Tuir Moras Ne'ebe Hetan..... | 32 |
| Gráfiku 6 Kondisaun Fórneseimentu Ai-moruk Iha Armazen Ospital..... | 33 |
| Gráfiku 7 Durasauun Ai-moruk Ba Uzu Konsumu Mensal No Trimestral 2015 | 34 |
| Gráfiku 8 Ospital Infrenta Stock Out Ai-moruk | 35 |
| Gráfiku 9 Armazén Ai-moruk Iha Fasilidade Saude 33..... | 41 |
| Gráfiku 10 Monitorizasaun Kontrolu Husi Ospital Ba Ai-moruk Tama No Sai | 43 |
| Gráfiku 11 Monitorizasaun Kontrolu DF. DNASH, MS | 44 |
| Gráfiku 12 Ospital Halo Relatoriu Mensal Kona-ba AI-moruk Tama No Sai | 45 |

Prefásiu

Governu hahú implementa Sistema Distribuisaun Ai-moruk Iha Timor-Leste iha tinan 2005. Rezultadu ne'ebé mak bele haree, variedade ai-moruk Darklist 306 Item, ni nia fornimentu disponivel iha Ospital Nasional 1, Ospital Refferal 6, Sentru Saúde 65 no Postu Saúde Komunitaria 202 iha Munisipiu 12 no Rejiaun Administrativa Espesial Oe-Cusse Ambeno (RAEOA).

Ai-moruk konstitui husi komponenti ida mak la bele troka iha atendimentu saúde pública. Aseu ba ai-moruk liu-liu ai-moruk esensial hola parte iha prinsípiu direitus umanus ema hotu nian. Nune'e, ai-moruk esensial sai obrigasaun ba Estadu/Governu atu fornese continuidade tuir períodu ida-idak iha fármasia ospital hotu. Política Ministeriu Saúde 2005 defini katak fornimentu variedade ai-moruk 32 Item ni nia estoke la bele falta iha Farmásia Ospital hotu, atu garantia ema (paciente) hotu-hotu loro-loron, fulan no tinan, aseu hetan ai-moruk ba hala'o tratamentu saúde ho qualidade diak.

Iha tinan 2014 mósu obstákulu boot relasionadu ho krizi ai-moruk iha rai laran, katak kuantifikasaun estoke ai-moruk maks distribui husi SAMES I.P ba Farmásia Ospital Munisipiu liu-liu Postu Saúde área rurais katak kuantifikasaun estoke ai-moruk lato'o ba numeru ema moras (paciente) sira, hodi hamósu preokúpasaun no perguntas barak iha públiku, katak Governu pratika mal jestaun iha prosesu fornimentu no distribuisaun ai-moruk iha rai laran.

Refere ba kestaun iha leten, PDHJ ezekuta ni nia kompeténsia tuir Artigu 24 (Fiskalizasaun no Rekomendasaun), Lei N.º 7/2004, hodi foti isu tematiku kona-ba Sistema Distribuisaun Ai-moruk Iha Timor-Leste. Responde ba isu tematiku ne'e PDHJ hala'o monitorizasaun iha Área Geografiku 5, ne'e mak: Servisu Saúde Munisipiu Ainaro, Dili, Lautem, Viqueque no Rejiaun Administrativa Espesial Oe-Cusse Ambeno (RAEOA), ho total Unidade Fasilidade Saúde 33 (Ospital Nasional 1, Ospital Refferal 1, Sentru Saúde 15 no Postu Saúde 16), komesa husi data 21 Abril to'o 28 Agostu 2015.

Objetivu monitorizasaun PDHJ nian iha Unidade Fasilidade Saúde 33 ne'e, atu haree liu ba kuantifikasaun fornimentu no distribuisaun ai-moruk mak hala'o husi Ministeriu Saúde ho SAMES I.P iha Trimestre 1 no 2 tinan 2015. Karik se iha iregularidades ruma mak implika implementasaun distribuisaun ai-moruk la'o ladun diak hodi impaktu ba kuantifikasaun estoke ai-moruk falta iha Ospital Munisipiu, Provedoria haree husi parte prinsípius governasaun diak hodi prevene kedas atu fornimentu no distribuisaun kuantifikasaun estoke ai-moruk disponivel iha Fármasia Ospital hotu iha rai laran.

Ho relatóriu ida ne'e, akompaña ho rekomendasoens Provedoria ni nian, Autoridade sira iha Governu ne'ebé jere sistema distribuisaun ai-moruk iha Timor-Leste atu foti asaun konkreta ruma hodi hadia'k obstaklu ne'ebé iha, atu iha future la bele akontese tan falta kuantifikasaun estoke ai-moruk iha Fármasia Ospital hotu iha rai laran.

Dr. Silvério Pinto Baptista
Provedor

A. INTRODUSAUN

1. Situasaun Atual

1.1. Situasaun Politika Medikamentus Nasional Timor-Leste

Timor-Leste nu'udár nasaun foun ho estadu ne'ebé hahú la'ó iha era-globalizasaun, konsege estabelese sistema saúde nasional ida hodi fó assistênsia saúde gratuita ho qualidade di'ak ba ni nia sociedade hotu, liu husi sistema servisu ospitalar no komunitária, desenvolve desde governu tranzitóriu UNTAET tinan 2000.

Responde ba sistema refere, iha tinan 2000 to'ó 2012 Governu harii Ospital Nasional 1 iha Kapital Dili, Ospital Refferal 6 iha Munisípius 6, Sentru Saúde 65 no Postu Saúde 202 iha Munisípiu 12 no Rejiaun Administrativa Especial Oe-Cusse Ambeno (RAEOA), hodi atende ba sistema servisu ospitalar no komunitária ni nian. Ho desenvolvimentu ne'e, selesaun ba variedade ai-moruk bazikas 32 Item tenki iha kontinualmente.

Iha Timor-Leste nesesidade ai-moruk ne'ebé suplai ba iha Servisu Nasional Saúde hotu iha leten, liu husi organizasaun parsial independentes sira mak responsabiliza diretamente, ne'e mak, Ministériu Saúde no Servisu Autónomu Medikamentus no Ekipamentus Saúde (SAMES E.P). Departamentu Farmásia, Diresaun Nasional Apoiu Servisu Hospitalar (DNASH), Ministériu Saúde hala'ó responsabilidade ba jestaun ai-moruk iha Munisípiu no fasilita kuantifikasaun ai-moruk ba saúde Munisípiu. SAMES E.P ¹ responsabiliza aktividade aprovizionamentu ai-moruk Darklist 306 Item, reajentes no ekipamentus konsumavéis husi farmaseutikal rai liur distribui ba iha Servisu Nasional Saúde iha Munisípiu sanulu resin rua (12) no Rejiaun Administrativa Especial Oe-Cusse Ambeno (RAEOA).

Liga ho desenvolvimentu Servisu Nasional Saúde estruturais ho estoke nesesidade ai-moruk sustentável iha país laran, Governu desidi politika medikamentus nasional hodi fó kontribuisaun ba asegurasan ai-moruk mak konsumu iha setor saúde pública (Ospital Nasional 1, Ospital Refferal 6, Sentru Saúde 65 no Postu Saúde 202) no privadu iha Timor-Leste, desde período 2003. ²

Política medikamentus nasional Timor-Leste hanesan aspetu provizaun ai-moruk ne'ebé seguru, liu-liu ai-moruk esensial ho qualidade di'ak (marka jenérika), hetan promósaun ho rasional seguru ba uza iha saúde pública no iha setor privadu país laran. ³ Signifika produktu biolojikal (ai-moruk) lori tama iha rai laran ho kategoria ai-moruk ne'ebé seguru ba utilizasaun tuir diagnóstiku, prevene tratamentu kurativu no kontrolu ba ema moras (pasiente) sira.

Nune'e, ai-moruk hotu mak uza iha Timor-Leste tenki tama iha rekerimentu fórmal husi rejistrasaun aproval hodi hetan autorizasaun atu bele importa, fa'an no uzuáriu iha Timor-Leste. Objetivu husi aplikasaun rekerimentu fórmal ne'e parte ida atu proteje sociedade husi risku, no fó seguru ba ema nia vida/moris.

Politika medikamentus nasional iha leten estabelecidu iha lei ba setor farmaseútika (Dekretu Lei nu. 12/2004, Atividade Farmaseútkas). Iha lei ne'e inklui regulamentu ba armazenamentu, distribuisaun, inklui mós ai-moruk kadukadu/fóra de prazu no prátika iha saúde pública no privadu. No mós lei ne'e regula klaru kona-ba rekerimentu importa produktu ai-moruk, realizasaun ba asoens/*stock holding*, distributor/*grosir* no fa'an ai-moruk ho kuantidade boot/*retail*, uza no jestaun ba ai-moruk hotu-hotu.

¹ Provedoria uza termu SAMES E.P bainhira Provedoria hala'ó monitorizasaun ba Sistema Distribuisaun Ai-moruk iha Timor-Leste tinan 2015, momentu ne'e (2015) Estatutu SAMES, Governu seidak transfórma ba Instituisau Publiku.

² IV. Governu Konstitusional, Adeus Konfliktu, Bem Vindu Dezemvolvimentu, 2007, Pag.13

³ IV Constitutional Government Ministry of Health RDTL, National Drug and Medicines Policy, 2006, Pag. 1

Governu Timor-Leste iha komprometimentu politiku ba vizaun hodi asegura efetividade ba kualidade ai-moruk esensial mak desponivel ba sociedade Timor-Leste. Nune'e, prezisa iha kontrolu kualidade ba selesaun ai-moruk mak tama no hasai ba uza iha sevisus ospital no komunitariu ni nian. Husi definisaun ne'e politika medikamentus nasional Timor-Leste nian atu:

1. Set up and establishment of a drug
2. Updating of law, legislation and regulations for the pharmaceutical sector and for use of medicines in healthcare, covering both public and private sectors.
3. Implementation of regulatory, administrative standards in the pharmaceutical sector
4. Establishment of medicine registration services through the establishment of national drug registration database, and establishment of wellfunctional drug registration mechanism, to ensure that only reliable medicines with available appropriate documentation about their efficacy safe and quality are allowed into Timor-Leste.
5. Pharmaceutical inspection and enforcement services for implementing and ensuring adherence to regulations and procedures in practical pharmacy work, strengthened.
6. Quality assurance and quality control services established, through collaboration with internationally certified QC laboratory and market surveillance.
7. Supply of essential medicines to all levels of health care.
8. Medicine and poison information services establishment
9. Advertising control mechanism establishment
10. Licensing database for pharmacies and clinics using and storing prescribing and dispensing medicines, establishment.
11. Licensing database for all pharmaceutical personnel, and database over all authorized personnel with prescribing rights established
12. Monitoring and supervision to promote rational use of medicines, by updating and implementation of standard treatment guidelines and essential drugs
13. Antibiotic resistance surveillance and measures to prevent stop further spread and limit the negative health and cost impact of antibiotic resistance infections.
14. Supervision of pharmaceutical practices supervision of safe prescribing and dispensing practices in hospital and in clinics, public and private

Responsabiliza ba politika refere tama iha Departamentu Farmácia, DNSAH, Ministériu Saúde no Servisu Autónomo Medikamentus no Ekipamentus Saúde (SAMES E.P). Entre Departamentu Farmácia ho Ajensia Espesial Ai-moruk SAMES servisu hamutuk hodi hala'o aprovizionamentu sentralizadu, armazenamentu no jestaun ba estoke ai-moruk (fórnesimentu no distribuisaun) bázikas Darklist 306 Item ba facilidade saúde hotu iha rai laran. Hala'o selesaun no kontrolu ba kualidade ai-moruk variedade 306 Item mak Governu Timor-Leste sosa husi farmaseutiku rai liur, no mós hala'o monitorizasaun ba kuantifikasaun estoke ai-moruk ne'ebe uza iha ospital rai laran anualmente.

1.2. Situasun Distribuisaun Ai-moruk iha Timor-Leste

Liga ho kondisaun fórnesimentu no distribuisaun ai-moruk labele falta iha Ospital Nasional 1, Ospital Refferal 6, Sentru Saúde 65 no Postu Saúde 202 iha Munisípiu 12 no Rejiaun Administrativa Espesial Oe-Cusse Ambeno (RAEOA), Governu estabelese SAMES E.P, hodi organiza aprovizionamentu (tenderizasaun sosa ai-moruk) variedade Darklist 306 Item, reajentes no ekipamentus konsumavéis seluk husi farmaseutikal rai liur ba nesesidade ai-moruk laran periodikalmente.

Kona-ba sistema distribuisaun ai-moruk sentralizadu, SAMES E.P desenvolve prosedimentu administrativu formal ida ho ni nia kritériu espesifiku sira fórnese hela iha Ospital Nasional 1, Ospital Refferal 6, Sentru Saúde 65 no Postu Saúde 202 iha Munisípiu 12 no Rejiaun

Administrativa Especial Oe-Cusse Ambeno (RAEOA) utiliza hodi halo rekizasaun ba ai-moruk periodikalmente.

Situasaun distribuissau ai-moruk iha Timor-Leste hetan aumentu kuantifikasaun aas iha tinan 2012, momentu ne'e kresimentu populasaun Timor-Leste iha Munisípiu 12 no Rejiaun Administrativa Especial Oe-Cusse Ambeno (RAEOA) sae lalais liu 3.3%.⁴ Husi kresimentu populasaun ne'e, aumentu nivel númeru ema moras mós sa'e kuaze 89 %.⁵ Nune'e afeta demanda kuantifikasaun ai-moruk aas iha país laran.

Responde ba situasaun kreismentu populasaun no demanda ba ai-moruk iha rai laran, Parlamentu Nasional desidi aprova orsamentu ba Ministériu Saúde ho nia alokasaun aumenta iha tinan fiskal 2012- 2014 ho total US\$ 177, 598 millões Dollares Amerikanu, ka aumentu 50%,⁶ inklui osan kustu operacional ba aprovizionamentu medikamentus no ekipamentus médikus no bens konsumáveis especial ba SAMES E.P.⁷

Desde tinan 2012 to'o 2015 iha Kompañia Privadas 11 rejistradas mak importa ai-moruk husi farmaseutiku rai liur suplai iha Armazén SAMES E.P. Nune'e mós, iha limitasaun ba ai-moruk espesífiku balun hanesan klase terapeútika (e.z. ai-moruk klase psikotrópika no narkótika) bele hetan de'it ho lisensa atu halo importasaun mak SAMES E.P no mós ho ajuda husi doadores WHO ho Banku Mundial. (Laiha infórmasaun kona-ba kuantidade ai-moruk toneladas hira mak kompañia privadas no SAMES E.P rasik hatama iha rai laran iha tinan 2012-2015).

Ko'alia kona-ba situasaun atual aprovizionamentu no distribuissau ai-moruk iha Timor-Leste, PDHJ hetan infórmasaun liu husi Grupu Diskusaun entre PDHJ ho Prezidente CTGF SAMES E.P iha Salaun Biblioteca PDHJ fulan Agostu 2014, Prezidente ne'e esplika katak lo-loos ne'e orsamentu US\$ 11 milioens SAMES E.P mak tenki jere hodi hala'o prosesu aprovizionamentu/akizisaun sosa ai-moruk, maibe Ministru Saúde Sr. Sérgio Lobo (Lidera husi Períodu 2011-2015) dada ba tau fali iha Departamentu Farmásia, DNASH, MS. Iha neba Ministru Saúde mak jere hodi halo planu aprovizionamentu ai-moruk. SAMES E.P la halo proposta 100% ba aprovizionamentu ai-moruk desde tinan 2012, SAMES E.P hala'o loos de'it funsaun ativa mak simu ai-moruk ne'ebé kompañia sira hatama, halo verifikasaun liu husi *receive and inspection*, prosesa armazénamentu no simu rekizitus mak hato'o husi Farmásia Ospital Saúde Munisípius 12 inklui Rejiaun Administrativa Especial Oe-Cusse Ambeno (RAEOA) hodi halo distribuissau. Importasaun ai-moruk mak Kompañia Adjudikadu direta sira hatama la'o iha sistema servisu ne'ebé lentu no tarde ka demoradu iha fulan 3 to'o 6 ka liu.

Nune'e implika ba fórnimentu ai-moruk iha armazén SAMES E.P mós hetan menus/*lowest*, tan ne'e SAMES E.P halo redusaun ba kuantifikasaun ai-moruk mak farmásia ospital Munisípiu sira proposta iha tinan 2012-2015. Ni nia impaktu mak kuantifikasaun estoke ai-moruk sempre lato'o iha facilidade saúde Munisípiu sira.

V Governu Konstitusional, hala'o esfórsu másimu hodi aumenta orsamentu 50% ba Ministeriu Saúde iha tinan 2012 hodi kria planu estratéjiku ba akizisaun ai-moruk esensial variedade 306 Item husi farmaseutiku rai liur. Aloka orsamentu adekuadus ba SAMES E.P iha tinan 2012 hodi organiza aprovizionamentu sentral no fornimentu ai-moruk ba iha Facilidade Saúde iha Nasional no Munisípiu 12 inklui Rejiaun Administrativa Especial Oe-Cusse Ambeno (RAEOA). Ho objetivu atu garantia ai-moruk esensial ni nia kuantifikasaun estoke estável iha facilidade saúde hotu iha rai

⁴ Monografy Timor Leste, [World Bank Document](#), 2014

⁵ Ibid Monografy Timor Leste, [World Bank Document](#), 2014

⁶ WHO/CCU/14.13/Timor-Leste Update: May 2014

⁷ Jornal Suara Timor Loro Sae, 17 Junu 2014, Pag.14

laran, maibe realidade hatudu oin seluk katak dezafius no obstakulu barak sempre mósu nafatin ne'ebe fornesimentu ai-moruk ni nia kuantifikasaun estoke sempre la to'o ba ema moras (paciente) sira mak ba hala'o tratamentu saúde iha Ospital Nasional (área urbana), Ospital Refferal, Ospital Munisípiu sanulu resin rua (12) no Rejiaun Administrativa Especial Ambeno Oe-Cusse (área rural) iha tinan 2012 to'o momentu ne'e (2016).

1.3. Sistema Distribuisaun Ai-moruk Iha Timor-Leste

Sistema distribuisaun ai-moruk ideal aplika iha Timor-Leste mak Sistema Sentralizadu no Desentralizadu. Iha Timor-Leste mós eziste Farmásia Satelite (FS) iha Munisípiu 12 no Rejiaun Administrativa Especial Oe-Cusse Ambeno (RAEOA), sistema distribuisaun sentralizadu no desentralizadu nakfahe tan ba sistema oin tolu (3), mak hanesan sistema distribuisaun ai-moruk:

1. Regular
2. Trimestral, no
3. Ekstra (emerjensia)

Sistema distribuisaun ai-moruk da'limak iha leten, ni nia esplikasaun hanesan tuir mai ne'e:

1.3.1. Sistema Distribuisaun Sentralizadu

Sistema distribuisaun sentralizadu katak variedade ai-moruk esensial no vital Darklist 306 item marka jenérika Governu liu husi SAMES E.P sosa husi setor privadu, SAMES E.P sosa rasik no hetan doadores husi Ajênsia WHO no Banku Mundial depozita konsentrada iha Armazén Ajênsia Especial ba Ai-moruk-SAMES E.P, Kampung Alor, Dili. Profisional Saúde/*Health Workers* husi Ospital Nasional, Ospital Refferal no Sentru Saúde sira hato'o pedidu kona-ba stock-out ai-moruk mensalmente ba SAMES E.P, SAMES E.P hatene hodi halo distribuisaun tuir kuantidade proposta ida-idak.

1.3.2. Sistema Distribuisaun Desentralizadu

Sistema distribuisaun desentralizadu katak Servisu Saúde Munisípiu no Rejiaun sira sai ajênsia husi distribudor SAMES E.P, katak SAMES E.P halo distribuisaun ai-moruk to'o de'it iha Armazén Ai-moruk Servisu Saúde Munisípiu 12 no Rejiaun Administrativa Especial Oe-Cusse Ambeno (RAEOA). Parte Servisu Saúde rua ne'e mak hala'o distribuisaun tutan ba Sentru Saúde no Postu Saúde sira ne'ebé eziste iha sira nia Munisípiu/rejiaun laran kada mensal no trimestral.

1.3.3. Sistema Distribuisaun Ai-moruk Regular

Fórma sistema ne'e katak kuota nesesidade ai-moruk Sentru Saúde 65 nian, armazéna iha Armazén Ai-moruk Servisu Saúde Munisípiu 12 no Rejiaun Administrativa Especial Oe-Cusse Ambeno (RAEOA). Sentru Saúde 65 prepara halo planu pedidu ordem ba ai-moruk regular submete ba Servisu Saúde Munisípiu 12 no Rejiaun Administrativa Especial Oe-Cusse Ambeno (RAEOA). Parte rua ne'e mak halo prosesu hodi distribui ai-moruk ba.

1.3.4. Sistema Distribuisaun Ai-moruk Trimestral

Fórma sistema ne'e katak kuota nesesidade ai-moruk Postu Saúde 202 ni nian prepara iha Armazén Ai-moruk Sentru Saúde 65. Postu Saúde sira prepara halo planu pedidu/ordem ai-moruk trimestral emenda ba Sentru Saúde 65, sentru saúde sira halo prosesamentu hodi distribui ai-moruk ba.

1.3.5. Sistema Distribuisaun Ai-moruk Ekstra (Emerjênsia)

Fórma sistema ne'e katak bainhira farmásia ospital hotu infrenta kondisaun estoke ai-moruk mamuk iha fulan klaran, seidak to'o tempu para atu halo rekizisaun fóun, nivel ospital hotu bele halo pedidu ai-moruk emerjênsia ba SAMES E.P hodi hakonu fila fali sira nia estoke ai-moruk mamuk.

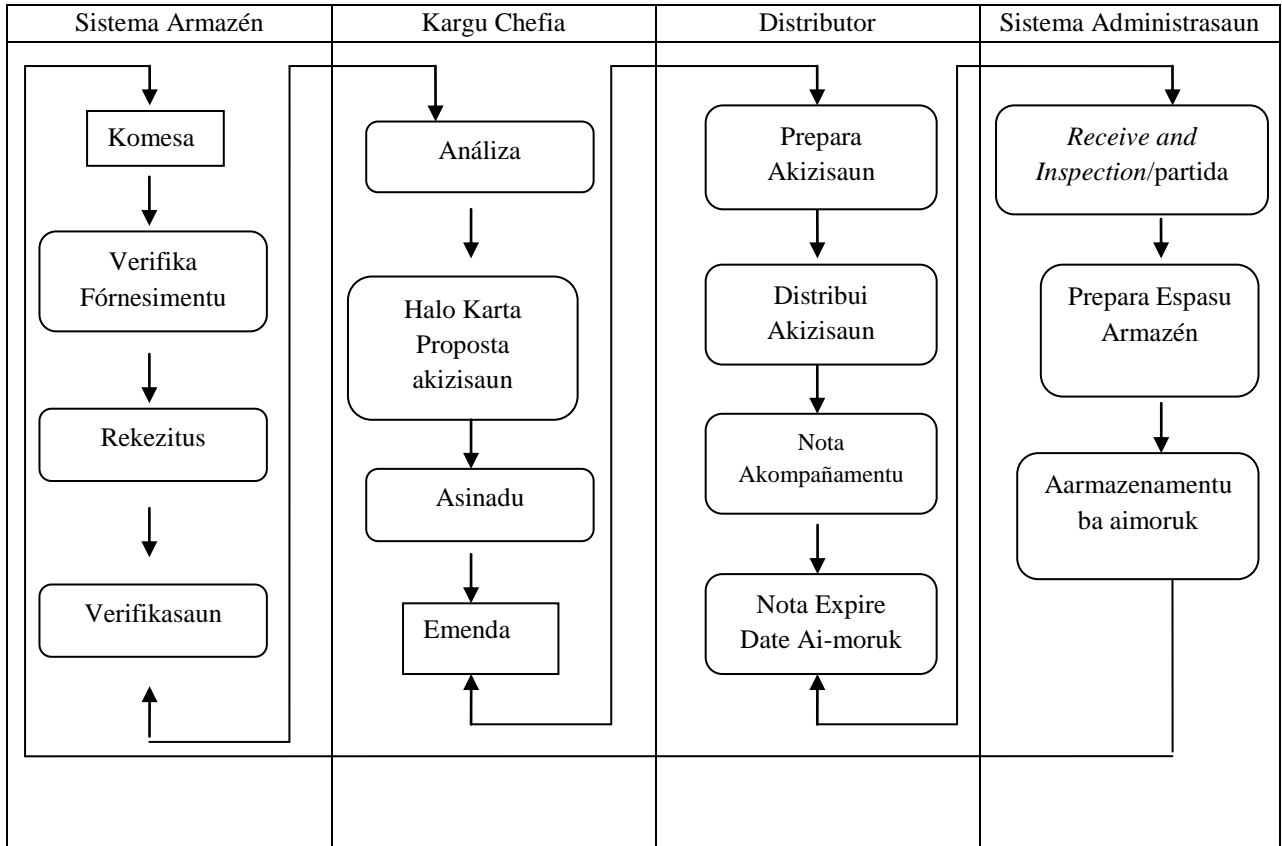
Responde ba sistema distribuisaun ai-moruk iha leten, kada nivel facilidade saúde primária no sekundária ni nia kuota ai-moruk regular, trimestral no ekstra, organiza hanesan tuir mai ne'e:

Tabela 1. Kuota Distribuisaun Ai-moruk Tuir Nivel Ospital 2005-2015

| KONSUMU AI-MORUK MENSAL NO TRIMESTRAL IHA NIVEL SAÚDE PRIMÁRIA NO SEKUNDÁRIA | | | | |
|--|---------------------|--------------------|-----------------|----------------|
| TOTAL ITEM AI-MORUK FÓRNESIDU HUSI FARMÁSIA CENTRAL | | | | |
| NÚMERU ORDEM AI-MORUK NE'EBÉ LABELE FALTA | | | | |
| 1. SSM | 2. OSPITAL NASIONAL | 3. OSPITAL REFFRAL | 4. SENTRU SAÚDE | 5. POSTU SAÚDE |
| 129 ITEM | 275 Item | 240 Item | 198 Item | 32 Item |
| COMMENTS | | | | |
| 1. Pedidu Ai-moruk Regular (Mensal) | | | | |
| 2. Pedidu Ai-moruk Trimestral (Rezerva Quarteridade) | | | | |
| 3. Pedidu Ai-moruk (Stock-Out) | | | | |
| PROSEDIMENTU ORDEM BA AI-MORUK | | | | |
| 1. KARTA PEDIDU (Enderekadu ba Chefe Departamentu Farmasia, DNASH, MS) | | | | |
| 2. SAMES E.P ORDERFÓRM (Priense tuir nesesidade baasiku ai-moruk ne'ebé presiza) | | | | |
| <ul style="list-style-type: none">• DISTRICT• SUBDISTRICT• DATA ORDER• CODE• FASILITY | | | | |
| SUPLIED | | | | |
| 1. INVOICE NUMBER: <ul style="list-style-type: none">• SUPLIED• DISTRICT SERVICES• STORE NAME• INVOICE CATEGORY | | | | |
| 2. DELIVERED BY (SIGNATURE) | | | | |
| 3. CHECKED | | | | |
| 4. RECEIVED BY (SIGNATURE) | | | | |

Mekanizmu Ospital ordem ba ai-moruk mensal, trimestral no ekstra periodikalmente, hanesan tuir mai ne'e:

Tabela 2. Eskema Ospital Halo Planu Rekizasaun Ba Ai-moruk



Deskrisaun Tuir Eskema:

Mekanizmu Farmásia Ospital hotu atu hetan fórneseimentu ai-moruk periódikalmente ni nia esprikasaun, hanesan tuir mai ne’e:

1. Sistema Armazénamentu

Pasu ida atu halo pedidu ba ai-moruk komesa husi sistema armazén. Tékniku Fármasia sira verifika dadus estoke ai-moruk iha armazén. Enkuantu hetan kuantidade estoke ai-moruk komesa menus, farmasista sira halo planu akompañamentu ho karta pedidu ordem ba ai-moruk ho preenximentu fórmuláriu SAMES Order Fórm submete ba Chefe Instalasaun Farmásia Ospital ni nian.

2. Chefe Instalasaun Farmásia

Bainhira karta pedidu ordem ba ai-moruk hetan aprovasaun husi Chefe Instalasaun Farmásia Ospital ni nian, haruka ba iha distributor SAMES E.P hodi halo prosesamentu no distribui ai-moruk tuir kuantidade ne’ebé proposta.

3. Halo Resepasaun simu no Inspesau/*receive and inspection*

Molok atu aseita fórneseimentu ai-moruk, Farmásia Ospital sei halo *receive and inspection* hodi haree kuota ai-moruk mak tama tuir duni kuantidade ne’ebé ordem ka lae, sé tuir kuantidade ne’ebé mak ordem, bele simu, se la tuir halo reklamasau ba distributor SAMES E.P ka Servisu Saúde Munisípius no Sentru Saúde sira.

4. Prepara Espasu ba Armazénamentu Ai-moruk.

Bainhira inspesaun ramata, katak item ai-moruk entrega kompletu ka loos ona tuir ospital ni nia pedidu, hatama iha armazén ai-moruk Farmásia Ospital nian, halo distribuisaun ba tratamentu saúde ambulantal no baixa ni nian.

1.4. Kronolojia Kona-ba Kestaun Hamósu Monitorizasaun Sistema Distribuisaun Ai-moruk Iha Timor-Leste.

PDHJ hamósu iniciativa tuir artigu 24 Letra (a) no (b), Lei Nu. 7/2004 Lei PDHJ, hodi desidi isu sistematiku Sistema Distribuisaun Ai-moruk Iha Timor Leste, bazeia ba substânsia asuntu sira mak mósu ona iha públiku Timor-Leste iha tinan 2014, hanesan tuir mai ne'e:

Asuntu /kazu 1: Iha loraon kuarta-feira, 03 Outubru 2012, Jornal Timor Post, Publika:

Distribuisaun Ai-moruk Fala iha Ermera: Klinika Nossa Senhora Gleno, Munisípiu Ermera preokupa tebes ho distribuisaun ai-moruk husi Servisu Autonomu Medikamentus no Ekipamentus Saúde (SAMES E.P) tamba ai-moruk ne'ebé distribui la tuir situasaun moras ne'ebé iha. Cefe Sentru Klinika Nossa Senhora Gleno, infórma “Sira hato'o relatóriu ba SAMES E.P bazeia ba enfermidade ne'ebé afeta ba pasiente sira, maibe realidade, durante ne'e sira distribui fali ai-moruk oin seluk,” Diretor klinika refere hatutan katak, durante fulan 8 ona, pesoal saúde inklui pasiente sira prezisa ai-moruk ampisilin maibe ai-moruk ne'ebé SAMES E.P distribui la tuir pedidu ne'ebé klinika husu.

Asuntu/Kazu 2: Iha 13 Janeiru 2014, Jornal Diáriu, publika:

Demo Partido CNRT, Husu Responsabilidade SAMES E.P: Kona-ba sunu ai-moruk iha Tibar. Partidu CNRT rekomenda ba Ministériu Saúde atu husu responsabilidade ba Servisu Autónomo Medikamentus no Ekipamentus Saúde (SAMES E.P) kona-ba fakar no sunu ai-moruk kareta isin walu iha Tibar. Diretor Nasional Servisu Apoia Ospitalar no Enkarniñamentu Saúde, Horácio Sarmiento, hateten Ministériu Saúde (MS) hetan duni konvite atu marka prezensa iha serimónia fakar ai-moruk ne'e, maibe parte ministério la marka prezensa, tamba infórmasaun la klaru. SAMES E.P fakar ai-moruk iha Tibar, iha dia 15 Novembru 2013 kareta isin walu destroi tamba labele uza ona.

Asuntu/kazu 3: iha 12 Junu 2014, Jornal Suara Timor Loro Sae, Publika:

Ministériu Saúde Halo Mal Jestaun: Prezidenti Repúblika (PR) Taur Matan Ruak husu ba Ministériu Públiku (MP) atu investiga Ministériu Saúde (MS) tamba deskonfia durante ne'e iha sentru saúde ema moras barak, ai-moruk laiha, maibe ai-moruk fakar estraga iha parte lixeiru Tibar nian, ne'e indika pesoal saúde hala'o mal jestaun.⁸

Asuntu/kazu 4. Iha loraon 17 Junu 2014, Jornal Suara Timor Loro Sae, Publika:

Mal Administrasaun iha Ministériu Saúde: Membreu Parlamentu Nasional Deputada Maria Angélica Rangel da Cruz, liu husi deklarasion politika bankada Fretelin nian, iha Uma Fukun PN, Segunda (02/06), hateten katak povu sei halerik ba servisu atendentu saúde ne'ebé ladi'ak nafatin ho falta ai-moruk iha Ospital Sentral, Ospital Referensia no Sentro Saúde sira, tuir infórmasaun husi pasiente sira ai-moruk sei falta nafatin.

⁸ 12 Jun 2014: Redaksi 38 views <http://jornal.suara-timor-lorosae.com/deskonfia-mal-jestaun-no-administraasaun-ih-ministeriu-saude/Bankada-opozisaun-FRETILIN,ih-uma-fukun-Parlamentu-Nasional,kestiona-funsiunamentu-sistema-saude-publika-nebe-deskonfia-mosu-mal-administraasaun-ih-Ministerio-da-Saude>

Parlamento Nasional desidi aprova orsamentu ba Ministériu Saúde nia alokasaun aumenta iha tinan 2014, \$ 67.217 millões ho total tinan tolu aloka hamutuk ba Ministériu Saúde osan hamutuk \$ 177.598 millões maibe kondisaun servisu saúde mak sei a'at nafatin.

Asuntu/Kazu 5 iha loron 14 Jullu 2014, Jornal Nasional Diáriu, Publika:

SAMES E.P distribui ai-moruk uito'oan ba Ataúro: Chefe Sentru Saúde Ataúro, Januário Domingos Cabezas infórma katak, Ministériu Saúde liu husi SAMES E.P distribui deit ai-moruk uito'oan, la to'o atu atende pasiente sira. Nia garante katak ai-moruk 53 itens ne'e ba semana rua de'it, liu ne'e laiha ona. Ai-moruk ne'ebé maka SAMES E.P distribui/fahe la tuir Sentru Saúde nia presiza hanesan amoxilin, cotrimetazol no latuir pedidu ne'ebé maka hatama hanesan xarope, maibe sira fó tablet de'it. Presiza rua hotu para bele atende pasiente sira ne'ebé mai ho idade la hanesan.⁹

Asuntu/kazu 6 - Iha loron 18 Jullu 2014, Jornal Nasional Diáriu, Publika:

Krizi Ai-moruk, Loron Ida Ema Nain 3 Mate Iha HNGV: Radio online, fónte JND – Parlamentu Nasional, sei bolu Ministru Saúde atu ba esplika sistema jestaun no ezekusaun Orsamentu Jeral Estadu, tamba iha Ospital Nasional Guido Valadares, (HNGV) krizi ai-moruk, kauza ema moras na'in tolu mate dala ida iha loron ida de'it. Deputadu Francisco Branco husi bankada FRETILIN iha plenária Segunda, (22/4) dehan, nia simu SMS husi infermeiru sira husi HNGV katak, oxijénio laiha ona, ai-moruk tensaun alta laiha nune'e pasiente/ moras ne'ebé mak hala'o tratamentu iha Ospital Nasional ne'e loron ida ema nain tolu mak mate.

Asuntu/Kazu 7 Polémika Problema Saúde iha Timor-Leste,

<http://www.moh.gov.tl/?q=node/263>, Ministériu Saúde, 12/06/2013, Publika:

Prezidente Komisaun F Parlamentu Nasional Asuntu Edukasaun, Saúde, Veteranus, Igualdade Jeneru, Virgilio Hornai akresenta iha plenaria deputadus sira katak Ministériu Saúde iha problemas barak no a'at liu iha Sentru Saúde Distrital. Tamba bainhira ekipa halo fiskalizasaun iha Distritu hetan problemas barak iha area saúde. Nune'e, Nia husu ba Ministru Saúde tenki hadia'k sistema jestaun atu halo liña koordenasaun ne'ebé diak atu ita hamutuk resolve problema saúde, liu-liu kona-ba fórnasimentu ai-moruk ni nian.

Asuntu/kazu 8, iha loron 20 Jullu 2014, Jornal Nasional Diáriu, Publika:

Fiskalizasaun husi Deputadu Parlamentu Nasional Komisaun F, Eládio Fakulto, iha SAMES E.P: Telejornal loron 02.09.2014, detekta katak ai-moruk iha armazén SAMES E.P la tuir estandarte ka durasaun tempu, lolos ne'e tinan 3 ba leten. Husi Kimia Farma afirma katak ai-moruk ni nia durasaun tinan 3 ba leten, maibe kompañia dehan ai-moruk ne'ebé sira haruka nia durasaun ba tinan 2, realidade ai-moruk iha kontentor nee sira nia durasaun tinan ida deit, ne'e signifika la tuir estandarizasaun ne'ebé ita husu, signifika ai-moruk expire/prazu liu ona¹⁰

⁹ Jornal Nasional Diáriu, 14 Jullu 2014, Pagina 5 Saúde & Edukasaun

¹⁰ Telejornal TVTL, 02.09.2014.

B. OBJETIVU MONITORIZASAUN

Provedoria Direitos Humanos no Justisa (PDHJ) iha objetivu prinsipal rua hodi hala'o monitorizasaun ne'e. Objetivu rua refere inklui:

1. Objetivu Jeral

Objetivu jeral husi monitorizasaun ne'e, atu:

1. Hatene progresu husi Ministériu Saúde SAMES E.P iha implementasaun distribuisaun ai-moruk ba Servisu Nasional Saúde Timor-Leste
2. Identifika se iha violasaun ruma hasoru prinsípiu boa governasaun sériu iha sistema distribuisaun medikamentus iha rai laran
3. Identifika Ministériu Saúde hala'o duni kontrolu hodi prevene mal administrasaun iha distribuisaun ai-moruk iha rai laran
4. Halo konkluzaan no hato'o rekomendasaun ba instituisaun kompetentes atu hala'o esfórsu hodi hadia'k sistema distribuisaun ai-moruk iha futuro

2. Objetivu Espesifiku

Objetivu espesifiku husi monitorizasaun ne'e, atu:

1. Identifika implementasaun sistema distribuisaun ai-moruk iha rai laran tuir baze polítika ne'ebé trasa ona tuir lei
2. Identifika oin sa jestaun armazénamentu ba ai-moruk antes atu hala'o distribuisaun
3. Identifika oin sa fórnementsus ai-moruk ba Fasilidade Saúde iha Nasional no Munisípiu
4. Identifika kuantifikasaun estoke ai-moruk iha Ospital Nasional no Munisípiu
5. Identifika tempu simu ai-moruk husi Ospital Nasional no Munisípiu husi Fórnecedor sentral SAMES E.P
6. Identifika Departamentu Farmásia, DNASH, MS no SAMES E.P proativu iha prosesu kontrolu qualidade uza ai-moruk iha ospital rai laran
7. Identifika Ministériu Saúde no SAMES E.P iha esforsu maximu hodi atende falta estoke ai-moruk iha ospital rai laran
8. Identifika implementasaun sistema distribuisaun ai-moruk iha Timor Leste lao diak ona

C. BAZE LEGAL

1. Konstituisaun RDTL

Timor-Leste hanesan Estadu de Direitu Demokrátiku garante no proteje direitus saúde sidadaun hotu nian previstu iha Artigu 57 pontu (1) Konstituisaun Repúblika Demokrátika Timor-Leste, **“Estadu hatene katak, ema hotu iha direitu ba saúde, asisténsia méдика sanitária, no mós devér atu defende no promove direitu ne’e”**. Ida ne’e signífika Saúde nudar direitu fundamental ida ba ema kriatura hodi hala’o direitus humanus sira seluk. Nune’e, rekoñesidu mós iha lei internasionál sira ne’ebé Timor-Leste ratifika tiha ona hanesan Konvensaun Internasionál Direitu Ekonomika Sósial no Kultura (KIDESK), katak ema kriatura hotu-hotu iha direitu atu goza nivel saúde a’as liu ne’ebé hetan hodi moris ho dignidade (art. 12 KIDESK).

Liga ba instrumentu legal sira iha leten, Governu Timor-Leste hala’o ona ni nia obrigasaun hodi produz Lei No.23/Setembru 2003 kona-ba Lei Saúde Nasional Timor-Leste, hodi fó apoiu Saúde gratuita, estabelese Ospital Nasional 1, Ospital Refferal 6, Sentro Saúde 65 no Postu Sanitáriu 202 iha teritóriu nasional Timor-Leste tomak ho objetivu atu garante no prepara kondisoens servisu ba kuidadus saúde primária no sekundária ba comunidade tomak.

2. Mandatu Provedoria Dos Direitos Humanos E Justiça

Husi Artigu 27 lei inan nian, hamósu Lei Númeru 7/2004, ne’ebé aprova Estatutu Provedor Direitus Humanus no Justisa. Iha Artigu 24 Letra (a) no (b) “Fiskalizasaun no Rekomendasaun”, kompete ba Provedor Direitus Umanus no Justisa iha ámbitu husi ni nia poder sira atu:

- (a) Superviziona autoridade públiku sira-nia funsionamentu, partikularmente Governu ni nia órgaun sira no entidade privada sira ne’ebé hala’o funsaun no servisu públiku sira liu hosi loke inkiéritu kona-ba violasaun sistemátika ka generalizada hasoru direitus humanus ka administrasaun la di’ak.
- (b) Submete ba Governu, Parlamentu Nasionál ka órgaun competente seluk, ho baze konsultiva, ni nia opiniaun, rekomendasaun, proposta no relatóriu sira kona-ba kualker matéria relasiona ho promósaun no protesasaun ba direitus humanus no governasaun di’ak.

3. Lei Nú. 10/2004 Lei Sistema de Saúde

Art. 1 Objétivu

Lei ne’e nia objetivu mak estabelese baze sistema saúde nian, ho entendimentu ida katak presiza instituisoens tomak servisu hamutuk, públiku no privadu, hodi asegura protesasaun saúde, liu husi prevensaun, promósaun no tratamentu.

Art. 2 Prinsípius Jerais

1. Protesasaun saúde, ne’e direitu sidadaun hotu nian, ne’ebé bele sai efetivu bainhira sidadaun, sosiedade no Estadu asume ida- idak ni nia responsabilidade.
2. Estadu nia dever ba protesasaun saúde mak fórmula no ezekuta polítikas ekonómikas, sosiais no ambientais ho finalidade ba promósaun, prevensaun, manutensaun, tratamentu no rehabilitasaun saúde nian, liu husi estabelese kondisoens ba redusaun riskus no asesu ba prestasaun de kuidadus, tuir disponibilidade rekursus umanus, téknikus no finanseirus ne’ebé iha.
3. Estadu no instituisoens públikas seluk mak tenke hala’o promósaun no defeza ba saúde pública, ba ida ne’e bele hala’o mós husi organizasoens sosiedade sivil nian.

4. Prestasaun kuidadus de saúde, efetua husi servisu Estadu ho entidades públikas seluk, ka husi entidades privadas bainhira iha lisensa no fiskalizasaun husi entidade públiku.
5. Dever Estadu la esklui dever ema ida-idak nian, individuál ka koletivu, no sociedade ein jerál.

Saúde representa direitu umanu fundamentál ida-ne'ebé nesesáriu atu hala'o direitus umanus sira seluk. Ema kriatura hotu-hotu iha direitu atu goza nivel saúde a'as liu ne'ebé mak bele hetan hodi bele moris ho dignidade. Direitu ba saúde nia realizasaun bele hetan hosi fórma komplementár lubun ida, ne'ebé inklui elaborasaun polítika saúde nian, ka implementasaun programa saúde nian ne'ebé Organizasaun Mundiál Saúde nian (OMS) dezentolve ona, ka liu hosi instrumentu legál espesífiku sira. Hatutan tan ne'e, direitu ba saúde inklui komponente balu ne'ebé bele aplika legálmente.

4. Deklarasaun Universal Direitus Humanus

Direitu umanu ba saúde hetan ona rekoñesimentu iha instrumentu internasionál lubun ida. Artigu 25 númeru 1 husi Deklarasaun Universál Direitus Umanus hateten:

“Ema hotu-hotu iha direitu ba nível moris ne'ebé garante isin di'ak no prosperidade ba nia an no ba nia família, inklui ai-han, hatais, uma no tratamentu ba nia saúde no mós assisténsia sosiál ne'ebé nia presiza, nia iha mós direitu ba seguransa bainhira la hetan serbisu, laiha kapasidade fízika no mentál, sai faluk, katuas ka ferik ona ka laiha meius seluk serbisu nian iha sirkunstánsia ida-ne'ebé nia rasik labele kontrola”.

Konsidera katak Estadu Membre sira promete tiha ona atu halo promósaun, liu hosi kooperasaun ho Organizasaun Nasoens Unidas nian, hodi hetan respeitu universál no observánsia ba valor direitus umanus nian no ba liberdade fundamentál sira;

Direitus humanus koloka obrigasaun legál ba Estadu sira ne'ebé mak hatán ka ratifika tiha ona lei sira kona-ba direitus humanus. Iha obrigasaun espesífiku tolu ba Estadu sira atu kumpre:

- Obrigasaun atu respeita – ida- ne'e katak Estadu promove ema ida nia direitu atu goza direitu Saúde diak.
- Obrigasaun atu proteje – ida-ne'e ezije Estadu atu proteje ema hotu atu hetan asesu Saúde gratuita
- Obrigasaun atu realiza – ida-ne'e ezije Estadu atu fóti ka fasilita medidas pozitivu, ka sai Pro-ativu, hodi realiza direitus sira.

Ezemplu kona-ba estadu nia obrigasaun hodi respeita, proteje no realiza direitu ba saúde, iha Timor-Leste buat sira Estadu ka Governu halo tuir ona maka ezemplu hanesan:

- Estabelese estrutura hospitais ho kondisoens hotu komesa husi Munisípius, Postu Administrativus, Sukus to'o Aldeia.
- Aumenta númeru rekursu humanus prinsipais hanesan Doutor/ra no koloka iha fatin hotu-hotu ne'ebé hospitais sira eziste ba.
- Aumenta orsamentu ba extra time tarefa médiku sira
- Esfórsu hodi hatún taxa mortalidade no hadi'a qualidade Saúde públika nian
- Aumentu Orsamentu ba aprovizionamentu ai-moruk kada tinan
- Fórnimentu ai-moruk adekuaudu iha hospitais hotu
- Adopta lei ne'ebé bandu distribuissau ai-moruk lentu
- Halo revizaun ba sistema sira ne'ebé aplika iha parte distribuissau ai-moruk ni nian

- Governu presiza harii ospital ho númeru nato'on no facilidade ba kuidadu Saúde pública no treina ni nia pesoal saúde sira.

Direitu Ekonomia Sosial no Kultura

Paktu Internasionál kona-ba Direitu Ekonómiku, Sosial no Kultural iha artigu ida kompletu kona-ba direitu ba saúde iha lei internasionál direitus humanus nian. Tuir artigu 12 númeru 1 Paktu ne'e nian.

Artigu 12, ema kriatura hotu-hotu iha direitu atu goza nivel saúde a'as liu hodi moris ho dignidade Artigu 12 númeru 2 alinea (d):

Direitu ba facilidade Saúde nian no bens no servisu" Kriasaun ba kondisaun ne'ebé fô garantia servisu no garantia médika ba ema hotu-hotu bainhira hetan enfermidade" inklui tratamentu apropriadu ba enfermidade predominante sira, enfermidade, kanek no defisiênsia, ho preferênsia ba nivel comunidade nian; provizaun kona-ba ai-moruk esensial sira, tratamentu no kuidadu Saúde nian. Aspetu importante ida seluk mak hadi'a populasaun nia partisipasaun iha servisu Saúde nia provizaun preventiva no kurativu, hanesan organizasaun setor Saúde nian iha nivel komunitária no nasional.

Estadu rekoñese "ema hotu nia direitu atu goza nivel aas liu saúde fízika no mentál ne'ebé sira bele hetan", artigu 12 númeru 2 haktuir, hanesan fôrma ilustrasaun, "faze ne'ebé Estadu sira tenke fô hodi hetan direitu ida-ne'e nia realizasaun tomak".

Ho konsiderasaun ba obrigasaun Estadu sira-nian tuir Karta Nasoens Unidas atu promove respeitu universál no halo tuir direitus umanus no liberdade sira.

5. Decreto do Governo No. 2 /2004 Estatutu SAMES E.P

Artigo 3. ° Objektivu

1. SAMES E.P nia objetivu mak atu asegura fôrnesimentu ai-moruk, bens ba konsumu médiku no ekipamentus médikus ba sistema saúde no espesial ba servisu Nasional saúde nian, tuir lei no Estatutu atu bele kumpri:
 - a) Hetan/sosa liu husi importasaun, ai-moruk, bens ba konsumu médiku no ekipamentus médikus ne'ebé presiza ba funsionamentu sistema saúde nian;
 - b) Armazéna bens hirak ne'e no halo jestaun ba estoke ne'ebé iha;
 - c) Fahe ba instituisoens Servisu Nasional Saúde rekizitante sira no instituisoens públikas seluk, tuir respetivu pagamentu;
 - d) Fa'an bens hirak ne'e ba instituisoens privadas, lukrativas no sira ne'ebé la lukrativas, integrada iha sistema saúde ne'ebé mak hakarak sosa, liu husi pagamentu préviu ka uluk.
2. SAMES E.P tenke kolabora ho instituisoens sira seluk husi Ministériu Saúde nian hanesan entidades reguladoras área farmaseútika, hodi Nune'e bele kria ka estabelese polítika di'ak iha área ai-moruk/medikamentu nian no mós nia estabeleimentu ba:
 - a) Sistema kontrole qualidade ai-moruk/medikamentus;
 - b) Rejistu medikamentus ka ai-moruk autorizadus atu bele fa'an ka hatama iha merkadu;
 - c) Lista Nasional ba ai-moruk esensiais;
 - d)Lista ba ai-moruk/medikamentus Suplementares;
 - e) Lista Produtus no Ekipamentus Médikus Esensiais;

6. Polítika Governu Kona-ba Saúde Nian

- a. Governu mak bele define polítika saúde, kompete ba Ministériu Saúde atu propoin, promove no tau matan ba nia ezekusaun no koordena nia asaun ho organizasaun internasionál saúde nian, hanesan Organizasaun Mundiál de Saúde, no ho Ministériu ne'ebé tutela ba área ne'ebé relaciona, no halo tuir diretrizes sira tuirmai ne'e:
- b. Promósaun ba saúde no prevensaun ba enfermidade sai hanesan prioridade ba planeamentu aktividade Estadu nian;
- c. Kriasaun servisu nasional ba saúde universál no jerál, ho nia objetivu fundamentál atu posibilita asesu ba kuidadus saúde ba sidadaun hotu ho igualdade, la haree ba kór, rasa, estadu sivil, sexu, orijem étnika, lingua, pozisaun Sosial ka situasaun ekonómika, konviksaun polítika ka ideolójika, relijiaun, instrusaun ka kondisaun fizika ka mentál, Nune'e mós garante ekuidade/igualdade iha distribuisaun rekursus no utilizaun servisu ka atendimentu.
- d. Fóti medidas espesiais ba grupus ho riskus bo'ot, hanesan labarik, fóin-sa'e, ema isin-rua, ferik-katuas no ema deficiente sira;
- e. Servisu saúde sei estrutura no funsiona hodi responde ba nesesidade utente sira no artikula entre sira no ho servisu seguransa no bem estar Sosial nian;
- f. Jestaun ba rekursu ne'ebé iha sei hala'o ho fóрма ida ne'ebé mak bele hetan qualidade no proveitu bo'ot, útil ba sociedade no evita gastus la tuir nesesidade no utilizaun servisu ne'ebé la presiza;
- g. Rekoñese liberdade prestasaun kuidadus saúde nian no konstituisaun entidade privada no la ho fins lukrativu ne'ebé fó prestasaun, ho respeitu ba kondisoens téknikas no kualifikasoens profesionál ne'ebé adekua, hakruuk ba disiplina no fiskalizaun estadu nian;
- h. Apoia dezentamentu sektór privadu saúde nian, partikularmente ba inisiativas instituisaun la ho fin lukrativu hodi komplementa servisu sektor públiku;
- i. Aktividade produsaun, importasaun, distribuisaun no komersializasaun produktu kímiku, biolójiku no farmaseútiku, Nune'e mós meius seluk ba tratamentu no diagnóstiku sei sujeita ba disiplina no fiskalizaun Estadu, hodi garante defeza no protesaun saúde, satisfasaun ba nesesidade no rasionalizasaun konsumu;
- j. Sei promove partisipasaun individu sira no comunidade ne'ebé organizadu iha polítika saúde nian no planeamentu no kontrolu ba funsionamentu servisu;
- k. Incentiva edukasaun saúde ba populasun sira, hodi estimula iha individuos no grupu sóciais modifikasaun de komportamentu relaciona ho saúde pública no individual;
- l. Estimula fómasaun no investigasaun kona-ba saúde hodi buka envolve servisu, profesionais no comunidade sira;
- m. Rekonese medisina alternativa hanesan komplementu ida ne'ebé tenke hala'o ho responsabilidade bo'ot, iha orientasaun no fiskalizaun servisu saúde nia okos, ein termus de lei.

D. INDIKADOR

Bazeia ba preliminary monitorizasaun ne'ebé hala'o husi Servisu Fatin/*Desk Rsearch* iha área distribuisaun ai-moruk iha Timor-Leste, indikador mak aliña ho distribuisaun ai-moruk ni nian, apresenta iha tabela tuir mai ne'e"

Tabela 3. Indikador

Aktividade 1. Identifika sé sistema distribusaun ai-moruk la'o tuir lei no polítika ai-moruk ne'ebé iha.

| # | Indikador | Metodu Verifikasaun |
|----------------------|---|---|
| Indikador Struktural | | |
| 1 | Iha politika ne'ebé liga ho leis hodi regula kona-ba Sistema Distribuisaun ai-moruk iha Timor-Leste | ▪ Desk research |
| 2 | Departamentu Farmásia iha jestaun ba sistema kuantifikasaun estoke ai-moruk iha ospital Munisipiu | ▪ Desk research |
| 3 | Departamentu Farmásia, DNASH, MS iha sistema fórmal kona-ba jestaun kuantifikasaun ai-moruk iha nivel Ospital Nasional no Munisipiu | ▪ Entrevista ho DNASH |
| 4 | Ministériu Saúde publika dadus konsumu ai-moruk anualmente | ▪ Monitorizasaun husi dokumentus ne'ebé hetan husi DNASH, MS. |
| 5 | Ministeriu Saúde iha SÓPs hodi regula kona-ba ordem ba ai-moruk ni nian | ▪ Desk Research |
| 6 | SAMES E.P iha SÓPs kona-ba tempu transportasaun ai-moruk husi armazén sentral ba ospital Munisipiu | ▪ Entrevista ho DNASH, MS ▪ Entrevista ho SAMES E.P |
| Indikador Prosesu | | |
| 7 | SAMES E.P ni nia funsionamentu servisu konsistensia ho sistema distribuisaun ai-moruk iha Timor-Leste | ▪ Entrevista DNASH, MS ▪ Entrevista ho SAMES E.P |
| 8 | DF, DNASH, MS ho SAMES E.P iha baze dadus kona-ba kuantifikasaun estoke ai-moruk iha ospital Munisipiu tinan 2014-2015 | ▪ Entrevista ho DNASH, MS ▪ Entrevista ho Oficial SAMES E.P ▪ Analiza dokumentus husi DNASH, MS |

Aktividade 2. Identifika Ospital Munisípiu iha SOPs hodi halo jestaun kona-ba ai-moruk ni nian

| # | Indikador | Métodu Verifikasaun |
|----------------------|---|--|
| Indikador Struktural | | |
| 9 | MS iha SÓPs ne'ebé alinadu ho Guideline WHO kona-distribuisaun ai-moruk ni nian | ▪ Entrevista ho DNASH, MS |
| Indikador Prosesu | | |
| 10 | Tékniku Farmásia iha Servisu Saúde Munisípius iha | ▪ Entrevista ho DNASH, MS ▪ Entrevista ho SAMES E.P |

| | | |
|--|--|--|
| | deskrisaun servisu ne'ebé relevantes ho sistema distribuisaun ai-moruk ni nian | <ul style="list-style-type: none"> ▪ Analiza dokumentus husi DNASH, MS. |
|--|--|--|

Aktividade 3. Identifika Departamentu Farmásia, DNASH, MS ho SAMES E.P implementa ona rekomendasaun husi WHO kona-ba jestaun ba ai-moruk ni nian.

| # | Indikador | Métodu Verifikasaun |
|-------------------|--|--|
| Indikador Prosesu | | |
| 11 | Ministeriu Saúde ho SAMES E.P iha fórmaz estandarizadas ne'ebé uza hodi kontrola estoke ai-moruk mamuk iha Farmásia ospital hotu | <ul style="list-style-type: none"> ▪ Entrevista ho DNASH, MS ▪ Entrevista ho SAMES E.P |
| 12 | Porposasaun husi hospital kontrolu ba estoke ai-moruk mensal | <ul style="list-style-type: none"> ▪ Entrevista ho DNASH, MS ▪ Entrevista ho SAMES E.P ▪ Analiza dokumentus husi DNASH, MS. |
| 13 | Porposasaun husi Servisu Saúde Munisípiu kontrolu ai-moruk tama no sai kada mensal no trimestral periodikalmente | <ul style="list-style-type: none"> ▪ Entrevista ho DNASH, MS ▪ Entrevista ho SAMES E.P |
| 14 | Porposasaun husi Sentru Saúde kontrolu ba estoke ai-moruk mensalmente | <ul style="list-style-type: none"> ▪ Entrevista ho DNASH, MS ▪ Entrevista ho SAMES E.P |
| 15 | Porposasaun husi Postu Saúde kontrolu ba estoke ai-moruk trimestralmente | <ul style="list-style-type: none"> ▪ Entrevista ho DNASH, MS ▪ Entrevista ho SAMES E.P |
| 16 | Porposasaun Komitê Terapêutiku ba Ai-moruk iha Ospital Nasional no Munisipiu | <ul style="list-style-type: none"> ▪ Entrevista ho DNASH, MS ▪ Entrevista ho SAMES E.P |
| 17 | Porposasaun ospital Munisípiu iha SOP's ne'ebé estandarizadu ho fornimentu no distribuisaun ai-moruk ni nian | <ul style="list-style-type: none"> ▪ Entrevista ho DNASH, MS ▪ Entrevista ho SAMES E.P |
| 18 | Ministériu Saúde iha politika kona-ba inspeksaun no monitorizasaun rotina iha farmásias ospitais nasional no Munisipiu 12 inklui RAEOA | <ul style="list-style-type: none"> ▪ Entrevista ho Diretor Jeral MS ▪ Entrevista ho DNASH, MS |

Aktividade 4. Politika monitorizasaun husi Ministériu Saúde ba kontralamentu ai-moruk iha rai laran.

| # | Indikador | Metodu Verifikasaun |
|---------------------|--|---|
| Indikador Estrutura | | |
| 19 | Ministériu Saúde iha politika kona-ba monitorizasaun uza ai-moruk iha Ospital Nasional no Munisípiu | <ul style="list-style-type: none"> ▪ Entrevista ho Diretor Jeral MS ▪ Entrevista ho DNASH, MS ▪ Entrevista Diretor SSM, Diretor SS no Chefe PS |
| Indikador Prosesu | | |
| 20 | Ministériu Saúde iha SOP hodi halo monitorizasaun ba ai-moruk iha farmásias Ospital Nasional no Munisípius | <ul style="list-style-type: none"> ▪ Entrevista ho Diretor Jeral MS ▪ Entrevista ho DNASH, MS |
| 21 | DF. DNASH, MS ho SAMES E.P iha fórmaz standarizadu ne'ebé uza hodi halo pedidu ordem ba ai-moruk | <ul style="list-style-type: none"> ▪ Entrevista ho Diretor Jeral MS ▪ Entrevista ho DNASH, MS ▪ Entrevista ho Diretora |

| | | | |
|----|--|---|---|
| | | | SAMES E.P |
| 22 | | Proporsaun husi Sentru Saúde uza fórmaz estandarizadu hodi ordem ba ai-moruk | <ul style="list-style-type: none"> ▪ Entrevista ho Diretur Jeral MS ▪ Entrevista ho Diretur DNASH, MS ▪ Entrevista ho Diretora SAMES E.P |
| 23 | | Proporsaun husi husi Postu Saúde uza fórmaz estandarizadas hodi ordem ba ai-moruk | <ul style="list-style-type: none"> ▪ Entrevista ho Diretur Jeral MS ▪ Entrevista ho Diretur DNASH, MS ▪ Entrevista ho Diretora SAMES E.P |

Aktividade 5. Kuadru funksionais

| # | Indikador | Metodu Verifikasaun |
|-------------------|---|---|
| Indikador Prosesu | | |
| 24 | Departamentu Farmásia, DNASH, MS, iha total funsionariu hira | <ul style="list-style-type: none"> ▪ Entrevista ho Diretur DNASH, MS |
| 25 | Tékniku Farmásia iha Ospital Nasional no Munisípiu iha diskrisaun servisu ne'ebé inklui responsabilidade relevantes ho sistema distribuisaun ai-moruk ni nian | <ul style="list-style-type: none"> ▪ Entrevista ho Diretur Jeral MS ▪ Entrevista ho Oficial DNASH, MS |
| 26 | Ministériu Saúde iha planu estratejiku kona-ba kapasitasaun tékniku Farmásia ospital Munisípiu iha tinan 2015 | <ul style="list-style-type: none"> ▪ Entrevista ho Diretur Jeral MS |

Aktividade 6. Identifika implementasaun sistema distribuisaun ai-moruk sentralizadu, desentralizadu, regular, trimestral no ekstra (emerjênsia) iha Timor-Leste

| # | Indikador | Eskala ba sasukat ni nian |
|---------------------|--|---------------------------|
| Indikador Resultadu | | |
| 27 | <p>1. Ospital Halo Planu Pedidu/Ordem ba Ai-moruk</p> <p>a. Ospital Sempre Halo Pedidu/Ordem Ai-moruk ba SAMES E.P</p> <p>b. Iha SOPs ruma hodi hatudu ospital sira halo planu ordem ba ai-moruk</p> <p>c. Ospital hala'o ordem ba ai-moruk tuir istimasaun rasik</p> <p>d. Ospital ordem ba ai-moruk kada mensal</p> <p>e. Ospital ordem ba ai-moruk kada trimestral</p> <p>f. Ospitalordem ba ai-moruk Ekstra (emerjensia)</p> <p>g. Servisu Saúde Munisípiu atende ordem ba ai-moruk diak ona</p> <p>h. SAMES E.P atende ordem ba ai-moruk diak ona</p> <p>i. DF.DNASH, MS, durante periudu tinan 2015 halo prosesamentu ordem ba ai-moruk diak ona</p> <p>i. SAMES E.P halo distribuisaun ai-moruk tuir dunik</p> | Skala Likert |

| | | |
|----|--|--------------|
| | <p>ospital sira nia proposta</p> <p>j. Servisu Saúde Munisípiu halo distribuisaun ai-moruk ba proposta ospital sira diak ona</p> | |
| 28 | <p>2. Durasaun Tempu distribuisaun ai-moruk</p> <p>a. SAMES E.P lori tempu semana 1 fóin fórnese ai-moruk ba servisu saúde Munisípiu</p> <p>b. SAMES E.P lori tempu semana 2 fóin fórnese ai-moruk ba SSM</p> <p>c. SAMES E.P lori tempu fulan ida liu fóin fórnese ai-moruk ba SSM</p> <p>d. Ospital simu distribuisaun ai-moruk direktamente husi SAMES E.P tinan 2015 tuir tempu determinadu</p> <p>e. Proporsaun distribuisaun ai-moruk husi SAMES E.P no SSM tuir ospital sira nia item proposta</p> <p>f. Proporsaun distribuisaun ai-moruk husi sentru saúde ba Postu Saúde sira tuir dunik Postu Saúde sira nia proposta ba ai-moruk trimestral ni nian</p> | Skala Likert |
| 29 | <p>3. Tipu Epidemio Ne'ebé hetan Tuir Munisípius</p> <p>a. Variedade Moras ne'ebé hetan aas iha Munisípiu</p> <p>b. Ospital halo proposta ba ai-moruk tuir variedade enfermidade ne'ebé iha</p> | Skala Likert |
| 30 | <p>4. Variedade Ai-moruk No Reseitas Ba Pasiante</p> <p>a. Ai-moruk hodi pasa reseita ba pasiente sempre iha</p> <p>b. Reseita ai-moruk ba pasiente sempre la iha</p> | Skala Likert |
| 31 | <p>5. Ai-moruk mamuk ka laiha</p> <p>a. Períudu tinan 2014-2015 estoke ai-moruk esensial iha armazén sempre iha</p> <p>b. Ai-moruk ne'ebé simu uza ba konsumu públiku to'ó fulan 3 ba leten</p> <p>c. Lato'ó fulan tolu ba leten</p> <p>d. Esperiência infrenta problema ai-moruk mamuk dala ida to'ó dala tolu</p> <p>e. Esperiência infrenta ai-moruk mamuk dala haat to'ó dala lima</p> <p>f. Superior halo esfórsu másimu hodi atende problema falta ka ai-moruk mamuk</p> <p>g. SAMES E.P responde lais ba ospital hotu nia proposta ai-moruk mensal, trimestral no ekstra (emerjênsia)</p> | Skala Likert |
| 32 | <p>6. Armazénamentu Ba Ai-moruk</p> <p>a. Ospital rai ai-moruk tuir ona estandarizasaun WHO</p> <p>b. Ospital iha armazén ne'ebé estandarizadu para rai a-moruk</p> | Skala Likert |
| 32 | <p>7. Sistema Kontrolu Ai-moruk</p> <p>a. Ospital Sempre halo kontrolu kona-ba ai-moruk sai no tama kada mensal no trimestral</p> <p>b. Funsionáriu sira husi DF. DNASH, MS ho SAMES E.P sempre halo inspeksaun ka supervizona ba ai-</p> | Skala Likert |

| | | |
|--|--|--|
| | <p>moruk iha ospital</p> <p>c. Karik iha inspeksaun husi dala ida to'o dala lima iha periudu tinan 2014-2015</p> <p>d. La halo inspeksaun iha periudu 2014-2015</p> <p>e. La iha inspeksaun desde periudu tinan 2013-2014.</p> | |
|--|--|--|

E. METODOLOJIA

1. Deskrisaun Kona-ba Monitorizasaun Ni nian

Metódu ne'ebé utiliza iha monitorizasaun ne'e mak aprosimasaun kualitativu ho analize deskriptivu. Uza Metódu deskriptivu kualitativu atu halo deskrisaun sistemátika, faktual no atual tuir kondisaun objetu ne'ebé mak relasiona ho tópicu monitorizasaun ni nian.

2. Limitasaun Problema/*Limitation of the Problem*

Monitorizasaun ne'e fóku liu ba Sistema Distribuisaun Ai-moruk iha Timor-Leste. Nune'e, limitasaun problema hare'e loos deit ba sistema distribuisaun ai-moruk mak hala'o husi SAMES E.P (Sentralizadu) ba Ospital Nasional Guido Valadares, Dili, Ospital Refferal Rejiaun Oe-Cusse, Servisu Saúde Munisípiu 4 no Rejiaun Administrativa Especial Oe-Cusse Ambeno.

Grupu alvu determinadu iha monitorizasaun ne'e maka Autoridade pública sira (Diretur Nasional Apoiu Servisu Hospitalar, MS, Diretora SAMES E.P, Diretur Ospital Nasional Guido Valadares, Dili, Diretur Ospital Refferal RAEOA, Delegado/a Servisu Saúde Munisípiu 4 no Rejiaun Administrativa Especial Oe-Cusse Ambeno (RAEOA), Chefe Sentru Saúde Infermaria 15 no Chefe Postu Saúde 16). Grupu Benefisiáriu iha monitorizasaun ne'e Médiku Jeral, Farmasista, Enfermeiru/a no Parteira sira. Razaun Grupu Alvu Benefisiáriu monu ba profesional saúde sira tamba sira mak implementador sistema distribuisaun ai-moruk iha Nivel Farmásia Ospital Nasional no Munisípiu.

3. Populasaun-Alvu/ *Sample And Populations*

Populasaun husi monitorizasaun ne'e mak Funsionariu husi Instalasaun Farmásia Ospital Nasional Guido Valadares, Dili, Ospital Refferal Rejiaun Oe-Cusse, Sentru Saúde 15 no Postu Saúde 16 iha Servisu Saúde Munisípiu 4 no Rejiaun Administrativa Especial Oe-Cusse Ambeno ho total ema nain 65.

Metódu ne'ebé utiliza hodi fóti sampel iha monitorizasaun ne'e maka non probability sampling katak fóti sampling la fó oportunidade hanesan ba elementus idak-idak ka parte populasaun hotu, hili sai sampel ne'ebé selesionadu hafahe tuir kargu ka pozisaun ida-idak ne'ebé nia responsabilidade servisu ligadu ho sistema distribuisaun ai-moruk nian, hanesan tuir mai ne'e:

1. Chefe Servisu Saúde Munisípiu 5 (Ainaro, Dili, Lautem, Oe-Cusse no Viqueque)
2. Médikus jeral 19
3. Parteira 15
4. Enfermeiru/a 18
5. Farmasista 13

4. Tékniku Halibur Dadus

Iha monitorizasaun ne'e, tékniku halibur dadus esplika hanesan tuir mai ne'e:

4.1. Entrevista Klean/*Indepth Interview*

Iha âmbito halibur dadus ni nian, monitor hala'o entrevista estruturais hodi hetan infórmasaun verbalmente husi infórmanes ne'ebé envolve direta iha implementasaun sistema distribuisaun ai-moruk iha Timor-Leste liu-liu Grupu Autoridade públiku no Grupu Responsabilidade ho Sistema Distribuisaun Ai-moruk iha Unidade Fasilidade Saúde 33 iha Servisu Saúde Munisípiu 4 no Rejiaun Administrativa Especial Oe-cusse Ambeno (RAEOA).

Tuir mai Infórmanes Xave (key infórman) mak PDHJ hili hodi hala'o entrevista:

Tabela 4. Infórmodor Xave

| (1) | (2) | (3) |
|---|--------------------|---|
| Grupu Autoridade Nasional | Grupu SSM | Grupu Autoridade Munisípiu: |
| 1. Diretor DNSAH, MS 2. Chefe Departamentu Farmásia, DNSAH, MS 3. Diretora Servisu Saúde Monisípiu Dili 4. Diretor Ospital Nasional Guido Valadares, Dili 5. Diretora SAMES E.P | 1. Ainaro | 1. Diretor Servisu Saúde Munisípiu Ainaro 2. Farmasista SSM Ainaro 3. Chefe Sentru Saúde Infermaria Ainaro 4. Farmasista SS Infermaria Ainaro 5. Doutor/ra 6. Chefe Postu Saúde Cassa 7. Chefe Sentru Saúde Hatu-Udo 8. Chefe Postu Saúde Ailora |
| | 2. Dili | 1. Diretor HNGV Dili 2. Farmasista HNGV Dili 3. Diretora Servisu Saúde Munisípiu Dili 4. Farmasista SDS Dili 5. Chefe Centru Saúde Bairro Fórmoza, Dili 6. Chefe Sentru Saúde Atauro Vila 7. Doutor/ra 8. Farmasista 9. Chefe Postu Saúde Macadade |
| | 3. Lautem | 1. Diretor Servisu Saúde Munisípiu Lautem 2. Farmasista SDS Lautem 3. Chefe Sentru Saúde Infermaria Lautem Vila 4. Farmasista SS Lautem Vila 5. Chefe Sentru Saúde Postu Administrativa Lautem 6. Farmasista SS PS Lautem 7. Doutor/ra 8. Chefe Postu Saúde Com 9. Chefe Postu Saúde Iliomar |
| | 4. Oe-Cusse | 1. Delegada Servisu Saúde Rejiaun RAEOA 2. Diretor Ospital Refferal Oe-cusse 3. Chefe Farmásia Ospital Reff. Oe-Cusse 4. Chefe Sentru Saúde Nitibe 5. Médiku Jeral Nitibe 6. Farmasista Servisu Saúde Nitibe 7. Médiku Jeral Nitibe 8. Chefe Sentru Saúde Passabe 9. Chefe Postu Saúde Sacato |

| | | |
|--|-------------------|---|
| | 5.Viqueque | <ol style="list-style-type: none"> 1. Delegadu Servisu Saúde Munisípiu Viqueque 2. Farmasista SDS Viqueque 3. Chefe Sentru Saúde Viqueque Vila 4. Farmasista Sentru Saúde Viqueque Vila 5. Chefe Sentru Saúde Uatu-Carbau 6. Farmasista SS Uatu-Carbau 7. Chefe Postu Saúde Bahalarawain 8. Chefe Sentru Saúde Lacluta 9. Médiku Jeral Sentru Saúde Lacluta 10. Chefe Sentru Saúde Ossu |
| | | |

4.2. Peskiza Husi Servisu Fatin/*Desk Research*

Molok atu hala'õ monitorizasaun, Monitor hala'õ Monitorizasaun preliminaría liu husi servisu fatin ba buka no rekola dados/infórmasaun ligadu ho sistema distribuisaun iha Timor-Leste, mak hanesan revizaun literatura ka referensia mak mai husi rekursu livrus no dokumentus, relatórius, Jornal, kliping ne'ebé mak publika no debate tiha ona, no mós leis no dekretu leis sira. Artigus husi Fõnte oi-oin inklui media internete.

4.3. Survei

Metodu survei mak metodu ne'ebé uza iha monitorizasaun ne'e, PDHJ hala'õ liu husi distribuisaun perguntas/kestionariu pur eskrita relasionadu ho topik monitorizasaun ne'ebé distribui ba 65 respondente ho uzuáriu tékniku eskala likert, kompostu husi 3 respondentes: Los, Lae no Lahatene. Respondente husi scoring datoluk uza hodi sukat kuantitativu, identifika no avalia implementasaun sistema distribuisaun ai-moruk ni nia dezenvolvimentu no progresu sira.

4.4. Observasaun

Observasaun mak téknika rekola dados liu husi prosesu hala'õ observa direta iha objetu peskiza ni nian. Iha tékniku ne'e monitor involve ka vizita direta objetu Ospital Nasional Guido Valadares, Dili, Ospital Refferal Rejiaun Oe-Cusse, Sentru Saúde 15 no Postu Saúde 16 iha Servisu Saúde Munisípiu 4 no RAEOA hodi haree, husu, hakerek sistematika no rekola dokumentus relevantes kona-ba implemetasaun sistema distribuisaun ai-moruk iha Timor-Leste.

4.5. Téknika Analiza Dados

Dados ne'ebé mak rekolla ona sei halo klasifikasaun hodi análize no fõrma nia rezumu sira. Prosesu análize dados bazeia ba simplisizasaun no interpretasaun dados antes no depois rekola. Prosesu ne'e kompostu husi sub-prosesu tolu entreligadu ne'e mak data reduction, data display no conclusion drawing/verification (Miles dan Huberman, 1992:15-20). Bazeia ba opiniaun iha leten, maka dados husi rezultadu Entrevista, survei ka kuestionáriu no monitorizasaun direta ne'ebé mak rekoila ona sei uza hodi hala'õ faze analiza ikus hodi fóti konkluzaan no rekomendasaun.

4.6. Área Geografika

Monitorizasaun Sistema Distribuisaun Ai-moruk iha Timor-Leste ne'e, hala'õ iha área geográfika lima (5) mak Servisu Saúde Munisípiu:

1. Ainaro
2. Dili
3. Lautem
4. Rejiaun Administrativa Espesial Oe-Cusse Ambeno (RAEOA), no
5. Viqueque

PDHJ hili Servisu Saúde Munisípiu 4 no Rejiaun Administrativa Espesial Oe-Cusse Ambeno (RAEOA) hodi sai fatin/área monitorizasaun, ho razaun katak; primeiru; atu minimiza area geográfika monitorizasaun ne'ebé luan no atu minimiza tempu ne'ebé naruk. Segundu; bele iha possibilidade atu produz relatoriu tuir tempu determinadu.

F. REZULTADU MONITORIZASAUN

1. Rezultadu Monitorizasaun

Monitorizasaun kona-ba “**Sistema Distribuisaun Ai-moruk Iha Timor-Leste**” PDHJ fó ni nia rezultadu koresponde ho indikador 6 determinada, hanesan tuir mai ne'e:

2. Rezultadu Indikadores Sistema Distribuisaun Ai-moruk Iha Timor-Leste

2.1. Indikador Planu Pedidu/Ordem Ba Ai-moruk

PDHJ determina indikador ne'e atu buka hatene kona-ba oin sá Ospital Nasional Guido Valadares, Dili, Ospital Referral Rejiaun Oe-Cusse, Sentru Saúde 15 no Postu Saúde 16 iha Servisu Saúde Munisípiu 4 no Rejiaun Administrativa Espesial Oe-Cusse Ambeno (RAEOA) sira nia asesmentu iha Sistema Distribuisaun Ai-moruk aplikavel, liu-liu planu pedidu/ordem ba ai-moruk regular, trimestral no ekstra (emerjensia) periodikalmente.

Iha dokumentus FÓRMULARIO-9, FARMÁSIA: LISTA AI-MORUK NE'EBÉ LABELE FALTA, Ministériu Saúde 2009, fó sai ordem katak variedade ai-moruk 32 item labele falta iha farmásia ospital hotu. Signifika variedade ai-moruk 32 item ni nia estoke/suplai tenki iha permanente periodikalmente.

Ezekuta ba ordem ne'e, Funsionariu Instalasaun Farmásia Ospital Nasional Guido Valadares, Dili, Ospital Refferal Rejiaun Oe-Cusse, Sentru Saúde 15 no Postu Saúde 16 komesa kedas iha tinan 2005 to'o momentu ne'e (2016) sempre halo planu pedidu/ordem ba ai-moruk mensal, trimestral no ekstra (emerjensia).

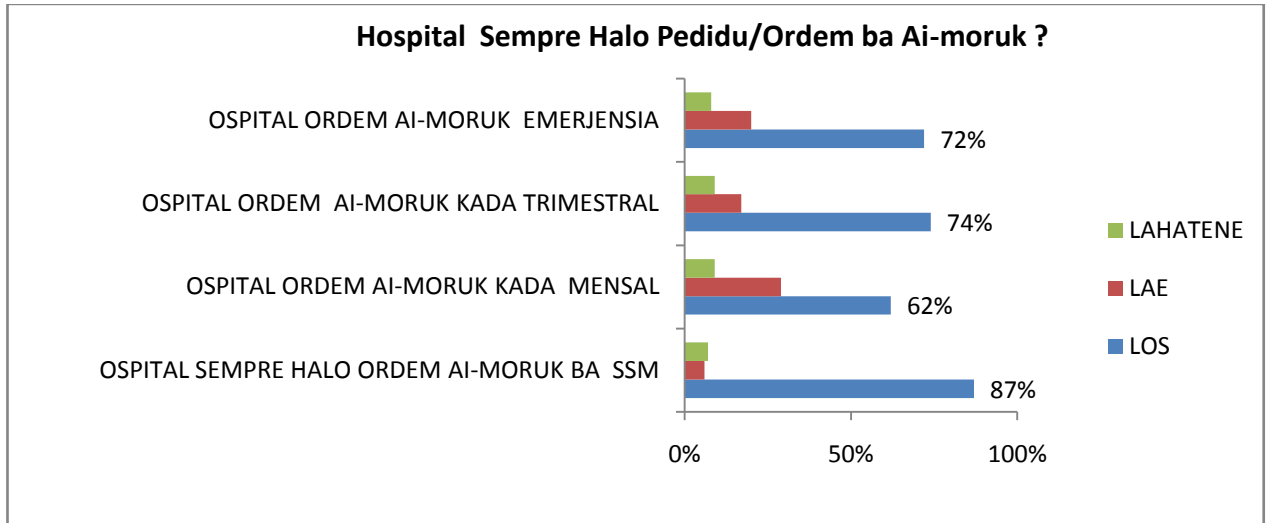
Planu pedidu/ordem ba ai-moruk regular, trimestral no ekstra (emerjensia), mak hala'o husi Ospital Nasional Guido Valadares, Dili, Ospital Refferal Rejiaun Oe-Cusse, Sentru Saúde 15 no Postu Saúde 16 liu husi uzúariu sistema SAMES ORDER FORM/FÓRMULARIU ORDEM HUSI SAMES. FÓRMULARIU ORDEM HUSI SAMES/SAMES ORDER FORM konstrui prosedimentu administrativu ida ne'ebé liga ho sistema distribuisaun ai-moruk ni nian, katak liu husi fórmulariu refere ai-moruk bele hetan distribuisaun, se la iha, signifika la iha distribuisaun.

Liga ho sistema distribuisaun ai-moruk iha Timor-Leste SAMES E.P fórnese hela ona SAMES ORDER FORM iha Instalasaun Farmásia Ospital Nasional Guido Valadares, Dili, Ospital Refferal Rejiaun Oe-Cusse, Sentru Saúde 15 no Postu Saúde 16, Servisu Saúde Munisípiu 4 no Rejiaun Administrativa Espesial Oe-Cusse Ambeno (RAEOA) ne'ebé kada mensal, trimestral no ekstra (emerjensia) tékniku Farmásia Ospital sira hein preenxe deit, kompleta ho kuantidade total item ai-moruk hira mak planu atu rekizita, akompaña ho Karta Pedidu Ordem ba Ai-moruk aprovalu husi Diretor Ospital Nasional, Ospital Referral no Chefe Sentru Saúde sira hatama direta iha Departamentu Farmásia, Diresaun Nasional Apoiu Servisu Ospitalar, Ministériu Saúde, Dili. Departamentu Farmásia, Diresaun Nasional Apoiu Servisu Ospitalar enkamiña ba iha fórnecedor sentral SAMES E.P. SAMES E.P halo prosesu etapa pur etapa, halo kontajen no prepara *packing* tuir kuantidade item ai-moruk rekizitus ospital idak-idak, idepois halo distribuisaun tuir kedas.

Monitorizasaun PDHJ kona-ba planu pedidu/ordem ba ai-moruk mak facilidade saúde 33 (Ospital Nasional Guido Valadares, Dili, Ospital Refferal Rejiaun Oe-Cusse, Sentru Saúde 15 no Postu Saúde 16) prosesa liu husi uzúariu sistema SAMES ORDER FORM iha Trimester 1 no 2 tinan 2015, apresenta hanesan tuir mai ne'e:

Gráfiku 1

Ospital Halo Planu Pedidu/Ordem Ba Ai-moruk Trimestral 1 no 2 (Q1-Q2) Tinan 2015



Fónte: Rezultadu Monitorizasaun PDHJ iha loron 21 Abril to'o 28 Agostu 2015

Bazeia ba rezultadu monitorizasaun iha dezena gráfiku 1 bele hatene ein jeral iha Trimester 1 no 2 tinan 2015 maioria 87% Ospital Nasional Guido Valadares, Dili, Ospital Refferal Rejiaun Oe-Cusse, Sentru Saúde 15 no Postu Saúde 16 iha Servisu Saúde Munisípiu 4 no Servisu Saúde Rejiaun Oe-Cusse Ambeno sempre halo planu pedidu/ordem ba ai-moruk. 62 % Ospital Nasional Guido Valadares, Dili, Ospital Refferal Oe-Cusse no Sentru Saúde15 iha Servisu Saúde Munisípiu 4 no Servisu Saúde Rejiaun Oe-Cusse Ambeno halo planu/pedidu ordem ba ai-moruk mensal. 74% Postu Saúde 16 iha Munisípiu 4 no Servisu Saúde Rejiaun Oe-Cusse Ambeno (RAEOA) mós halo planu pedidu/ordem ba ai-moruk trimestral. Ein jeral 72% nivel Ospital Nasional Guido Valadares, Dili, Ospital Refferal Rejiaun Oe-Cusse, Sentru Saúde 15 no Postu Saúde 16 hotu-hotu halo pedidu/ordem ba ai-moruk ekstra (emerjensia) hodi atende stock-out ai-moruk ni nian.

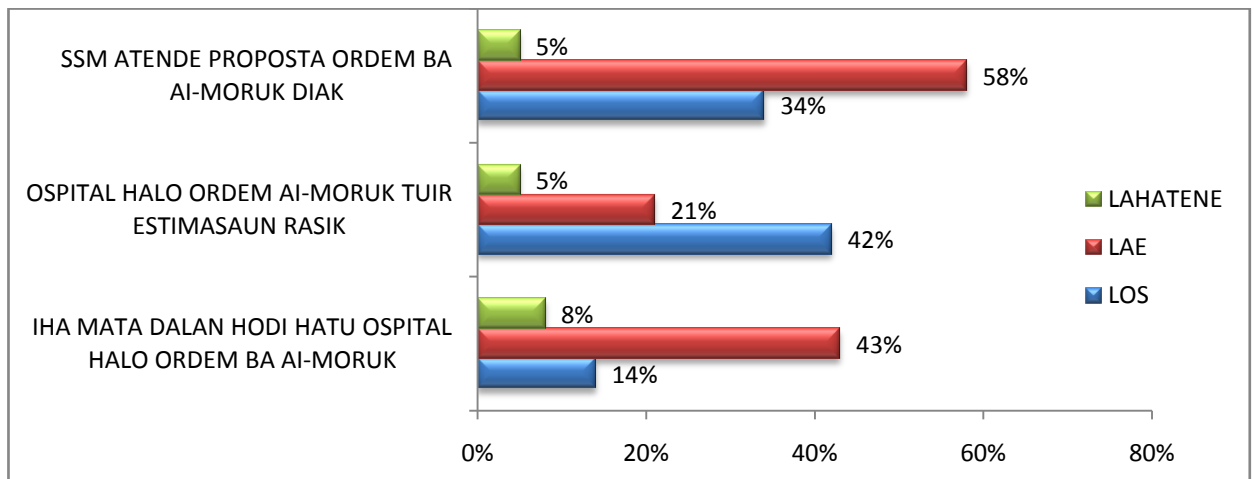
Valor pursentazen iha grafiku iha leten hatudu katak maioria Fasilidade Saúde 33 (Ospital Nasional Guido Valadares, Dili, Ospital Refferal Rejiaun Oe-Cusse Ambeno, Sentru Saúde 15 no Postu Saúde 16) iha Servisu Saúde Munisípiu 4 no Rejiaun Administrativa Espesial Oe-Cusse Ambeno (RAEOA) ezekuta ona ordem husi Ministeriu Saúde tinan 2005 ho diak, katak sempre halo planu pedidu/ordem ba ai-moruk la falta kada mensal, trimestral no ekstra (emerjensia) periodikalmente. Médisaun 34% planu pedidu/ordem ba ai-moruk mak facilidade saúde 33 prosesa iha Trimester 1 no 2 tinan 2015 hatama iha fórnecedor sentral SAMES E.P hodi hetan distribuissau ai-moruk tuir nesidade ospital ida-idak.

Bazeia ba rezultadu monitorizasaun iha leten, hodi hateten katak maioria Tékniku Farmásia sira husi Fasilidade Saúde 33 prosesa planu pedidu/ordem ba ai-moruk mensal, trimestral no ekstra (emerjensia) iha Trimester 1 no 2 tinan 2015 ho diak. Fórnecedor sentral SAMES E.P hatudu ona sira nia dever nu'udar responsabilizador Sistema Distribuissau Ai-moruk hodi atende ba planu pedidu/ordem ba ai-moruk husi facilidade saúde 33 tuir lei haruka.

Máske nune'e, iha rezultadu monitorizasaun PDHJ hetan katak planu pedidu/ordem ba ai-moruk regular, trimestral no ekstra (emergjensia) mak implementa husi Fasilidade Saúde 33 (Ospital Nasional Guido Valadares, Dili, Ospital Refferal Rejiaun Oe-Cusse Ambeno, Sentru Saúde 15 no Postu Saúde 16) sei hasoru hela dezafius bo'ot, katak sei falta meius importante balun atu suporta prosesamentu planu pedidu/ordem ba ai-moruk la' o ho estandarizadu.

Provas ba infórmasaun ne'e, tuir mai PDHJ apresenta ni nia rezultadu monitorizasaun:

Gráfiku 2
Respondente Indikador Planu Pedidu/Ordem Ba Ai-moruk



Fónte: Rezultadu Monitorizasaun PDHJ iha loron 21 Abril to'o 28 Agostu 2015

Bazeia ba rezultadu monitorizasaun iha dezena grafiku 2 hatudu katak maioria tékniku Farmásia (farmasista no asistente farmasista) husi Ospital Nasional Guido Valadares, Dili, Ospital Refferal Rejiaun Oe-Cusse, Sentru Saúde 15 no Postu Saúde 16 iha Servisu Saúde Munisípiu 4 no Rejiaun Administrativa Espesial Oe-Cusse Ambeno (RAEOA) 42% uza deit estimasaun rasik (rasio) hodi halo planu/pedidu ordem ba ai-moruk mak presiza husi SAMES E.P.

Akontese obstakulu iha leten, relasiona ho rezultadu monitorizasaun PDHJ hatudu médisaun 43% Fasilidade Saúde 33 iha leten seidak iha Guia Jestaun ba Ai-moruk Iha Ospital ka Standart Operational Procedure (SOP's) ne'ebé sai hanesan instrumentu legal ida ba sira kaer hodi orienta halo planu pedidu/ordem ba ai-moruk ida ke estandarizadu, hanesan:

1. Rekapitula dadus uzáriu ai-moruk mensal, trimestral no anualmente;
2. Halo kalkulasaun ba rezíduo estoke ai-moruk ho variedade oi-oin ne'ebé uza ona ba públiku;
3. Rekapitula dadus ai-moruk ne'ebé mak presiza molok halo pedidu ka ordem ba ai-moruk;
4. Organiza enkontru planeamentu ordem ai-moruk no lojistiku mensal no trimestral;
5. Ezatidaun plaeamentu ba ai-moruk ne'ebé presiza atu halo ordem hodi prienxe nesidade ai-moruk tempu badak no naruk;
6. Ezatidaun iha variedade item no kuantidade total hodi evita estoke ai-moruk mamuk;
7. Iha ezatidaun kalkulasaun ba item ai-moruk hira mak hetan ona liu prazu;
8. Kalkulasaun item ai-moruk foun hodi antisipa mósu enfermidade foun tuir iklima,
9. Kalkulasaun pedidu ba estoke ai-moruk rezervas.

Maioria fasilidade saúde 33 seidak iha SOPs refere, nune'e Tékniku Farmásia husi fasilidade saúde 33 inklui nasional no Munisipiu no Rejiaun Oe-Cusse halo planu pedidu/ordem ba ai-moruk la iha kalkulasaun lo-loos kona-ba:

- ✓ Uzuáriu ai-moruk fulan ka tinan kotuk nian
- ✓ Kuantidade total preskripsaun husi vizitantes (pasiente) loron-loron

- ✓ Uza dadus ba pola/padraun epidemiolojia nian
- ✓ Uzuáriu ai-moruk fulan ka tinan oin mai
- ✓ Kuantifikasaun ai-moruk ne'ebé ezata ho nesesidade ospital mensal no trimestral
- ✓ Programa pedidu ba ai-moruk periódiku tuir mai
- ✓ Pedidu rotinamente tuir ka la'o hamutuk ho nesesidade konsumu públiku ni ninian.

Maske, Tékniku Farmásia (farmasista no asistente farmasista) Fasilidade Saúde 33 utiliza deit rasio hodi halo planu pedidu/ordem ba ai-moruk, maibe 58% fórnecedor sentral SAMES E.P, Servisu Saúde Munisípiu 4 no Rejiaun Administrativa Especial Oe-Cusse Ambeno (RAEOA) atende forneshimentu no distribuisaun ai-moruk ho diak iha Trimester 1 no 2 tinan 2015.

Provas ba infórmasaun iha leten, tuir mai, rezultadu entrevista PDHJ ho;

Tabela 5. Rezultadu Entrevista

| Infórmente | Pozisaun | Munisípiu |
|------------|---|-----------|
| 1. | Diretur Ospital Nasional Guido Valadares (HNGV) | Dili |
| 2. | Diretur Ospital Refferal Rejiaun Oe-Cusse | RAEOA |
| 3. | Delegadu Servisu Saude Munisípiu | Ainaro |
| 4. | Delegada Servisu Saude Munisípiu | Dili |
| 5. | Delegadu Servisu Saude Munisípiu | Lautem |
| 6. | Delegadu Servisu Saude Munisípiu | Viqueque |

Rezultadu husi entrevista ne'e, PDHJ hetan informasaun katak komesa husi tinan 2005 to'o 2015 Farmásia Ospital ida-idak seidak iha Guia Jestaun ba Ai-moruk iha Ospital/SOP's. Maioria Tékniku Farmásia (farmasista no asistente farmasista) Fasilidade Saúde 33 uza FÓRMULARIO ORDEM HUSI SAMES/SAMES ORDER FORM hodi halo planu pedidu/ordem ba ai-moruk regular, trimestral no ekstra (emerjensia). Ein jeral Farmasista sira halo monitorizasaun no avaliasaun simples iha armazén rai ai-moruk ni nian, iha ne'eba sira hetan katak item ai-moruk ida ne'ebé mak ni nia kuantidade estoke atu hetan menus ka mamuk ona, ida ne'e mak sira halo planu para husu fila fali ba distributor SAMES E.P.

La iha baze legal espesifiku ruma atu uza hodi hatudu halo planu pedidu/ordem ai-moruk ne'ebé estandarizadu. Médisaun Tékniku Farmásia (farmasista no asistente farmasista) sira kalkula deit ho rasio katak total kuantidade hira mak presiza atu rekizita ba nesesidade mensal (regular) no trimestral ida ne'e mak sira halo ka prosesa.

Provas entrevista iha leten, bainhira PDHJ husu Diretur Ospital Nasional Guido Valadares (HNGV), Dili atu fó/entrega kópia dokumentus Guia Jestaun Ai-moruk iha Ospital/SOP's Ospital HNGV Dili nian mai PDHJ, Diretur Ospital HNGV ne'e, liu husi ni nia tékniku Farmásia sira entrega dokumentus oin seluk, hanesan: Relatóriu Regular Distribuisaun no Relatóriu Konsumu Ai-moruk no Consumáveis, 16 Abril 2015 no Rekizisaun Medikamentus 2015 nian. Diretora Servisu Saúde Munisípiu, Dili, liu husi ni nia Farmasista fó/entrega dokumentus hanesan: *Panduan Estandart Pengobatan Untuk Pelayanan Kesehatan Pertama di Timor-Leste, Juni 2010*. Diretur Servisu Saúde Regional Oe-Cusse Ambeno fó/entrega dokumentus hanesan: Relatoriu Mensal Farmásia 2009 no SAMES ORDER FORM. Diretur Servisu Saúde Munisípiu Lautem entrega dokumentus hanesan Fórmulariu Pedidu Ai-moruk Regular Servisu Saúde Munisípiu Lautem Q1 tinan 2015.

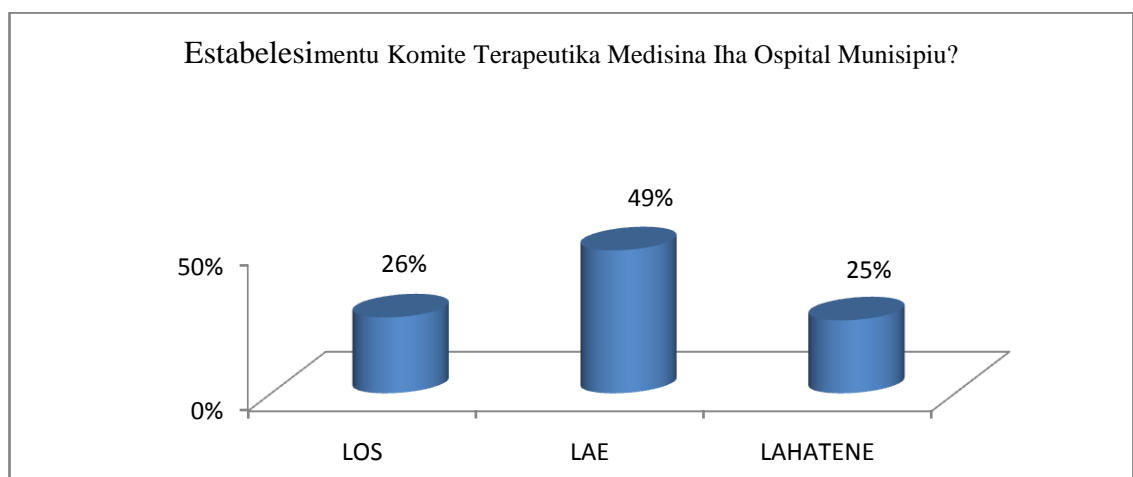
Provas husi dokumentus hira mak DPHJ adkiri iha leten, hodi sertifika katak loos dunik durante ne'e Ospital Nasional Guido Valadares, Dili, Ospital Refferal Rejiaun Oe-Cusse Ambeno tantus Sentru Saúde 15 no Postu Saúde 16) iha Servisu Saúde Munisípiu 4 no Rejiaun Administrativa Espesial Oe-Cusse Ambeno (RAEOA) seidauk iha SOPs hodi halo pedidu ordem ba ai-moruk ne'ebé estandarizadu, nune'e implika Farmásia Ospital sira iha Munisípiu infrenta stock-out ai-moruk be-beik tamba pedidu/ordem ba ai-moruk ho kuantifikasaun kiik ne'ebé la kalkula didiak ho numeru paciente iha sira nia area servisu saúde eziste ba. Ospital Nasional no ospital sira eziste iha vila laran halo pedidu ordem ba ai-moruk ho kuantifikasaun boot nune'e la infrenta stock-out ai-moruk maibe hetan over-stock ai-moruk.

Ezemplu mak bele hare husi dokumentus Ordem ba Ai-moruk, Ospital Nasional Guido Valadares, Dili ni nian iha Trimester 1 no 2 tinan 2015, ne'ebé ospital autonomu ne'e halo ordem ba ai-moruk dala rua iha fulan ida, iha loron 21 Abril 2015 halo pedidu ba husu ai-moruk 108 iem uza seidauk hotu halo tan karta ba husu tan ai-moruk 101 item husi SAMES E.P). SAMES E.P respektiva hodi halo distribuisaun tuir pedidu Ospital Nasional Guido Valadares ni nian. Purtantu Ospital Nasional Guido Valadares fulan ida halo pedidu para husu ai-moruk ba SAMES E.P dala rua no hetan distribuisaun respektivamente kuantidade total variedade 209 item, ai-moruk hirak ne'e kompostu husi ai-moruk tablet, kapsula, sarope/suspension, krème/oointment no injeksaun. Ospital referral no sentru saúde inférmia sira iha Munisípius fulan ida halo pedidu ordem ba ai-moruk dala ida deit, sei dauk to'o fulan la autoriza atu husu tan ai-moruk husi SAMES E.P.

Farmásia Ospital Sentru Saúde Infermaria 15 no Postu Saúde Komunitaria 16 iha Munisípiu 4 ordem ba ai-moruk ho kuantifikasaun ne'ebé minimu (ki'ik) la ho kalkulasaun tuir nesiedade uza ba tempu naruk koresponde ho apresau populasaun tuir Munisípiu no hein prosesu aprovizionamentu/akizisaun ai-moruk lori tempu naruk husi fulan 3 to'o 6 nia laran mak ai-moruk fóin to'o no hatama iha armazén Fórnecedor Sentral-SAMES E.P no halo distribuisaun tarde lori sira ba infrenta stock-out ai-moruk.

Dokumentus mak PDHJ rekoila husi Departamentu Farmásia, Diresaun Nasional Apoiu Servisu Hospitalar, MS, SAMES E.P, Ospital Nasional Guido Valadares, Dili, Dili, Ospital Refferal Rejiaun Oe-Cusse, Servisu Saúde Munisípiu 4 no Rejiaun Administrativa Espesial Oe-Cusse Ambeno (RAEOA) iha néba la iha leis, dekretu leis no diploma ministerial ka direktiva ruma mak atu fó indikasoens oin sa atu halo prosesamentu planu pedidu ordem ba ai-moruk ne'ebé estandarizadu atu prevene ka evita stock-out ai-moruk ninian.

Gráfiku 3
Estabelesimentu Komite Terapeutika Ba Ai-moruk



Fónte: Rezultadu Monitorizasaun PDHJ loron 21 Abril to'o 28 Agostu 2015

Rezultadu monitorizasaun iha dezena grafiku 3 hatudu katak maioria 49 % Ospital Munisipiu 4 no RAEOA seidauk estabese Komite Terapeutika ba Medisina. 26% Ospital Munisipiu 4 no RAEOA estabese Komite Terapeutika ba Medisina Ospital. 25% laiha informasaun tamba lahatene.

Ho 49% seidauk estabese ka iha Komite Terapeutika ba Medisina iha Ospital Munisipiu sira, ida ne'e ni nia impaktu mak pedidu/ordem ba ai-moruk seidauk estandarte tuir lo-loos Farmásia Ospital 33 nia pedidu.

Komite Terapeutika ba Medisina kompostu internista, medikus jerais no apotikáriu sira atu fó hanoin ba Ministériu Saúde iha prosesu terapi ai-moruk iha ospital sira. Komite terapeutika ba medisina ni nia funsaun mak atu fó rekomendasaun ba direktur ospital nasional, refferal no chefe sentru saúde no tékniku fármasia sira atu halo selesaun ba ai-moruk ne'ebé mak prezisa halo rekeztus tuir kondisaun enfermidade ne'ebé Saúde Munisípiu hetan, halo avaliasaun ba reseitas médikas ni nian pasa ba diagnose moras ne'ebé paciente sira hetan.

Sem iha rekomendasaun Komite Terapeutika ba Medisina iha facilidade ospital Munisipiu, maka Tékniku Farmásia sira halo proposta ba ai-moruk tuir deit sira nia rasio nune'e resietas medikus jerais ni nian ba diagnosa moras paciente ai-moruk la disponivel iha Farmásia ospital.

2.2. Indikador Durasaun Tempu Distribuissau Ai-moruk

Indikador ne'e, PDHJ uza atu buka hatene kona-ba tempu transportasaun no aseitasaun ai-moruk iha Ospital Nasional Guido Valadares, Dili, Ospital Refferal Oe-Cusse, Sentru Saúde 15 no Postu Saúde 16 iha Servisu Saúde Munisípiu 4 no Rejiaun Administrativa Especial Oe-Cusse Ambeno (RAEOA).

Kona-ba rezultadu tempu transportasaun, apresentasaun no aseitasaun ai-moruk husi Ospital Nasional Guido Valadares, Dili, Ospital Refferal Rejiaun Oe-Cusse Ambeno, Sentru Saúde 15 no Postu Saúde 16 iha Servisu Saúde Munisípiu 4 no Rejiaun Administrativa Especial Oe-Cusse Ambeno (RAEOA) ida-idak, PDHJ apresenta iha tabela tuir mai ne'e:

Tabela 6. Durasaun Tempu Transportasaun no Aseitasaun ai-moruk iha Facilidade Saúde 33 iha Servisu Saúde Munisipiu 4 no Rejiaun Administrativa Especial Oe-Cusse Ambeno (RAEOA) Trimester 1 & 2 tinan 2015

| Tabela 6. Durasaun Tempu transportasaun, apresentasaun no aseitasaun ai-moruk iha Facilidade Saúde 33 iha Trimester 1 & 2 tinan 2015. | | | | | | |
|---|---------------|------------|---|----|-----------------|--|
| a. Nivel Ospital Primária | Item Ai-moruk | Pedidu | Tempu Transportasaun no Aseitasaun Ai-moruk | no | Pursentajem (%) | |
| 1. Ospital HNGV-Dili | 275 | Regular | Loron 5 (Semana Ida) | | 31% | |
| 2. Ospital Refferal RAEOA | 260 | Regular | Loron 10 (Semana Rua) | | 29% | |
| b. Nivel Ospital Sekundária | | | | | | |
| c. | | | | | | |
| 1. Sentru Saúde Formoza, Dili | 198 | Regular | Loron 5 (Semana Ida) | | 31% | |
| | 198 | Regular | Loron 10 (Semana Ida) | | 29% | |
| 2. Sentru Saúde Atauro Vila | | | | | | |
| 3. Sentru Saúde 15 iha Munisipiu 4 no RAEOA | 163 | Regular | Loron 31 (Fulan Ida) | | 35% | |
| 4. Postu Saúde 16 Iha | 102 | Trimestral | Loron 31 ba Leten (Fulan ida liu) | | 38% | |

Munisípiu 4 no RAEOA

Fónte: Rezultadu Monitorizasaun PDHJ iha loron 21 Abril to' o 28 Agostu 2015

Rezultadu monitorizasaun iha tabela 6 iha leten, hodi hatene nivel Farmásia ospital ne'ebé mak hetan tempu transportasaun, apresentasaun no aseitasaun ai-moruk sedu/lais husi fórnecedor sentral SAMES E.P mak hanesan tuir mai ne'e:

1. Ospital Nasional Guido Valadars-Dili

Nivel ospital autonomu ne'e hein iha tempu servisu loron 5 nia laran hodi simu sira nia forneshimentu a-moruk regular husi SAMES E.P

2. Sentru Saúde Formoza, Dili

Sentru Saúde ne'e hein iha tempu servisu loron 5 nia laran hodi simu sira nia forneshimentu a-moruk regular husi SAMES E.P iha Trimester 1 &2 tinan 2015.

3. Ospital Refferal Rejiaun Oe-Cusse, representa ospital refferal 5 no Sentru Saúde Atauro Vila, Postu Administrativu Dili

Nivel Farmásia ospital rua ne'e hein iha tempu loron 10 nia laran hodi simu sira nia kuota distribuisaun ai-moruk regular.

4. Sentru Saúde 13 iha Munisípiu 3 no RAEOA

Nivel Sentru Saúde 13 iha Munisípiu 3 no RAEOA hein iha tempu servisu loron 31 nia laran foin simu sira distribuisaun ai-moruk regular

5. Postu Saúde 16 iha Servisu Saúde Munisípiu 4 no RAEOA

Nivel Postu Saúde 16 iha Munisípiu 3 no RAEOA hein iha loron servisu 31 ba leten foin simu sira nia kuota distribuisaun ai-moruk trimestral ni nian.

Rezultadu monitorizasaun iha tabela 6 hatudu loron transportasaun no aseitasaun kuota ai-moruk entre nivel Ospital Nasional no Munisípius la hanesan.

Nivel Ospital Nasional Guido Valadares Dili hetan transportasaun, apresentasaun no aseitasaun ai-moruk uluk tiha loron lima, liu tiha loron lima ba oin Ospital Refferal Rejiaun Oe-Cusse no Sentru Saúde Atauro, simu sira nia distribuisaun ai-moruk.

To'o tiha loron servisu rua nulu resin nia laran foin Sentru Saúde 13 iha Servisu Saúde Munisípiu 3 (Ainaro, Lautem, Viqueque) no RAEOA simu sira kuota distribuisaun ai-moruk regular ninian. Liu tiha loron haat nulu resin ida foin Postu Saúde 16 iha Munisípiu 4 no Rejiaun Oe-Cusse simu sira nia kuota distribuisaun ai-moruk trimestral ninian.

Bazeia ba observasaun PDHJ iha Servisu Saúde Munisípiu 4 no Rejiaun Administrativa Espesial Oe-Cusse Ambeno (RAEOA) ho Fasilidade Saúde 32 ne'ebé mak PDHJ hala'o monitorizasaun ba hetan katak geografikamente nivel Ospital Nasional Guido Valadares no Sentru Saúde Formoza, Dili situada iha Kapital Dili besik ho Fórnecedor Sentral SAMES E.P nune'e hetan transportasaun no aseitasaun sira nia kuota ai-moruk mensal ni nian iha tempu lais (loron lima).

Ospital Refferal Oe-Cusse no Servisu Saúde Rejiaun Oe-Cusse transferensia ba Rejiaun Administrativa Espesial hetan tratamentu espesial nune'e hetan forneshimentu no distribuisaun ai-moruk husi SAMES E.P mós iha tempu lais (loron sanulu).

Sentru Saúde 13 no Postu Saúde 16 iha Munisípiu 3 (Ainaro, Lautem no Viqueque) geografikamente situada dok husi Frnesedor Sentral SAMES E.P. Distánsia liga sira ho Fórnecedor Sentral-SAMES E.P 100 km ba leten. Alemde ne'e ezisténsia Sentru Saúde 13 no Postu Saúde 16 iha Munisípiu 3 besik ho abitasaun comunidade área rurais ne'ebé ho kondisaun estrada no ponte

aat, difikulta Fórnesedor Sentral SAMES E.P atu fasilita transportasaun kuota ai-moruk mensal no trimestral to'o iha ne'eba ho sedu ka lais tuir orariu lo-loos.

Ho tempu transportasaun no aseitasaun ai-moruk la hanesan/igual ni nia impaktu mak farmásia ospital iha nasional hetan over-stock ai-moruk uza la hotu rai deit iha armazen to'o tempu expire lori ba halo destroisaun, farmásia ospital Munisípiu hetan transportasaun ai-moruk tarde hasoru stock-out ai-moruk be-beik.

Rezultadu entrevista PDHJ ho Diretora SAMES E.P, inklui ni nia vogal point ba aprovizionamentu, armazenamentu no distribuisaun ai-moruk ni nian iha Kampung Alor, Dili, hetan infórmasaun katak SAMES E.P infrenta limitasaun rekursus hanesan funsionáriu distribuidor ai-moruk limitadu hodi hala'o distribuisaun kobre ospital hotu iha rai laran, menus rekursu transporte, orsamentu limitadu atu halo manutensaun ba kareta operasional tula ai-moruk ne'ebé aat no fundu maneiu limitadu atu kompras kombustível ba kareta tula ai-moruk ba-mai nivel ospital hotu iha país laran.

SAMES E.P agora dadaun (2015) iha kareta 5, kareta 2 aat ona, sei hela kareta 3 mak ho kondisaun diak utiliza ba transporta ai-moruk ba-mai Ospital Munisipiu ne'ebé rekizitus ai-moruk. Impaktu husi limitasaun rekursus ne'e SAMES E.P hasoru defikuldades atu fasilita transportasaun ai-moruk ba ospital Munisípiu ezata tempu determinadu.

Monitorizasaun PDHJ iha Servisu Saúde Munisípiu Ainaro, haree katak Servisu Saúde Munisípiu Ainaro iha Kareta Multifunsaun ida de'it, desde tinan 2014 to'o oras ne'e (2015) nia kondisaun aat loos, seidak hetan manutensaun husi Ministériu Saúde, para hela de'it iha Edifisiu Servisu Saúde Munisípiu Ainaro nia oin. Atu fasilita transporta ai-moruk ba Sentru Saúde no Postu Saúde hotu iha Munisípiu Ainaro laran uza fali Kareta Diretor nian. Dala ruma fasilita-dala ruma lae tamba depende ba rezerva kombustivel.

Bainhira rezervas kombustivel laiha semana rua tiha fóin mak fasilita transporta ai-moruk ba, se laiha hein deit husi Sentru Saúde sira mak esfórsu hodi ba fóti iha armazen ai-moruk Servisu Saúde Munisípiu Ainaro.

Rezultadu entrevista PDHJ ho Chefe Sentru Saúde Hato-Udo, Postu Administrativu Hato-Udo, Munisípiu Ainaro, hetan infórmasaun katak dala barak ona mak farmasista sira husi Sentru Saúde Hato-Udo uza fali sira nia motorizadas privadu hodi ba fóti fórnementu ai-moruk iha Armazén Farmásia Servisu Saúde Munisípiu Ainaro, tamba Kareta Multifunsaun (Ambulansia) Sentru Saúde Hato-Udo nian aat.

Bainhira farmasista Sentru Saúde Hato-Udo la ba fóti sira nia kuota ai-moruk iha Armazén Farmásia Servisu Saúde Munisípiu Ainaro, sira infrenta ai-moruk mamuk. Dezaraska ba fóti fali iha ospital fatin seluk ne'ebé over-stock ai-moruk no distansia besik ho Sentru Saúde Hato-Udo.

Desde tinan 2005 to'o momentu ne'e (2016) seidak iha diploma ministerial ka direktiva Ministériu Saúde nian mak atu regula lo-loos kona-ba tempu ka orariu transportasaun, apresentasaun no aseitasaun ai-moruk regular no trimestral ezata ho pedidu ospital hotu nian. Impaktu boot mak ezisténsia Postu Saúde 16 besik liu ho abitasaun comunidade área rurais ne'ebé ho kondisaun estrada aat, liga mós ho rekursus (ema no transporte) limitadu husi SAMES E.P difikulta SAMES E.P atu hala'o transportasaun ai-moruk to'o iha ne'eba sedu ka lais tuir tempu determinadu, nune'e lori ospital Munisipiu sira ba infrenta ai-moruk mamuk be-beik.

2.3. Indikador Tipu Efermidade Ne'ebé hetan tuir Munisípiu

Farmásia Ospital hotu kada periodikal sempre asesu iha sistema distribuisaun ai-moruk ne'ebé vigora hela. Responsavel servisu farmásia hotu asesu ba fórneseimentu ai-moruk ne'ebé SAMES E.P trasa ona la ses husi tipu enfermidade ne'ebé sira nia saúde Munisípiu adkiri/hetan.

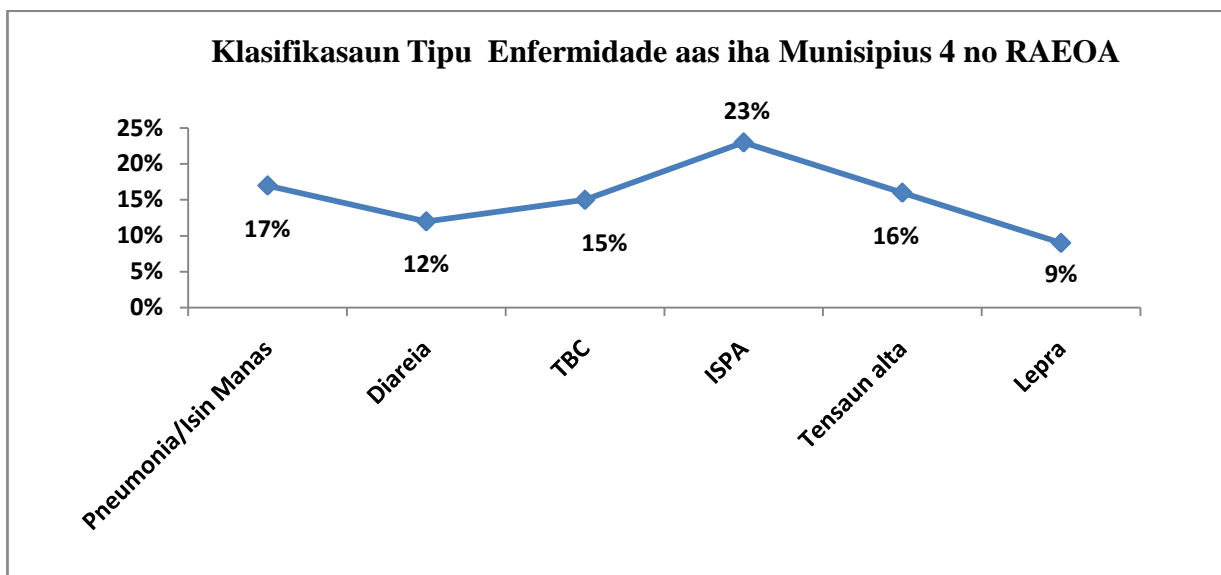
Indikador ne'e PDHJ uza atu hatene Funsionariu Instalasaun Farmásia Ospital Nasional Guido Valadares, Dili, Ospital Refferal Oe-Cusse, Sentru Saúde 15 no Postu Saúde 16 iha Munisípiu 4 no RAEOA, halo plano ordem ba ai-moruk tuir tipu enfermidade ne'ebé hetan iha sira nia saúde Munisípiu.

No mós atu buka hatene pursentajem Fórneseedor Sentral SAMES E.P halo distribuisaun ai-moruk tuir ona planu pedidu ba ai-moruk ho tipu enfermidade ne'ebé Servisu Saúde Munisípiu sira hato'o.

Rezultadu monitorizasaun PDHJ nian hetan katak prevalénsia enfermidade periodikal 2015 iha Munisípiu lima mak 31%. Rezultadu ne'e indika comunidade iha Munisípiu Lima (área monitorizasaun) sofre enfermidade oin ida (1) to'o lima (5).

Klasifikasaun enfermidade periudu 2015 ne'ebé hetan número aas Munisípius 4 no Rejiaun Administrativa Espesial Oe-Cusse Ambeno (RAEOA), apresenta iha grafiku tuir mai ne'e:

Gráfiku 4. Klasifikasaun Tipu Emfermidade Aas Iha Munisípiu 4 no RAEOA



Fónte: Rezultadu Monitorizasaun PDHJ loron 21 Abril to'o 28 Agostu 2015

Rezultadu monitorizasaun husi gráfiku 4 hatudu klasifikasaun kazu sofre emfermidade número aas iha Munisípiu 4 no Rejiaun Administrativa Espesial Oe-Cusse Ambeno (RAEOA), hanesan tuir mai ne'e:

1. ISPA 23 %, hetan aas iha Munisípiu Viqueque. Iha mós Munisípiu sira seluk mak hetan enfermidade ISPA nivel medium, hanesan: Munisípiu Oe-Cusse (RAEOA) 18 %, Dili 17 %, Lautem 9 %.
2. Pneumonia 17%, hetan a'as liu iha Munisípiu Ainaro. Munisípiu seluk ne'ebé hetan enfermidade medium, hanesan: Dili 12% no Lautem 6%.

3. Tensaun Alta 16 %, hetan aas iha Munisípiu Oe-Cusse (RAEOA) no Viqueque. Munisípiu seluk ne'ebé hetan emfermidade Tensaun Alta medium, hanesan: Ainaro 15 % no Lautem 6%.
4. TBC 15 %, hetan aas iha Munisípiu Viqueque. Munisípiu seluk ne'ebé hetan emfermidade TBC medium, hanesan: Dili 12 %.
5. Diarea 12 %, hetan aas iha Munisípiu Dili. Munisípiu seluk ne'ebé hetan emfermidade Diarea medium, Lautem 6 %.
6. Lepra 9 %, hetan aas iha Rejiun Oe-Cusse.

Rezultadu husi dezena iha leten, hatudu katak durante periudu 2015. Tipu emfermidade ne'ebé hetan iha Munisípiu 4 no RAEOA, hanesan tuir mai ne'e:

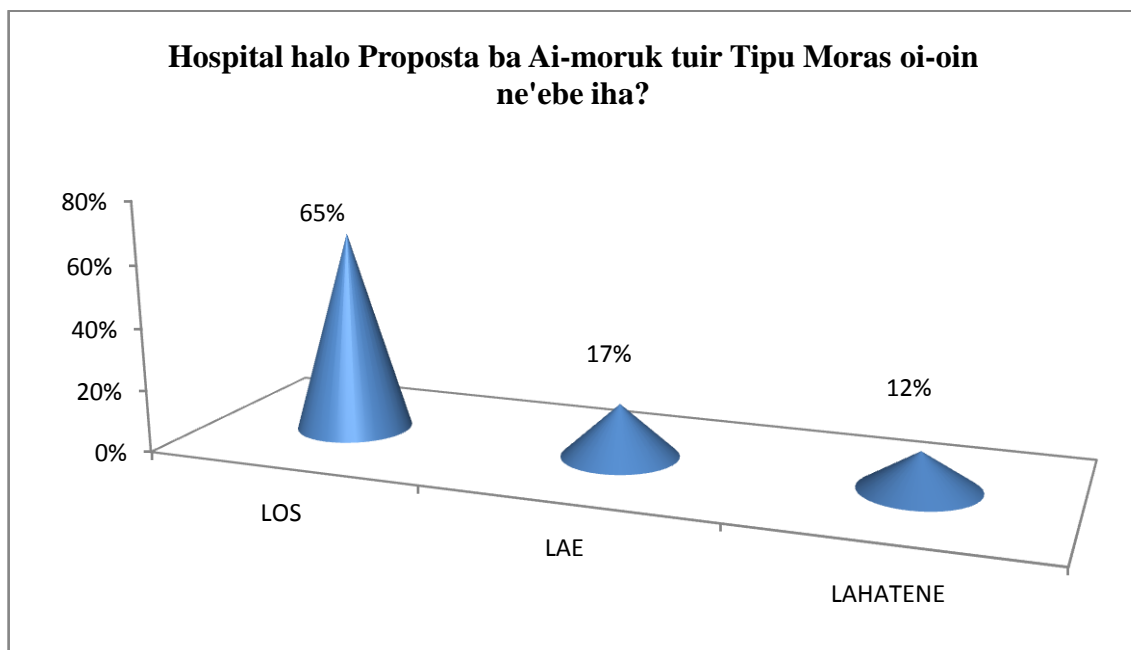
Tabela 7. Surtu Emfermidade Aas Tuir Munisípiu

| VariedadeEmfermidade | Aass Primeiru Lugar (Pursentazen/%) | Saúde Munisípiu | Segundu Lugar (Pursentazen/%) | Saúde Munisípiu |
|----------------------|-------------------------------------|----------------------|-------------------------------|----------------------------|
| ISPA | 23 % | Viqueque | 18 % 17 %, 9 %. | Oe-Cusse Dili Lautem |
| Pneumonia | 17% | Ainaro | 12% 6% | Dili Lautem |
| Tensaun Alta | 16 %,. | Oe-Cusse Viqueque | 15% 6%. | Ainaro Lautem |
| TBC | 15 %,. | Viqueque Oe-Cusse | 12 % | Dili Baucau |
| Diarea | 12 %,. | Dili | 6 %. | Lautem |
| Lepra | 9 %,. | Oe-Cusse. | | Baucaue |

Fónte: Rezultadu Monitorizasaun PDHJ loran 21 Abril to'o 28 Agostu 2015

Baze ba rezultadu monitorizasaun hatudu iha tabela 7, katak surtu emfermidade ne'ebé hetan tuir Munisípiu mak Diarea, ISPA, Lepra, TBC, Tensaun Alta no Pneumonia. Maioria 65% Fasilidade Saúde 33 ordem ba ai-moruk tuir ona emfermidade ne'ebé sira nia Saúde Munisípiu adkiri ka hetan. 17% Fasilidade Saúde 33 ordem ba ai-moruk seidauk tuir tipu emfermidade ne'ebé sira nia area saúde adkiri. 12% laiha infórmasaun tamba lahatene.

Gráfiku 5. Ospital Pedidu/Ordem Ba Ai-moruk Tuir Moras Ne'ebé Hetan



Fónte: Rezultadu Monitorizasaun PDHJ loran 21 Abril to' o 28 Agostu 2015

Máske 65 % Funsionariu Instalasaun Farmásia Ospital Nasional Guido Valadares, Dili, Ospital Refferal Oe-Cusse, Sentru Saúde 15 no Postu Saúde 16 iha Munisípiu 4 no Rejiaun Administrativa Especial Oe-Cusse Ambeno (RAEOA) halo pedidu/ordem ba ai-moruk tuir tipu enfermidade ne'ebé hetan iha sira nia Munisípiu, maibe 49% Fórnecedor Sentral-SAMES E.P distribui ai-moruk la tuir kuantidade ne'ebé mak Farmásia Ospital Munisípiu sira proposta.

Rezultadu monitorizasaun PDHJ iha Farmásia Sentru Saúde Lautem Vila, Postu Administrativu Lautém, Munisípiu Lautem hetan katak total populasaun 15,345¹¹ mak populadu iha Postu Administrativa Lautem, Munisípiu Lautem la hetan enfermidade Sarampu Rubeolla. Esepsaun Munisípiu ne'ebé mak afeta enfermidade Sarampu Rubeolla numeru aas Munisípiu Dili no Ermera.¹²

Sentru Saúde Lautem iha tinan 2015 la halo planu pedidu ba ai-moruk sarampu Rubeola, maibe Fórnecedor Sentral-SAMES E.P halo fórneseimentu ai-moruk sarampu Rubeolla ba Sentru Saúde Lautem. Ai-moruk la utilizes tamba moras sarampu rubiola laiha, rai deit iha armazén.

Bazeia ba rezultadu entrevista PDHJ ho Chefe Sentru Saúde Passabe, Sub Rejiaun Passabe, Rejiaun Oe-Cusse Ambeno katak enfermidade Diabetes/ran midar Tipu II la apaña husi comunidade sira iha Postu Administrativa Passabe iha tinan 2015, no Sentru Saúde Passabe iha Trimester 1 no 2 tinan 2015 la halo pedidu ba ai-moruk diabetes hanesan Glibenclamida, maibe Fórnecedor Sentral SAMES halo distribuissau ba Sentru Saúde Passabe maibe la utiliza rai de'it iha aramazén ai-moruk.

Bazeia ba dezena iha grafiku 4 no rezultadu entrevista iha leten bele hatene katak 65 % Funsionáriu Sentru Saúde 15 no Postu Saúde 16 iha Munisípiu 4 no Rejiaun Administrativa Especial Oe-Cusse Ambeno (RAEOA) hato' o proposta hodi husu ai-moruk ba SAMES E.P tuir ona klasifikasaun tipu

¹¹ Jornal Diariu, 22 Oubru 2015, Apendix 2: Population Distribution by Sexs, Municipality and Administrative Post according to' o 2015 Population and House Holding Census.

¹² Business Timor, Mata Dalan Ba Dezemvolvimentu Ekonomia, Enfermidade Sarampu Iha Timor-Leste, 14 Junho 2011

enfermidade ne'ebé sira nia saúde Munisípiu adkiri, maibe SAMES E.P respetivamente distribui fali ai-moruk oin seluk.

2.4. Indikador Ai-moruk Mamuk Iha Ospital

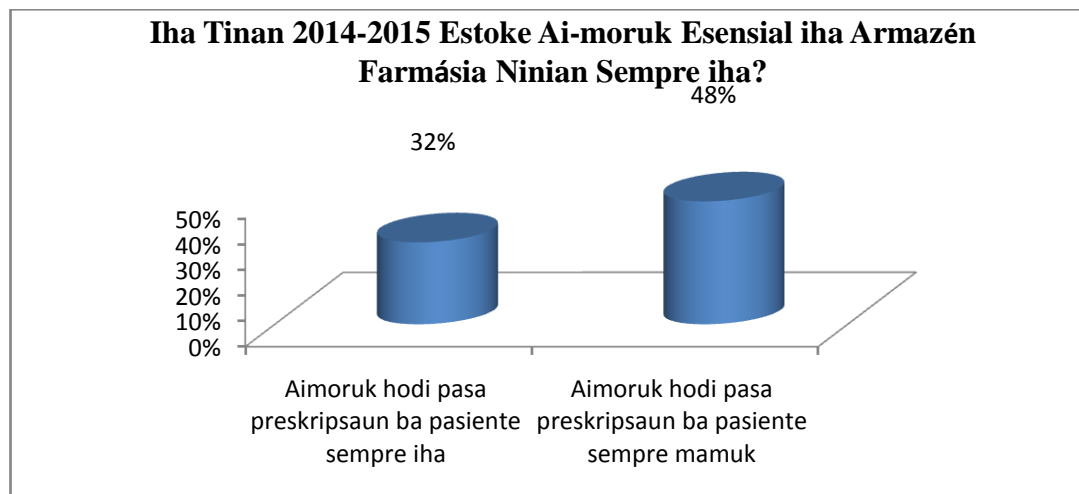
PDHJ determina indikador ne'e atu buka hatene disponibilidade estoke ai-moruk iha armazen ai-moruk Farmásia Ospital Nasional no Munisípius 4 no Rejiaun Administrativa Espesial Oe-Cusse Ambeno (RAEOA).

Buka hatene mos kuantifikasaun estoke total ai-moruk hira mak sempre iha farmásia ospital iha Fasilidade Saúde 33 (Ospital Nasional Guido Valadares Dili, Ospital Refferal Rejiaun Oe-Cusse, Sentru Saúde 15 no Postu Saúde 16) iha Servisu Saúde Munisípiu 4 no Rejiaun Administrativa Espesial Oe-Cusse (RAEOA) iha periodu tinan 2015.

Bazeia ba indikador ai-moruk mamuk iha Fasilidade Saúde 33 iha leten, tuir mai Provedoria apresenta ni nia rezultadu monitorizasaun.

Relasiona ho indikador ne'e, rezultadu monitorizasaun PDHJ nian apresenta, hanesan tuir mai ne'e:

Gráfiku 6
Kondisaun Fórneseimentu Ai-moruk Iha Armazén Ospital



Fónte: Rezultadu Monitorizasaun PDHJ loran 21 Abril to'o 28 Agostu 2015

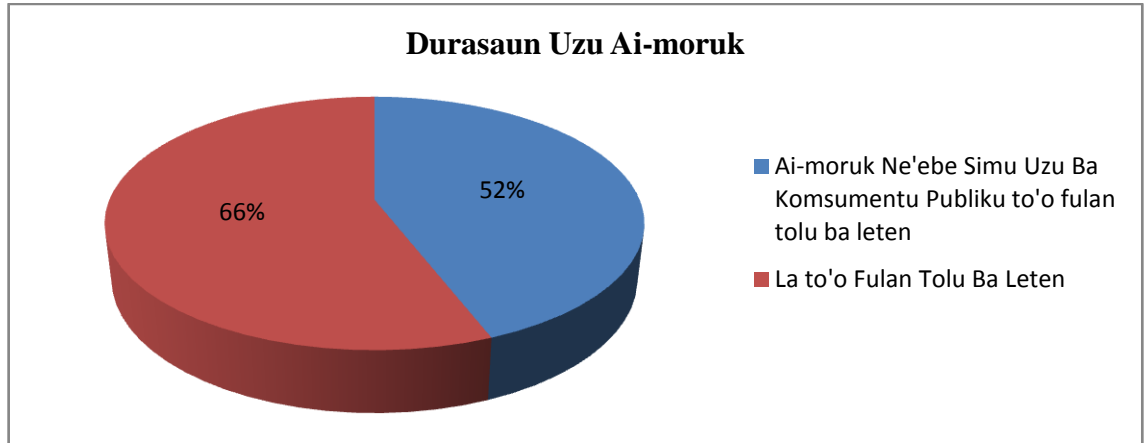
Rezultadu monitorizasaun iha dezena gráfiku 6 ni nia rezultadu esplika hanesan tuir mai ne'e:

Maioria 32% disponibilidade ai-moruk esensial ni nia estoke sempre iha hodi pasa reseita ba pasiente. 48% disponibilidade ai-moruk esensial ni nia estoke sempre mamuk hodi pasa reseita ba pasiente.

Rezultadu husi puresentazen iha grafiku iha leten hatudu katak Ospital Nasional Guido Valadares, Dili, Ospital Refferal Oe-Cusse, Sentru Saúde 15 no Postu Saúde 16 iha Munisípiu 4 no Rejiaun Administrativa Espesial Oe-Cusse Ambeno (RAEOA) sempre iha ai-moruk hodi pasa reseita ba pasiente ein jeral 32%. Maiori mak ai-moruk hodi pasa reseita ba pasiente sira sempre mamuk 48%.

Rezultadu monitorizasaun PDHJ nian hetan katak kuantifikasaun estoke ai-moruk esensial uza ba diagnosa moras (baixa no ambulant) husi fulan 1 to'o fulan 3 maioria 52%. Maioria 66% kuantifikasaun estoke ai-moruk esensial mak uza ba baixa no ambulant la to'o fulan 3 ai-moruk hotu ona.

Gráfiku 7
Durasaun Ai-moruk Ba Uza Konsumu Mensal No Trimestral 2015



Ponte: Rezultadu Monitorizasaun PDHJ loron 21 Abril to'o 28 Agostu 2015

Bazeia ba rezultadu monitorizasaun PDHJ iha grafiku 7 hatudu katak maioria ai-moruk iha Fasilidade Saúde 33 uza la to fulan fulan 66%. Ai-moruk uza to'o fulan tolu 52%.

Rezultadu monitorizasaun husi grafiku iha leten bele hatene katak maioria 66% amoruk ninia estoke iha Fasilidade Saúde 33 liu-liu Postu Saúde 16 iha Servisu Saúde Munisípiu 4 no RAEOA uza la to'o fulan tolu ai-moruk hotu ona.

Bazeia ba rezultadu entrevista ho Chefe Postu Saúde Com, Postu Administrativa Lautem, Munisípiu Lautem hetan infórmasaun katak Postu Saúde Com halo planu husi ai-moruk antibiotika iha trimester 1 tinan 2015 hanesan paracetamol 150 kumprimidus ba Fórnecedor Sentral SAMES E.P Dili, maibe SAMES E.P liu husi ajensia Sentru Saúde Infermaria Lautem fórnese deit 70 komprimidus . Total kuantifikasaun ai-moruk mak Postu Saúde Com simu distribui ba ema moras (pasiente) iha Postu Sude Com lato'o fulan 3 ai-moruk hotu ona.

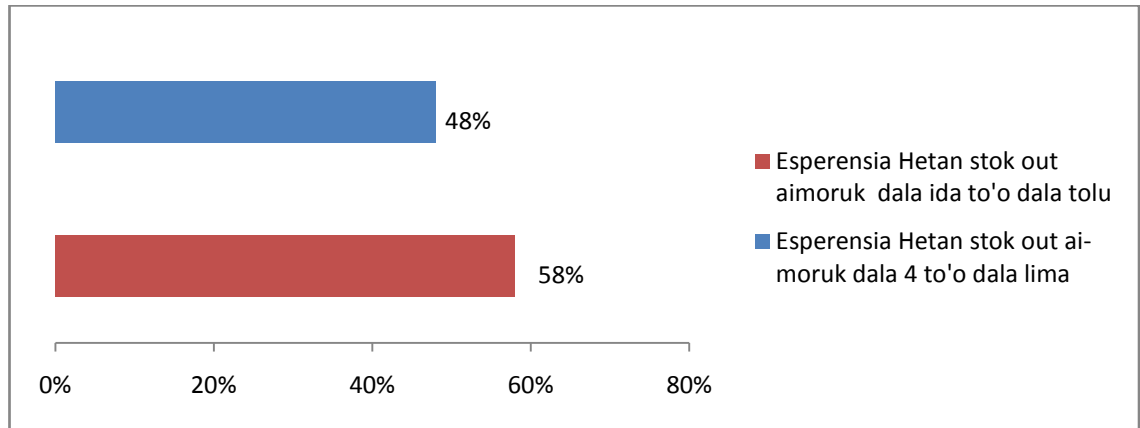
Ai-moruk hotu halo fali rekizisaun emergjensia ba Sentru Saúde Lautem atu hetan ai-moruk kleur ho razaun katak SAMES sei halo tenderizasaun sosa ai-moruk, ai-moruk seidak tama iha Armazen SAMES. Dezaraska ba husu fali ai-moruk hanesan paracetamol, amocxilin no griseufolvin iha postu saúde seluk hodi hakonu fila fali sira nia estoke ai-moruk ne'ebé menus hein suplai ai-moruk mai.

Iha parte seluk, rezultadu entrevista PDHJ ho Diretor Servisu Saúde Munisípiu Lautem hetan infórmasaun katak Servisu Saúde Munisípiu Lautem hato'o pedidu ai-moruk regular iha fulan Marsu 2015 ba Fórnecedor Sentral SAMES E.P hodi husu ai-moruk Griseufólvin 500mg 10000 tablet, maibe Fórnecedor Sentral SAMES E.P distribui deit 6000 tablet. Kuantidade ai-moruk ne'e distribui ba disgnosa moras lato'o fulan tolu ai-moruk hotu ona, tamba comunidade Lautem sofre moras isin katar aas, ai-moruk distribui itoan deit.

Rezultadu entrevista PDHJ ho Chefe Sentru Saúde Uatu Carbau, Postu Administrativu Uatu-Carbau, Munisípiu Viqueque, hetan infórmasaun katak número comunidade Uatu-Carbau sofre enfermidade ISPA aas. Sentru Saúde Uatu Carbau presiza kada ai-moruk tablet Ampicilin,

Amoxilin no Paracetamol respetivamente 500 kumprimidus hodi bele atende ba moras ISPA, maibe SAMES E.P fórnese de'it 200 kumprimidus, uza la to'o fulan tolu ai-moruk hotu ona. Lójikamente Sentru Saúde Uatu Carbau presiza hetan ai-moruk musan (amocxilin, paracetamol no griseufolvin) ho kuantidade bo'ot tuir numeru pasiente ne'ebé iha, maibe SAMES E.P distribui kuantidade uit'oan deit ne'ebé utilize ba halo tratamentu moras ISPA lato'o fulan ida, ai-moruk hotu ona.

Gráfiuku 8
Ospital Infrenta Stock-out Ai-moruk



Fónte: Rezultadu Monitorizasaun PDHJ iha loron 21 Abril to'o 28 Agostu 2015

Bazeia ba rezultadu monitorizasaun PDHJ iha dezena grafiku 8 hetan katak Fasilidade Saúde 33 (Ospital Nasional Guido Valadares Dili, Ospital Refferal Rejiaun Oe-Cusse, Sentru Saúde 15 no Postu Saúde 16) iha Servisu Saúde Munisípiu 4 no Rejiaun Administrativa Espesial Oe-Cusse Ambeno (RAEOA) infrenta stock-out ai-moruk husi dala 1 to'o dala 3 maioría 58%. Dala 4 to'o dala 5 maioría 48%.

Pursentajem iha leten hatudu katak SAMES E.P halo distribuisaun ai-moruk seidak tuir lo-loos proposta fasilidade Saúde 33 ni nian. Nune'e Sentru Saúde 15 no Postu Saúde 16 iha Servisu Saúde Munisípiu 4 no Rejiaun Administrativa Espesial Oe-Cusse Ambeno (RAEOA) hodi infrenta estock-out ai-moruk husi dala 4 to'o dala 5.

Bazeia ba dokumentus (FÓRMULARIO-9), FARMÁSIA: LISTA AI-MORUK NE'EBÉ LABELE FALTA, hetan husi Sentru Saúde Baukana, Postu Administrativu Citrana, Rejiaun Administrativa Espesial Oe-Cusse Ambeno (RAEOA): iha ordem husi Ministeriu Saúde katak variedade ai-moruk 32 Item ni nia estoke la bele hetan falta iha nivel farmásia ospital Munisípiu liu husi 50%. Realidade hatudu iha rezultadu monitorizasaun PDHJ nian hetan katak sei akontese variedade ai-moruk esensial 32 item ni nia kuantifikasaun estoke sei mamuk iha Servisu Saúde Munisípiu 3 (Ainaro, Lautem, Viqueque) no Rejiaun Administrativa Espesial Oe-Cusse Ambeno (RAEOA) 50% ba leten iha Trimester 1 no 2 tinan 2015.

Realidade husi rezultadu monitorizasaun iha leten, PDHJ apresenta infórmasaun ai-moruk mamuk ka laiha liu 50% iha Servisu Saúde Munisípiu 3 (Ainaro, Lautem, Viqueque) no Rejiaun Administrativa Espesial Oe-Cusse Ambeno (RAEOA) iha Trimestral 1 no 2 tinan 2015, iha tabela tuir mai ne'e:

TABELA 8. Baze Dadus Ai-moruk Sock-out Iha SSM 3 (Ainaro, Lautem, Viqueque) no RAEOA 2015

| Munisipiu | Ai-moruk Ne'ebé Hetan Stock-out | Tinan | Total Ai-moruk Falta |
|-----------|---------------------------------|-------|----------------------|
| AINARO | Lidocine | 2015 | 20 |
| | Metildopa | | |
| | Ibuprofen 400 mg | | |
| | Prometazin | | |
| | Ampicilin Tab | | |
| | Captopril | | |
| | Salbutamol Inhaler 0,1 mg | | |
| | Azitromicin | | |
| | Vitamina K | | |
| | Vitamina B12 | | |
| | Vitamin C | | |
| | Paramidon injk | | |
| | Azitromicin | | |
| | Dexametasone | | |
| | Amoxicilin tab & syrup | | |
| | Ranitadin | | |
| | Tramadol tab | | |
| | Tramadol Injk | | |
| | Buscopan injk | | |
| | Bisacodyl | | |
| LAUTEM | Ibuprofen 400 mg | 2015 | 75 |
| | Prometazin | | |
| | Ampicilin Tab | | |
| | Bisacadryl | | |
| | Penoxcymetril Pinicilin | | |
| | Ranitadin Injk | | |
| | Chlorampenicol Crème | | |
| | Paracetamol Soposito'orio | | |
| | Misoprosto'ol | | |
| | Cefexime | | |
| | Theophilline 20 mg | | |
| | Pinicilin P. Benzil | | |
| | Phenobarbital Sodium | | |
| | Salbutamol Inhaler 0,1 mg | | |
| | Atropine Sulfate | | |
| | Paramidon/xylomidon injk | | |
| | Azitromicin | | |
| | Cefexime tab | | |
| | Theophilline 20 mg | | |
| | Penciline proceinica benzafia | | |
| | Penyto'on Sodium Injk | | |
| | Gentian Violet 25 gr | | |
| | Eritromicin tab 500mg | | |
| | Sinvaastatin | | |
| | Penciline proceinica benzafia | | |
| | Fenobarlaritril | | |
| Tramodol | | | |
| Atenolol | | | |

| | | | |
|----------|--|-------------|-----------|
| | Beetametaasone Inholato'orio Oxyto'ocine injk Gentamichine injk Adrenaline injk Pesosemida injk Buscopan injk Nipedinekrine HCT Sylfat Dexametasone Psimetrine Shamos Lidocaine Pirantel Vitamin K, Vit. C, Vit. 12 Acyclovir 200 mg Alupinol 100 gr Atemolol 50 mg Prisacodryl 10 mg Antacid 500 gr Cloivi vaginal 500 mg Cloxa 250 mg Dexam 0,5 gr Deazipan 2 mg Captopril 25 mg Eritromicin 250 mg SF 200 mg FA 5 mg Meto'o 10 mg Nistatin 500.000 IU Paracetamol Supp 125 mg Predimesone 25 mg Lidocine HCL 2% Auminofellin Hydooling Gentalingcloxa 1 mg Dexa 1 mg Benzy Pencilline 1 mg Proclaime pencillin 1 mg Salbutamol spray + Sirup+ Tabl Paracetamoll sirup MTV Sirup OBH sirup ORS Prometazhine Sirup Becio Cloramphenicol oral no injk Penelato'om PI | | |
| Oe-Cusse | Lidocine Metoclopramide Neorobion Injk ORS (Oralit) Methyildopan Metroclipeomide tab | 2015 | 59 |

| | | |
|--------------------------------|--|--|
| Ephedrine injk | | |
| Vitamin B 1, B12, BC | | |
| Doxycycline Capsule | | |
| Codein Tablet Salbutamol Injk | | |
| Interveron | | |
| Antipetrovival | | |
| Morfina | | |
| Enatatin | | |
| Cefófaxing | | |
| Depoming | | |
| Anfóterizing B | | |
| Heparin | | |
| Aasamafenamat | | |
| Antalgin | | |
| Paracetamol injek | | |
| Lc thycil crem | | |
| Diclofenat tab + injk | | |
| Ergotamine tab | | |
| Clotrimazol Crème | | |
| Salbutamol Spray + Sirup | | |
| Omeprazol | | |
| Aloxalin injk | | |
| Ampicilin injk | | |
| Crema kuanitfield | | |
| Ketakonazol tab | | |
| Metro 500 mm sirup & Tab | | |
| Ibuprofen | | |
| Nistatin Crème Vaginal | | |
| Permetherin Crem | | |
| Benzoid acid crème | | |
| Aciclovir | | |
| Cloromipenicol tetes telinga | | |
| Lidocine/obat bius) | | |
| Parafin(Kaasa Luka Bakar) | | |
| Buscopan Injeksi + Tab | | |
| Tramadol Inj + Tab | | |
| Clotrimoxazole To'opical Creme | | |
| Omeprazol | | |
| Multivitamin Tablet | | |
| Eritromicin Tab | | |
| Vitamin A | | |
| Clotrimazol Vaginal | | |
| Oxitetrasiklin Crème | | |
| Diazepam Ampul | | |
| Prometazin Amp | | |
| Aspirin Tablet | | |
| Doxiciklin Caps | | |
| Nifedipine tab | | |
| Vitamin B 12 Amp | | |
| Acyclovir tab/crema | | |
| Cotrimazole Vaginal Crema | | |
| Vitamin K | | |
| Lidocine Injection | | |

| VIQUEQUE | | 2015 | 92 |
|----------|--|------|----|
| | Amoxiclin 125mg/5ml | | |
| | Bisacodyl tab 5 mg | | |
| | Hyocinebatbronide tab 10 mg | | |
| | Hydroclorothiazida tab 25 mg | | |
| | Metildopa tab 25 mg | | |
| | Salbutamol inhaler 50 mg/dos | | |
| | Vitamin B 1 tab 50 mg | | |
| | Ranadryl 10BH | | |
| | Oxytetraciline crem | | |
| | Lidocine hst 2%/injek | | |
| | Benang hecing luar dan dalam | | |
| | Tramadolf injk 1 ml/ampl | | |
| | Cotrimaxole vaginal tab 500mg | | |
| | Duxythiline tab 100 mg | | |
| | Griseofulvin tab 500 mgamoxiline 125 mg/5 mg | | |
| | ORS | | |
| | Cloxaciline 125 mg/ 5 ml | | |
| | Chlorampenicol eye/ear oint | | |
| | Lubricating jelly | | |
| | Promethazine sarope 5mg/5ml | | |
| | Ralidixic acid 500mg | | |
| | Nystatin vaginal tab 500,000 JU | | |
| | Aciclovir crem | | |
| | arytromicin tab | | |
| | Diazepam tab 5 mg | | |
| | Vitamin B1 tab 50 mg | | |
| | Tetracycline 1% | | |
| | Albendazil | | |
| | Bisacodyl tab 5 mg | | |
| | Dexametason 0,5 mg | | |
| | Digoxina | | |
| | Doxiciclina | | |
| | SF | | |
| | HCT | | |
| | Vitamin B6 | | |
| | Cloxa Syrup | | |
| | Tetracycline tetes mata & telinga 1% | | |
| | Antifungi cloem | | |
| | Dictofenac | | |
| | SF 2 Folic Acido | | |
| | Oxytoxina | | |
| | Hecting (absorbeibel 2 no absorbeibe | | |
| | Paracetamol | | |
| | Infus RL | | |
| | Magnesium sulfat 2 spoit 20 cc no 10 cc | | |
| | Benzil Pinicilin | | |
| | Cloramipenicol injk | | |
| | Hidroclorithiazid tab | | |
| | Ferous sulfat tab | | |
| | Albendazole tab | | |
| | Bisacodil tab | | |
| | Dexametason 0,5 mg | | |
| | Buscopan 500mg | | |
| | Tramadolf tab & injk | | |

| | | |
|---------------------------------------|--|--|
| Vitamin A 100.0000 IU | | |
| Vitamin B1 (thiamin) | | |
| Cloxacillin Syrup | | |
| Tetracycline salep 1% | | |
| Lidocine hst 2%/injek | | |
| Salbutamol inhaler 50 mg/dos \$ Spray | | |
| Cefixime | | |
| Diazepam tab 5 mg | | |
| Amipriptyline | | |
| Lytacur/Multivitamin Syrup | | |
| Tramadol tab & injk 1 ml/ampl | | |
| Hyocine injk & tab | | |
| Clotrimazole to'opical Crème | | |
| Arthemeter/lumefantrine | | |
| Bisacodyl | | |
| Biclofenato'o injk/tab | | |
| Cloroquina | | |
| Coltri vaginal | | |
| Diclofenac tab & injk | | |
| ORS | | |
| Benzatinca pinicilin | | |
| Vitamin K | | |
| Diazepam tab 5 mg | | |
| Tramadol tab & injk 1 ml/ampl | | |
| Cloramipenicol tetes telinga | | |
| Cloramipenicol injk | | |
| Vitamin B1 tab 50 mg | | |
| Premetrim Cream & Sampoo | | |
| Lidocine | | |
| Metildopa tab 25 mg | | |
| Clotrimoxazole vaginal | | |
| Salbutamol inhaler 50 mg/dos \$ Spray | | |
| Digocine | | |
| Bisacodyl tab 5 mg | | |
| Buscopan 500mg | | |
| OBH Syrup | | |
| Gention Violet | | |
| Benzil Benzoat | | |
| Miconazole Cream | | |
| Eritromicin 250 mg | | |
| Cloxaciline 125 mg/ 5 ml | | |
| Cloramipenicol 250mg kapsl | | |
| Dexametason 0,5 mg | | |
| Amoxiclin syrup | | |
| Amoxilin suspention | | |
| Tlistatin tab | | |
| Ranitadin injk | | |
| Gentasiu ampl injk | | |
| Lidocine | | |

Rezultadu husi tabela 8 iha leten hatudu katak Servisu Saúde Munisípiu Ainaro hetan stock-out ai-moruk Variedade 20 Item, Lautem 75, Oe-Cusse 59 no aas liu Viqueque 92 Item.

2.5. Indikador Armazénamentu Ba Ai-moruk

Armazén konstruir meiu apoiu ida ba rai medikamentus ne'ebéke seidak distribuidus. Além husi ne'e funsaun armazén atu fó protesaun ba kompozisaun ai-moruk ne'ebé konteina likidu non nonlikidu atu lebele hetan aat lalais no mós atu fó protesaun husi kola insetus.

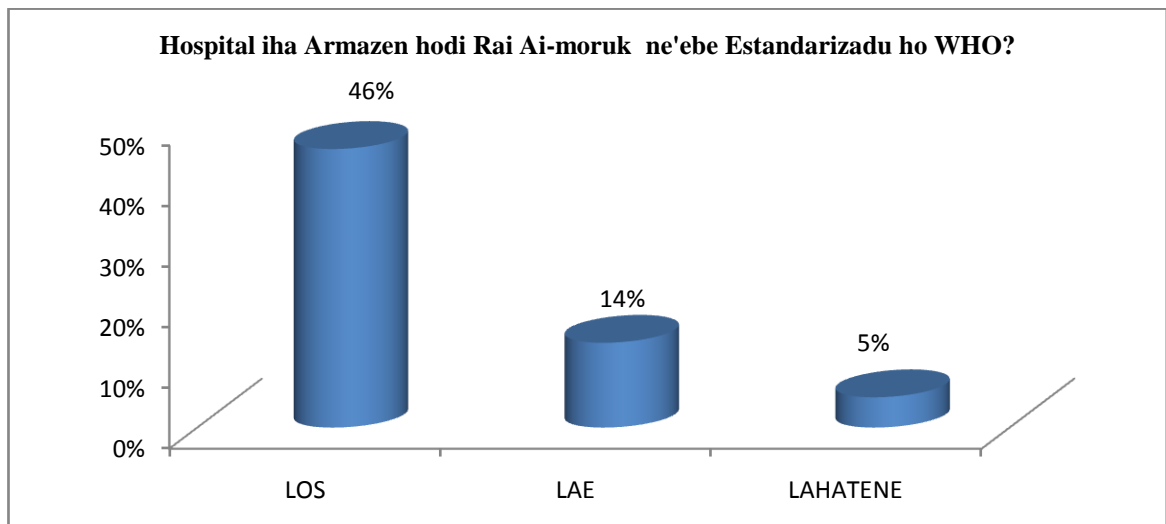
Indikador ne'e PDHJ uza atu hatene kona-ba kondisaun armazén hodi armazéna ai-moruk antes atu distribui ba tratamentu saúde públiku. Aplikasaun sistema distribuisaun ai-moruk sentralizadu no desentralizadu inklui mós jestaun ba sistema espasu atu rai ai-moruk adekuadus. Hetan limpeza no mantén vazamentus no kola insetus, fasil movimentu sirkulasaun aéreo sai-tama ho diak ne'ebé aliñamentu ho ai-moruk.

PDHJ konsege hala'o monitorizasaun no observaun direta iha Armazen Ai-moruk Ospital Refferal Rejiaun Oe-Cusse Ambeno, Farmásia Servisu Saúde Munisípiu 4 (Ainaro, Dili, Lautem, Viqueque) no Rejiaun Administrativa Especial Oe-Cusse Ambeno (RAEOA).

Objetivu husi aktividade refere atu haree no observa direta ba kondisaun ein jeral armazen ai-moruk iha fasilidade saúde 33 karik preenxe ona estandarizasaun WHO ka lae.

Rezultadu monitorizasaun PDHJ iha armazén ai-moruk Fasilidade Saúde 33 iha Servisu Saúde Munisípiu 4 no Rejiaun Administrativa Especial Oe-Cusse Ambeno, hanesan tuir mai ne'e:

Gráfiku 9
Armazén Ai-moruk Iha Fasilidade Saúde 33



Fónte: Rezultadu Monitorizasaun PDHJ iha loron 21 Abril to'o 28 Agostu 2015

Husi dezena grafiku 9 hatudu maioria 46% Fasilidade Saúde 33 (Ospital Nasional Guido Valadares, Dili, Ospital Refferal Oe-Cusse, Sentru Saúde 15 no Postu Saúde 16) iha Munisípiu 4 no Rejiaun Administrativa Especial Oe-Cusse Ambeno (RAEOA) iha ona armazén hodi rai ai-moruk. 14% kondisaun armazén ai-moruk iha Fasilidade Saúde 33 (Ospital Nasional Guido Valadares, Dili, Ospital Refferal Oe-Cusse, Sentru Saúde 15 no Postu Saúde 16) iha Munisípiu 4 no Rejiaun

Administrativa Especial Oe-Cusse Ambeno (RAEOA) seidauk prienxe estandarizasaun WHO. 5% laiha infórmasaun tamba la hatene.

Monitorizasaun no observasaun PDHJ iha Armazén Ai-moruk Servisu Saúde Munisípiu 3 (Ainaro, Lautem, Viqueque) no Rejiaun Administrativa Especial Oe-Cusse Ambeno (RAEOA) hetan katak Armazén Ai-moruk Servisu Saúde Munisípiu Ainaro mak ni nia armazén ai-moruk iha kondisaun diak no prienxe kritériu estandarizasaun WHO.

Armazén Servisu Saúde Munisípiu Ainaro konstrui ketak husi Edifisiu Servisu Saúde Munisípiu Ainaro, ho medida luan 8 x 12 metrus, kompleta ho fasilidade hanesan: Meza, kadeira, filling cabinet, mákina komputador, telefone fiksi, armáriu arkivu, frigorífiku, iluminasaun/lighting, ventilasaun, alarm, rak, palet hodi rai/hada ai-moruk likidu, kartaun arsip, seguransa, kaixote para rai ai-moruk fóra husi prazu sira, kondisaun pizu mós husi kola insetus no sirkulasaun ar di'ak.

Armazén ai-moruk Servisu Saúde Munisípiu Lautem, Viqueque no RAEOA ein jeral seidauk prienxe kritériu WHO. Armazén Ai-moruk Servisu Saúde Munisípiu Lautem tau iha uma boot ida, ne'ebé lakompletu ho armariu espesifiku ba rai ai-moruk, ar kondisionadu, ventilasaun, instalasoens eliminasaun resíduos/waste disposal facilities, kartaun arsip, armariu rai dokumntus, seguransa, rak para rai ai-moruk expire date, frigorífiku, palet guarda ai-moruk husi danifikasaun/damage no lakon. Iha kaixa ai-moruk barak maka rai ka hada deit iha pizu armazén laran ne'ebé sei kahur ho sasan lojística nian hanesan: roda kareta, bidon mamuk, kama no kulisaun ospital ni nian.

Armazén ai-moruk Servisu Saúde Munisípiu Viqueque temporariamente sei uza Ospital Antigo ne'ebé situada iha Viqueque Vila. Iha armazén ai-moruk ne'e la iha armariu espesifiku ba rai ai-moruk, ar kondisionadu, ventilasaun, kartaun arsip, seguransa, rak para rai ai-moruk expire date, frigorífiku, palet guarda ai-moruk husi danifikasaun/damage. Ai-moruk iha kaixa barak mak rai ka tau iha pizu armazén ni nian.

Rezultadu monitorizasaun PDHJ iha Armazén Ai-moruk Servisu Saúde Rejiaun Oe-Cusse Ambeno hetan katak Armazén Ai-moruk Servisu Saúde Rejiaun Oe-Cusse Ambeno ni nian geografikamente konstrui iha Oe-bau, Suku Costa, Oe-Cusse Vila, ne'ebé besik los iha tasi ibun. Bainhira akontese tasi sae ho laloran boot, baku tasi ben sae besik iha armazén oin. Akompña ho anin tasi boot huu tasi iis tama iha armazén laran.

Geografikamente iklim Oe-Cusse iha temperatura manas makas sa'e kuaze 46 degrau, laiha ar kondisionadu monta iha armazén laran implika armazén laran hetan temperature manas maka'as, ai-moruk sira ne'ebé mak konteina likidu (sarope) hetan kalapur lalais tamba la aguenta ho tempertura manas makas, nune'e mós ai-moruk musan (kininu) ni nia kompozisaun/kadar hetan tun ka lakon atu kura ema nia moras tamba impaktu husi temperatura manas makaas.

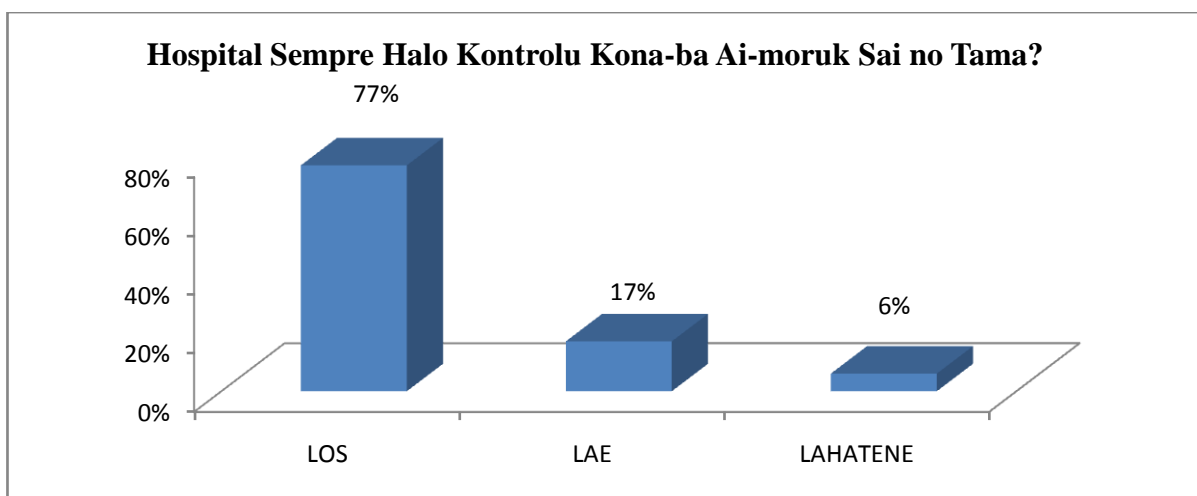
Monitorizasaun PDHJ iha Armazén Sentru Saúde Naimeco, Postu Administrativa Oe-Cusse Vila, Rejiaun Oe-Cusse hetan katak kondisaun armazén klot, rekizisaun ai-moruk barak liu kapasidade espasu para rai ai-moruk, rezulta ai-moruk barak rai ka hada deit iha espasu nakloke Farmásia Sentru Saúde Naimeco. Kondisaun ai-moruk hanesan Bisacodyl Suppositoria, 10ml, Paracetamol Suspension 175mg/5ml no Amoxiline Dry Powder 125mg/5ml iha kaixa laran seidauk to'o tempu expire date maibe hetan ona kulapur ka isin tiha ona tamba hada deit iha rai ne'ebé la uza palet no taka ho lona iha leten hodi proteze husi anin, loro manas, rai u'ut no maho-ben kalan.

2.6. Indikador Monitorizasaun No Kontrolu Ba Ai-moruk

Indikador ne'e PDHJ uza atu hatene prosesu monitorizasaun no kontrolu rotineiru ba ai-moruk tama no sai iha Farmásia Ospital Nasional, Munisipiu no Rejiaun Oe-Cusse husi Departamentu Farmásia, Diresaun Nasional Apoiu Servisu Hospitalar, MS.

Alemde ne'e indikador ne'e PDHJ uza mós hodi halo koleasaun dados no progresu monitorizasaun ne'ebé fókus ba prosesu ai-moruk sai no tama. Atu hatene mós efetividade kontrolu no investigasaun, impaktu, grupu tarjetu, fórnese rekomendasaun no perfeisaun politiku. Avalia no hadia'k nesiedade, hala'o koresaun ne'ebé persiza ba segoru uzu ai-moruk, uzu ai-moruk sai no tama. Atu hatene kona-ba rezultadu monitorizasaun, kontrolu no avaliasaun ba ai-moruk husi Departamentu Farmasia, Diresaun Nasional Apoiu Hospitalar, MS no SAMES E.P ninian, PDHJ apresenta ninia rezultadu monitorizasaun, hanesaan tuir mai ne'e:

Gráfiku 10
Monitorizasaun Kontrolu husi Ospital ba Ai-moruk Tama No Sai



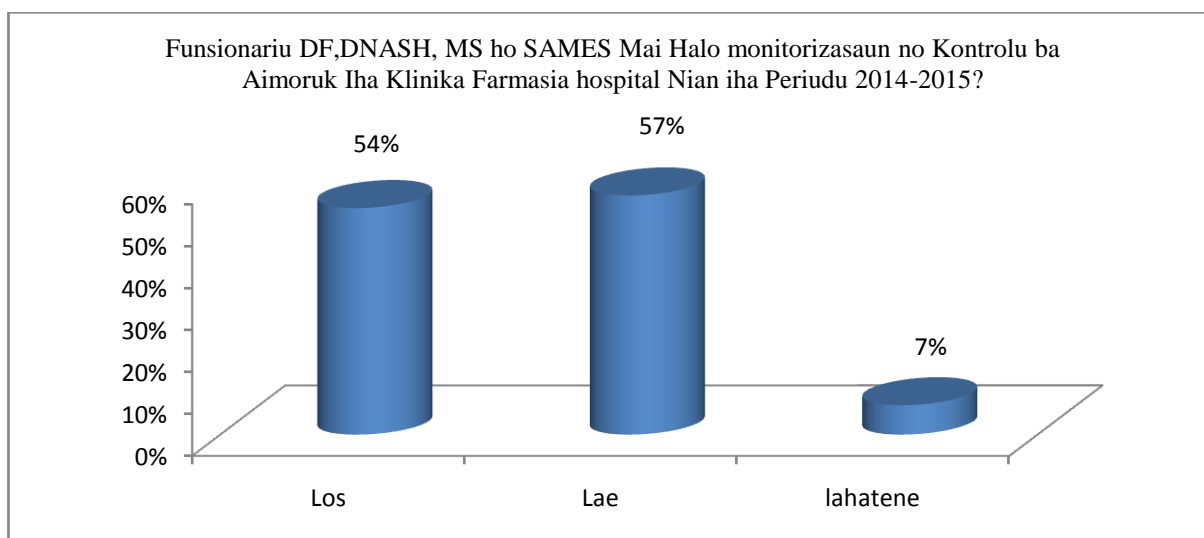
Fónte: Rezultadu Monitorizasaun PDHJ iha loron 21 Abril to'o 28 Agostu 2015

Husi dezena gráfiku 10 hatudu maioria 77% Funsionariu Instalasaun Farmásia Ospital (Farmasista) husi Ospital Nasional Guido Valadares, Dili, Ospital Refferal Rejiaun Oe-Cusse Ambeno, Sentru Saúde 15 no Postu Saúde 16 sempre halo monitorizasaun no kontrolu ba estoke ai-moruk sai no tama. 17% Funsionariu Instalasaun Farmásia Ospital (Farmasistas) husi Ospital Nasional Guido Valadares, Dili, Ospital Refferal Rejiaun Oe-Cusse Ambeno, Sentru Saúde 15 no Postu Saúde 16 la halo monitorizasaun no kontrolu ba estoke ai-moruk sai no tama. 6% laiha infórmasaun tamba la hatene.

Valor pursentazen iha leten hatudu katak maioria Funsionariu Instalasaun Farmásia Ospital (Farmasistas) husi Ospital Nasional Guido Valadares, Dili, Ospital Refferal Rejiaun Oe-Cusse Ambeno, Sentru Saúde 15 no Postu Saúde 16 sempre halo monitorizasaun no kontrolu ba estoke ai-moruk sai no tama iha Trimestre 1 & 2 tinan 2015.

Rezultadu mak bele hare kada mensal no trimestral Funsionariu Instalasaun Farmásia Ospital (Farmasista) Ospital Nasional Guido Valadares, Dili, Ospital Refferal Rejiaun Oe-Cusse Ambeno, Sentru Saúde 15 no Postu Saúde 16 sempre prepara relatoriu mensal no trimestral kona-ba ai-moruk tama no sai husi ospital no hato'o ba iha Departamentu Farmásia, Diresaun Nasional Apoiu Servisu Hospitares (DNASH) Ministeriu Saúde hodi bele iha informasaun ka konesimentu kona-ba kondisaun movimentu ai-moruk iha Farmásia Ospital Munisipiu.

Gráfiku 11
Monitorizasaun Kontrolu DF. DNASH, MS



Fónte: Rezultadu Monitorizasaun PDHJ loron 21 Abril to'o 28 Agostu 2015

Bazeia ba rezultadu monitorizasaun iha gráfiku 11 hatudu 57% Funsionáriu Departamentu Farmásia, Diresaun Nasional Apoiu Servisu Hospitalar, Ministeriu Saúde iha tinan 2015 erarumente tun ba hala'o monitorizasaun no kontrolu ai-moruk tama no sai iha Farmásia ospital Munisípiu 4 no RAEOA. 54% Funsionariu Departamentu Farmásia, Diresaun Nasional Apoiu Servisu Hospitalar, MS ho SAMES E.P iha tinan 2015, hala'o monitorizasaun ba ai-moruk tama no sai iha Farmásia ospital Munisípiu 4 no RAEOA. 7% laiha informasaun tamba lahatene.

Valor Pursentazen iha leten indika 57% Funsionariu Departamentu Farmásia, Diresaun Nasional Apoiu Servisu Hospitalar, MS ho SAMES E.P iha tinan 2015, la tun ba hala'o monitorizasaun ba ai-moruk tama no sai iha Farmásia ospital Munisípiu 4 no RAEOA.

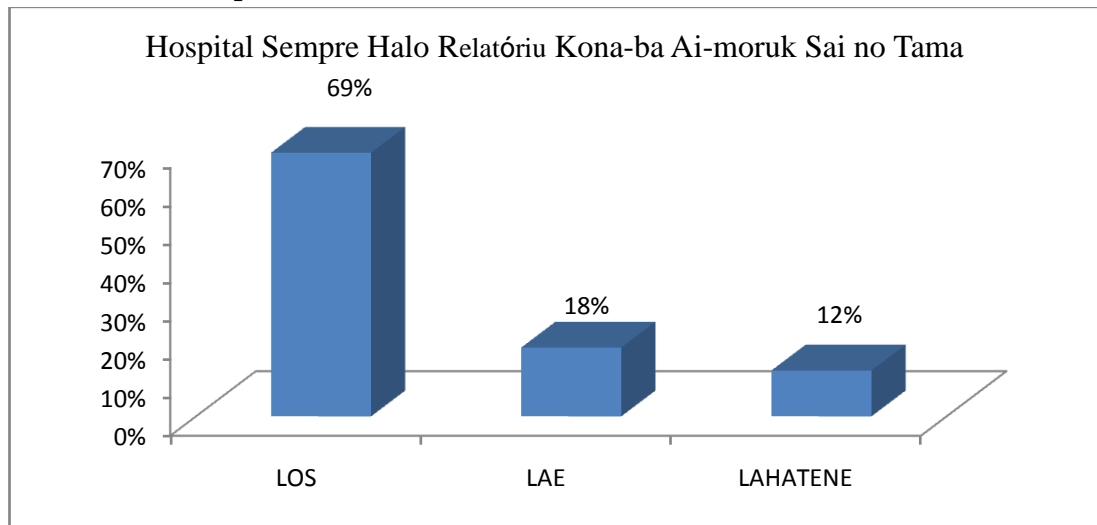
Bazeia ba rezultadu entrevista PDHJ ho Diretor Nasional Apoiu Servisu Saúde Hospitalar, Ministeriu Saúde, Kaikoli Dili, hetan infórmasaun katak agora dadaun ne'e (2015), Funsionáriu Departamentu Farmásia, DNASH, MS, iha ema nain lima deit. Husi limitadu funsionariu refere sai obstákulu ida ba DNASH atu halo monitorizasaun no kontrolu ba movimentu ai-moruk tama no sai iha Farmásia ospital kobre Munisípiu 12 no Rejiaun Administrativa Especial Oe-Cusse Ambeno (RAEOA).

Rezultadu husi dadus/infórmasaun refere, katak iha Trimester 1 & 2 tinan 2015 Departamentu Farmásia, Diresaun Nasional Apoiu Servisu Hospitalar, MS so hala'o mak responsabilidade kuantifikasaun ai-moruk ba iha Farmásia ospital Munisípiu. La ativu iha prosesu hala'o monitorizasaun ba ai-moruk ne'ebé mak halo forneseimentu no distribuisaun husi SAMES E.P. Nune'e DNASH, MS la iha informasaun liga ho kondisaun enfermidade área saúde Munisípiu ni nian ne'ebé apar ho variedade ai-moruk ne'ebé mak Fasilidade Saúde 33 pedidu, laiha mós informasaun kona-ba oin sa ai-moruk ni nia jestaun armazenamentu no uza ba konsumentu públiku, ai-moruk ninia kuantifikasaun estoke (rezerva) kada mensal no trimestral anualmente.

Bazeia ba rezultadu entrevista PDHJ ho Delegado Servisu Saúde Munisípiu 4 (Ainaro, Dili, Lautem, Viqueque) no Rejiaun Administrativa Especial Oe-Cusse Ambeno (RAEOA) maioria infórmanes sira ne'e infórma katak iha tinan atu besik lima ona (2012-2015) mak Funsionariu Departamentu Farmásia, DNASH, MS la ba halo monitorizasaun no kontrolu kona-ba ai-moruk tama no sai (uza) iha Fasilidade Saúde 33. Kada mensal no trimestral Servisu Saúde Munisípiu 3

no Servisu Saúde Rejiaun Oe-Cusse hala'o deit sira nia obrigatoriu mak haruka ka manda deit Reltoriu Mensal kona-ba ai-moruk sai no tama mai Departamentu Farmásia, DNASH, MS.

Gráfiku 12
Ospital Halo Relatóriu Mensal Kona-ba Ai-moruk Tama no Sai



Fónte: Rezultadu Monitorizasaun PDHJ iha loron 21 Abril to'o 28 Agostu 2015.

Rezultadu monitorizasaun PDHJ iha grafiku 12 indika maioria 69% farmasista husi Ospital Nasional Guido Valadares, Dili, Ospital Refferal Oe-Cusse, Sentru Saúde 15 no Postu Saúde 16 iha Munisípiu 4 no RAEOA sempre halo relatóriu mensal kona-ba ai-moruk tama no sai husi sira nia Farmásia ospital ninian. 18% la halo relatóriu mensal kona-ba ai-moruk tama no sai husi sira nia Farmásia ospital. 12% laiha infórmasaun tamba lahatene.

Valor pursentajem iha leten indika katak maioria Farmásia Ospital 33 iha Munisípiu Lima sempre halo relatóriu kona-ba ai-moruk tama no sai mensalmente. Relatoriu mensal mak farmasista sira produs só relata deit kona-ba kuantidade ai-moruk mak hasai ba konsumentu públiku, maibe ai-moruk restu ka rezerva ba fulan oin iha armazén ne'e la relata iha relatoriu laran. Alemde ne'e dala ruma mós Servisu saúde Munisípiu sira mós hato'o relatoriu tarde ba iha Departamentu Farmásia, DNSH, MS.

Monitorizasaun PDHJ nian iha Sentru Saúde Lautem, Postu Administrativa Lautem, Munisípiu Lautem, hetan katak Sentru Saúde Lautem, Postu Administrativa Lautem, Munisípiu Lautem tarde hatama Relatóriu mensal kona-ba uza ai-moruk iha fulan Julu 2015 nian ba Departamentu Farmásia, DNASH, MS. Nune'e mós husi Departamentu Farmásia, DNASH, MS mós la husu tuir ka ezizi ba Sentru Saúde Lautem, Postu Administrativa Lautem, Munisípiu Lautem atu hatama sira nia Relatóriu Mensal kona-ba utilizasaun ai-moruk ni nian ezata tempu. Husi ne'e, bele hateten katak Departamentu Farmásia, DNASH, MS laiha informasaun lo-loos kona-ba kuantifikasaun ai-moruk hira mak hasai ba konsumentu públiku no hira mak sei iha rezerva iha armazén ospital Farmásia Munisípiu kada mensal no trimestral anualmente, I no mós Farmásia ospital ne'ebé mak hasoru hela stock-out ai-moruk Departamentu Farmásia, DNASH, MS laiha konesimentu tamba laiha informasaun.

G. KATEGORIA INDIKATIVA VIOLASAUN BOA GOVERNASAUN

Kategoria indikativa “violasaun boa governasaun” (VBG) sai nu’udar konseitu operasional ba servisu Provedoria nian, liu-liu ba Diresaun Boa Governasaun (monitorizasaun/prevensaun). Kategoria ida ne’e dezenvolve ho baze iha konseitu juridiku legal ne’ebé estabese iha Estatutu Provedor Direitus Humanos no Justisa (Lei nu. 7/2004, 26 Maiu, ho alterasaun simu husi Lei no. 8/2009, 15 Julu).¹³

Estatutu PDHJ defini konseitu Boa Governasaun hanesan “ezersisiu transparente ba poder governasaun nian, ho objetivu atu hari administrasaun públiku ida ne’ebé imparcial, eficiente no responsável, ho respeito ba prinsipi u igualidade no Estado de Direito Democrático.

Definisaun husi Jurisdisaun Provedor nian determina iha artigu 3 no artigu 23 EPDHJ, artigu 23 hateten katak *“Kompete ba PDHJ atu halo investigasaun ba violasaun Direitus humanus, liberdade no garantia fundamental sira, situasaun mal –administrasaun, ilegalidades injustisa no auzensia hosi prosesu ne’ebé justu no ekuitativu”*

Iha esensia, kategoria indikativa “violasaun boa governasaun” (VBG) nia objetivu mak atu fasilita análise ba situasaun ne’ebé sai nu’udar governasaun ladi’ak. Iha baze identifikasaun kategoria VBG bo’ot sira fahe ba iha grupu ne’ebé hatudu iha prinsipi juridiku no lejislasaun sira ne’ebé relevante liu ba kategoria ida-idak atu determina norma juridika sira nia implementasaun iha situasaun lo-loos ida-idak ne’ebé sujeita ba aktividade monitorizasaun no prevensaun PDHJ.

Nune’e, husi monitorizasaun PDHJ ba tópiku **“Sistema Distribuissau Ai-moruk Iha Timor-Leste”** iha baze identifikasaun kategoria “Violasaun Boa Governasaun (VBG)” mak akontese ona, ne’ebé hatudu iha prinsipi juridiku no lejislasaun sira ne’ebé relevantes liu ba kategoria Mal-administrasaun/Administrasaun–la di’ak.

Kategoria indikativa “violasaun boa governasaun” (VBG) mak mal-administrasaun/administrasaun–ladiak iha **“Sistema Distribuissau Ai-moruk Iha Timor-Leste”** relevante liu ba sub kategoria Prinsipi Laiha Kontrolu ka Fiskalizasaun ne’ebé Efikas.

Sistema Distribuissau Ai-moruk Iha Timor-Leste tama iha kategoria indikativa “Violasaun Boa Governasaun” (VBG) Mal-administrasaun/Administrasaun–ladiak ho sub kategoria Prinsipi Laiha Kontrolu ka Fiskalizasaun ne’ebé Efikas. Akontese violasaun ne’e relasiona ho:

Sistema kontrolu mensal no trimestral ne’ebé la efikas iha tinan 2015 ba kuantifikasaun ai-moruk mak Governu halo ona fórnimentu no distribuissau ba iha Ospital Nasional Guido Valadares, Dili, Ospital Refferal Oe-Cusse, Sentru Saúde 15 no Postu Saúde 16 iha Servisu Saúde Munisípiu 4 (Ainaro, Dili, Lautem, Viqueque) no Rejiaun Administrativa Espesial Oe-Cusse Ambeno (RAEOA) husi Departamentu Farmásia, Diresaun Nasional Apoiu Servisu Hospitares, Ministériu Saúde no Instituisaun Ajensia Espesial ba Ai-moruk SAMES.

Impaktu husi violasaun sub kategoria sistema kontrolu la efikas husi Ministériu Saúde no Ajensia Espesial ba Ai-moruk SAMES E.P resulta:

- Stock-out ai-moruk be-beik iha Farmásia Ospital Nasional no Munisípiu

¹³ Diresaun Nasional Boa Governasaun, Kategoria Indikativa Violasaun Boa Governasaun, PDHJ, Outubru 12, Pag.4

- Farmásia Ospital Nasional Guido Valadares, Dili, Ospital Refferal Oe-Cusse, Sentru Saúde 15 no Postu Saúde 16 iha Servisu Saúde Munisípiu 4 (Ainaro, Dili, Lautem, Viqueque) no Rejiaun Administrativa Espesial Oe-Cusse Ambeno (RAEOA) infrenta estock-out ai-moruk husi dala 4 to'o dala 5
- La iha monitorizasaun no kontrolu rotineiru ba ai-moruk sai no tama kada mensal no trimestral iha periodu 2015
- Laiha jestaun di'ak ba ai-moruk iha armazén iha farmásia ospital Munisípius

Kategoria indikativa “violasaun boa governasaun” (VBG) Inkompentensia Relativa iha “Sistema Distribuisaun Ai-moruk Iha Timor-Leste” katak akontese bainhira orgaun ka instituisaun ida hala'o asaun ida ne'ebé la tuir ni nia kompetensia. Maibe tama duni ba iha atribuisaun ka responsabilidade husi entidade (ema kolektivu) ne'ebé orgaun/instituisaun ne'ebé pertense ba.¹⁴

Identifikasaun mós ba kategoria indikativa “violasaun boa governasaun” (VBG) Sistema Distribuisaun Ai-moruk iha Timor-Leste tama iha Inkompentensia Relativa ho sub kategoria usurpação de poder/hadau malu poder no irresponsabilidade efisiênsia.

Akontese violasaun usurpação de poder/hadau malu poder ne'e relasiona ho:

Governu aloka Orsamentu Jeral Estadu tinan 2012 US\$ 11 milioens ba SAMES E.P atu hala'o aprovizionamentu jeral ba akizasaun ai-moruk Darklist 306 item husi farmásia rai liur, maibe Ministru Saúde Sr. Sérgio Lobo (Lidera husi Periudu 2011-2015) dada ba tau fali iha Departamentu Farmásia, DNASH, MS. Iha ne'ebá Ministru Saúde mak jere orsamentu ne'e hodi halo planu aprovizionamentu sosa ai-moruk. SAMES E.P la halo proposta 100% ba aprovizionamentu ai-moruk desde tinan 2012, SAMES E.P hala'o loos de'it funsaun ativa mak simu ai-moruk ne'ebé kompañia sira hatama, halo verifikasaun liu husi receive and inspection, prosesa armazénamentu no simu rekizitus mak hato'o husi Farmásia Ospital Saúde Munisípius 12 inklui Rejiaun Administrativa Espesial Oe-Cusse Ambeno (RAEOA) hodi halo distribuisaun.

Akontese violasaun irresponsabilidade efisiênsia ne'e relasiona ho:

- Laiha regulamentu (dekretu leis no SOPs) espesifiku ba Sistema Distribuisaun Ai-moruk iha Timor-Leste.
- Ai-moruk 53 labele falta iha farmásia ospital ba tratamentu saúde comunidade hotu maibe realidade hatudu farmásia ospital sira infrenta estock-out ai-moruk no responsabilidade ba atendimentu ai-moruk urjente no emerjente laiha, nune'e afeta ba ema moras sira nia vida.
- Ai-moruk distribui la tuir tempu ne'ebé determina ona hanesan ba tempu fulan ida no fulan tolu ni nian, impaktu ba estoque ka suplai ai-moruk iha armazén farmásia ospital sira la estável.
- La halo distribuisaun ai-moruk diretamente ba farmásia ospital ne'ebé hato'o pedidu ka proposta hodi husu ai-moruk.
- Ai-moruk ne'ebé mak distribui la tuir kuantidade total ne'ebé farmásia ospital sira rekizita/halo proposta mensal no trimestral

Governu estabelese ona sistema distribuisaun ai-moruk iha Timor-Leste hodi fó garantia ba sustentabilidade estoque ai-moruk nia fórnimentu iha Farmásia ospital hotu. Bainhira akontese falta ai-moruk iha farmásia ospital hotu husi dala 1 to'o dala 5 ne'e, hatudu katak Ministériu

¹⁴ Op Sit Kategoria Indikativa Violaasaun Boa Governasaun, Pag. 13

Saúde no SAMES E.P viola kategoria violasaun boa governasaun iha sub kategoria mal-administrasaun sub kategoria prinsipiu kontrolu la efikas no inkompetênsia relativa, sub kategoria uzarpasaun poder/hadau malu poder no responsabilidade la kondiz tuir lei haruka.

Hanesan konsekuênsia husi violasaun sira iha leten, sira la halo tuir sira nia kompetensia no dever balun ne'ebé prevee duni iha lei hodi halo tuir interese públiku, liu-liu fórnésimentu no distribuisaun ai-moruk labele falta periódikamente.

H. KONKLUSAUN NO REKOMENDASAUN

Bazeia ba rezultadu monitorizasaun iha Servisu Saúde Munisípiu 4 (Ainaro, Dili, Lautem, Viqueque) no Rejiaun Administrativa Espesial Oe-Cusse (RAEOA), ni nia konklusaun no rekomendasaun hanesan tuir mai ne'e:

1. Konklusaun

- 1.1.1. Sistema distribuisaun ai-moruk sentralizadu no desentralizadu mak aplika husi Ministériu Saúde no Instituisaun Publiku SAMES desde tinan 2005 to'o momentu ne'e (2016) seidauk lao maksimal. Konklusa hanesan ne'e tamba seidauk iha baze legal espesifiku ruma mak atu regula kona-ba aprovizionamentu sentral ba ai-moruk, armazenamentu, fornésimentu no distribuisaun ai-moruk ba nivel Ospital Nasional no Munisípiu, jestaun kontrolu ba estoke ai-moruk, tempu transportasaun, apresentasaun no aseitasaun ai-moruk no utilizaun ai-moruk mensal, trimestral periodikalmente iha Farmásia ospital rai laran.
- 1.1.2. Aplikasaun sistema distribuisaun ai-moruk regular, trimestral no ekstra (emerjensia) mak implementa husi Ospital Nasional Guido Valadares-Dili, Ospital Refferal Rejiaun Oe-Cusse, Sentru Saúde 15 no Postu Saúde 16 iha Servisu Saúde Munisípius 4 no Rejiaun Administrativa Espesial Oe-Cusse Ambeno (RAEOA) desde tinan 2005 to'o momentu ne'e (2016) sei hasoru hela obstakulu. Konklusa hanesan ne'e tamba seidauk iha Guia Jestaun Ba Ai-moruk Iha Ospital/SOPs mak fornese husi Ministériu Saúde hodi fó indikasaun téknikamente kona-ba oin sa atu halo prosesamentu planu pedidu/ordem ba ai-moruk mensal, trimestral no ekstra (emerjensia) ida ke estandarizadu ho kalkulasaun ba kuantifikasaun ai-moruk ne'ebé proposta husi Ospital Nasional no Munisípiu periodikalmente tuir numeru paciente ne'ebe iha.
- 1.1.3. Sistema distribuisaun ai-moruk mak aplika husi Fórnecedor Sentral SAMES I.P¹⁵ ba Ospital Nasional Guido Valadares Dili, Ospital Refferal Rejiaun Oe-Cusse no Servisu Saúde Munisípiu 4 inklui Rejiaun Administrativa Espesial Oe-Cusse Ambeno (RAEOA). Husi Servisu Saúde Munisípiu 4 inklui Rejiaun Administrativa Espesial Oe-Cusse Ambeno ba Sentru Saúde 15 no Postu Saúde 16 relativamente sei hasoru hela obstákulu barak mak, hanesan tuir mai ne'e:
 - a. Akizisaun ai-moruk husi fármasia rai liur seidauk kondiz ho enfermidade ne'ebé Saúde Munisípiu sira hetan.
 - b. Sistema ordem ba ai-moruk sei uza manual (SAMÉS ORDER FORM)
 - c. Tempu Transportasaun ai-moruk husi Fórnecedor Sentral SAMÉS I.P seidauk iha oráriu ne'ebé lo-loos nune'e aseitasaun ai-moruk tarde iha facilidade saúde Munisípiu.

¹⁵ Provedoria finaliza relatoriu ne'e iha tinan 2016, momentu ne'e, estatutu SAMÉS E.P Governu transfórma ona husi Ajensia Espesial ba Ai-moruk ba fali Instutuisaun Publik, nune'e Provedoria uzu termu I.P hodi hato'o ninia rekomendasaun geral no espesifiku sira.

- d. Sei akontese stock-out ai-moruk iha Ospital Munisípiusi aas liu 50% ba leten iha tinan 2015
- e. Kuantifikasaun ai-moruk mak distribui husi SAMES I.P ba Fasilidade Saúde Munisípius iha Trimester 1 no 2 tinan 2015 barak liu la tuir fasilidade Saúde Munisípius sira nia proposta.
- f. Kondisaun Armazén Ai-moruk iha Servisu Saúde Munisípiu 4 no RAEOA seidak preense estandarizasaun WHO, liu-liu kuran materiais hodi rai ai-moruk no mós fo asegurasaun ba ai-moruk atu labele hetan aat la-lais ho diak.
- g. Kondisaun Armazén Ai-moruk iha Sentru Saúde 15 no Postu Saúde 16 iha Munisípiu 4 no RAEOA seidak estandarizadu ba rai ai-moruk ho diak.
- h. Fórnesedor Sentral SAMES I.P sei infrenta rekursu limitadu hodi apoiu distribuisaun ai-moruk ezata tempu iha nivel Fasilidade Saúde Munisípiu.
- i. Laiha planu kapasitasaun prioridade ba hasa'e koñesimentu tékniku Farmásia Munisípius liu-liu kona-ba jestaun ba estoke ai-moruk periodikalmente.
- j. Relatóriu Mensal no Trimestral kona-ba movimentu ai-moruk sai no tama iha Fasilidade Saúde Munispíu haruka tarde ba iha Departamentu Farmásia, Diresaun Nasional Apoiu Servisu Hospitalar, Ministériu Saúde.

2. Rekomendasaun

Haree husi pontus konkluzaan iha leten katak sei iha obstákulu barak mak presiza buka ni nia solusaun hodi melhora implementasaun sistema distribuisaun ai-moruk iha Timor-Leste bele la'ó efektivu ba oin. Nune'e, Provedor Direitos Humanos no Justisa hato'ó rekomendasaun ba Autoridade sira iha Estadu/Governu ne'ebé responsabiliza direta ho Setor Saúde Públiku no jere Distribuisaun Ai-moruk iha Timor-Leste, atu konsidera pontus rekomendasaun hira, hanesan tuir mai ne'e:

2.1. Rekomendasaun Jerál

Parlamentu Nasional

Provedor husu ba Prezidente Komisaun F Parlamentu Nasional trata Asuntu Edukasaun, Saúde, Veteranus, Igualdade Jéneru no Seguransa Sosial atu hala'ó fiskalizasaun no kontrolu rotineiru ba akizisaun ai-moruk husi rai liur husi SAMES I.P, sistema armazenamentu no distribuisaun ai-moruk ba Servisu Saúde Munisípiu. Presiza hala'ó asaun refere atu bele prevene orsamentu Estadu mak aloka ba sosa ai-moruk husi rai liur tuir duni tipu enfermidade ne'ebé Munisípiu sira adkiri/hetan, distribuisaun ai-moruk tuir aplikasaun sistema lo-loos katak fulan ida tenki fulan ida duni, fulan tolu dala ida tenki tuir dunik ho kuantifikasaun proposta nivel Ospital Nasional no Munisípiu ni nian.

Nune'e de'it mak bele prevene SAMES I.P atu labele sosa ai-moruk mak sei la uza tamba moras laiha. Nivel ospital balun hetan distribuisaun ai-moruk liu kuantidade mensal, trimestral no ekstra (emerjensia) uza la hotu rai de'it iha armazen to'ó tempu *expire* ba halo destruisaun. Fasilidade saúde iha Munisípiu hasoru hela problema ha stocks-out ai-moruk maibe akumulasaun/over-stock ai-moruk iha Fasilidade Ospital Nasional no Refferal vila laran sira.

Ministériu Saúde

- 2.1.1. Provedor husu ba Ministériu Saúde atu elabora leis no dekretu leis espesifiku kona-ba Sistema Distribuisaun Ai-moruk iha Timor-Leste. Durante tinan 2005 to'ó momentu ne'e (2016) Timor-Leste seidak iha regulamentu espesifiku hodi fó definisaun no komprensaun lo-loos kona-ba Sistema Distribuisaun Ai-moruk ne'ebé mak di'ak aplika iha Timor-Leste.

- 2.1.2. Provedor husu ba Ministériu Saúde atu elabora Prosedimentu Operasional Estandarizadu (Standart Operation Procedures (SOP's) kona-ba sistema distribuisaun ai-moruk ni nian. Presiza elabora baze legal refere, durante ne'e seidak iha SOPs estandarizadu husi Ministériu Saúde mak fórnese iha nivel facilidade saúde hotu hodi indika kona-ba oin sa atu prosesa planu pedidu/ordem ba ai-moruk regular, trimestral no ekstra emergjensia ne'ebé estandarizadu. Realidade hatudu katak Profesional Saúde (Farmasista, Asistente Farmásia, Médiku Jeral, Enfermeiru/a) iha Ospital Nasional no Munisípius sei uza rasio hodi halo planu/pedidu ordem ba ai-moruk regular no trimestral anualmente. No/ka sei kopia deit pedidu ai-moruk tinan kotuk nian ne'ebé mak la kondis ho numeru pasiente no enfermidade aumenta iha Munisípiu. Nune'e kauza ba ai-moruk mak reseita husi médiku ba diagnosa moras pasiente ni nian la disponivel iha farmásia ospital (stock-out). Profesional Farmásia sira esfórsu ba fóti fali iha farmásia ospital fatin seluk ne'ebé ai-moruk disponivel.
- 2.1.3. Provedor husu ba Ministériu Saúde atu hala'o monitorizasaun kada tinan ba iha facilidade saúde Ospital Munisípiu hotu hodi verifika data *recording* pasiente hira mak vizita kada mensal no trimestral iha Farmásia ospital Munisípius periodikalmente. Ho meius ne'e Ministériu Saúde iha infórmasaun lo-loos kona-ba kuantifikasaun ai-moruk hira mak ospital Munisípius presiza atu hetan kada periodiklamente. Ho meius ne'e mak Ministériu Saúde bele prosesa planu estratéjiku ba akizisaun ai-moruk no halo distribuisaun ai-moruk tuir lo-loos numeru pasiente ne'ebé mak vizita iha Ospital Nasional no Munisípiu periodikalmente.

Sekretáriu Estadu Terras no Propriedade, Ministériu Justisa

- 2.1.4. Provedor husu ba Sekretáriu Estadu Terras no Propriedade, Ministériu Justisa, liu husi Diresaun Nasionál Rai, Propriedade no Servisu Kadastrál atu fó konsiderasaun ba iha titularidade terras e propriedade Ministériu Saúde ni nian ne'ebé mak tama ona iha Sub Administrasaun Governu RDTL, entrega ka fó autorizasaun ba sira nu'udar direitu ba propriedade atu bele utiliza hodi harii armazén ba ai-moruk no/ka ba dezvoltamentu seluk.

Institutu Públiku Servisu Autónomu Medikamentus No Ekipamentus Saúde (SAMES I.P)

- 2.1.5. Provedor rekomenda ba Institutu Públiku SAMES presiza kria sistema kontrolu ida atu hala'o kontrolu ba planu pedidu ordem ai-moruk mak hato'o husi Ospital Nasional no mós Sentru Saúde sira ne'ebé eziste iha Kapital Dili. Bainhira Ospital Nasional sira iha Dili fulan ida halo pedidu husu ai-moruk dala rua no mós planu pedidu ba ai-moruk liu fali sira nia kuota fulan ida ka fulan tolu ni nian, limite kedas molok atu halo distribuisaun. Ho meius ida ne'e mak bele minimiza extravagánsia no má utilizasaun ai-moruk iha Nivel Facilidade Saúde Nasional no Sentru Saúde sira iha Kapital Dili. Ai-moruk ni nia kuantifikasaun fornimentu no distribuisaun to'o ba nivel Ospital Munisípiu. Ho nune'e bela prevene ka evita ona stock-out ai-moruk be-beik iha ospital Munisípiu 12.

2.2.Rekomendasaun Espesifiku

Ministériu Saúde

- 2.2.1. Provedor husu ba Ministériu Saúde atu tau atensaun ba Kareta Multi Funsan Servisu Saúde Munisípiu hotu ne'ebé mak ho kondisaun aat/danifikadu natón, presiza halo manutensaun para bele fasilita transportasaun no distribuisaun ai-moruk husi Armazén Servisu Saúde Munisípiu ba facilidade saúde iha Munisípiu laran. Enkuantu Kareta Multi Funsan ne'ebé mak aat loos ona, lapresiza atu halo manutensaun, ho razaun katak bainhira halo tiha remanutensaun, utilizasaun lakleur aat fila fali, nune'e orsamentu Estadu gasta estraga sem proveitu, di'ak liu sosa kareta foun de'it.
- 2.2.2. Provedor husu ba Ministériu Saúde atu fó kapasitasaun ba Tékniku Farmásia (Farmasista, Asistente Farmásia), Médikus Jerais, Enfermeiru/a no Chefe Postu Saúde sira iha Servisu

Saúde Munisípiu atu iha konesimentu klean liga ho variedade ai-moruk ne'ebé nesesariu uza iha nivel ospital hotu iha rai laran, no mós oin sa atu halo jestaun diak ba variedade ai-moruk ne'ebé mak presiza iha kada ospital, inklui mós atu halo proposta ba variedade ai-moruk ne'ebé tuir nesesidade saúde Munisípiu ni nian.

- 2.2.3. Provedor husu ba Ministériu Saúde atu halo rekrutamentu ba farmasista, enfermeiru/a no parteira foun, destaka tuir iha postu saúde Munisípius hotu. Durante tinan 2015 to'o oras ne'e (2016) Postu Saúde sira iha Munisípiu seidauk iha tékniku farmásia (farmasista) no mós laiha enfermeiru/a no parteira. Médikus Jerais ne'ebé mak koloka iha postu saúde Munisípiu, sira maka sai nu'udar Chefe Postu Saúde hodi atende pasiente baixa, pasa reseita ba pasiente ambulantal, halo distribuisaun ai-moruk, halo jestaun ba ai-moruk tama no sai no mós sai pesoal limpeza iha postu saúde Munisípiu. Bainhira Chefe Postu Saúde Munisípiu sira mai tuir tiha inkontru, workshop no treinamentu ruma iha Ministeriu Saúde iha Dili, lori tempu semana ida ka liu fóin mak fila hikas, Postu Saúde tenki taka tamba médiku jeral laiha atu atende ema moras no iha ema moras barak mak abandonadu nune'e de'it.
- 2.2.4. Provedor husu ba Ministériu Saúde atu halo monitorizasaun ba armazén ai-moruk iha Ospital Munisípiu hotu, liu-liu atu haree no observa direta ba kondisaun armazén ein jeral iha Munisípiu. Durante ne'e maioria kondisaun armazén ai-moruk iha Ospital Munisípiu hotu seidauk preense estandarizasaun WHO hodi konserva/rai ai-moruk. Armazén Farmásia Sentru Saúde no Postu Saúde iha Munisípiu sei ho kondisaun espasu armazén klot, ventilasaun no janela laiha, sirkulasaun ar ladún di'ak no mós falta materiais espesifiku atu fó asegurasaun ba kondisaun ai-moruk ho di'ak. Monitorizasaun mak Ministériu Saúde hala'o hanesan pas parte husi hala'o estudu viabilidade ida atu bele iha planu ba dezenvolvimentu armazén ai-moruk iha Munisípiu iha futuro.
- 2.2.5. Provedor husu ba Ministériu Saúde atu kria liña komunikasaun di'ak entre Departamentu Farmásia, DNASH ho facilidade saúde Munisípiu, liu husi mekanizmu fórneseimentu telefone fixu ka distribuisaun telemóvel estadu no linha internete iha Facilidade Saúde Munisípius (Sentru Saúde no Postu Saúde) hodi bele facilita konsultasaun, koordenasaun no komunikasaun nesesariu entre sira ho Departamentu Farmásia, DNASH, MS liga ho asuntu servisu ka kestaun seluk ne'ebé relaciona ho situasaun no kondisaun kuantifikasaun estoke ai-moruk iha Farmásia ospital Munisípiu.

Instituto Público Servisu Autónomu Medikamentus no Ekipamentus Saúde (SAMES I.P)

- 2.2.6. Provedor rekomenda ba Instituto Público SAMES atu halo jestaun di'ak ba tempu distribuisaun ai-moruk, atu nune'e bele evita transportasaun no distribuisaun ai-moruk demoradu ka kleur la tuir horáriu lo-loos. Ospital Nasional no Refferal sira simu kuota ai-moruk mensal uluk tiha loron lima, liu tiha fulan ida fóin Facilidade Saúde Munisípiu simu sira nia forneseimentu ai-moruk. Nune'e afeta Facilidade Saúde Munisípiu hasoru be-beik problema ho stock out ai-moruk periodikalmente.
- 2.2.7. Provedor rekomenda ba Instituto Público SAMES atu tau atensaun másimu liga ho rekursus sira hanesan: kapital ka orsamentu ba akizisaun ai-moruk husi rai liur, organiza didiak tempu kompañia privada sira ne'ebé hetan kontratu hodi hatama/suplai ai-moruk iha Armazén SAMES, transporte (Kareta Operasional) ba facilita transportasaun no distribuisaun ai-moruk ba mai farmásia ospital iha rai laran, fórneseimentu kombustível, manutensaun ba kareta operacional ne'ebé aat ona. Rekursus hira iha leten sai solusaun importante ba SAMES I.P hodi implementa distribuisaun ai-moruk ho diak no efetivu iha nivel ospital hotu iha rai laran. Realidade hatudu iha tinan 2015 akontese estoke ai-moruk

mamuk iha Servisu Saúde Munisípiu 3 (Ainaro, Lautem, Viqueque) no Rejiaun Administrativa Espesial Oe-Cusse Ambeno (RAEOA) 50% ba leten.

E.z, Servisu Saúde Munisípiu Viqueque iha tinan 2015 infrenta stock-out ai-moruk husi dala 4 to'o 5, ho variedade ai-moruk falta 95 item, akontese obstakulu ida ne'e implika husi transportasaun kuota ai-moruk mensal no trimestral tarde husi SAMES I.P no Servisu Saúde Munisipiu Viqueque ba Sentru Saúde no Postu Saúde hotu iha Saúde Munisipiu Viqueque laran.

- 2.2.8. Provedor rekomenda ba Institutu Públiku SAMES I.P atu aumenta númeru funsionáriu distribuisaun ai-moruk ni nian liu husi prosedimentu rekrutamentu fóun. Realidade hatudu SAMES I.P iha tinan 2015 to'o oras ne'e (2016) sei infrenta problemas ho pesoal distribuidor ai-moruk limitadu atu kobre nivel ospital hotu iha rai laran. Aleinde ne'e presiza mós hadi'a ka halo melhoramentu ba kondisaun armazén ai-moruk SAMES I.P ni nian, ne'ebé ho kondisaun armazén la favorável katak udan been turu tun husi armazén nia kakuluk tama iha armazén laran. Liu husi aplikasaun meius rua ne'e mak forneseimentu no distribuisaun ai-moruk bele igual iha Farmásia ospital hotu iha rai laran no mós hodi prevene kondisaun ai-moruk atu labele hetan aat la-lalais.

Autoridade Rejiaun Administrativa Espesial Oe-Cusse Ambeno (RAEOA)

- 2.2.9. Provedor rekomenda ba Autoridade Rejiaun Administrativa Espesial Oe-Cusse Ambeno (RAEOA) muda Armazém Ai-moruk Servisu Saúde Rejiaun Oe-Cusse Ambeno ni nian husi tasiibun Oebau, Aldeia Sanane, Suku Costa, Oe-Cusse Vila ba fatin seluk. Husi monitorizasaun no observasaun PDHJ nian haree katak Armazém Ai-moruk Servisu Saúde Rejiaun Oe-Cusse nian harii besik iha tasiibun Oebau, Oe-Cusse Vila. Fatin ne'ebé armazén harii ba ne'e ni nia kondisaun la seguru ba rai ai-moruk, tamba bainhira akontese tasi sae ho laloran boot akompañia ho anin boot, baku tasi ben sa'e atu besik to'o iha armazém oin. Iha tempu iklim anin boot huu tasi iis tama iha armazén laran. Akompañia loran manas maka'as, la iha Ar Kondisionadu mak tau iha armazén laran ni nia impaktu la seguru ba ai-moruk mak konserva iha armazén laran, ai-moruk ne'ebé konteina material likidu (sarope) hetan uluk kulapur antes to'o tempu expire date, nune'e mós ai-moruk balun ni nia kompozisaun kimika hetan transfórmasaun, la seguru atu utiliza hodi kura moras loloos.

I. IMPLEMENTASAUN BA REKOMENDASAUN

1. Refere ba artigu 47, nú. 3 Estatutu PDHJ, PDHJ husu ba Instituisaun Respondente ne'ebe simu rekomendasaun PDHJ nian atu fornese informasaun iha periodu loran neen nulu (60) nia laran kona-ba implementasaun husi rekomendasaun ne'ebe temi iha leten.
2. Refere ba artigu 47, nú. 3 Estatutu PDHJ, depoizde submisaun husi rekomendasaun ne'e iha tempu loran 60 nia laran, PDHJ nia Offisail Haree Tuir Rekomendasaun Sira sei hala'o vizita offisial ba Instituisaun Respondente sira hodi haree to'o iha ne'ebe medida mak foti relasiona ho rekomendasaun PDHJ ni nian.

Dili, 05 Setembru 2016

Dr. Silvério Pinto Baptista

Provedor

Anexu I: Desizaun Komité Jerensiamentu Monitorizasaun

KJM iha loron _____ deside:

I. Aprova

I.a) Di'ak ona - Implementa

I.b) Troka Uito'oan (tuir instrusaun iha kraik)

2. Rejeita

3. Adia Desizaun – Hadia buat balun no lori fila fali ba KJM iha fulan _____

Karik « Aprova – Troka Uito'oan », troka prinsipál ba M-AP ne'ebé presiza halo mak :

Karik Adia desizaun, aspektu sira ne'ebé presiza hadi'a iha M-AP mak:

Asina husi:

Provedor : _____

Provedora Adjunta BG : _____

Provedor Adjunto'o DH : _____

Diretor BG : _____

Diretor DH : _____

Chefe Departamentu Monitorizasaun I Prevensaun BG : _____

Chefe Departamentu Monitorizasaun I Advokasia DH : _____