



PLANU **ESTRATÉJIKU**

2024 - 2028



333 1071 | 333 1185



PROVEDORIATL@GMAIL.COM



[HTTPS://PDHJ.TL](https://pdhj.tl)

LIA MAKLOKE



Virgílio da Silva Guterres,
Provedor de Direitos
Humanos e Justiça

Susesu ka ézitu organizaun ida nian, la'os de'it depende ba organizaun ne'e nia matenek atu defini nia vizaun no misaun, maibe mós depende ba nia kbiit atu identifika oportunidade no dezenvolve planu, operacional ka estratéjiku, hodi alkansa objetivu no hakonu nia misaun.

Prosesu atu define vizaun no misaun, identifika oportunidade no dezenvolve planu ne'e mak baibain ita dehan Planu Estratéjiku. Funsau Planu Estratéjiku mak serve nu'udar mata-dalan atu orienta asaun sira ne'ebe ita halo la halai-ses hosi linha orientasaun organizaun nian.

Provedoria Direitos Humanos e Justiça nu'udar eskritoriu ezekutivu ne'ebe hari atu fo apoiu ba *Provedor Direitos Humanos e Justiça* hodi ezekuta nia mandatu konstitusional, iha nesiedade imperativa atu define nia vizaun-misaun, identifika ninia objetivu estratéjiku sira bazeia ba Planu Estratéjiku ida. Elementu fundamental tolu hosi planu estratejiku mak: define objetivu

estratéjiku, identifika inisiativa no tarefa ne'ebe sei hala'o no rekursu sira ne'ebe nesésáriu atu implementa objetivu sira ne'e.

Nu'udar Provedor, pessoalmente sente haksolok tanba hahú ha'u nia mandatu iha 2023 ho produz Planu Estratéjiku foun ida. Hateten ida ne'e la'os atu nega katak, *Provedor Direitos Humanos e Justiça* la iha planu estratéjiku molok ha'u asumi kargu nu'udar Provedor. Mos la'os atu ignora legadu di'ak sira ne'ebe ha'u nia predesesor sira husik hela. Sentimentu haksolok ne'e iha tanba elaborasaun no produsaun Planu Estratéjiku *Provedor Direitos Humanos e Justiça 2024-2028* ne'e rezultadu hosi prosesu diagnóstiku ne'ebe lideransa foun *Provedor Direitos Humanos e Justiça* halo hamutuk ho responsável máximu diresaun no kargu xefia sira iha ezekutivu, iha edifisiu sentral no mós hosi Delegasaun Territorial sira. Aleinde konsulta internal instituisaun, esplora mos hanoin hosi parseiru prinsipal sira ba *Provedor Direitos Humanos e Justiça* nian, entidade governamental no sociedade sivil, hodi hatene espetativa públiku nian ba knaar *Provedor Direitos Humanos e Justiça* nian.

Rezultadu prosesu diagnóstiku ne'e sujere katak *Provedoria Direitos Humanos e Justiça*, nu'udar eskritóriu ne'ebe mosu atu fo apoiu ba Provedor, labele funsiona de'it nu'udar sentru atendimentu ba keixa hosi sidadaun sira kona-ba violasaun direitu umanu ka mal-administrasaun, maibe mos tenki hala'o nia obrigasaun konstitusional atu tau-matan (supervisiona) poder públiku sira, fiskaliza lei no política públika entidade estado nian hodi hakruuk no haktuir prinsipiu direitos humanos no prátiika governasaun-di'ak (*boa governação*).

Provedor Direitos Humanos e Justiça tenki haknaar-an nu'udar lian sidadaun sira nian, katak tenki satan sidadaun sira hosi hahalok abuzu poder ne'ebe jeralmente mai hosi entidade sira ne'ebe kaer poder públiku. Tanba fonte (abut) hosi violasaun direitos humanos mak *abuso de poder*. Bainhira ita kombate *abuso de poder*, ita promove *direitos humanos*.

Planu Estratéjiku *Provedor Direitos Humanos e Justiça 2024-2028* ne'e define objetivu estratéjiku *Provedor Direitos Humanos e Justiça* nian ne'ebe reflète knaar dupla (híbrida) Provedor de Direitos Humanos e Justiça: Proteksaun Direitos Humanos no Promosaun Boa-Governação. Knaar rua ne'ebe iha nasaun barak iha mundu rai-klaran hala'o hosi entidade keta-ketak.

Agradesimentu kle'an ba Senhor Metódio Caetano Moniz ho nia equipa ne'ebe disponibiliza-an¹ atu facilita diskusaun, elaborasaun no produsaun planu estratéjiku ida ne'e. Ha'u nia apresiasaun ba pasiensia atu rona partisipante hotu nia hanoin, hosi hanoin sira ne'ebe iha relevância tebes no sira ne'ebe la iha relevância liu ho tema diskusaun. Aleinde pasiensia, apresia mos Senhor Metódio nia persisténsia atu diskuti ho lideransa no pessoa diresaun *Provedor Direitos Humanos e Justiça* to'o kalan-boot hodi hetan entendimentu hanesan kona-ba conseitu no kontekstu misaun Provedor de Direitos Humanos e Justiça nian.

Ha'u nia apresiasaun kle'an ba Diretor Ezekutivu Centro Nacional Chega! ne'e autoriza ona, Senhor Metódio atu bele sai fasilitador ba elaborasaun planu estratejiku ne'e. Jestu profesional ne'e nu'udar konkretizasaun ba kompromisu kooperasaun institucional ne'ebe hametin liuhosi akordu kooperasaun entre *Provedor Direitos Humanos e Justiça* ho CNC hodi halo advokasia ba protesaun no promosaun direitos humanos iha Timor-Leste.

Agradese mos ba apresiasaun kritika hosi Exelénsia Vice-Presidente Parlamentu Nasional, Senhor Alexandrino Nunes ne'ebe hato'o liuhosi nia diskursu intervensaun iha Seminariu ho parseiru *Provedor Direitos Humanos e Justiça* iha loron 13 setembru 2023. Ejjensia atu *Provedor Direitos Humanos e Justiça* hato'o relatóriu anual ne'ebe kritiku no analítiku sei sai referénsia prinsipal *Provedor Direitos Humanos e Justiça* nia servisu.

Ba parseiru prinsipal sira *Provedor Direitos Humanos e Justiça* nian, inklui parseiru alvu sira, nia kontribuisaun hanoin ba elaborasaun planu estratejiku *Provedor Direitos Humanos e Justiça* nian ne'e. Hanoin, sujestaun, kritika no espetativa sira ne'ebe imi hato'o mak sai referensia ba produsaun planu estratéjiku ida ne'e. *Provedor Direitos Humanos e Justiça* hein nafatin kontribuisaun kritika hosi imi hodi hala'o nia knaar ho responsável no ho integridade.

Ikusliu, ba equipa "avansada" *Provedor Direitos Humanos e Justiça* nian ne'ebe identifika fatin no prepara nesidade lojística durante semana ida iha Railaku, hahú hosi loron 25 to'o loron 29 setembru 2023. Espíritu kolektivizmu ne'ebe imi hatudu sei hametin liutan *Provedor Direitos Humanos e Justiça* nia hakat iha implementasaun planu estratéjiku 2024-2028 ne'e.

Apresiasaun profissional ba ekipa téknika *Provedor Direitos Humanos e Justiça* nian, Provedor-Adjunto, Sekretáriu Ezekutivu, Diretora, Diretor no pessoal sira ne'ebe partisipa iha prosesu diskusaun no elaborasaun planu estratéjiku ida ne'e. Ha'u fiar katak semana ida iha Railaku, ita la'os de'it produz Planu Estratéjiku foun ida, maibe ita hamoris mos kultura profissional foun ida. Katak, iha mahon *Provedor Direitos Humanos e Justiça* nian, ita la'os de'it funsionaria ka funsionariu *Provedor Direitos Humanos e Justiça* nian, maibe ita mos nu'udar inan-feton no maun-alin iha misaun kmanek ida: Timor-Leste ida ne'ebe *direitos humanos protegido no boa-governança promovida*. Pozisaun estruktural no estatutu hierárkiku iha *Provedor Direitos Humanos e Justiça* nia laran labele sai lutu atu haketak ita, labele sai foho atu hafahe ita, maibe tenki sai tali atu kesi ita hodi la'o hamutuk nafatin, ida labele halai uluk liu, seluk labele la'o ikus liu.

Ita nia viajem profissional dook tebes. La'o dook, ita tenki la'o hamutuk, atu nune'e atu sura kolen karik, ita sura hamutuk. Ita sura ita hotu nian, la'os sura ida-idak nian.*

Dili, Novembro de 2023

Virgílio da Silva Guterres
Provedor de Direitos Humanos e Justiça

KONTEÚDU

LIA MAKLOKE.....	i
KONTEÚDU.....	iii
PARTE-1: PERFIL, DEZAFIU SIRA, NO DEZEMPEÑU.....	1
1.1 Perfil Provedor de Direitos Humanos e Justiça	1
1.2 Dezañu sira no Dezempeñu Servisu.....	3
1.2.1 Promosaun Direitos humanos no Governasaun-di'ak.....	6
1.2.2 Protesaun Direitos humanos no Governasaun-di'ak	6
1.3 Quo Vadis <i>Provedor de Direitos Humanos e Justiça</i>	8
PARTE-2: MÉTODU NO EXPETATIVA SIRA PLANU ESTRATÉJIKU 2024 – 2028	11
2.1 Métopu Aproximasaun	11
2.2 Foku no Expetativa sira.....	11
PARTE-3: ANÁLIZE SITUASAUN NO ISSUES ESTRATÉJIKUS.....	15
3.1 Análize Situañu Jeral	15
3.2 Análize Kapasidade Institucional.....	17
3.3 Strategic Issues.....	25
3.4 Konstituyente Organizasaun.....	26
3.5 Parseiru Estratéjiku.....	26
PARTE-4: PLANU ESTRATÉJIKU 2024 – 2028	27
4.1 Vizaun no Misaun	27
4.1.1 Vizaun.....	27
4.1.2 Misaun	28
4.2 Valores no Prinsípiu sira.....	28
4.3 Objetivus Estratéjikus	29
4.3.1 Metas (<i>Goals</i>).....	29
4.3.2 Objetivu Jeral (<i>Outcome</i>).....	30
4.3.3 Objetivu Espesífiku (<i>Output</i>).....	31
4.4 Programa, Subprograma, no Atividade	37
PARTE-5: ORGANOGRAMA	42
5.1 Pozisaun Funsional	43
5.2 Pozisaun Estrutural	44
PARTE-6: DISPOZISAUN FINAL	48
6.1 Modu Implementasaun.....	48
6.2 Lia Maktaka	48

PARTE – I

PERFIL, DEZAFIU SIRA, NO DEZEMPEÑU

I.1 Perfil Provedor de Direitos Humanos e Justiça

Direitos humanos sai nu'udar fundamentu ba ezisténsia ho koezisténsia umanidade, katak promove ema hotu-hotu iha no hosi nasaun ka país ne'ebe deit atu respeita malu no hala'o moris pasifikamente iha diversidade nia laran. Direitu ida ne'e, tuir *Franz Magnis-Suseno*, la'os atribui hosi sociedade, la'os bazeia ba direitu pozitivu aplikável, maibe bazeia ba ema nia dignidade umana. Direitu ida ne'e universal, katak ema hotu-hotu iha direitu hanesan nu'udar ema umana, la haree ba relijiaun, nasionalidade, lian, rasa, etnia, identidade política no antropolójika, sexu, diferença hanoin, estatutu sosial, nomós estatutu difisiénsia.

Deklarasaun Universal Direitos humanos (DUDU) konsidera katak rekoñesimentu ba dignidade inerente hosi membru hotu-hotu iha família umana nia laran no sira nia direitu hanesan no inalienável nu'udar fundamentu ka aliserse ba liberdade, justisa, no dame iha mundu ne'e. Nune'e, ignoráncia no la respeita direitos humanos sei hamosu hahalok barbáriu ne'ebé kontra konsiénsia umanidade.

Timor-Leste ninia istória luta ba Libertasaun Nasional sai marka rohan-laek kona-ba situasaun desrespeita dignidade umana liuhosi hahalok barbáriu rejime okupante sira, liuliu tinan 24 ikus okupasaun Indonézia. Funu ne'ebé hahu ho diverjénsia política entre timoroan no ikus mai loke dalan ba invazor Jakarta hodi invade Timor-Leste iha dia 7 de Dezembro de 1975, lori konsekuénsia violasaun direitos humanos ne'ebé influénsia kle'an tebes timoroan tomak ninia moris. Ema sivil baibain sira sofre maka'as hosi asalta ne'ebé la umanu no krueldade ne'ebe inimajinável hosi militar Indonézia sira. *Comissão de Acolhimento, Verdade e Reconciliação (CAVR)* iha ninia relatóriu hanaran *Chega!* kalkula katak durante período 1979 – 1999 ema na'in 102,800.00 mak mate tanba asaun brutalismu hosi rejime okupante Jakarta, ne'ebé hosi número refere na'in 2,634 mate iha tinan 1999. Hosi fonte seluk ninia estimasaun kona-ba número ema mate besik 250,000.00 durante período okupasaun Indonézia.

Aprende hosi istória no memória moruk hasoru violasaun direitos humanos iha tempu pasadu, nomós atu garante katak esperiénsia moruk sira ne'e la repete tan iha futuro, Konstituisaun República Demokrátika Timor-Leste (KRDTL) afirma Timor-Leste nia kompromisu atu garante direitu, liberdade no garantia fundamental sidadaun nian. Iha Artigu 6º Konstituisaun haraik ba Estadu, dever atu garante no promove sidadaun sira-nia direitu no liberdade fundamentál, no respeito ba Estadu nia prinsípiu kona-ba direitu demokrátiku, hamoris, promove, no garante biban no leet ne'ebé hanesan ba ema fetu no mane. Nune'e mós KDRTL, liuhosi Artigu 27º haruka Estadu atu harii *Provedor de Direitos Humanos e Justiça* hanesan orgaun independenti ida ne'ebé ho funsaun prinsipal atu prevene no halo reparasaun ba situasaun injustisa mak povo Timor-Leste hasoru.

Hanesan konkretizasaun ba mandatu konstituisaun ne'e, Parlamentu Nasional aprova Lei n.º 7/2004, de 26 de Maio kona-ba *Estatutos do Provedor de Direitos Humanos e Justiça*, nu'udar instrumentu jurídiku ho ninia natureza atu:

1. Promove no proteje direitos humanos no liberdade fundamental, nomós estabelese estadu de direitu ne'ebé efetivu iha Timor-Leste;
2. Kria no haburas administrasaun pública ida ne'ebé eficiente, livre hosi korupsaun no nepotismu, nomós aumenta sentidu konfiansa hosi comunidade ba governasaun ida ne'ebé dí'ak no justu.
3. Implementa no promove kultura efisiénsia, transparénsia, integridade, no responsabilidade iha entidade no organismu públiku sira.
4. Husu ba Estadu atu hala'o ninia obrigaun kona-ba defende sidadaun hosi kualker hahalok *abuso de poder* mak prátika hosi autoridade pública sira.

5. Hala'ó funsaun hodi apresia no halo esforsu hodi satisfaz sidadaun ne'ebé hato'ó késar hasoru poder públiku sira, verifika konformidade entre aktu sira ho lei, nomós prevene no inisia prosesu reparasaun ba injustisa sira.
6. Rekere deklarasaun inkonstitusionalidade ba medida lejislativa sira.
7. Rekere ba Supremo Tribunal de Justiça (STJ) atu halo verifikasaun inkonstitusionalidade *por omissão* kona-ba medida lejislativa hirak ne'ebé nesésaria hodi kompleta no konkretiza norma konstitusional sira.
8. Husu ba Estadu atu obedese no respeita direitu internasiona no padraun direitus humanos sira, promove governasaun ida ne'ebé di'ak tuir padraun internasiona, hanesan hakerek-metin ona iha instrumentu internasiona direitus humanos nian ne'ebe Timor-Leste ratifika ona.
9. Promove prinsipiu sira Nasoens Unidas kona-ba estatutu no funsaun instituisaun nasional hirak ne'ebé promove no proteje direitus humanos, koñesidu ho “*Princípios de Paris*”, ne'ebé prevé mandatu ampla ba instituisaun nasional independenti sira.

Aleinde mandatu konstituisaun no lejislasaun hanesan temi iha leten, Planu Estratéjiku Dezenvolvimentu Nasional 2011 – 2013 (PEDN) konfirma setór justisa dezempeña papel ida importante iha prosesu konsolidasaun dame no estabilidade, garantia ba supremasia lei no promove responsabilidade no transparénsia iha instituisaun Estadu sira. Sistema justisa ida ne'ebé efikaz atu hamoris ambiente ida ne'ebé seguru ba sustenta dezenvolvimentu sosiál no ekonómiku. Kompromisu ida ne'e aliña mós ho Objetivo Desenvolvimento Sustentável (ODS) número 16 mak hateten: promove sosiedade ne'ebé dame no inkluzivu ba dezenvolvimentu sustentável, asesu justisa ba ema hotu proporsionalmente, hari instituisaun efikaz, responsável, no inkluzivu iha nível hotu-hotu.

Atu hala'ó mandatu konstitusional hirak ne'ebé temi iha leten, *Provedor de Direitos Humanos e Justiça* kompleta ninia estrutura ka organograma ho kompozisaun *Provedor de Direitos Humanos e Justiça*, *Provedor Adjunto para Assuntos de Direitos Humanos*, no *Provedor Adjunto para Assuntos de Boa Governação*, ne'ebé iha sira nia servisu lorloron hetan apoiu no asisténsia téknika hosi nível estrutura sira seluk hanesan:

1. Gabinete de Apoio e Protocolo do Provedor; toma responsabilidade direta no relata ba provedor no/ka Provedor/a-Adjunto;
2. Gabinete de Inspeção do *Provedor de Direitos Humanos e Justiça*; toma responsabilidade direta no relata ba Provedor no/ka Provedor/a-Adjunto;
3. Secretário-Geral da *Provedoria dos Direitos Humanos e Justiça*; toma responsabilidade direta no relata ba Provedor no/ka P/rovedor-Adjunto no supervizona estrutura subordinadu:
 - 3.1. Diretor de Fiscalização e Recomendação; relata ba Secretário-Geral:
 - 3.1.1. Oficiais de fiscalização
 - 3.1.2. Oficiais elaborador das recomendações
 - 3.1.3. Assistentes
 - 3.2. Diretora de Promoção; relata ba Secretário-Geral:
 - 3.2.1. Oficiais de promoção nas áreas de boa governação
 - 3.2.2. Oficiais de promoção nas áreas de direitos humanos
 - 3.2.3. Assistentes
 - 3.3. Diretora de Investigação; relata ba Secretário-Geral:
 - 3.3.1. Oficiais investigador de boa governação
 - 3.3.2. Oficiais investigador de direitos humanos
 - 3.3.3. Assistentes

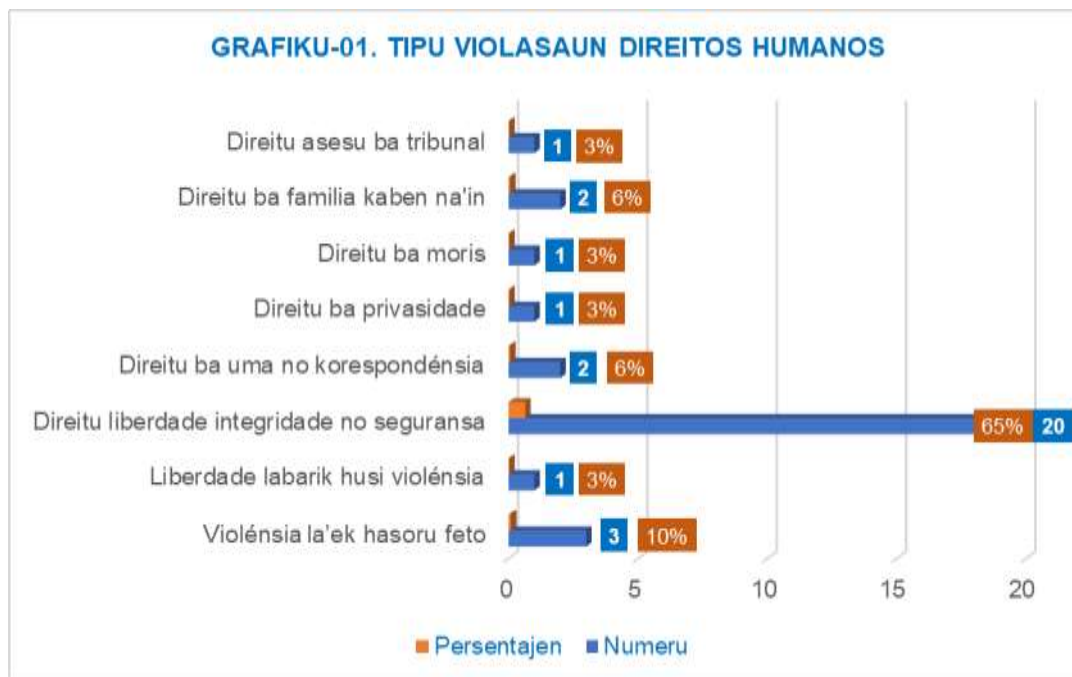
- 3.4. Diretora de Assistência Pública; relata ba Secretário-Geral:
 - 3.4.1. Oficiais de queixas e reclamações
 - 3.4.2. Oficiais responsável pela implementação das recomendações
 - 3.4.3. Oficiais para assuntos de mediação e conciliação
 - 3.4.4. Assistentes
- 3.5. Diretor de Administração e Finanças; relata ba Secretário-Geral:
 - 3.5.1. Oficiais planeamento
 - 3.5.2. Chefe do Departamento de administração e finanças
 - 3.5.3. Chefe do Departamento de aprovisionamento
 - 3.5.4. Chefe do Departamento de Logística, Manutenção e Património do Estado
 - 3.5.5. Oficiais de Informação e Tecnologia
 - 3.5.6. Assistentes
- 3.6. Diretora da Direção da Gestão de Recursos Humanos; relata ba Secretário-Geral:
 - 3.6.1. Oficiais para assuntos de planeamento do mapa pessoal preenchimentos de vaga, seleção, promoção e gestão de contratos
 - 3.6.2. Oficiais responsável pela gestão de submissão de avaliação de desempenhos dos funcionários da PDHJ, remuneração, prêmios
 - 3.6.3. Oficiais responsável pelos assuntos de formação e desenvolvimento
 - 3.6.4. Assistentes
- 3.7. Chefe da UAJAP; relata ba Secretário-Geral:
 - 3.7.1. Oficiais para assistências jurídica e administrativa
 - 3.7.2. Oficiais para pesquisas
 - 3.7.3. Assistentes
- 3.8. Diretores DT de Baucau, Same, Maliana e Oe-cusse; relata ba Secretário Executivo:
 - 3.8.1. Oficiais de administração e finanças
 - 3.8.2. Oficiais de promoção
 - 3.8.3. Oficiais para atendimento de queixas e monitorização
 - 3.8.4. Oficiais de investigação
 - 3.8.5. Assistentes

I.2 Dezafiu sira no Dezempeñu Servisu

Provedor de Direitos Humanos e Justiça institucionalmente hahú funciona iha tinan 2005. Tinan 19 ona entidade Estado ida ne'e marka ninia ezisténsia ba hala'o knaar hodi promove governasaun-di'ak no proteje direitu no liberdade fundamental sidadaun nian. Mudansa barak mak alkansa maski hasoru dezafiu no obstákulu oiain; balun dokumenta, balun ladauk ka la konsege dokumenta. Infelizmente, bazeia ba progresu hirak ne'ebé dokumenta, hatudu katak prestasaun servisu *Provedor de Direitos Humanos e Justiça* ladauk hatudu nível satisfasaun ba públiku hanesan deskreve iha ninia estatuto.

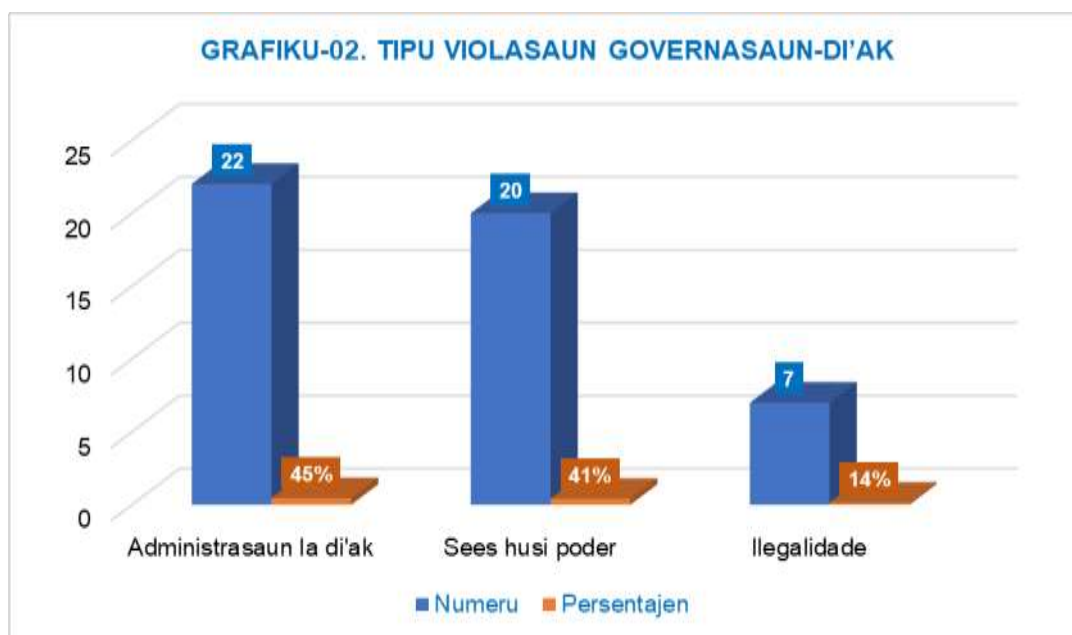
Relatoriu Institucional *Provedor de Direitos Humanos e Justiça* 2020 no 2022 relata, kazu violasaun ba direitos humanos nafatin mosu, barak liu relaciona ho direitu ba liberdade, integridade, no seguransa,

direitu ba familia, kaben no maternidade, direitu ba labarik sira livre hosi violensia, direitu ba moris, direitu atu prevene violasaun, espesifikamente direitu ba honra no privasidade, direitu ba uma no korespondensia, nomós violensia-laek hasoru feto. Gráfiuku iha kraik hatudu tipu ka kategoria kazu violasaun direitos humanos no governasaun-di'ak mak rejista iha *Provedoria dos Direitos Humanos e Justiça* durante tinan 2022:



Gráfiuku - 1. Tipu violasaun direitos humanos iha tinan 2022.

Kaju hirak ne'e identifikadu iha entidade públiku sira nomeadamente, *Polícia Nacional de Timor-Leste* (PNTL), *Ministériu Edukasaun, Juventude no Desportu* (MEJD), *FALINTIL – Força Defesa de Timor-Leste* (FALINTIL-FDTL), *Comissão da Função Pública* (CFP), *Ministériu Agrikultura no Peskas* (MAP), no *Ministériu Administrasaun Estatal* (MAE).



Gráfiuku - 2. Tipu violasaun governasaun-di'ak iha tinan 2022.

Iha mós violasaun ba governasaun-di'ak. Kazu violasaun governasaun-di'ak barak liu relaciona ho mal-administrasaun, sees hosi poder, nomós prátika irregularidade sira. Kazu hirak ne'e barak liu deteta iha Ministériu Administrasaun Estatal (MAE), Ministériu Edukasaun, Juventude no Desportu (MEJD), Ministériu Saude (MS), Ministériu Justisa (MJ), *Comissão da Função Pública* (CFP), *Polícia Nacional de Timor-Leste* (PNTL), nomós Ministériu Agrikultura no Peskas (MAP).

Tabela tuir mai hatudu violasaun direitos humanos no governasaun-di'ak mak prátika hosi autoridade públiku sira iha tinan 2022:

Instituisaun	Tipu Violaasaun		Total	%	Rank
	Direitos humanos	Governasaun-di'ak			
1 MS	-	5	5	6%	5
2 MEJD	2	7	9	11%	3
3 MAE	-	17	17	21%	2
4 MAP	-	1	1	1%	9
5 PNTL	28	2	30	38%	1
6 F-FDTL	-	1	1	1%	9
7 MNEC	-	1	1	1%	9
8 CFP	1	5	6	8%	4
9 MCIA	-	1	1	1%	9
10 MOPTC	-	2	2	3%	7
11 BNCTL	-	1	1	1%	9
12 GPR	-	2	2	3%	7
13 MJ	-	4	4	5%	6
Total	31	49	80	100%	

Tabela 1. Violaasaun direitos humanos no governasaun-di'ak hosi entidade públika iha tinan 2022.

Hosi tabela iha leten nota katak *Polícia Nacional de Timor-Leste* (PNTL) mak sai autor violasaun direitos umanus ho número barak liu, iha kazu 30 (direitos humanos kazu 28 no governasaun-di'ak kazu 2) ka 38% hosi total kazu 80; tuir fali Ministériu Administrasaun Estatal ho número kazu governasaun-di'ak 17 ka 21% hosi total número kazu; tuir tan mak Ministériu Edukasaun, Juventude no Desportu ho total kazu 9 ka 11% hosi total número kazu, kompostu hosi violasaun direitos humanos iha kazu 2 (rua) no 7 (hitu) seluk relaciona ho kazu governasaun-di'ak.

Hosi lidun seluk rezultadu fiskalizaun deteta, sela detensaun ne'ebe kondisaun ladi'ak ba detidu sira, número prizioneiru barak liu kapasidade (espasu) prizaun nian, sala maternidade iha ospital la preenxe kondisaun mínima, nomós fornecimentu merenda eskolar la hijiene.

Provedor konklui katak violasaun ba direitos humanos no governasaun-di'ak kontinua akontese ne'ebé hahu kedan hosi política públika. Purtantu servisu promosaun governasaun-di'ak no protesauun direitos humanos ne'e servisu interligadu entre entidade no kamada sosial hotu-hotu ba garante ema hotu nia direitu no liberdade fundamental sira, nomós promove prátika diak sira iha servisu públiku hodi lori satisfasaun ba públiku.

Enkuantu Sosiedade Timor-Leste kontinua enfrenta situasaun oi-oin ne'ebé afeta ba sira nia direitu umanus no liberdade fundamental. Akontese krize no impase política iha periodu no/ka dekade hirak ba kotuk, ne'ebé husik hela ka hamosu fitar violasaun direitos humanos no injustisa. Ema barak lakon esperansa, liu-liu povu ki'ik sira kontinua buka justisa, maibé dala-barak injustisa deit mak sira hetan.

Hosi relatóriu hirak ne'ebé pública, durante período 2015 – 2022 *Provedor de Direitos Humanos e Justiça* hala'o ona servisu atendimentu públiku hodi promove governasaun-di'ak no proteje direitu no liberdade fundamental sidadaun nian hanesan temi tuir mai.

1.2.1 Promosaun Direitos humanos no Governasaun-di'ak

Fasilita ona formasaun direitos humanos ba Membrus *Policia Nacional de Timor-Leste* (PNTL) na'in 630 (mane na'in 490 ka 78%; feto na'in 140 ka 22%), representa 15.57% hosi total membrus 4,044; Membrus *FALINTIL-Força Defesa de Timor-Leste* (F-FDTL) na'in 367, Guarda Prizional na'in 37.

Alein-de ne'e, provedoria mós organiza *workshop* no diseminaun informasaun kona-ba protesauun direitos humanos no promosaun governasaun-di'ak ba entidade pública, nomeadamente funcionáriu públiku hamutuk na'in 153, kompostu hosi feto na'in 33 ka 22% no mane na'in 120 ka 78%.

Provedor de Direitos Humanos e Justiça mos halo ona diseminaun informasaun kona-ba papel instituisaun estadu ida ne'e ho intensaun atu públiku hatene importánsia hosi respeita direitos humanos no liberdade fundamental, direitu no dever konstitusional, nomós oinsa prátika diak sira iha governasaun nia laran, atu nune'e sira iha korajen hodi hato'o keisas bainhira sira nian direitu hetan violasaun hosi sociedade no autoridade públiku.

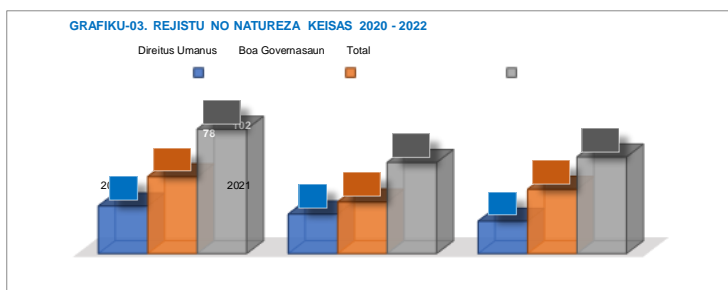
Iha parte seluk, durante período 2006 - 2022, *Provedor de Direitos Humanos e Justiça* halo fiskalizaun no monitorizaun rutina no urjente ba grupu alvu liu 175, hodi prevene violasaun ba direitos humanos no governasaun-di'ak.

Asegura no apoiu matéria jurídica, prosedimentu administrativu no apresenta parecer legal kona-ba asuntu sira hanesan *Passe Fronteira*, *Feto*, *Tur-ahi Sedu* (early maternity), *Violensia Domestika*, *Atendimentu Públiku*, no seluk tan hodi reafirma respeito ba direitos humanos no hametin promosaun governasaun-diak.

1.2.2 Protesauun Direitos humanos no Governasaun-di'ak

Funionamentu servisu ida ne'e *Provedor de Direitos Humanos e Justiça* liuhosi simu késar/reklamasauun, distribuisaun notifikasaun ba entidade respondente sira no emiti notisia krime ba Ministériu Públiku, halo mediasaun no konsiliaun, no haree-tuir rekomendasaun (HTR/follow-up). Maské laiha kbi'it atu hakotu-lia (poder decisório), maibé *Provedor de Direitos Humanos e Justiça* bele hato'o liamenon ba órgaun competente sira, hodi haktuir rekomendasaun, hadi'a/muda política no prevene prátika mal-administrasaun.

Hosi relatóriu anual *Provedor de Direitos Humanos e Justiça* ba tinan 2022, pública iha fulan Juñu, hatudu katak durante tinan 2020 - 2022 rejista késar hamutuk 617, kompostu hosi kazu violasaun direitos humanos hamutuk 236, no kazu violasaun governasaun-di'ak hamutuk 381, ho deskrisaun kona-ba késar ne'ebé rejista kada tinan hanesan hatudu iha gráfiku tuir mai:



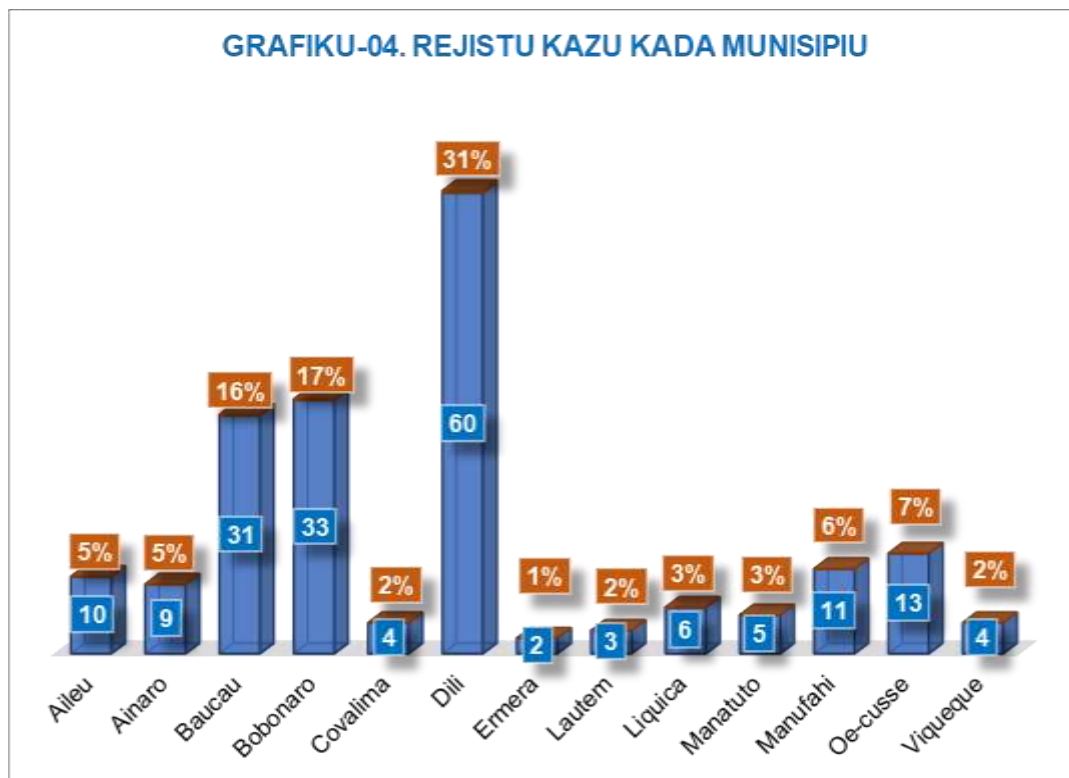
Gráfiku - 3. Rejistu no natureza keisas durante tinan 2020 - 2022

Hosi gráfiku iha leten nota katak total número késar sira kona-ba prátika violasaun direitos humanos no governasaun-di'ak aas liu akontese iha tinan 2020 ho número

késar hamutuk 246. Número ne'e diminui iha tinan 2021 ho késar hamutuk 180, no sa'e fali iha tinan 2022 ho número késar hamutuk 191. Especificamente iha aspetu violasaun direitos humanos hatudu mudansa significante: iha tinan 2020 número késar hamutuk 94, diminui ba 78 iha tinan 2021, no tun liu tan iha tinan 2022 ho número késar hamutuk 64. Maske nune'e, hosi aspetu violasaun ba prinsipiu sira governasaun-di'ak refleta dezempeñu ladun di'ak, ne'e ita bele haree liuhosi número késar ne'ebe

rejistadu iha tinan 2020 152, tun ba 102 iha tinan 2021, maibe sa'e fali iha tinan 2022 ho número késar hamutuk 127.

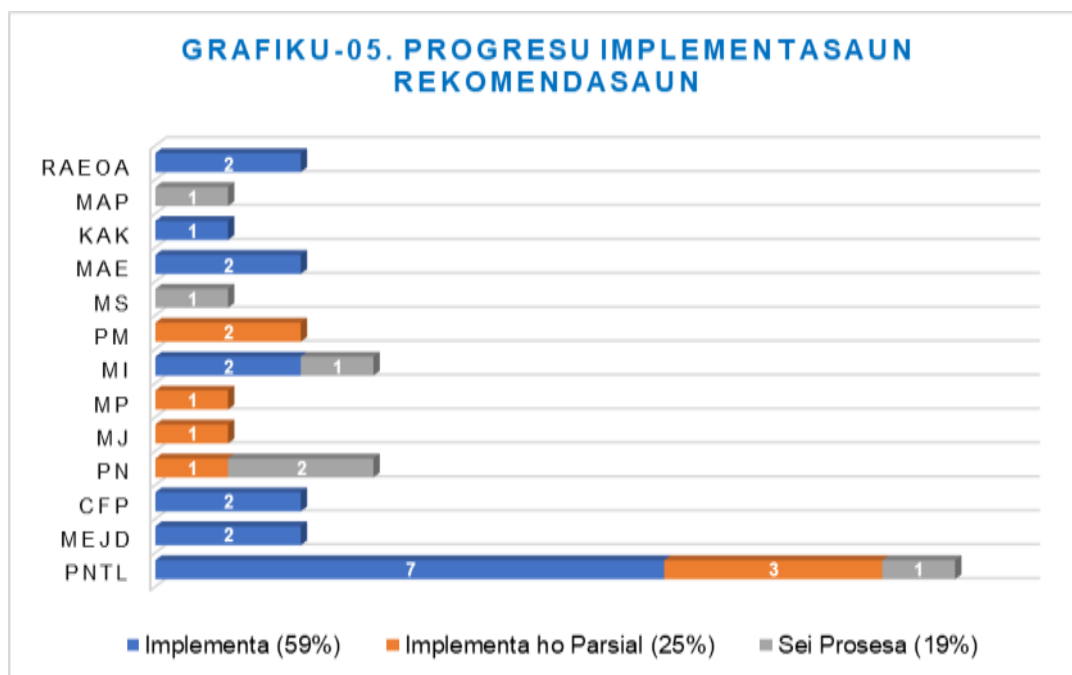
Interesante sita iha ne'e katak hosi total número késar 191 mak rejistadu iha tinan 2022, Munisípiu Dili mak aas liu munisípiu seluk ho número késar hamutuk 60. Tuir fali Munisípiu Bobonaro ho número keisas 33, no Munisípiu Baucau ho número keisas 31. Gráfiuku tuir mai hatudu número késar kada munisípiu iha tinan 2022:



Gráfiuku - 4. Número keisas kada munisípiu iha tinan 2022.

Hosi número késar ne'ebe rejistadu iha tinan 2022, kazu 13 mak arkiva ona no kazu 17 ne'ebé ho natureza krime *Provedor de Direitos Humanos e Justiça* entrega ona notísia krime ba Ministériu Públiku. Késar sira seluk trata tuir mekanismu internal PDHJ nian hanesan mediasaun, konsiliausaun, no hato'o rekomendasaun ba entidade públiku respondente.

Hosi rekomendasaun hirak ne'ebé kontempla iha Relatóriu Investigasaun Final (RIF) 20 iha tinan 2022, kompostu hosi kazu violasaun direitos humanos hamutuk 12 no violasaun governasaun-di'ak hamutuk 8. Banati ba monitorizasaun mak hala'o hosi *Provedor de Direitos Humanos e Justiça* nota katak RIF 13 konsege implementa hosi entidade respondente, relatóriu 3 (tolu) implementa ho parsial, nomós relatóriu 4 (hat) sei iha prosesu laran. Gráfiuku tuir mai hatudu implementasaun rekomendasaun hosi entidade públiku respondente sira:



Gráfiku - 5. Progresu implementasaun rekomendasaun hosi autoridade públiku iha tinan 2022.

Gráfiku iha leten hatudu rekomendasaun barak liu hato’o ba *Polícia Nacional de Timor-Leste* (PNTL), ne’ebé hosi número rekomendasaun 11, rekomendasaun 7 (hitu) mak implementa ona, 3 (tolu) implementa ho parsial, no rekomendasaun 1 (ida) sei iha prosesu laran. Iha parte seluk, RAEOA, KAK, MAE, CFP, no MEJD implementa hotu ona rekomendasaun mak *Provedor de Direitos Humanos e Justiça* hato’o ba sira.

1.3 Quo Vadis *Provedor de Direitos Humanos e Justiça*

Hatetuk ba kestaun sosial no política rai laran nomós demanda global nian, iha mandatu ida ne’e, provedor hakarak halo ajustamentu ba PDHJ nia planu estratéjiku hodi ordena servisu Provedor nian durante periodu 2024 – 2028.

Inisiativa ba ajustamentu ka revizaun ba planu estratéjiku ne’e nu’udar espasu pozitivu ida hodi harii enerjia foun, nune’e bele dezempeña papel di’ak liu tan no bele hataan ba espetativa públiku nian, tuir estratéjia no/ka política ne’ebe mak atualmente iha ona.

Atu garante no/ka asegura planu ida ne’ebé responsivu, iha loron 12 fulan Setembru 2023 Provedoria dos Direitos Humanos e Justiça konvoka enkontru konsultasaun ho parseria iha Salaun Auditorium Ministeriu Justisa, Caicoli, Dili. Objetivu hosi konsulta ne’e atu rona parseiru sira nia perspetiva no espetativa relasiona ho knaar Provedor nian, identifika servisu ne’ebé parseiru sira bele kontribui, obstaklu sira ne’ebé parte sira infrenta durante ka bainhira parseria ho Provedor, nune’e bele hamosu asaun estratéjiku hodi hadi’a servisu-hamutuk ba oin.

Konsultasaun ne’e hetan partisipasaun hosi parseiru estratéjiku sira (organizasaun no individu) hamutuk ema nain 72 kompostu hosi feto na’in 36 no mane na’in 36. Entidade hirak ne’e mai hosi Igreja Evangélica Assembleia de Deus Timor-Leste, FALINTIL - Forsa Defeza Timor-Leste, Ministeriu Defeza, Ministeriu Justisa, Polícia Nacional Timor-Leste, Comissão Anti Corrupção, Judicial System Monitoring Program (JSMP), ALFELA, UNTL, Centro Chega.IP, ONU-DU, AHMD-TL, HAK, AJTL, UN Woman, MSSI, Ministeriu Interior, UN Human Rights, União Europeia, no Procuradoria Geral da República

Iha sesaun abertura ba konsultasaun parseria, Segundu Vice-Presidente Parlamentu Nasional, Deputadu Alexandrino Nunes hato’o nia apresiasaun crítica ba servisu Provedor nian. Tuir nian hanoin, durante tinan 20 Timor-Leste nia independénsia, PDHJ foku de’it ba oinsa atu simu no jere késar sira. Nune’e lejislador ne’e husu ba Provedor atu “tau matan ho sériu no didi’ak, servisu ho

matan moris neon nain, brani hatudu liman-fuan ba kanek sira, ba hahalok sira ne'ebé hamosu injustisa no violasaun ba direitos humanos.”

Nia hateten katak PDHJ la bele hein de'it simu késar, maibé tenke tun ba terrenu hodi halo investigasaun rasik, tanba problema barak iha baze, ladun mosu mai iha leten. PDHJ tenke sai responsivu liutan, ko'alia maka'as liutan kona-ba problema sira direitos humanos no justisa nian. Deputadu hosi Bankada Partido Democrático ne'e husu ba Provedor atu hato'o relatoriu ne'ebé analítiku, krítiku no objetivu nune'e bele tulun Parlamentu Nasional hodi halo lei no fiskaliza polítika sira Governu nian ho di'ak, efisiente no efikaz.

Alein-de ne'e PDHJ mós organiza kolokiu internal durante loron lima, hahuu hosi 25 to'o 29 Outubru 2023, hodi diskute asuntu operacional relasiona ho deenvovimentu institucional no asuntu estratéjiku sira ne'ebe ligadu ho fornimentu servisu ba grupu alvu sira.

Atividade ne'e organiza hosi Gabinete Sekretariu Ezekutivu *Provedoria dos Direitos Humanos e Justiça*, fasilita no elabora hosi **Métodio Caetano Moniz**, no hetan apoiu hosi Especialista Programa no Planeamentu *Provedoria dos Direitos Humanos e Justiça* **Martinho Moniz**.

PARTE – 2

MÉTODU NO EXPETATIVA SIRA PLANU ESTRATÉJIKU 2024 – 2028

2.1 Métopu Aprosimasaun

Kolókiu elaborasaun Planu Estratéjiku *Provedoria dos Direitos Humanos e Justiça* ba períodu 2024 – 2028 hala’o iha salaun Padre Domingos Sequeira, Cooperativa Café Timor (CCT), Railaco, Ermera durante loron lima, hahuu hosi 25 to’o 29 Setembru 2023. Kolókiu ne’e partisipa hosi *Provedor de Direitos Humanos e Justiça*, *Provedor Adjunto de Boa Governação*, Sekretariu Ezekutivu, Xefi Gabinete, Insetor, Diretor Fiskalizasaun no Rekomendasaun, Diretora Investigasaun, Diretora Asisténsia Públika, Diretora Rekursu Umanu, Diretor Administrasaun no Finansas, Diretora Delagasaun Teritorial Same, Diretora Delegasaun Teritorial Baucau, Diretor Delegasaun Teritorial Maliana, Diretor Delegasaun Teritorial Oe-cusse, Xefi Departamentu, Oficial *Provedor de Direitos Humanos e Justiça* hosi nivel nasional, nomós servisu Delegasaun Teritorial sira.

Kolókiu ne’e loke hosi *Provedor de Direitos Humanos e Justiça*, hafoin introdusaun esplikativa hosi *Provedor Adjunto para Assuntos de Boa Governação*. Iha loron dahuluk apresenta progresu no dezafiu mak jestor sira enfrenta entre tinan 2020 – 2023.

Métodu planeamentu ne’ebe mak uza durante prosesu elaborasaun planu estratéjiku mak métodu *Result Based Management (RBM)* ka jestaun bazeia ba rezultadu, ne’ebe adapta no/ka modifika tuir situasaun ka kondisaun real sira. Maske nune’e, ho tempu ne’ebé iha, prosesu tomak la limita partisipante sira atu expresa no fahe sira nia ‘pensamento crítico’ hodi identifika problema, determina parseiru (*stakeholders*), halo formulaun ba asuntu estratéjiku, ikus mai hamosu objetivu estratéjiku sira ne’ebé kompila hamutuk iha enkuadramentu lojiku (*logical framework*) hosi planu estratéjiku ida ne’e.

Dinámika elaborasaun planu estratéjiku *Provedor de Direitos Humanos e Justiça 2024 – 2028* durante loron lima refere hanesan ilustra iha figura tuir mai:



2.2 Foku no Expetativa sira

Tuir termu referencia, hafoin realizasaun atividade (kolókiu) ida ne’e, rezultadu tempu badak (output) hosi kolókiu elaborasaun planu estratéjiku *Provedoria de Direitos Humanos e Justiça*, mak: *Provedoria dos*

Direitos Humanos e Justiça iha ona Planu Estratéjiku Períodu 2024 – 2028, nomós Planu Asaun Anual 2024 ne'ebé ajusta tuir Planu Estratéjiku 2024 – 2028.

Iha ninia intervensaun Provedor Adjunto ba Asuntu Governasaun-di'ak, **Rigoberto Monteiro** hateten katak atividade ne'e nu'udar espasu ba pesoal hotu-hotu iha *Provedoria dos Direitos Humanos e Justiça* atu kontribui sira nia hanoin ba desenvolvimentu instituisaun ninian. Adjunto konsidera katak kontribuisaun hanoin hosi pessoal sira atu hadi'a instituisaun nia prestasaun nu'udar prátika ida hosi prinsípiu governasaun-di'ak nian. Komponente importante ida hosi prinsípiu governasaun-di'ak mak partisipasaun.

Tuir *Provedor Adjunto*, partisipasaun hametin ita nia *senso de pertença (sense of belonging)* ba PDHJ. Bainhira ita sente katak PDHJ ne'e ita nian, ita hotu presiza diskuti bebeik iha ambiente ne'ebe livre ho dalan analítiku hodi kontribui ba desenvolvimentu PDHJ nian. Provedor-Adjunto dehan mos katak nesiedade atu elabora planu estratéjiku foun ho planu asaun anual foun tanba Planu Asaun Anual 2023 la refleta ba planu estratéjiku. Planu Estratéjiku anterior no Planu Asaun Anual 2023 ladauk iha linha orientasaun ba *Provedoria dos Direitos Humanos e Justiça* atu ba ne'ebé. Adjunto ejiji atu *Provedoria dos Direitos Humanos e Justiça* sai ezemplu iha prosesu implementa no materializa prinsípiu governasaun-di'ak. Bainhira PDHJ labele halo, PDHJ mos la iha autoridade atu husu ema ka entidade seluk halo.

Elaborasaun planu estratéjiku foun PDHJ bazeia mos ba rezultadu diagnóstika interna ida ne'ebe hala'o hafoin Provedor no Provedor-Adjunto simu pose. Diagnóstika interna ne'e deteta lakuna lubuk ida, liliu iha definisaun knaar no kompeténsia Provedor no atribuisaun tarefa Provedoria nian. Tanba ne'e iha nesiedade atu tur-hamutuk, diskuti hodi hadi'a no hamosu definisaun no atribuisaun ne'ebe kompativel ho mandatu konstitusional Provedor de Direitos Humanos e Justiça nian.

Planu estratéjiku ida ne'e atu elabora servisu *Provedor de Direitos Humanos e Justiça* tuir ninia mandatu hodi hasa'e ninia responsividade hasoru públiku nia reklamasaun/ejijénsia. Tanba ita nia objetivu prinsipal mak servisu públiku ne'e lori satisfasaun ba sociedade. Elaborasaun Planu Estratéjiku 2024-2028, tuir Adjunto, la'os atu nega ka ignora dokumentu ezistente, maibe atu halo kompletu.

Ho Planu Estratéjiku 2024-2028 no Planu Asaun Anual 2024 ajustadu, ita mós sei elabora planu operacional hodi organiza rekursu umanu *Provedoria dos Direitos Humanos e Justiça* ba implementa servisu ida ne'e. Ita tenke estabelese no/ka fortifika sistema servisu iha Provedoria atu bele fo apoiu ne'ebe apropriadu no adekuaudu ba Provedor de Direitos Humanos e Justiça hodi ezejuta loloos ninia mandatu konstitusional sira.

To'o iha Ne'e:

Relasiona ho elaborasaun *Provedor de Direitos Humanos e Justiça* **Virgílio da Silva Guterres** iha nia diskursu hahu konta istória kona-ba filme eroi nasional América Latinu, *Simon Plival* ... ema Venezuela ne'ebé hakarak sai Napoleon ba Europa. Kuandu ita iha imajinasaun ba saida alkansa ne'e importante, maibe tenke iha planu. Ekuantu atu alkansa mesak ne'e presiza esforsu extraordináriu.

Provedor afirma, enkontru ne'e, ita idaidak mai ho ita nia imajinasaun, ambisaun pessoal ba *Provedor de Direitos Humanos e Justiça* haktuir ita idaidak nia *background* estudo, esperiénsia. Pelu menus iha moris ne'e, oinsa mak bele fó significánsia. Ambisaun Pesoal ida, katak mínimu rai hela memória "ain fatin". Tanba servisu ekipa ho objetivu organizaun nian, etaun tenke *jatuh cinta* ba malu. Ko'alia ba malu loroloron. Dikuste hodi buka buat ida ne'ebé mak loos ba parte sira.

Diskute la'os atu rende ba malu, maibe atu hetan pontu de konkordánsia ida ba ita nia servisu. Planeamentu ne'e importante. *If you fail to plan, you plan to failed*. Tanba ne'e loron lima ne'e ita tenke diskute, la'os buat foun, maibe servisu sira durante tinan 19 sai referénsia ba ita iha diskusaun ida ne'e.

Antes ne'e ita halo diagnóstiku, ohin ita tama iha faze prognóstiku. Iha buat balun ita presiza hatudu katak ita mak entidade ne'ebé proteje direitos umanus. Ita tenke promove mos valor toleránsia iha *Provedor de Direitos Humanos e Justiça*.

Harii país ida ne'ebe prósperu no justu, solidária no fraterna, ida ne'e mak Assembleia Konstituyente deside ba Estadu ida ne'e. Aktu diskriminasaun eziste iha sociedade, iha servisu públiku sira. *Provedor de Direitos Humanos e Justiça* ema ida ne'ebé mak atu supervizona. Provedor ne'e ema ne'ebé sai entidade hodi rona sidadaun nia problema, hodi ko'alia ho ema bo'ot sira ba rezolve sidadaun sira nia problema.

Provedor de Direitos Humanos e Justiça tenke promove *no one leave behind*. Ita bele iha planu estratéjiku ida diak, maibe ita laran la fo ba malu, ne'e susar tebes. Ita nia diskordánsia ne'e la halakon ita nia respetu ba malu.

Hodi hakotu diskursu, provedor afirma, se hakarak la dook, ita la'o hamutuk. Ita la luta deit ba ema moris nia direitu, maibe inklui mos sira ne'ebé mate ona.

Enkuantu, iha sesaun introdusaun, jestor no funcionáriu sira espekta atu planu estratéjiku ne'ebé elabora hamutuk ne'e responde duni ba nesiedade sociedade nian, no/ka refleta situasaun no kondisaun atual, kabe mós ba forsa ka kapasidade institusional mak iha.

PARTE – 3

ANÁLIZE SITUASAUN NO ISSUES ESTRATÉJIKUS

3.1 Análize Situasaun Jeral

Globalmente mundu luta ba inklusaun sosial, ne'ebé ezije tratamentu hanesan ba ema hotu, respeita direitus umanus no liberdade fundamental ema idaidak. Konstituisaun *República Democrática de Timor-Leste* Artigu 16° – 61° garante liberdade fundamental hirak ne'e. Nune'e mós desde restaura ninia independénsia iha 20 Maiu 2002, estadu Timor-Leste ratifika ona konvensaun internasional sira hodi garante direitus umanus no liberdade fundamentais, nomeadamente:

- 1) Konvensaun Internasional kona-ba Direitu Sivíl no Política (*International Covenant on Civil and Political Rights, ICCPR*), inklui adopta mós protokolu fakultativu segundu ba konvensaun refere relasiona ho halakon *pena de morte*;
- 2) Konvensaun Internasional kona-ba Direitu Ekonómiku, Sosial no Kulturál (*International Covenant on Economic, Social and Cultural, ICESCR*), no iha 2009 asina ona maibé ladauk ratifika protokolu fakultativu ba konvensaun internasional ne'e kona-ba hato'o keixa ba Komité Direitu Ekonómiku, Sosial no Kultura.
- 3) Konvensaun Internasional kona-ba Halakon Forma Hotu-Hotu Diskriminasaun Riasial nian (*International Convention on the Elimination of All Forms of Racial Discrimination, ICERD*), maibe halo rezersaun ka la aseita artigu 14 hosi konvensaun ne'e, ne'ebé fó kompeténsia ba komité atu konsidera keixa hosi ema idaidak;
- 4) Konvensaun Kontra Tortura no Tratamentu ka Kastigu Kruei, Dezumanu no Degradante (*Convention Against Torture and Other Cruel, Inhuman or Degrading Treatment or Punishment, CAT*), maibe halo rezersaun ka la aseita artigu 22 hosi konvensaun ne'e, ne'ebé fó kompeténsia ba komité atu konsidera keixa hosi ema idaidak. Purtantu iha tinan 2005 estadu Timor-Leste mós asina ona maibé ladauk ratifika protokolu fakultativu ba konvensaun ne'e relasiona ho vizita hosi orgaun internasional no nasional ba fatin detensaun.
- 5) Konvensaun kona-ba Halakon Forma Hotu-Hotu Diskriminasaun ba Feto (*Convention on the Elimination of All Forms of Discrimination against Women, CEDAW*), inklui ratifika mós protokolu fakultativu kona-ba konvensaun ne'e relasiona ho ema idaidak bele hato'o keixa ba komité.
- 6) Konvensaun kona-ba Direitu Labarik (*Convention on the Rights of the Child, CRC*), inklui ratifika mós protokolu fakultativu konvensaun ne'e nian relasiona ho fa'an labarik, prostituisaun labarik, no pornografia ba labarik. Enkuantu iha tinan 2004, estadu ratifika tan protokolu fakultativu kona-ba konvensaun direitu labarik nian relasiona ho envolvimentu labarik iha konflitu armadu.
- 7) Konvensaun Internasional kona-ba Protesaun Direitu Traballador Migrante sira no membru Familia sira (*International Convention on the Protection of the Rights of All Migrant Workers and Members of Their Families, CRMW*).
- 8) Iha Janeiru 2023, Estadu Timor-Leste ratifika tan Konvensaun kona-ba Direitu Ema ho Defisiénsia (*Convention on the Rights of Persons with Disabilities, CRPD*). Enkuantu protokolu fakultativu ba konvensaun ne'e relasiona ho ema idaidak atu hato'o keixa ba komité ladauk ratifika.

Instrumentu internasional hirak ne'e promove inkluzividade, respeita direitus umanus no liberdade fundamental ema nian. Labele husik ema ida iha kotuk (*no one left behind*) nu'udar demanda global ida. Política públika ne'ebé inkluzivu sei promove justisa sosial, no harii país ida ne'ebe prosperu no justu, solidaria no fraternal.

Situasaun ne'e la'os hela deit ho "mehi" kuandu ema hotu asesível ba justisa ka hetan tratamentu hanesan iha lei nia oin; servisu públiku ne'ebe asesível no responsivu; funsionamentu entidade estadu ne'ebé efektivu, la'o tuir lei, forte, laiha korupsaun, no konfiável.

Iha parte seluk, prosesu konstrusaun estadu deve ser orienta ba sosiedade ida ne'ebe maduru, respeita lei, síviku, respeita direitus umanus. Soseidade ida ne'ebe matenek, iha konsiénsia, edukadu, tolerante, saudável, produtivu, solidáriu no igual.

Sidadaun ne'ebe krítiku, vizionáriu, iha sentidu pretense, rekoñese pasadu, hatene apresia no preokupa ho ema seluk nia moris (*awareness*), no orienta ba mudansa. Sosiedade ne'ebe honestu, la tendensiozu, respeita identidade, servisu hamutuk no hakbi'it malu, kolaborativu, sensível no respeita direitus umanus. Sosiedade nebe ativu, sivilizadu, simu malu no perdua malu.

Kondiasaun ideal iha leten sei do'ok hosi comunidade Timor-Leste. Ida ne'ebé comunidade enfrenta agora maka, ladun iha fatin dignu no apropriadu ba comunidade hodi hala'o sira nia atividade ekonómika, produsaun agrikola la sa'e, pensamentu patrialkal domina iha sosiedade, facilidade públiku ladun asesível no inkluzivu, disputa rai, atendimentu públiku ne'ebé kleur, la justu no la transparente, diskriminasaun hasoru feto, labarik no grupu minoritariu sira.

Komunidade la asesu ba bee mos, estrada at, kuantidade no abilidade manorin menus, qualidade eskola públika menus, kapasidade no facilidades saúde la adekuanu no la suficiente, má nutrisaun sa'e maka'as, aimoruk laiha, familiarizmu, sistema kontrolu la efetivu, comunidade menus informaun, no utilizaun rekursu estadu la efikaz no efisiente.

Joven barak dezempregu tanbá influensia política, no/ka menus abilidade intelektual tanba edukasaun mínimu, kauza nesesidade ekonómika. Rendimentu familia ki'ik, hetok lori sira ba iha obskurantismu sosial.

Konvensaun no tratadu internasional barak ne'ebé estadu ratifika ladauk implementa ho másimu. Timor-Leste ladauk iha norma (juridikamente) ba ordena ka atua labarik ho idade 16 mai kraik ne'ebé envolve iha violénsia no krime. Timor-Oan barak ne'ebé mate no lakon forsada durante funu, barak mak ladauk hetan, purtantu konvensaun internasional kona-ba protesun ema hotu hosi lakon obrigatóriu (*International Convention for the Protection of All Persons from Enforced Disappearance*, ICPED) ladauk ratifika.

Iha lei mak la sensível ka la konsidera kultu relijiaun balun mak eziste iha Timor-Leste. Konvensaun no tratadu internasional sira mak Timor-Leste ratifika nia implementasaun ladauk optimal.

Ladauk iha lei spesífiku ba proteje traballador “funsonariu públiku”, laiha pensaun sustentável ba família (oan, fen ka la'en) bainhira funsonáriu ida mate antes tinan ba reforma. Ema ho defisiénsia mental barak la ezerse sira nia direitu política.

Atendimentu saúde, edukasaun ba públiku ladauk di'ak, mosu dezigualidade barak iha servisu públiku. Servisu fiskalizaun ba lei sira, nomós verifikaun inkonstitusionalidade por omisaun ladun la'o. Infraestrutura iha entidade públiku sira la sensível ba ema ho deficiente. Prosenu rekrutamentu sira iha entidade estadu nafatin iha indikasaun nepotismu (familia no partidu hanesan). Laiha balansu entre direitu no dever ba funsonariu.

Kestaun hirak ne'e fo implikasaun ba prestasaun iha forneseimentu no/ka atendimentu ba públiku. Kaju PNTL baku sidadaun kontinua eziste iha sosiedade. Enkuantu Ema vulneravel barak ladauk asesu ba justisa no/ka hetan protesun.

Kondisaun sosial ne'e mosu tanba sistema atendimentu servisu públiku la justu no efetivu, sistema kontrolu la efetivu, sosiedade menus asesu ba informaun, sosiedade diskriminativu, alokasaun no utilizaun rekursu la responsivu no eficiente, falta enkuadramentu jurídku, política públika deskriminativu, qualidade no kuantidade rekurus umanu menus, facilidade ba atendimentu públiku la suficiente no asesível, nomós sei mosu abuzu iha prosenu rekrutamentu no hapara traballador.

Situasun hirak iha leten ilustra hela povu Timor-Leste moris iha injustisa nia laran, ne'ebé kontribui maka'as hosi política públika ne'ebé diskriminativu, política públika ne'e la inkluzivu, la tau ema hotu hanesan, política públika ne'ebé la responsivu. Husik no hamosu fitar violasaun direitus umanus no liberdade fundamental sidadaun nian, servisu públiku ne'ebé la justu no la efetivu.

Hanesan instituisaun estadu ho karakter “unipesoal” ba promove no proteje direitus umanus no liberdade fundamentais sidadaun, nomós promove governasaun ida ne'ebé banati ba prinsípiu sira

governasaun-di'ak, *Provedor de Direitos Humanos e Justiça* deve ser marka ninia pozisaun ho firme hodi ativamente hala'õ ninia papel no responsabilidade tuir konstituisaun no lejislasaun aplikável. Iha kontextu ida ne'e, prezisa redezeña no redifini vizaun, misaun, objetivu estratéjiku, no esforsu hirak ne'ebé responde ba dinámika situaun atual no iha kbiit hodi hatan ba mudansas situaun iha futuru, ne'ebé orienta ba sosiedade ida ne'ebé respeita no proteje direitus umanus ho servisu públiku mak justu no efetivu.

Situaun ideal hanesan temi iha leten bele atinji bainhira *Provedor de Direitos Humanos e Justiça* dezenvolve servisu parseria nasional no internacionalmente hodi hamutuk:

- 1) Promove no proteje direitus umanus no liberdade fundamental, nomós estabelese estadu de direitu ida ne'ebé efetivu;
- 2) Kria no manter administrasaun públika ida ne'ebé efisiente, laiha prátika korupsaun no nepotismu, no hasa'e sentimentu konfiansa sosiedade ba ba sistema administrasaun ne'ebé justa;
- 3) Implementa no promove kultura efisiénsia, transparénsia, integridade, no responsabilidade iha entidades no oganismu públiku sira;
- 4) Husu ba estadu hodi hala'õ ninia obrigasaun atu proteje no defende ninia sidadaun hosi kualker abuzu de porder mak prátika hosi autoridade públika sira;
- 5) Husu ba estadu hodi kumpri ninia obrigasaun ba observa no respeita direitu kustumeiru internacional (*hukum kebiasaan internasional*) no padraun direitus umanus no governasaun-di'ak mak internacionalmente rekoñesida no estatuídu (ditetapkan) iha instrumentu internacional sira kona-ba direitus umanus mak estadu Timor-Leste ratifika ona.
- 6) Invokandu ka implementa prinsípiu sira nasoens unidas nian relasiona ho estatutu no instituisaun nasional sira nia funsaun ba promosaun no protesauun ba direitus umanus, dezignadu ho "*Principios de Paris*", ne'ebé prevé mandatu amplu ba instituisaun nasional sira ho independente.

3.2 Análize Kapasidade Institucional

Dezafiu no problema sira ne'ebé *Provedor de Direitos Humanos e Justiça* hasoru, nomós esforsu sira hodi atinji metas organizaun no iha tempu hanesan iha kbiit bele inspira sosiedade, liuliu ba entidades no oganismu públiku sira iha kontextu promosaun no protesauun direitus humanos nomós promove governasaun-di'ak, nesesitya kapasidade institucional ida ne'ebé adekuaudu no forte relasionamente foku ba aspetu lideransa, jestaun organizaun, jestaun rekursu umanu, jestaun finanseira, rede kooperasaun, no kultura organizaun.

1) Lideransa

Lideransa, tuir definisaun *Stephen P. Robbins*, hanesan abilidade influencia ema seluk hodi atinji metas sira. Nune'e mós *Veithzal Rivai (2006:3)* defini lideransa hanesan abilidade atu influencia, inspira, no orienta ema seluk (pesoal no/ka grupu) hodi atinji rezultadus espetativas.

Atu bele influencia ema ka grupu seluk, jestor ka líder organizaun deve ser prenxe fator sira hanesan vizionáriu ka iha vizaun mak klaru no bele komunika, motivador, inspirador, servidor, komunikativu, empatia, kriativu no inovativu, metikulosidade (*ketelitian*), melloria (*improving*), jerensiar (*mengatur*), *team building*, no iha korajen hodi toma/foti riskus (*taking risks*).

Haree hosi aspetu ida ne'e, *Provedor de Direitos Humanos e Justiça* ho ninia ekipa iha abilidade lideransa ne'ebé forte no kualifikadu ba prenxe fator sira hanesan temi iha leten. Nomeadamente kona-ba *Provedor no Provedor Adjuntu*, sira iha relasaun di'ak ho sosiedade sivil, mídia, no entidades relevantes. Sira mós preokupa ho funsionáriu sira nia *bem estar* no fortalesimentu institusionál, banati ba prinsípiu sira governasaun-di'ak, hodi satisfaz públiku nia espetativas. Involimentu no partisipasaun entidades *Provedor de Direitos Humanos e Justiça* no sosiedade sivil iha prosesu elaborasaun planu estratéjiku hanesan ezemplu ki'ik ida.

Maske di'ak ona, iha notas balun mak prezisa toma kosiderasaun:

- a. Dirijenti organizaun sira deve ser hases-an hosi interese polítika partidária iha sira nia desizaun;
- b. Dezenvolve komunikasaun mak asertivu no efetivu interna organizaun, nomós dezenvolve abilidade atu rona ema seluk no simu críticas;
- c. Presiza komunika prosesu no dezempeñu servisu ba entidades organizaun através enkontru iha nivel oiain;
- d. Motiva entidades organizaun no fó apresiasaun ba rezultadus ka dezempeñu servisu;
- e. Halo tratamentu egual mak justu ba ema hotu-hotu iha organizaun laran;
- f. Fornese *feedback* imediatu kona-ba preokupasaun no relatóriu sira hosi subordinadu sira;
- g. Evetiva enkontru konsellu diretivu hodi fo solusaun ba obstákulu, dezafiu, no problema mak direasaun traballu enfrenta; alen-de ne'e, rezultadu enkontru deve ser partilla ba entidade organizaun hotu-hotu;
- h. Obedese no kumpri regras no prosedimentu interna sira, nomós evita práticas *management override*¹ iha sistema kontrolu interna².
- i. Dezenvolve abilidade rezolusaun konfliktus hodi atende ka rezolve problema interna organizaun;
- j. Hatur prioridade hodi atende problema sira iha rai-laran no servisu instituisaun; hamenus atende konvite husi rai-laran ka rai-liur mak la kontribui direta ba promosaun no protesausan no direitos humanos nomós promosaun governasaun-di'ak iha Timor-Leste.

2) Jestaun Organizaun

Jestaun hanesan prosesu sistemátiku hodi planeia, organiza, atualiza, no kontrola utilizaun rekursu organizaun ho efetivu no eficiente hodi atinji objetivus organizaun.

Haree hosi aspetu ida ne'e *Provedor de Direitos Humanos e Justiça* iha vizaun no misaun organizaun mak sai nu'udar mata-dalan hodi orienta objetivu estratéjiku no esforsu sira mak konstituída iha planu estratéjiku no planu anual organizaun ninian.

Banati ba planu hirak ne'e, *Provedor de Direitos Humanos e Justiça* halo departamentalizasaun hodi hafahe funsaun no responsabilidade, ho estrutura organograma hanesan temi antes iha parte seluk hosi dokumentu ida ne'e. Atu garante asesibilidade no efetiva liu tan servisu atendumtu públiku mak lori satisfasaun ba públiku, *Provedor de Direitos Humanos e Justiça* estabese delegasaun teritorial hat ne'ebé representa provedor iha nível munisipal, Delegasaun Teritorial Same, Delegasaun Teritorial Maliana, Delegasaun Teritorial Baucau, no Delegasaun Teritorial Oecusse.

Atu prenxe estrutura temi iha leten, *Provedor de Direitos Humanos e Justiça* rekruta funsionáriu/a³ sira bazeia ba méritu através mekanismu ida ne'ebé transparente, imparcial no justu. Funsionáriu/a hirak ne'e hala'o sira nia funsaun no responsabilidade banati ba deskrisaun tarefasira ne'ebé klaru no la sobrepozisaun (*overlapping*) nomós sistema kontrolu interna (lejislasaun, regras no prosedimentus) ne'ebé iha kbiit hodi kontrola no responde riskus.

Provedor de Direitos Humanos e Justiça mós iha mata-dalan hodi orienta servisu entidades organizaun hanesan manual formasaun direitos humanos ba PNLT, F-FDTL no guarda prizonál;

¹ *Management override*: jestor ka dirijente organizaun rejeita no la kumpri prosedimentus no regras instituisaun ho intensaun atu benefisia sira nia-an rasik.

² *The Committee of Sponsoring Organizations (COSO) defines "internal control" as a process to provide "reasonable assurance" over the achievement of an organization's objectives for operations, reporting, and compliance. A comprehensive internal control system includes: detective, preventive, and corrective.*

³ Ate tinan 2023, número funsionáriu/a *Provedor de Direitos Humanos e Justiça* hamutuk na'in 140 ho varias níveis abilitasaun literária no esperiênsia profisional sira.

manual formasaun governasaun-di'ak nian ba lideransa komunitária; manual simu keixa, investigasaun, mediasaun no monitorizasaun; iha sistema elektronika hodi halo jestaun ba keixa sira; iha padraun operacional ba halo monitorizasaun regular no extraordináriu ba insidente sira ne'ebé iha tendensia mosu violasaun direitos humanos no governasaun-di'ak.

Provedor de Direitos Humanos e Justiça iha facilidades adekuaudu hodi suporta implementasaun programa/atividade sira no servisu operacional sira seluk, hanesan:

- a. Edifísiu nasional I lokaliza iha Dili, no no edifísiu ba Delegasaun Territorial iha munisípiu 4 lokaliza iha Same, Oe-cusse, Baucau, no Maliana, kompleta ho ekipamentu no material eskritóriu sufisente.
- b. Kareta unidade 21; kompostu hosi Toyota Prado 5, Toyota Hilux 7, Mitsubishi Triton 2, Toyota Avanza 1, Toyota Rav 4, Toyota Fortuner 1, no Toyota Rush 1;
- c. Motorizada unidade 11; kompostu hosi Honda Supra-X 9 no Honda Mega Pro 2;
- d. Ekipamentu téknolojia informasaun no ekipamentu eletróniku sira seluk; kompostu hosi Server 5, Desktop 118, Laptop 2, Makina Fotokopia 4, no Printer 20.

Maske iha aspetu ida ne'e *Provedor de Direitos Humanos e Justiça* forte, maibe ida aspetu organizasional balun mak preziza toma atensaun:

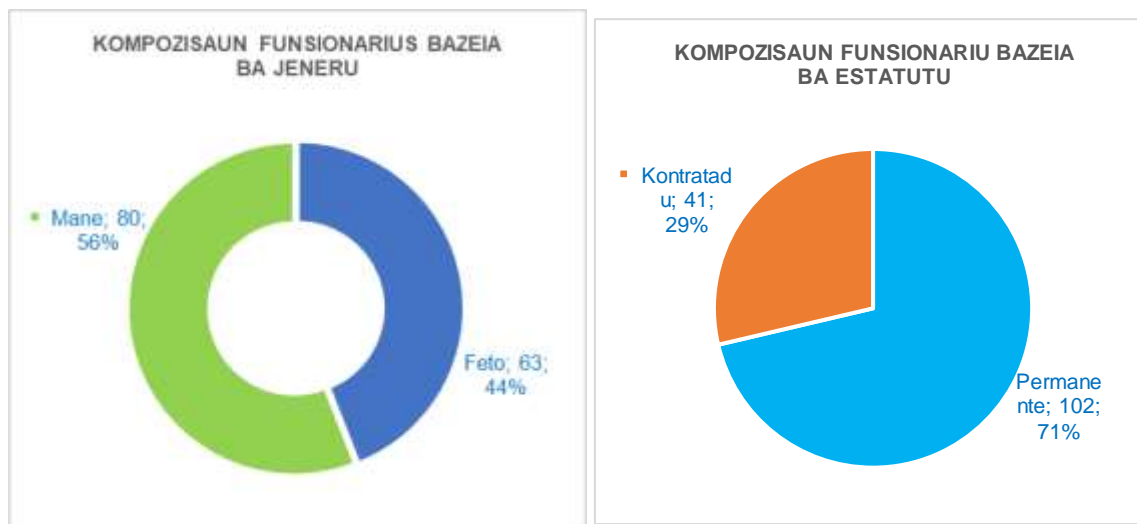
- a. Desenvolve programa/atividade sira deve ser refleta ba Artigu 150° ho 151° hosi Kontituisaun *República Democrática de Timor-Leste*;
- b. Desenvolve sistema jestaun arkivu ida ne'ebé organizadu, seguru, no fasil atu asesu;
- c. Halo manutenasaun no atualizasaun dados regularmente iha sistema eletróniku *Case Management System (E-CMS)*;
- d. Desenvolve regras no prosedimentu ka sistema interna ida ne'ebé disponível atu prosesa kazu pidentes sira ho lalais hodi lori satisfasaun ba públiku;
- e. Haree hi'as delegasaun kompetánsia sira ba servisu delegasaun teritóriu sira, atu sira iha kbiit ba responde problema no preokupasaun sira hosi comunidade iha baze, nomós hodi promove kultura servisu mak efikaz no efisiénte.
- f. Desenvolve estrutura/organograma instituisaun ida ne'ebé efikaz, efisiénte, la burokrátiku demais, nomós responde ba mandatu no planu *Provedor de Direitos Humanos e Justiça*;
- g. Promove partisipasaun funcionáriu/a hotu-hotu iha prosesu planeamentu no orsamentu institucional, nomós ativamente participa iha prosesu monitorizasaun no avaliasaun ba implementasaun programa/atividade instituisaun nian;
- h. Promove kultura servisu ekipa no halakon divizionismu iha organizaasaun laran;
- i. Desenvolve pensamentu crítico, abilidade hodi rona *input* no simu críticas entre estrutura vertikal no horizontal.

3) Jestaun Rekursu umanu

Jestaun rekursu umanu nu'udar kombinasan entre política, sistema, no prátika hirak ne'ebé afeta ka fó influencia ba ábitus (*kebiasaan*), komportamentu, no dezempeñu funcionáriu sira iha atividade sira ka dinámika organizaasaun hodi ba atinji objetivus ho efikaz no eficiente.

Hanoin ida ne'e akordu ho definisaun jestaun rekursu umanu tuir *Sofyandi (2009:6)*, katak estratéjia hodi aplika funsaun sira hosi jestaun relasiona ho (*planning, organizing, actuating, controlling*) iha kualker atividade sira ka funsaun operacional rekursu umanu, hahu hosi prosesu rekrutamentu no selesaun; kolokasaun; treinamentu no formasaun; avaliasaun dezempeñu; promosaun, demosaun, no mutasaun; remunerasaun; relasaun industrial; ate demisaun, ho intensaun atu desenvolve kontribuisaun produtivu rekursu umanu ba alkansa objetivus organizaasaun ho efikaz no eficiente.

Nune'e, *Provedor de Direitos Humanos e Justiça* desde inísiu, servisu hamutuk ho *Comissão da Função Pública*, hala'o ona prosesu rekrutamentu ba ninia funsionáriu sira bazeia méritu hodi koloka tuir organograma organizasaun ninian, ne'ebé tinan 2022 nia rohan númeru funsionáriu sira hamutuk na'in 143, kompostu hosi feto na'in 63 ka 44% no mane na'in 80 ka 56%. Hosi total númeru funsionáriu sira refere, na'in 102 ka 71% ho estatutu hanesan funsionáriu sira permanente no na'in 41 ka 29% nu'udar funsionáriu kontratadu, kompostu hosi nomeasaun polítika na'in 3 (tolu), ajente administrasaun públiku na'in 15, kazual na'in 15, no kontratu termu sertu na'in 8 (ualu).



Gráfiku - 6. Kompozisaun funsionáriu sira bazeia ba jéneru no estatutu, tinan 2022

Funsionáriu/a hirak ne'e ho nível akadémiku mestradu iha área administrasaun públika na'in 7 (hitu), mestradu kona-ba jéneru na'in 1 (ida), kandidatu mestradu na'in 3 (tolu). Sira seluk maioria ho abilitasaun literária lisensiatura iha área estudus oioin, ho ablidade nu'udar investigador, fiskalizador, promotor, no mediator.

Sistema remunerasaun mak aplika ba maioria funsionáriu sira *Provedor de Direitos Humanos e Justiça* bazeia ba polítika no lejislasaun sira kabe ba fungsionalismu públiku ninian, rejime jeral; no oituan deit mak ninia remunerasaun bazei aba sistema kontratu termu sertu.

Atu hasa'e prestasaun no produtividade servisu, *Provedor de Direitos Humanos e Justiça* organiza no fasilita ona treinamentu no formasaun ba funsionáriu sira, kompostu hosi:

Area Formasaun	Numeru Pesoa	Area Formasaun	Numeru Pesoa
Edukador (ToT);	2	Auditoria;	2
Média;	2	Mediasaun no Konsiliaasaun;	10
Jestaun biblioteka;	4	Monitoring and Evaluation;	5
Jestaun rekursu umanu;	9	Kontabilidade;	5
Jestaun eskritoriu no arkivamentu;	30	Metedolojia Peskiza;	7
Public speaking;	6	Elaborasaun Relatoriu;	30
Jestaun lideransa;	3	Dokumentasaun no tortura;	2
Komunikasan no Relasaun publika;	20	Administrasaun no jestaun Keixa;	26
Monitoring, Evaluation, Accountability and Learning (MEAL);	4	Business, human rights and environment;	9
Gender Main Streaming of Women and Girls;	3	Métodu elaborasaun planu Result Base Management (RBM);	32
Gender Equality for NHRI's;	3	Elaborasaun legal, analiza no boa governasaun;	9
Sexual Orientation, Gender Identity and Expression (SOGIE);	3	Konseitu boa governasaun;	4
Monitoring Economic Culture and Social Rights;	19	Lian Portugés	17
Investigasaun;			

Haree hosi forsa traballu ho kualifikasaun mak iha, instituisaun estadu ida ne'e nato nona atu fornese antedimentu exelente hodi lori satisfasaun ba públiku. Maibe, nafatin iha lacunas balun mak prezisa dezenvolve diak liu tan:

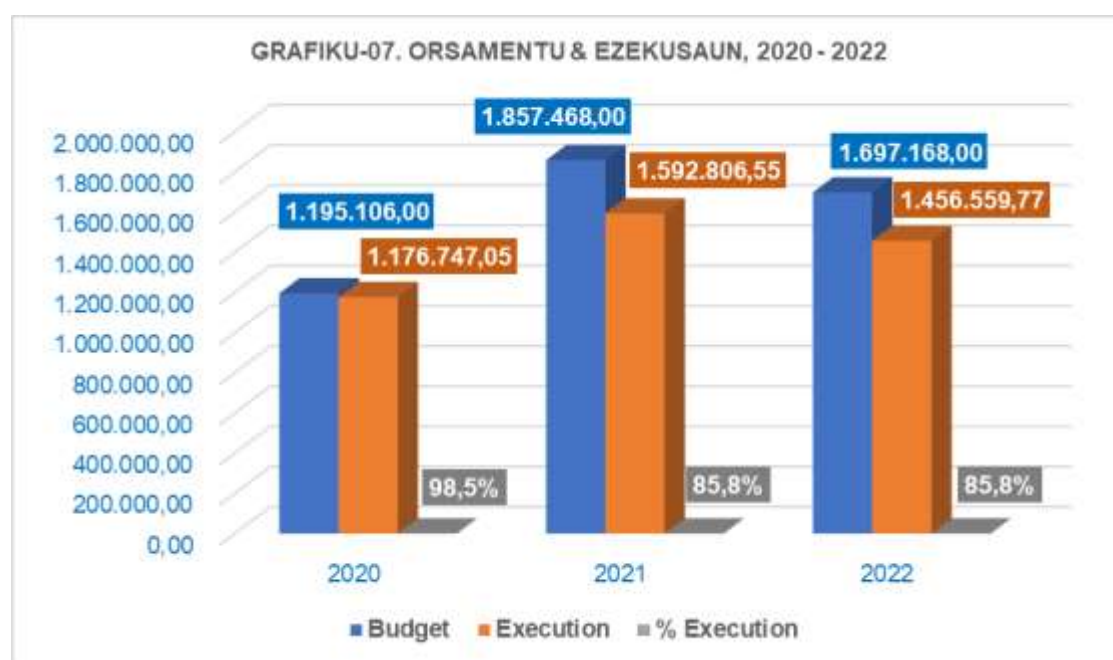
- a. Dezenvolve política interna ida ne'ebé atu garante involvimentu funsionáriu sira iha estrutura partidu política la afeta ba ninia funsionamentu iha *Provedor de Direitos Humanos e Justiça*;
- b. Fomenta sistema avaliasaun dezempeñu ida ne'ebé komunikativu antre avaliador ho avaliadu, la subjektivu, justu, no bazeia deit ba prestasaun servisu funsionáriu sira;
- c. Dezenvolve política interna kona-ba kapasitasaun funsionáriu sira mak banati ba área serisus, nomós fasilita oportunidade hanesan ba funsionáriu hotu-hotu;
- d. Haree hi'as sistema kolokasaun no atribuisaun tarefa ba funsionáriu sira mak bazeia ba méritu, refere ba abilitasaun literária no/ka esperiênsia profesional sira;
- e. Haree hi'as sistema remunerasaun ba funsionáriu sira ne'ebé garante balansu entre pezu servisu no direitu ba remunerasaun;
- f. Haree hi'as sistema distribuisaun subsídiu 20% ba funsionáriu sira, ne'ebé la implika motivasaun no prestasaun servisu;
- g. Prezisa aloka orsamentu hodi atende funsionáriu hirak ne'ebé hala'o servisu extraordinária ka hala'o servisu fora hosi oras servisu normal;
- h. Nomeasaun ba Cargos de Direcoes e Chefias funsaun pública ninian deve ser banati ba lejislasaun sira mak regula funsionalismu públiku, ho exsesaun ba kargu política sira (karik iha);
- i. Dezenvolve política no sistema hodi asegura forsa traballu potencial sira la sai ba buka servisu iha fatin seluk;
- j. Haree hi'as política no mekanismu ne'ebé adekuaudu no justu relasiona ho rekrutamentu ba funsionáriu sira hodi prenxe vaga espesializada sira;
- k. Dezenvolve política interna ne'ebé adekuaudu hodi regula prosesu rekrutamentu, kololasaun, remunerasaun, no servisu pesoal apontamentu política sira.

4) Jestaun Finanseira

Jestaun finanseira, iha kontextu ida ne'e jestaun finanseira públiku importante tebetebes ba povu nia moris no estadu nia interesse ba garante sustentabilidade prosesu dezenvolvimentu nasional no prosperidade. Nune'e jestaun finanseira públiku hanesan esforsu no atividade sira mak realiza hosi governu hodi jere asuntos estadu, nomeadamente relaciona ho atividade finanseira governu ninian, hahu hosi jestaun de reseitas, despesas, ate política finansiamentu (*pembiayaan*).

Provedor de Direitos Humanos e Justiça, refere ba ninia estatutu mak constituída iha Lei n.º 7/20004 de 5 de Maio, la'os orgaun ne'ebé iha mandatu ba buka no jere reseitas, nomós involve iha política finansiamentu estadu ninian. Hanesan instituisaun estadu, despesas anual instituisaun ida ne'e hodi financia implementasaun programa/atividade sira mak kontempla iha *Orçamento Geral do Estado* (OGE) mak tintinan aprova hosi Parlamentu Nasional (PN). Hanesan instituisaun públiku sira seluk, jestaun finanseira *Provedor de Direitos Humanos e Justiça* uza jestaun kontabilidade⁴ mak jere através sistema *Government Resources Planning* (GRP), nomeadamente *FreeBalance* mak sentraliza iha Ministériu Finansas.

Alokasaun orsamentu estadu ba *Provedor de Direitos Humanos e Justiça* ho kapasidade ezelesaun durante períodu 2020 - 2022 hanesan hatudu iha gr'afiku tuir mai:



Gráfiu - 7. Orsamentu & ezelesaun 2020 - 2022 (fontes: budgettransparency.gov.tl).

Ho área servisu kobre teritóriu nasional ba promove no proteje direitus umanus no liberdade fundamental sidadaun, nomós hala'o servisu promosaun no monitorizasaun implementasaun governasaun-di'ak iha entidade no organismu públiku hotu-hotu, hamosu lamentasaun barak hosi entidades *Provedor de Direitos Humanos e Justiça* katak montante orsamentu alokadu la suficiente hodi atinji metas organizaun. Menus orsamentu ne'e mós afeta ba espasu servisu limitadu, veikulus menus, manutensaun ba veikulus la rutina, fasilidade informátika menus, mobiliáriu menus, sistema téknolojia informaun la atualizadu, nomós mobilizasaun servisu delegasaun teritorial sira la máximu. Tanba ne'e:

- a. Provedor no Provedor Adjuntu ativamente halo komunikaun iha nível política ho governu hodi hasa'e alokasaun dotasaun orsamentu anual; alen-de ne'e, presiza explora fontes finansiamentu seluk hosi doadores nasional no internacional;

⁴ *Institute of Management Accountants* (1981) defini jestaun kontabilidade nu'udar prosesu identifikaun, medisaun (*pengukuran*), akumulasaun, interpretaun, no komunikaun informaun finanseira mak uzada hodi jestor sira hodi planeia, avalia, no kontrola organizaun atu garante rekursu sira uza ho forma adekadu, apropriadu, no responsável.

- b. Komunika ho Ministériu Finansas hodi dezentraliza jestaun finanseira ba *Provedor de Direitos Humanos e Justiça* hodi garante implementasaun programa/atividade sira haktuir ba kalendáriu estabesidu;
- c. Desenvolve abilidade pesoal hirak ne'ebé servisu iha área finansas hodi serteza realizaun pagamentu ka finansiamentu ba programa/atividade sira la tarde no haktuir ba kalendáriu estabesidu;
- d. Desenvolve sistema kontrolu interna ida ne'ebé iha kbiit hodi jere no responde riskus finanseira, inklui prevene submisaun relatóriu ezekusaun orsamental la tarde, nomós hadi'a sistema arkivu finanseira ida ne'ebé seguru no fasil ba asesu.

5) Rede Kooperasaun no Servisu Parseria

Rede kooperasaun no servisu parseria iha papel importante hodi hametin no haforsa movimentu síviku ba promosaun no protesauun direitus umanus no liberdade fundamental sidadaun, nomós promove governasaun-di'ak ne'ebé efetivu liu.

Nune'e, *Provedor de Direitos Humanos e Justiça* desenvolve rede kooperasaun ho instituisaun oioin iha nível nasional no internasional ho intensaun atu halo servisu advokasia hamutuk ba asuntu direitus umanus no governasaun-di'ak, iha âmbito prinsipal:

- a. Monitoriza no dokumenta prátika violasaun direitus umanus no governasaun-di'ak;
- b. Desenvolve no promove koñesimentu no konsiénsia comunidade no organismu públiku sira kona-ba direitus umanus no governasaun-di'ak;
- c. Hala'o servisu advokasia ba política pública hirak ne'ebé la sensível ba direitus umanus no governasaun-di'ak;
- d. Fasilita asisténsia ba ema ka grupu hirak ne'ebé sai nu'udar vítima hosi prátika violasaun direitus umanus no governasaun-di'ak;
- e. Insentiva governu no entidade pública sira seluk, sosiedade sivil, koviksaun relijioaza sira, seitor privadu, no comunidade atu respeita no kumpri norma sira kona-ba direitus umanus no governasaun-di'ak.

Ate tinan 2023, *Provedor de Direitos Humanos e Justiça* estabelese ona nota entendimentu ho Ministériu Justisa (MJ), *Procurador Geral da República* (PGR), *Polícia de Nacional Timor-Leste* (PNTL), *FALINTIL – Força Defesa de Timor-Leste* (F-FDTL), *Comissão de Anti Corrupção* (CAC), *Inspeção Geral do Estado* (IGE), *Comissão da Função Publica* (CFP), *Centro Nacional Chega!!P* (CNC), *Universidade Nacional de Timor Lorosa'e* (UNTL), *Thai Ombudsman*, nomós *New Zealand Ombudsman*. Provedoria mós kopera ho Unidade Asesoria Direitus Humanus (UADU), *Plan Internacional*, *Embaixada Nova Zelandia*, *USAID*, *AUSAID*, *Uniaun Europeia*, no *Strela+*.

Alein-de estabelese nota entendimentu no koperasaun entidade hirak iha leten, *Provedor de Direitos Humanos e Justiça* mós sa'i nu'udar membru permanente *Global Alliance of National Human Rights Institutions* (GANHRI), *Asia Pacific Forum* (APF), *Southeast Asia National Human Rights Institution Forum* (SEANF), *International Ombudsman Institution* (IOI), *Asian Ombudsman Association* (AOA), *Secretariat South East Asian Ombudsmen Forum* (SEAOF), no *Asian and Pacific Ombudsmen Region* (APOR).

Iha aspetu ida ne'e *Provedor de Direitos Humanos e Justiça* presiza toma atensaun ba:

- 1. Kalendariza no konsistente iha implementasaun relaciona ho enkontru rede servisu prizaun hodi garante efetividade.
- 2. Haree, revé, no atualiza periodikamente nota entendimentu ho parseiru sira hodi serteza lolos konteúdu ka âmbito kooperasaun hodi garante efetividade, sustentabilidade, no konsistente iha implementasaun; nune'e mós presiza halo monitorizasaun ba implementasaun konteúdu nota entendimentu;

3. Haree hi'as mekanismu interna hodi garante pagamentu *membership fee* ba filiasaun internasional la tarde, nu'udar meius ida hodi asegura reputasaun organizasaun;

6) Kultura Organizasaun

Kultura organizasaun refere ba valores, norma, krensas (*keyakinan*), komportamentu, no prátika ne'ebé hatudu organizasaun ninia identidade, karáter, dinámika, no maneira operasaun. Kultura ida ne'e forma ambiente interna organizasaun no iha influensia boot kona-ba oinsa entidade organizasaun halo interasaun, serbisu hamutuk, no hatudu hahalok. Ho liafuan badak bele dehan kultura organizasaun hanesan sistema de krensas kompartilladas (*keyakinan bersama*) ne'ebé orienta entidade organizasaun ninia komportamentu.

Tuir *Robbins* (2011), indikador ka sasukat ba kultura organizasaun kompostu hosi:

- a. *Individual Initiatives*; nível responsabilidade, liberdade expresaun, rekoñesimentu ba ideias no inisiativas ba melloria no dezenvolve organizasaun;
- b. *Risk Tolerance*; iha toleránsia ba subordinadu atu toma medida agresiva no inovativa hodi melloria no dezenvolve organizasaun, nomós prontu asume risku ba ninia asaun sira;
- c. *Orientation/Direction*; organizasaun iha metas no expetativa sira mak klaramente expresa iha vizaun, misaun, no objetivu sira;
- d. *Integration*; organizasaun insentiva entidade no/ka unidade organizasaun atu hala'o servisu koordenada hodi estimula kuantidade no qualidade servisu hirak ne'ebé produz ona;
- e. *Management Support*; jestores ka dirijentis organizasaun fornese komunikasaun no orientasaun klara ba entidade organizasaun, inklui fasilita assisténsia no apoiu sira seluk hodi dezenvolve produtividade;
- f. *Control*; uza regulamentus no norma aplikável sira nu'udar feramenta kontrolu servisu institucional nian;
- g. *Identity*; entidade organizasaun deve ser identifika ninia-an hanesan unidade ida iha organizasaun nia laran, la'os grupu traballu ka grupu profesional espesífiku (divizionismu);
- h. *Remuneration*; sistema de atribuisaun rekompensa (saláriu, promosaun, nst.) bazeia ba dezempeñu profesional, la'os tanba senioridade, antiguidade, favoritismu, no familiarismu;
- i. *Conflict Tolerance*; entidade organizasaun insentivadu ba expresa konfliktus no críticas abertamente. Diferensas opinioens pode ser utilizadas hodi melloria no muda estratéjia ba atinji objetivus organizasaun;
- j. *Communication Patterns*; até pontu ida ne'ebé komunikasaun limita ho hierarkia de autoridade. Ás vezes, hierarkia de autoridade bele difikulta padraun komunikasaun entre superior e subordinadu ka entre funsionáriu sira.

Durante tinan 19 ninia existénsia, entidades *Provedor de Direitos Humanos e Justiça*, maske ladauk optimal, dezenvolve hamutuk no haburas kultura organizasaun ida ne'ebé prenxe indikador balun mak temi ona iha leten, hanesan: servisu ekuipa, ne'ebé entidade organizasaun sempre identifika ninia-an hanesan unidade ida iha organizasaun nia laran, la'os grupu traballu ka grupu profesional espesífiku (*identity*); jestores ka dirijentis organizasaun sempre fornese komunikasaun no orientasaun klara ba entidade organizasaun, inklui fasilita assisténsia no apoiu sira seluk hodi dezenvolve produtividade (*management support*); maneira komunikasaun vertikal no horizontal ne'ebé la limita ho hierarkia de autoridade (*communication patterns*). Kultura ida ne'e nota mós durante prosesu elaborasaun planu estratéjiku ida ne'e; *Provedor de Direitos Humanos e Justiça* iha metas no expetativa sira mak klaramente expresa iha vizaun, misaun, no objetivu sira (*orientation/direction*); organizasaun insentiva entidade no/ka unidade organizasaun atu hala'o servisu koordenada hodi estimula kuantidade no qualidade servisu hirak ne'ebé produz ona (*integration*);

So toma nota iha ne'e katak ba oin *Provedor de Direitos Humanos e Justiça* presiza denzenvolve kultura organizasaun, liuliu iha aspetu *remuneration*, katak sistema de atribuisaun rekompensa (saláriu, promosaun, nst.) bazeia ba dezempeñu profesional, la'os tanba senioridade, antiguidade, favoritismu, no familiarismu; nomós *conflict tolerance*, katak entidade organizasaun insentivadu ba expresa konfliktus no críticas abertamente. Diferensas opinioens pode ser utilizadas hodi melloria no muda estratéjia ba atinji objetivus organizasaun.

Prosesu análise kapasidade institucional ida ne'e konsege idenfika forsa no frakezas iha instituisaun *Provedor de Direitos Humanos e Justiça*. Frakeza mak iha se la biban atu melloria, bele gaña ameasas hosi li'ur, hanesan lakon konfiansa husi comunidade relasiona ho tratamentu keixa, lakon konfiansa husi parseiru internacional bainhira la halo tuir regra konjunta ne'ebé estabelese, no orsamentu estadu alokadu ba instituisaun ida ne'e tun bebeik.

Purtantu, *Provedor de Direitos Humanos e Justiça* deve ser aproveita forsa mak iha hodi hatan ba ameasas, no iha tempu mak hanesan hodi gaña oportunidade hosi parte externa, hanesan oras ne'e dadaun hetan konfiansa hosi orgaun soberanu (Prezidente Repúblika, Parlamentu Nasional, Governu, Tribunal Rekursu), entidade internacional hanesan GANHRI, APF, SEANF, AOA, IOI, APOR, *Thai Ombudsman*, *New Zealand Ombudsman*, organizasaun sosiedade sivil, nomós públiku. Alen-de ne'e, forsa mak iha bele utiliza ba halo mobilizasaun rekursu (finanseira, ekipamentu, no material) hodi taka lakunas (*gap*) alokasaun orsamentu estadu ne'ebé la suficiente.

3.3 Strategic Issues

Hatetuk ba kestaun sira mak deskritu iha análise situasaun jeral nomós análise kapasidade instituisaun, nota katak iha *strategic issues* lubuk ida presiza konsiderasaun no atendimentu hosi *Provedor de Direitos Humanos e Justiça* durate períodu 2024 - 2024:

- 1) Ema ho defisiénsia, ema vulnerável, ema ho nesidades espesiais (kultura, lingua, no saúde), nomós grupu minoritáriu sira seluk, inklui traballador migrante no sira nia família ladauk hetan atensaun no tratamentu hanesan hosi poder ka sevisu públiku sira no sosiedade, nomós hasoru deskriminasaun no estigmasaun ho forma oioin, ne'ebé difikulta sira hodi ezerse sira nia direitu no liberdade fundamental nu'udar sidadaun *República Democrática de Timor-Leste*.
- 2) Rekluzus, feto no labarik kontinua la hetan protesau diak ba sira nia direitu no liberdade fundamental; ate a data ladauk iha fatin rehabilitasaun ba labarik hirak ne'ebé komete krime, nomós ladauk iha prizaaun espesífiku ba dadur feto sira.
- 3) Setor públiku no la'os públiku ladauk sensível ba protesau direitos humanos no prátika boa governsaun, indika ho kazu má administrasaun, fraude, koluzau, nepotismu no korupsaun nafatin eziste iha entidade no organizmu públiku sira, seitor privada no cooperativa; indikasaun seluk mak política públiku balun iha tendénsia diskriminativu no falta enkuadramentu jurídiku hodi proteje direitu no liberdade fundamental sidadaun nian.
- 4) Alen-de issue mak temi iha pontu anterior, aparelu estatal hodi supervisiona no kontrola alokasaun no utilizaun rekursu estadu ho efikaz, eficiente no responsáveis ladauk funsiona ho efetivu; nune'e mós mekanismu sira hodi asegura no garante direitu no liberdade fundamental sidadaun ladauk funsiona ho optimal no la integradu iha nível implementasaun.
- 5) Sosiedade, liuliu foinsa'e no estudante sira ladauk sensível ba protesau direitos humanos no promove boa governsaun; ida ne'e bele nota hosi konteúdu meius komunikaun sosial no plataforma dijital iha tendénsia ba violasaun direitos humanos no permisivu ba prátika hirak ne'ebé hases-an hosi prinisípiu sira governasaun-di'ak nian.
- 6) Públiku ladun asesu ba informaun mak atualizadu no kredível, nune'e mós matéria direitos humanos no governasaun-di'ak ladauk integradu iha kuríkulu aprendizajen iha eskola no sentru formaun sira; nune'e sosiedade sai reativu no fasilmente provokadu hodi hamosu konfliktus mak tendensioza ba violasaun direitu no liberdade fundamental hosi sidadaun seluk.

Atu dezeńha no implementa esforsu sira hosi hatan ba strageic issues hanesan temi iha leten, durante tinan lima ba oin *Provedor de Direitos Humanos e Justiça* presiza dezenvolve política no sistema ida ne'ebé forte no adekuaudu hodi responde lakunas hirak ne'ebé idenfika ona, liuliu relaciona ho aspetu lideransa, jestaun organizasaun, jestaun rekursu umanu, jestaun finanseira, rere kooperaun no servisu parseria, nomós iha aspetu kultura oganizasaun hanesan temi antes iha parte seluk hosi dokumentu ida ne'e.

3.4 Konstituente Organizasaun

Provedor de Direitos Humanu e Justiça hala'o knar bazeia ba Lei n.º 7/2004, de 26 de Maio kona-ba estatutu Provedor de direitos humanos e de Justiça, ne'ebé altera ba dahuluk ho Lei N.O 8/2009 de 15 de Julho kona-ba kriaun Comissão Anti-Corrupção.

Provedor de Direitos Humanos e Justiça ezerse nia funsaun iha ambitu poder públiku sira nia atividade, nomeadamente Governo, PNTL, Serviços Prisionál sira no F-FDTL. *Provedor de Direitos Humanos e Justiça* nia atuasaun inside atividade hosi orgaun no entidade públika sira ka seitor privada ho independentemente realiza funsaun tuir nia natureza, presta servisu públiku ka hala'o knar jestaun fundu ka sasan públiku.

Ema hotu-hotu singular ka koletiva bele benefisia ba provedor nia servisu. *Provedor de Direitos Humanos e Justiça* asegura ema sira ne'ebé mais vulneráveis no mais dezfavoresidas, hanesan rekluzu, feto, labarik no grupu minoritariu, hanesan ema ho nesidades espesiais, nomedamente iha materia kultura nian, lian no saude, nomós ema ho defisiente.

Provedor de Direitos Humanos e Justiça hili hosi maioria membru Parlamentu nasional mak presente atravez plenaria. Provedor mak hili nia adjuntu sira no simu pose hosi Presidente Parlamentu Nasional. Provedor no nia adjuntu sira hala'o knar durante mandatu tinan hat.

3.5 Parseiru Estratéjiku

Konsiente katak *Provedor de Direitos Humanos e Justiça* ninia esforsu sira hodi promove no proteje direitos humanos no liberdade fundamental, nomós promosaun governasaun-di'ak hodi hatan ba *strategic issues* hanesan temi ona bele efetivu bainhira dezenvolve no hametin aliansa no movimentu síviku ida ne'ebé ampla no involve komponente sira seluk iha nível nasional ka internacional. Tanba ne'e, iha tinan inan lima ba oin, *Provedor de Direitos Humanos e Justiça* kontinua servisu hamutuk ho entidade nasional sira nomeadamente Ministériu Justisa (MJ), *Procurador Geral da República* (PGR), *Polícia Nacional de Timor-Leste* (PNTL), *FALINTIL – Força Defesa de Timor-Leste* (F-FDTL), *Comissão de Anti Corrupção* (CAC), *Comissão da Função Pública* (CFP), *Inspecção Geral do Estado* (IGE), *Centro Nacional Chega!!P* (CNC), *Universidade Nacional de Timor Lorosa'e* (UNTL), *Thai Ombudsman*, nomós *New Zealand Ombudsman*.

Provedor mós Kopera ho *Unidade Asesoria Direitos humanos* (UADU), *Plan International*, *Embaixada Nova Zelandia*, USAID, AUSAID, Uniaun Europeia, Strela+, nomós entidade internacional sira hanesan *Global Alliance of National Human Rights Institutions* (GANHRI), *Asia Pacific Forum* (APF), *Southeast Asia National Human Rights Institution Forum* (SEANF), *International Ombudsman Institution* (IOI), *Asian Ombudsman Association* (AOA), *Secretariat South East Asian Ombudsmen Forum* (SEAOF), *Asian and Pacific Ombudsmen Region* (APOR).

Seluk hosi temi ona, *Provedor de Direitos Humanos e Justiça* buka meius no esforsu hotu hodi servisu hamutuk ho entidade governu, akademika, organizasaun juventude no organizasaun sociedade sivil hodi dudu servisu protesauun direitos humanos no promosaun governasaun-di'ak iha Timor-Leste.

PARTE – 4

PLANU ESTRATÉJIKU 2024 – 2028

4.1 Vizaun no Misaun

Vizaun no misaun hanesan elementus importante hodi forma indentidade no hatudu orientasaun organizasaun, nomós frekuentemente uza hodi komunika identidade refere no objetivus organizasaun ba parte interesada sira, hanesan grupu alvu, parseiru estratéjiku, orgaun soberanu, no ba entidade organizasaun rasik. Vizaun no misaun mós hatudu orientasaun polítika hosi organizasaun ruma.

Vizaun hatudu ilustrasaun no dezejadu final kona-ba situasaun no kondisaun, ka “mehi” organizasaun ninian mak realístiku atu akontese iha futuru; nia hanesan idealismu ida ne’ebé insipira no fornese direasaun ba organizasaun. Normalmente, vizaun inklui aspirasaun no meta hirak ne’ebé la nesesariamente alkansaveís iha tempu badak, maibe sai nu’udar fonte motivasaun ba organizasaun hodi hakat pasu ba oin durante ninia ezisténsia.

Misaun hanesan deklarasaun badak hodi esplika propózitu prinispal organizasaun no hatudu lala’ok organizasaun atu kontribui ba sosiedade ka grupu alvu sira. Nia klaramente esplika esforsu mak organizasaun atu hala’o, atu servi se, no oinsa atu hala’o. Ho liafuan seluk, misaun nu’udar pasus konkretus ne’ebé tenki realiza hodi alkansa vizaun.

Bainhira vizaun no misaun artikula klaramente no ezeutada ho forma konsistente, alen-de sai feramentu pederozas ba atinji organizasaun ninian “mehi”, bele mós nu’udar meius hodi asegura reputasaun instituisaun.

Liu hosi prosesu análise kle’an ba situasaun jeral iha Timor-Leste, *Provedor de Direitos Humanos e Justiça* defini no formula ninia vizaun no misaun hanesan temi tuir mai.

4.1.1 Vizaun

Vizaun *Provedor de Direitos Humanos e Justiça*: **“Timor-Leste ida ne’ebé respeita no proteje direitos humanos ho servisu públiku mak justu no efetivu.”**

Fraze iha vizaun ne’e kompostu hosi elementu respeita no proteje direitos humanos. Iha kontektu Timor-Leste ka mundial, **promove no proteje direitos humanos**, ne’ebé involve mekanismu no asaun sira hodi “salva” sidadaun hosi diskriminasaun, violénsia, nomós violasaun ba direitu no liberdade fundamental, la presiza meius no maneira espetakular, so **respeita malu**; liafuan simples ida, maibe, *respeita* nu’udar valor fundamental no esensial hodi konstrui konfiansa (*trust building*), promove relasaun saudável, no promove sosiedade ida ne’ebé harmonioza no inkluziva. *Respeita* mós nu’udar konseitu fundamental ne’ebé involve rekoñesimentu ba valor no dignidade inerentes hosi indivíduo, konsiderasaun, kortezia, no justisa. Subliña iha ne’e katak indivíduos deve ser respeitadus, la haree ba idade, jéneru, pozisaun sosial, ka aspetu diferença sira seluk.

Infelizmente situasaun atual Timor-Leste ohin loraun ladauk hanesan ne’e. Tanba ne’e, *Provedor de Direitos Humanos e Justiça* nafatin hamutuk no enkoraja komponenti estadu sira seluk hodi promove no proteje direitos humanos no liberdade fundamental, nomós promove **servisu públiku ida ne’ebe justu no efetivu** através estabese estadu de direitu ne’ebé efetivu iha Timor-Leste; kria no haburas administrasaun públika ida ne’ebé efisiente, livre hosi korupsaun no nepotismu, nomós aumenta sentidu konfiansa hosi comunidade ba governasaun ida ne’ebé di’ak no justu; implementa no promove kultura efisiénsia, transparénsia, integridade, no responsabilidade iha entidade no organismu públiku sira; nomós husu ba estadu atu hala’o ninia obrigasaun kona-ba defende sidadaun hosi kualker

hahalok abuzu de poder mak prátika hosi autoridade pública sira; ho ninia enkuadramentu operacional hanesan temi iha misaun.

4.1.2 Misau

Provedor de Direitos Humanos e Justiça atu atinji vizaun: “*Timor-Leste ida ne’ebé respeita no proteje direitos humanos ho servisu públiku mak justu no efetivu*”, sei hala’o esforsu sira hanesan temi tuir mai:

- 1) Promove direitos humanos no governasaun-di’ak ba sociedade através konsensializasaun⁵;
- 2) Promove governasaun-di’ak iha entidade públiku liuhosi supervizaun, fiskalizasaun no estudu ba política pública;
- 3) Proteje direitos humanos sidadaun liuhosi jestaun keixa, investigasaun, mediasaun, konsiliaun, no monitorizasaun mak efetiva no lori satisfasaun;
- 4) Fiskaliza kadru jurídku sira através fiskalizasaun abstrata ba konstitusionalidade no inkonstitusionalidade por omisaun;
- 5) Dezenvolve servisu parseria ho entidade relevantes hodi halo advokasia ba promove no proteje direitos humanos, nomós promove governasaun-di’ak.

4.2 Valores no Prinsípiu sira

Sosiólogo *Robert M.Z. Lawang* hateten valor nu’udar ilustrasaun ka deskrisaun hosi buat ne’ebé ita dezeju, konsidera valiozu, dignu, no influencia komportamentu sosiál ema idaidak ninian, nu’udar reflexu no diretriz para konkretiza moris ordenada iha sociedade ida nia laran.

Hosi definisaun ida ne’e nota katak valor sai hanesan referénsia no diretriz ba ema idaidak hodi expresa hanoin no hahalok tuir normas; nu’udar mos feramenta ka aparelu monitoramentu no sai sasukat ba ema idaidak ninia hanoin no hahalok iha sociedade.

Valor mos hanesan aparelu hodi promove sensu, sensibilidade, no koerensia sosial; nu’udar meu ba protesau no prezervasaun tradisaun mak aplika iha sociedade.

Nune’e, *Provedor de Direitos Humanos e Justiça* iha misaun tomak nafatin banati ba, no promove valores no prinsípiu sira ne’ebé moris no buras ba haloko dezenvolvimentu institusionál hodi hadalan servisu promosaun no protesau direitos humanos, nomós promosaun governasaun-di’ak. Valor no prinsípiu hirak ne’e mak:

- 1) **Hanoin Pozitivu;** atitude ne’ebé lori ema ba atinje rezultadu diak no fó benefisiu ba ema seluk. Hanoin pozitivu halo ema kalma, hanoin diak, la preokupadu no sempre esforsu hodi enfrenta situaun hotu-hotu ho diak. Hanoin pozitivu kria hanoin diak, transforma enerjia pozitiva ba realidade. Valor ida ne’e kria situaun feliz, saudável, dame ba-an no ba ema seluk;
- 2) **Íntegru;** valor ida ne’ebé hatur iha konseitu hatudu konsistensia entre atitude ho valores no prinsípiu sira. Konfiansa, honra, verdade, imparcialidade, dignidade pesoal, no onestidade hanesan elementu xave iha konseitu ida ne’e. Valor ida ne’e mós hatur ema idaidak iha situaun hodi hakribi no rejeita pensamentu no komportamentu hipókrita sira.
- 3) **Respeitozu;** ema ne’ebé repeitu, atensiozu, toma konsiderasaun ba ema seluk, haktanek diferénsia, obidiénsia, nomós submisaun;
- 4) **Tolerénsia;** aseita no respeito ba opiniaun no kompreensaun kontraria. Apoia no suporta parte sira ba promove koezaun sosial.

⁵ Âmbito konsensializasaun kobre edukasaun, treinamentu, formasaun, semináriu ka kolókiu, kampaña, disseminasaun informasaun, workshop, exhibisaun, no programa/atividade similar sira seluk.

- 5) **Solidáriu;** sentimentu no asaun ida ne'ebe partilla sofrimentu ho parte seluk, tulun ema seluk ho intensaun diak no jenerosidade, sein ka la-ho diskrimanasaun, no la espera kompensasaun ho forma saida deit;
- 6) **Étiku;** aseita ho pontu de vista moral, la'o tuir norma no prinsípiu sira iha ordem moral ne'ebé organiza ema, grupu no/ka sosiedade ida;
- 7) **Honestu;** ema ne'ebé iha integridade, sériu, lealdade, dignifikasaun nomós honradu.
- 8) **Inkluzivu;** hahalaok ne'ebé hatama ka abranje ka komprende asuntu, temátiku, nakloke ba saida deit;
- 9) **Responsável;** valor ida ne'e indika ba pesoa ida ne'ebé iha responsábilidade. Ema ne'ebé asume nia responsábilidade no nia komprimisiu sira;
- 10) **Servisu Ekipa;** servisu ekipa nu'udar abilidade profesional ida ne'ebé importante iha realizasaun servisu. Individu ida kolabora ho individu sira seluk ba halo esforsu ida hodi atinje objetivu. Servisu ida bele implementa ho diak la'os depende ba individu ida maibé depende ba ekipa.
- 11) **Profisional;** hala'o atividade tuir nia profisaun mak competente ho nia abilidade mak hetan iha formasaun, empregu no serbisu. Halo esforsu ho másimu posivel hodi dezempeña knar ho diak, no lori satisfasaun ba befsiariu sira.
- 12) **Governasaun-di'ak;** serbisu ne'ebé banati eh tane ass prinsípiu partisipasaun, obedese ba lei, transparansia, responsivu, orienta ba konsensus, igualdade / inkluzivu, efektividade no efisiensia, akuntabilidade, no vizaun estratejiku.

4.3 Objetivus Estratéjikus

4.3.1 Metas (Goals)

Hatetuk ba vizaun no misaun ne'ebé definidu, kabe ba situasaun atual, durante período 2024 – 2028 *Provedor de Direitos Humanos e Justiça* luta ba konkista *goals* ka metas kinkuinal instituisaun nian mak: **“Direitu no liberdade fundamental protejidu no governasaun-di'ak promovidu.”**

Sasukat ka indikator ba atinjimentu hosi metas ka *goals* ne'e mak:

- 1) **Democracy Index**⁶ hosi tinan ba tinan to'o 2028 aumentu.

Refere ba relatóriu *Democracy Index 2022: Frontline Democracy and The Battle for Ukraine* ne'ebé pública hosi *Economist Intelligence EIU*, iha tinan 2022 *Democracy Index* Timor-Leste 7.06 ho *global rank* 44 no *regional rank* 7, kategoriza ba *flawed democracy*⁷; nível ida ne'e tun fali se kompara ho tinan 2019 ne'ebé Timor-Leste ninia *Democracy Index* 7.19.

Hosi relatóriu ida ne'e mós nota katak hosi aspetu *electoral process and pluralism* Timor-Leste ninia nível 9.58 (*full democracy*); *functioning of government* 5.93 (*hybrid regime*); *political participation* 5.56 (*hybrid regime*); *political culture* 6.88 (*flawed democracy*); no *civil liberties* 7.35 (*flawed democracy*).

Nune'e, *Provedor de Direitos Humanos e Justiça*, hamutuk ho komponenti estadu sira seluk, durante tinan 5 (lima) ba oin ka ate *fim do ano de 2028*, sei servisu hamutuk hodi hasa'e Timor-Leste ninian *Democracy Index* ba mínimu 8.01 ka tama iha kategoria *full democracy*.

⁶ Fatores 5 (lima) sai nu'udar sasukat ba *Democracy Index*, mak: *electoral processes and pluralism, functioning of government, political participation, democratic political culture, civil liberties*.

⁷ *Economist Intelligence EIU* kategoriza nível demokrasia ba: 0 – 4: *authoritarian*; 4.01 – 6.00: *hybrid regime*; 6.01 – 8.00: *flawed democracy*; no 8.01 – 10: *full democracy*.

2) **Corruption Perceptions Index (CPI)**⁸ hosi tinan ba tinan aumentu ate 2028.

Hamatan ba dadus hosi *Transparency International*, Timor-Leste ninia *Corruption Perceptions Index* 42 iha tinan 2022, okupa *ranking* 77 hosi país 180. Nível ida ne'e aumentu se kompara ho tinan 2021 ne'ebé so 41 ho *ranking* 82 hosi país 180.

Ate fim do ano de 2028, *Provedor de Direitos Humanos e Justiça* komprometidu hasa'e Timor-Leste ninia *Corruption Perceptions Index* ba 45, konserteza servisu hamutuk ho parte pertinente sira.

4.3.2 Objétivu Jeral (Outcome)

Metas ne'ebé temi iha leten bele atinje bainhira akontese mudansas iha nível grupu alvu sira (poder públiku no sociedade). Nune'e, *outcome* ne'ebé espehta atinjidu durante período 2024 – 2028 hanesan temi tuir mai.

I. Objétivu Jeral – I: Poder públiku sensível ba direitu no liberdade fundamental.

Atinjimentu ba objetivu jeral ida ne'e sukat ho:

- I.1.% Kazu violasaun direitos humanos hosi poder públiku diminui ona (*baseline*: ladauk iha dadus; *target*: 5%), ho meius verifikasaun ba atinjimentu mak *impact assessment report*, ne'ebé hala'o dala ida kada tinan rua.
- I.2.% Kazu violasaun governasaun-di'ak iha instituisaun públiku diminui ona (*baseline*: ladauk iha dadus; *target*: 5%), ho meius verifikasaun ba atinjimentu mak *survey report*, ne'ebé hala'o tinan ida dala ida.
- I.3.% Satisfasaun públiku ba servisu no atendimentu públiku aumentu (*baseline*: ladauk iha dadus; *target*: mínimu 5%), ho meius verifikasaun ba atinjimentu mak *survey report*, ne'ebé hala'o tinan ida dala ida.
- I.4.% sociedade mak asesível ba servisu *Provedor de Direitos Humanos e Justiça* aumenta (*baseline*: ladauk iha dadus; *target*: 80%), ho meius verifikasaun ba atinjimentu mak *survey report*, ne'ebé hala'o tinan ida dala ida.
- I.5.# entidade edukasaun formal no não formal mak inkorpora ona matéria direitos humanos no governasaun-di'ak iha kuríkulu ensinu no aprendizajen (*baseline*: ladauk iha dadus; *target*: 6), ho meius verifikasaun ba atinjimentu mak mínimu *diploma ministerial*.
- I.6.% implementasaun tratadu no konvensaun internacional iha Timor-Leste konkluidu (*baseline*: ladauk iha dadus; *target*: 80%), ho meius verifikasaun ba atinjimentu mak *monitoring report*, ne'ebé hala'o tinan ida dala ida.

2. Objétivu Jeral – 2: Sociedade sensível ba direitos humanos no governasaun-di'ak, nomós iha kbi'it hodi kontrola poder públiku.

Atinjimentu ba objetivu jeral ida ne'e sukat ho:

- 2.1.% kazu krime kontra dignidade umana iha sociedade diminui tinan ba tinan ate 2028 (*baseline*: ladauk iha dadus; *target*: 5%), ho meius verifikasaun ba atinjimentu mak *survey report*, ne'ebé hala'o tinan ida dala ida.
- 2.2.% keixas (*speak up*) hosi comunidade hasoru poder públiku aumenta (*baseline*: ladauk iha dadus; *target*: 5%), ho meius verifikasaun ba atinjimentu mak *survey report*, ne'ebé hala'o tinan ida dala ida.

⁸ *Corruption Perceptions Index*; kuandu boot hatudu indikasaun di'ak ka prátika korupsaun menus.

4.3.3 Objektivu Espesífiku (Output)

Objetivu espesífiku hanesan mudansas ne'ebé sei akontese iha grupu alvu sira através esforsu hirak ne'ebé hala'o hosi no responsabilidade prinsipal *Provedor de Direitos Humanos e Justiça*.

- I. Atu atinji *Objetivu Jeral* - I mak temi ona iha leten, *Provedor de Direitos Humanos e Justiça* preziza kria uluk kondisaun nesésaria, ne'ebé estipula iha objetivu espesífiku sira hanesan temi tuir mai.

I.1. Objektivu Espesífiku I.1: Legislasaun no política pública sensível ba direitos humanos.

Atinjimentu ba objetivu espesífiku ida ne'e sukat ho:

- I.1.1.# Petisaun verifikasaun inkonstitucionalidade por omisaun ba Tribunal Rekursu mak hetan ona apresiasaun (*baseline*: 0; *target*: 20), ho meius verifikasaun ba atinjimentu mak *relatório verifikasaun inkonstitucionalidade apresiadu*, ne'ebé ninia frekuénsia rekolla dadus depende ba nesésidades;
- I.1.2.# Petisaun fiskalizaun konstitucionalidade hetan ona apresiasaun (*baseline*: 3; *target*: 30), ho meius verifikasaun ba atinjimentu mak *relatório fiscalizaun abstrata apresiadu*, ne'ebé ninia frekuénsia rekolla dadus depende ba nesésidades;
- I.1.3.% Entidade públiku mak promove governasaun-di'ak, respeita no prátika direitos humanos aumentu (*baseline*: ladauk iha dadus; *target*: 80%), ho meius verifikasaun ba atinjimentu mak *survey report* ne'ebé ninia frekuénsia rekolla dadus depende ba nesésidades;
- I.1.4.# Relatoriu estudu persepsaun públiku kona-ba servisu *Provedor de Direitos Humanos e Justiça* produjidu (*baseline*: 0; *target*: 5), ho meius verifikasaun ba atinjimentu mak *survey report*, ne'ebé ninia frekuénsia rekolla dadus tinan ida dala ida;
- I.1.5.# Relatoriu estudu satisfasaun públiku kona-ba atinjimentu entidade estadu ba públiku produzidu (*baseline*: 0; *target*: 5), ho meius verifikasaun ba atinjimentu mak *survey report aprovadu*, ne'ebé ninia frekuénsia rekolla dadus tinan ida dala ida;
- I.1.6.% Rekomendasaun husi fiskalizaun politika públiku implementadu (*baseline*: ladauk iha dadus; *target*: 80%), ho meius verifikasaun ba atinjimentu mak *resultado fiscalizaun política pública aprovadu*, ne'ebé ninia frekuénsia rekolla dadus tinan ida dala ida;
- I.1.7.# Rekomendasaun ba poder públiku relaciona ho politika pública mak sensível ba direitu ba labarik iha krime, fetu iha prizaun, ema ho defisiénsia mental, no *Narkotika, Psicotropika*, no *Zat Adiktif (NAPZA)*, submetidu no hetan apresiasaun (*baseline*: ladauk iha dadus; *target*: 4), ho meius verifikasaun ba atinjimentu mak *resultado fiscalizaun política pública aprovadu*, ne'ebé ninia frekuénsia rekolla dadus tinan ida dala ida;
- I.1.8.# monitorizasaun ba implementasaun konvensaun no tratadu internasional mak ratifikadu iha Timor-Leste realizadu (*baseline*: 0; *target*: 5), ho meius verifikasaun ba atinjimentu mak *relatório monitorizasaun implementasaun konvensaun no tratadu internacional homologadu*, ne'ebé ninia frekuénsia rekolla dadus tinan ida dala ida;
- I.1.9.# resultado survey persepsaun governasaun-di'ak Timor-Leste publikadu (*baseline*: 0; *target*: 5), ho meius verifikasaun ba atinjimentu mak *relatório persepsaun governasaun-di'ak*, ne'ebé ninia frekuénsia rekolla dadus tinan ida dala ida.

1.2. **Objetivu Espesífiku 1.2: Kazu violasaun direitos humanos no governasaun-di'ak rezolvidu.**

Atinjimentu ba objetivu espesífiku ida ne'e sukat ho:

1.2.1.% Kazu violasaun direitos humanos mak rezolvidu (*baseline*: 75%; *target*: 100% kazu dentru prazu mak rezolvidu), ho meius verifikasaun ba atinjimentu mak *Relatório Investigasaun Final (RIF)*, ne'ebé ninia frekuénsia rekolla dadus kada trimestre;

1.2.2.% Kazu governasaun-di'ak mak rezolvidu (*baseline*: 75%; *target*: 100% kazu dentru prazu mak rezolvidu), ho meius verifikasaun ba atinjimentu mak *Relatório Mediasaun no Konsiliaaun (RMK)*, ne'ebé ninia frekuénsia rekolla dadus kada trimestre;

2. Nune'e mós atu atinje *Objetivu Jeral – 2* mak hakerek ona iha leten, *Provedor de Direitos Humanos e Justiça* prezisa kria uluk kondisaun nesésaria, ne'ebé estipula iha objetivu espesífiku sira hanesan temi tuir mai.

2.1. **Objetivu Espesífiku 2.1: Direitos humanos no governasaun-di'ak promovidu.**

Atinjimentu ba objetivu espesífiku ida ne'e sukat ho:

2.1.1.# Funsionarius públiku mak iha ona koñesimentu kona-ba direitos humanos no governasaun-di'ak (*baseline*: 235; *target*: 3,400), ho meius verifikasaun ba atinjimentu mak *lista prezensa, sertifikadu partisipasaun*, ne'ebé ninia frekuénsia rekolla dadus kada prosesu sensibilizasaun remata;

2.1.2.# Autoridade munisípiu no postu administritativu mak participa ona iha sensibilizasaun kona-ba direitos humanos no governasaun-di'ak (*baseline*: 0; *target*: 415, ho kada munisípiu 14 no postu administritativu 68 @ ema na'in 5), ho meius verifikasaun ba atinjimentu mak *lista prezensa, sertifikadu partisipasaun*, ne'ebé ninia frekuénsia rekolla dadus kada prosesu sensibilizasaun remata;

2.1.3.# Lider Komunitariu mak participa ona iha sensibilizasaun kona-ba direitos humanos no governasaun-di'ak (*baseline*: 74; *target*: 350, ho Suku 70 @ 5 pessoas, ekivale 15% hosi suku 452), ho meius verifikasaun ba atinjimentu mak *lista prezensa, sertifikadu partisipasaun*, ne'ebé ninia frekuénsia rekolla dadus kada prosesu sensibilizasaun remata;

2.1.4.% Membru F-FDTL, PNTL no Guarda Prizional mak iha ona koñesimentu kona-ba direitos humanos (*baseline*: F-FDTL 425, PNTL 450, Guarda Prizional 125; *target*: F-FDTL 425, PNTL 450, Guarda Prizional 125), ho meius verifikasaun ba atinjimentu mak *lista prezensa, sertifikadu partisipasaun*, ne'ebé ninia frekuénsia rekolla dadus kada prosesu sensibilizasaun remata;

2.1.5.# comunidade mak iha ona koñesimentu kona-ba direitos humanos (*baseline*: 1,466; *target*: 2,500), ho meius verifikasaun ba atinjimentu mak *lista prezensa, sertifikadu partisipasaun*, ne'ebé ninia frekuénsia rekolla dadus kada prosesu sensibilizasaun remata;

2.1.6.# estudantes mak participa ona iha sensibilizasaun kona-ba direitos humanos no governasaun-di'ak (*baseline*: 1,027; *target*: 4,000), ho meius verifikasaun ba atinjimentu mak *lista prezensa, sertifikadu partisipasaun*, ne'ebé ninia frekuénsia rekolla dadus kada prosesu sensibilizasaun remata;

2.1.7.# Universitariu mak participa ona iha sensibilizasaun kona-ba direitos humanos no governasaun-di'ak (*baseline*: 60; *target*: 2,000), ho meius verifikasaun ba atinjimentu mak *lista prezensa, sertifikadu partisipasaun*, ne'ebé ninia frekuénsia rekolla dadus kada prosesu sensibilizasaun remata;

- 2.1.8. # Lider grupu arte marsiais no arte rituais mak partisipa ona iha sensibilizasaun kona-ba direitos humanos no governasaun-di'ak (*baseline*: 0; *target*: 142), ho meius verifikasaun ba atinjimentu mak *lista prezensa, sertifikadu partisipasaun*, ne'ebé ninia frekuénsia rekolla dadus kada prosesu sensibilizasaun remata;
- 2.1.9. # Membru Parlamentu Foinsa'e Nian (PFN) mak iha ona koñesimentu kona-ba direitos humanos no governasaun-di'ak (*baseline*: 0; *target*: 142), ho meius verifikasaun ba atinjimentu mak *lista prezensa, sertifikadu partisipasaun*, ne'ebé ninia frekuénsia rekolla dadus kada prosesu sensibilizasaun remata;
- 2.1.10. # Ema hosi grupu vulneravel (feto, labarik, no rekluzus) sira partisipa ona iha sensibilizasaun kona-ba direitos humanos no governasaun-di'ak (*baseline*: 20; *target*: 1,000, kompostu hosi feto 250, labarik 250, ema ho defisiénsia 250, LGBTIQ+ 250), ho meius verifikasaun ba atinjimentu mak *lista prezensa, sertifikadu partisipasaun*, ne'ebé ninia frekuénsia rekolla dadus kada prosesu sensibilizasaun remata;
- 2.1.11. # Ema hosi Grupu minoritáriu sira partisipa ona iha sensibilizasaun kona-ba direitos humanos no governasaun-di'ak (*baseline*: 0; *target*: 300), ho meius verifikasaun ba atinjimentu mak *lista prezensa, sertifikadu partisipasaun*, ne'ebé ninia frekuénsia rekolla dadus kada prosesu sensibilizasaun remata;
- 2.1.12. # Estudante mak partisipa ona iha sensibilizasaun kona-ba direitu dijital ka *digital rights* (*baseline*: 0; *target*: 1,500), ho meius verifikasaun ba atinjimentu mak *lista prezensa, sertifikadu partisipasaun*, ne'ebé ninia frekuénsia rekolla dadus kada prosesu sensibilizasaun remata;
- 2.1.13. # Eventu internacional mak partisipa ona (*baseline*: 18, kompostu hosi: (1) Workshop on Annual Programa on GANHRI accreditation in Bangkok, Thailand; (2) GANHRI annual Meeting in Geneva Switzerland; (3) 1st TWG SEANF Meetin in Bangkok Thailand; (4) 3rd Sunnlylands Inisiativa Meeting in Sydney Australia; (5) ASEAN – Australia Workshop to Exchange Practices on Community Resilience Programs to Counter Radicalisation and Violent Extremism Activities in Bali Indonesia; (6) ASEAN Intergovernmental Commission on Human Rights Meeting (AICHR) as observer, Bali Indonesia; (7) Dialogue on South East Asia Climate Change Conference (APF / AICHR); (8) IOI Asian Regiona Meeting 2023 and International Seminar, “Asian Ombudsman as Mechanism for Promoting Fair Administration, Good Governance and the Rule of Law”, Bangkok Thailand; (9) 2nd meeting of the SEANF Technical Working Group (TWG) in Bangkok Thailand; (10) Asean Dialogue Forum in Realising South East Asia on Prevention Torture, Jakarta Indonesia; (11) Workshop on the Human Rights of older persons in Manila, Philippine; (12) Komnas HAM; (13) Asia Pacific Forum Annual General Meeting (AGM), in New Delhi, India; (14) South Asian Official Roundtable on Statelessness in Hanoi Vietnam; (15) IJ CTPHARE – Oversight and Accountability Capacity Building Activity, Indonesia; (16) Roundtable Discussionon “Internet Freedom and Digital Rigths in Timor-Leste” in Kuala Lumpur, Malaysia; (17) SEAOFF and SEAOFF+ Meeting in Yogyakarta Indonesia; (18) Annual Conference SEANF in Bangkok, Thailand; *target*: 25), ho meius verifikasaun ba atinjimentu mak *boarding pass, itenary*, ne'ebé ninia frekuénsia rekolla dadus hafoin partisipa iha eventu;
- 2.1.14. # Eventu nasional mak partisipa ona (*baseline*: dadus sei konfirma; *target*: 120), ho meius verifikasaun ba atinjimentu mak *konvite no karta autorizasaun viajen*, ne'ebé ninia frekuénsia rekolla dadus kada realizasaun eventu remata;
- 2.1.15. # Eventu internacional mak realizadu (*baseline*: 0; *target*: 1), ho meius verifikasaun ba atinjimentu mak *relatóriu atividade no publikasaun mídia*, ne'ebé ninia frekuénsia rekolla dadus kada realizasaun eventu remata;

- 2.1.16. # Eventu nasional mak realizadu hodi promove direitu umanu no governasaun-di'ak (*baseline*: 8; *target*: 10), ho meius verifikasaun ba atinjimentu mak *relatório atividade no publikasaun mídia*, ne'ebé ninia frekuénsia rekolla dadus kada realizasaun eventu remata;
- 2.1.17. # Matéria informativu no edukativu kona-ba direitos humanos no governasaun-di'ak produzidu (*baseline*: 5, kompostu hosi: (a) Modul prevensaun tortura ba guarda prizonal sira; (b) Manual governasaun-di'ak ba autoridade no poder públiku; (c) Manual knar PNTL ba respeita no proteje direitos humanos; (d) Manual knar F-FDTL ba respeita no proteje direitos humanos; (e) Manual direitos humanos ba lidransa komunitaria; *target*: 4, kompostu hosi: (a) Materia governasaun-di'ak ba lideransa komunitaria; (b) Materia direitos humanos no governasaun-di'ak ba ensnu baziku 3º ciclo; (c) Materia direitos humanos no governasaun-di'ak ba manorin sira; (d) Materia direitos humanos no governasaun-di'ak ba Parlamentu Foinsa'e Nian), ho meius verifikasaun ba atinjimentu mak *Receiving and Inspection Report (RIR)*, ne'ebé ninia frekuénsia rekolla dadus kada prosesu inspesaun remata;
- 2.1.18. # Publiku mak asesu ona informasaun iha plataforma digital *Provedor de Direitos Humanos e Justiça* aumenta [*baseline*: to'o Setembro 2023 (a) Followers pájina Facebook 22,413; (b) Like 1,366; (c) Comments 130; *target*: 10,000], ho meius verifikasaun ba atinjimentu mak *media monitoring report*, ne'ebé ninia frekuénsia rekolla dadus kada trimestre;
- 2.1.19. # informasaun mak pública ona iha pájina Facebook *Provedor de Direitos Humanos e Justiça* (*baseline*: dadus sei konfirma; *target*: 1,200 ho informasaun 5 kada semana), ho meius verifikasaun ba atinjimentu mak *media monitoring report*, ne'ebé ninia frekuénsia rekolla dadus kada trimestre;
- 2.1.20. # Informasaun mak pública ona iha website *Provedor de Direitos Humanos e Justiça* (*baseline*: dadus sei konfirma; *target*: 480 ho informasaun 2 kada semana), ho meius verifikasaun ba atinjimentu mak *media monitoring report*, ne'ebé ninia frekuénsia rekolla dadus kada trimestre;
- 2.1.21. # *talk-show* kona-ba direitos humanos no governasaun-di'ak mak transmite ona via mídia eletróniku nasional (*baseline*: dadus sei konfirma; *target*: 20), ho meius verifikasaun ba atinjimentu mak *kopia produsaun video talk-show hosi mídia eletróniku*, ne'ebé ninia frekuénsia rekolla dadus kada trimestre;
- 2.1.22. % Arkivu *Provedor de Direitos Humanos e Justiça* klasifikadu no dijitalizadu (*baseline*: ladauk iha dadus; *target*: 100%), ho meius verifikasaun ba atinjimentu mak *lista dokumentu klasifikadu no dijitalizadu*, ne'ebé ninia frekuénsia rekolla dadus depende ba nesesidades;
- 2.1.23. # Públiku mak asesu biblioteca *Provedor de Direitos Humanos e Justiça* (*baseline*: hosi 2012 to'o 2018, pesoa ne'ebé vizita biblioteca hamutuk ema nain 26 kompostu hosi mane 8 no feto 18, mai hosi UNPAZ, UNTL, UNDIL, Centro Treinamento Dom Bosco, Asia Foundation, Project Manager UNDP; *target*: mínim na'in 300), ho meius verifikasaun ba atinjimentu mak *lista visitantes asinadu*, ne'ebé ninia frekuénsia rekolla dadus mensalmente;
- 2.2. Objétivu Espesífiku 2.2: Servisu kontrolu no prevensaun efetivu no lori satisfasaun.**
- Atinjimentu ba objetivu ne'e sukat ho:
- 2.2.1.# fiskalizaun/monitorizaun regular ba fatin detensaun hodi prevene prátika violasaun direitos humanos realizadu, mínimu fulan 3 (tolu) dala I (ida) iha tinan ida nia laran no lori efeitu pozitivu (*baseline*: dadus sei konfirma; *target*: Sela detensaun mínimu ida kada munisipiu faskalizadu dala haat tinan-tinan;

- 2.2.2. # fiskalizaun/monitorizasaun regular ba prizaun hodi prevene prátika violasaun direitos humanos realizadu, mínimu fulan 3 (tolu) dala 1 (ida) iha tinan ida nia laran no lori efeitu pozitivu (*baseline*: dados sei konfirma; *target*: 3), ho meius verifikaun ba atinjimentu mak *monitoring & fiscalization report*, ne'ebé nia frekuénsia rekolla dados mínimu kada fulan 3 dala 1;
- 2.2.3. # fiskalizaun/monitorizasaun regular iha fatin protesasaun ba ema vulnerável hodi prevene prátika violasaun direitos humanos realizadu, mínimu fulan 3 (tolu) dala 1 (ida) iha tinan ida nia laran no lori efeitu pozitivu (*baseline*: dados sei konfirma; *target*: 10), ho meius verifikaun ba atinjimentu mak *monitoring & fiscalization report*, ne'ebé nia frekuénsia rekolla dados mínimu kada fulan 3 dala 1;
- 2.2.4. # fiskalizaun/monitorizasaun regular iha setor edukasaun, saude no justisa realizadu hodi prevene kazu violasaun direitos humanos no governasaun-di'ak (*baseline*: dados sei konfirma; *target*: 3, ne'ebé (1) iha área edukasaun: mínimu 85% universidade no ensinu superior sira iha Timor-Leste nia atividade inskrisaun ba estudante foun, orientasaun akadémika, no orientasaun ba traballu final mak fiskalizadu; (2) iha área saúde: hospital referal sira iha Timor-Leste, sentru saúde no postu saúde nia risku identifikadu; (3) iha seitor justisa: notariadu sivil iha Timor-Leste), ho meius verifikaun ba atinjimentu mak *monitoring & fiscalization report*, ne'ebé nia frekuénsia rekolla dados kada mínimu kada fulan 3 dala 1;
- 2.2.5. # akompañamentu/monitorizasaun mak realiza ona iha eventu hodi manifesta liberdade expresaun ho intensaun atu prevene violasaun direitos humanos hosi autoridade seguransa iha eventu públiku manifesta sira nia liberdade expresaun (*baseline*: ladauk iha dados; *target*: 5), ho meius verifikaun ba atinjimentu mak *monitoring & fiscalization report*, ne'ebé nia frekuénsia rekolla dados kada trimestre;

2.3. **Objetivu Espesífiku 3: Kapasidade institusiional Provedor de Direitos Humanos e Justiça forte.**

Kapasidade institusiional ne'ebé forte nu'udar pre-kondisaun hodi fo biban ba implementasaun programa no atividade para atinji objetivu kinkinal hirak ne'ebé temi ona. Tanba ne'e *Provedor de Direitos Humanos e Justiça*, durante período 2024 – 2028 deve ser halo esforsu maka'as para hametin kapasidade institusiional.

Purtantu, haktuir ba rezultadu analiza sira, kapasidade institusiional *Provedor de Direitos Humanos e Justiça* forte sukat ho:

- 2.3.1. # Deliberaun ka minutas mak produzidu hosi enkontru konsellu konsultivu, konsellu diretiva, no enkontu jeral (*baseline*: (a) EKK dala 2; (b) EKD dala 12; (c) Enkontru Jeral 0; *target*: (a) EKK dala 10; (b) EKD dala 60; (c) Enkontru Jeral dala 5), ho meius verifikaun ba atinjimentu mak *minutas no deliberaun aprovadu*, ne'ebé nia frekuénsia rekolla dados bainhira enkontru remata;
- 2.3.2. # atividade auditoria mak realizadu no nia rezultadu hetan apresiasaun hosi dirijenti sira (*baseline*: 1; *target*: 10), ho meius verifikaun ba atinjimentu mak *relatóriu auditoria submetidu*, ne'ebé nia frekuénsia rekolla dados dala 2 (rua) kada tinan;
- 2.3.3. % Pareseres jurídika hodi fasilita servisu promosaun governasaun-di'ak no protesasaun direitos humanos konkluidu (*baseline*: 100%; *target*: 100%), ho meius verifikaun ba atinjimentu mak *kopia parereses jurídika*, ne'ebé nia frekuénsia rekolla dados depende ba rekezita;

- 2.3.4. # Sistema kontrolu interna mak responsivu no efetivu hodi kontrola no responde riskus [*baseline*: regulamentu internu: (a) estajiáriu; (b) monitorizasaun; (c) investigasaun; (d) fiskalizasaun; (e) rekursu umanu; (f) inspesaun; (g) peskiza; (h) jestaun keixa, e-CMS; (i) rekizasaun orsamentu no relatóriu; (j) planu estratéjiku 2024 – 2028; *target*: (a) planu anual kada tinan; (b) SOP jestaun finansa pública; (c) internal audit charter; (d) planu operacional kada tinan; (e) revizaun manual governasaun-di'ak; (f) revizaun ba manual jestaun keixa no investigasaun), ho meius verifikasaun ba atinjimentu mak publikasaun *Jornal da República*, publikasaun DBFTL, SOP aprovalu, ne'ebé ninia frekuénsia rekolla dadus depende ba nesesidades;
- 2.3.5. % Orsamentu *Provedor de Direitos Humanos e Justiça* ezeikutadu ho efetivu, efisiente, no responsáveis (*baseline*: 85% iha tinan 2022; *target*: 90% kada tinan ate 2028), ho meius verifikasaun ba atinjimentu mak *budget transparency portal*, ne'ebé ninia frekuénsia rekolla dadus kada trimestre;
- 2.3.6. # Relatoriu finanseira produzidu no submetidu ba *Tribunal das Contas* no Parlamentu Nasional (*baseline*: 3; *target*: 5), ho meius verifikasaun ba atinjimentu mak *relatóriu finanseira aprovalu no submetidu*; ne'ebé ninia frekuénsia rekolla dadus dala ida iha tinan ida nia laran;
- 2.3.7. % Kualidade no kuantidade bens no servisu tuir tempu no espesifikasaun (*baseline*: 100%; *target*: 100%), ho meius verifikasaun ba atinjimentu mak *Receiving and Inspection Report - RIR*, ne'ebé ninia frekuénsia rekolla dadus bainhira prosesu inspesaun remata;
- 2.3.8. % programa/atividade sira implementa tuir planu no atinje objetivu ho forma efetivu (*baseline*: 85%; *target*: 90%), ho meius verifikasaun ba atinjimentu mak *relatóriu DBFTL*, ne'ebé ninia frekuénsia rekolla dadus kada trimestre;
- 2.3.9. % Avaliasaun dezempeñu no jestaun kontratu ba funsionáriu konkluidu (*baseline*: 100%; *target*: 100%), ho meius verifikasaun ba atinjimentu mak *kontratu funsionariu, ficha avaliasaun dezempeñu aprovalu*; ne'ebé ninia frekuénsia rekolla dadus anualmente;
- 2.3.10. # Funsionáriu kualifikadu *Provedor de Direitos Humanos e Justiça* sufisiente iha teritóriu nasional (*baseline*: 140; *target*: rekrutamentu foun mínimu na'in 18), ho meius verifikasaun ba atinjimentu mak *kontratu funsionariu*, ne'ebé ninia frekuénsia rekolla dadus anualmente;
- 2.3.11. % Funsionáriu sira *Provedor de Direitos Humanos e Justiça* mak partisipa ona formasaun apropiada hodi melloria prestasaun servisu [*baseline*: (a) edukador (TOT) na'in 9; (b) mídia na'in 2; (c) jestaun biblioteca na'in 2; (d) jestaun rekursu umanu na'in 4; (e) jestaun eskritoriu no arkivamentu na'in 9; (f) *public speaking* na'in 30; (7) jestaun lideransa na'in 6; (f) komunikan no relasaun pública na'in 3; (g) *monitoring, evaluation, accountability and learning* na'in 20; (h) *gender main streaming of women and girls* na'in 4; (i) 3 - *gender equality for nhri's*; (j) 3 – *sexual orientation, gender identity and expression*; (k) 3 - *monitoring economic culture and social rights*; (l) 19 – investigasaun; (m) 2 – auditoria; (n) 10 – mediasaun no konsiliaun; (o) 5 – *monitoring and evaluation*; (p) 5 – kontabilidade; (q) 7 – metodolojia peskiza; (r) 30 – elaborasaun relatóriu; (s) 2 – dokumentasaun no tortura; (t) 26 - administrasaun no jestaun keixa; (u) 9 – *business, human rights and environment*; (v) 32 – métodu elaborasaun planu *result base management*; (w) 9 – elaborasaun legal, analiza no governasaun-di'ak; (x) 4 – konseitu governasaun-di'ak; (y) 17 – lian português; *target*: 3% - 5% pessoal *Provedor de Direitos Humanos e Justiça* mak partisipa ona iha formasaun kona-ba: (a) investigasaun; (b) auditoria; (c) mediasaun no/ka konsiliaun; (d) *monitoring & evaluation*; (e) jestaun finansa pública; (f) advokasia política pública; (g) *digital rights*; (h) jestaun organizasaun; (i) inventarizasaun arkivu no jestaun biblioteca; (j) peskiza métodu *survey*], ho meius verifikasaun ba

atinjimentu mak *sertifikadu kualifikasaun profisional*, ne'ebé ninia frekuénsia rekolla dadus bainhira prosesu atividade remata;

- 2.3.12. # Estudu komparativu mak realizadu hodi melloria servisu promosaun governasaun-di'ak no protesaun direitos humanos (*baseline*: 0; *target*: 5), ho meius verifikasaun ba atinjimentu mak *relatóriu estudu komparativu*, ne'ebé ninia frekuénsia rekolla dadus bainhira atividade remata;
- 2.3.13. # Sede Delegasaun Territorial no/ka pontu fokal *Provedor de Direitos Humanos e Justiça* mak estabesidu iha teritóriu nasional (*baseline*: 4; *target*: 9, estabesele iha Atauro, Manatuto, Viqueque, Lautem, Aileu, Ainaro, Covalima, Liquiça), ho meius verifikasaun ba atinjimentu mak *deliberaun homologadu, kontratu ho kompañia, no termu entrega*, ne'ebé ninia frekuénsia rekolla dadus bainhira atividade remata;
- 2.3.14. % Bens, facilidades, no espasu hodi garante funcionamentu institucional & atendimentu públiku adekuaudu (*baseline*: (a) veikulus, kompostu hosi *Toyota Prado 5, Toyota Hilux 7; Mitsubishi Triton 2; Toyota Avanza 1; Toyota RAV 4; Toyota Fortuner 1; Toyota Rush 1; Motor Supra X 9; Motor Honda Mega Pro 2*; (b) ekipamentu informátika no eletrónika sira seluk: *Server 5, Desktop 118, Laptop 2*; mákina fotokopia 4, printer 20; (c) material no ekipamentu eskritóriu; (d) edifisiu nasional I no delegasaun teritorial 4; *target*: 100%, signifika kuantidade bens no material suficiente hodi garante funcionamentu institucional *Provedor de Direitos Humanos e Justiça*), ho meius verifikasaun ba atinjimentu mak *kontratu ho kompañia legalizadu, receiving and inspection report*, ne'ebé ninia frekuénsia rekolla dadus bainhira atividade remata;
- 2.3.15. % Sistema teknolojia informasaun mak funciona ho seguru, *reliable* no responsivu (*baseline*: 0; *target*: 100%);
- 2.3.16. # Parseiru lokal, nasional, no internacional estabesidu & dezvoltidu (*baseline*: 27, kompostu hosi parseiru nasional II no internacional 16; *target*: 10), ho meius verifikasaun ba atinjimentu mak *memorandum of understanding ka agreement*, ne'ebé ninia frekuénsia rekolla dadus bainhira atividade remata.

4.4 Programa, Subprograma, no Atividade

Provedor de Direitos Humanos e Justiça durante período 2024 – 2028 sei halo esforsu no tentativas oioin hodi alkansa objetivus estratéjikus hanesan temi antes iha parte seluk hosi dokumentu ne'e liuhosi implementasaun programas, subprogramas, no atividade sira hanesan eskreve tuir mai.

I. Programa I: Sensibilizasaun direitu no liberdade fundamental ba poder públiku; kontribui ba *Objetivu Jeral – I: Poder públiku sensível ba direitu no liberdade fundamental*, ho nia subprograma rua:

I.1. Subprograma I.1 – Servisu advokasia kona-ba lejislasaun no política pública; kontribui ba *Objetivu Espesífiku I.1 – Servisu advokasia ba legislasaun no política pública mak sensível ba direitos humanos efetivu no lori efetivu pozitivu*, ho atividade sira hanesan:

I.1.1. Atividade I.1.1 – Verifikasaun inkonstitusionalidade por omisaun

I.1.2. Atividade I.1.2 – Fiskalizasaun abstrata konstitusionalidade

I.1.3. Atividade I.1.3 – Monitorizasaun implementasaun governasaun-di'ak no direitos humanos

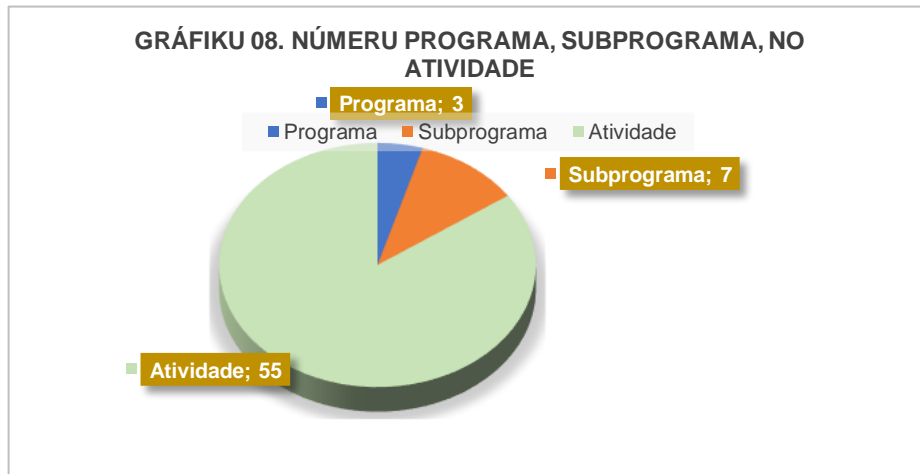
I.1.4. Atividade I.1.4 – Estudus persepsaun públiku kona-ba servisu PDHJ

- 1.1.5. Atividade 1.1.5 – Estudus satisfasaun públiku kona-ba atendimentu públiku (*public service delivery*)
- 1.1.6. Atividade 1.1.6 – Fiskaliza implementasaun rekomendasaun kona-ba política pública
- 1.1.7. Atividade 1.1.7 – Advokasia ba política pública
- 1.1.8. Atividade 1.1.8 – Monitoriza implementasaun konvensaun no tratadu internacional
- 1.1.9. Atividade 1.1.9 – Survey persepsaun governasaun-di’ak Timor-Leste
- 1.2. Subprograma 1.2 - Rezolusaun konfliktus ba kazu violasaun direitos humanos no governasaun-di’ak; kontribui ba *Objetivu Espesífiku 1.2 - Kazu violasaun direitos humanos no governasaun-di’ak rezolidu*, ho nia atividade sira hanesan:
 - 1.2.1. Atividade 1.2.1: Rejista no prosesamentu keixas
 - 1.2.2. Atividade 1.2.2: Realizasaun investigasaun
 - 1.2.3. Atividade 1.2.3: Mediasaun no konsiliaaun
 - 1.2.4. Atividade 1.2.4: Akompañamentu implementasaun rekomendasaun
- 2. Programa 2: Sensibilizasaun direitos humanos no governasaun-di’ak ba sociedade;** kontribui ba *Objetivu Jeral 2 - Sociedade sensível ba direitos humanos no governasaun-di’ak, nomós iha kbi’it hodi kontrola poder públiku*; ho nia subprograma sira hanesan tuirmai:
 - 2.1. Subprograma 2.1 - Promove direitos humanos no governasaun-di’ak; kontribui ba *Objetivu Espesífiku 2.1 - Direitos humanos no governasaun-di’ak promovidu*, ho nia atividade sira hanesan tuirmai:
 - 2.1.1. Atividade 2.1.1 – Formasaun direitos humanos no governasaun-di’ak ba funcionáriu públiku
 - 2.1.2. Atividade 2.1.2 – Sensibiliza direitos humanos no governasaun-di’ak ba autoridade munisipal no postu
 - 2.1.3. Atividade 2.1.3 – Sensibiliza direitos humanos no governasaun-di’ak ba líder komunitária
 - 2.1.4. Atividade 2.1.4 – Formasaun direitos humanos no governasaun-di’ak ba PNTL
 - 2.1.5. Atividade 2.1.5 – Formasaun direitos humanos no governasaun-di’ak ba F-FDTL
 - 2.1.6. Atividade 2.1.6 – Formasaun direitos humanos no governasaun-di’ak ba Guarda Prizional
 - 2.1.7. Atividade 2.1.7 – Sensibiliza direitos humanos no governasaun-di’ak ba comunidade
 - 2.1.8. Atividade 2.1.8 – Sensibiliza direitos humanos no governasaun-di’ak ba estudantes
 - 2.1.9. Atividade 2.1.9 – Sensibiliza direitos humanos no governasaun-di’ak ba universitáriu
 - 2.1.10. Atividade 2.1.10 – Sensibiliza direitos humanos no governasaun-di’ak ba lider arte marsiais no rituais
 - 2.1.11. Atividade 2.1.11 – Formasaun direitos humanos no governasaun-di’ak ba Parlamentu Foinsa’e Nian (PFN)
 - 2.1.12. Atividade 2.1.12 – Sensibiliza direitos humanos no governasaun-di’ak ba grupu vulnerável
 - 2.1.13. Atividade 2.1.13 – Sensibiliza direitos humanos no governasaun-di’ak ba grupu minoritáriu
 - 2.1.14. Atividade 2.1.14 – Sensibilizasaun *digital rights* ba estudantes
 - 2.1.15. Atividade 2.1.15 – Partisipasaun iha eventu nasional no internacional

- 2.1.16. Atividade 2.1.16 – Realizasaun eventun nasional no internasional
 - 2.1.17. Atividade 2.1.17 – Produsaun materia informativu no edukativu direitos humanos no governasaun-di'ak
 - 2.1.18. Atividade 2.1.18 – Média no publikasaun informasaun
 - 2.1.19. Atividade 2.1.19 – *Talk-show* “O Nia Direitu, Hau Nia Dever”.
 - 2.1.20. Atividade 2.1.20 – Jestaun biblioteca
 - 2.1.21. Atividade 2.1.21 – Dijitalizasaun arkivu
- 2.2. Subprograma 2.2 - Prevensaun violasaun direitos humanos no violasaun governasaun-di'ak; kontribui ba *Objetivu Espesífiku 2.2 - Servisu kontrolu no prevensaun efetivu no lori satisfasaun*; ho nia atividade sira hanesan tuirmai:
- 2.2.1. Atividade 2.2.1 – Fiskaliza/monitoriza fatin detensaun
 - 2.2.2. Atividade 2.2.2 – Fiskaliza/monitoriza prizaun
 - 2.2.3. Atividade 2.2.3 – Fiskaliza/monitoriza sentru protesasaun no rehabilitasaun vulnerável
 - 2.2.4. Atividade 2.2.4 – Fiskaliza/monitoriza setor edukasaun, saúde no justisa
 - 2.2.5. Atividade 2.2.5 – Akompañia/monitoriza eventun públiku/manifestasaun
- 3. Programa 3: Funsionamentu no desenvolvimentu institucional;** kontribui ba *Objetivu Espesífiku 3 - Kapasidade institucional Provedor de Direitos Humanos e Justiça forte no hetan konfiansa hosi entidade públiku no sosiedade*, ho subprograma sira hanesan tuirmai:
- 3.1. Subprograma 3.1 - Desenvolvimentu Institucional; hodi garante sistema kontrolu interna *Provedor de Direitos Humanos e Justiça* efikaz, efisiente no responsivu; ho nia atividade sira hanesan tuirmai:
- 3.1.1. Atividade 3.1.1: Planeamento, desenvolvimentu estratéjiku e orientação política
 - 3.1.2. Atividade 3.1.2: Inspeção, fiscalização e auditoria
 - 3.1.3. Atividade 3.1.3: Apoio Jurídico
 - 3.1.4. Atividade 3.1.4: Fortalesimentu institucional
- 3.2. Subprograma 3.2: Funsionamentu Institucional; kontribui ba atinji rezultadu kurtu prazu: *Provedor de Direitos Humanos e Justiça* iha rekursu adeskudadu hodi garante funsionamentu institucional ho efikaz, efisiente, no responsáveis; ho nia atividade sira mak hanesan tuirmai:
- 3.2.1. Atividade 3.2.1: Gestão Financeira, Administração e Logística
 - 3.2.2. Atividade 3.2.2: Planeamento, monitorização e estatísticas
 - 3.2.3. Atividade 3.2.3: Gestão de recursos umanu
 - 3.2.4. Atividade 3.2.4: Formação e capacitação de recursos umanu
 - 3.2.5. Atividade 3.2.5: Estudu komparativu
 - 3.2.6. Atividade 3.2.6 – Estabelese sede Delegasaun Territorial no/ka Pontu Fokal PDHJ
 - 3.2.7. Atividade 3.2.7: Aproveisionamento e gestão de contratos
 - 3.2.8. Atividade 3.2.8: Gestão de Sistemas de Informação e de Comunicação
- 3.3. Subprograma 3.3: Parcerias; hodi kontribui ba atinji rezultadu kurtu prazu: estabelese ona abordajen setorial hodi koordena implementasaun programa/atividade sira; ho ninia atividade sira hanesan:
- 3.3.1. Atividade 3.3.1: Cooperação e Parcerias
 - 3.3.2. Atividade 3.3.2 – Avaliasaun servisu parceria

3.3.3. Atividade 3.3.3 – Enkontru parseria internacional

3.3.4. Atividade 3.3.4 – Adezaun ba organizaun / rede internacional



Gráfiku - 8. Númeru programa, subprograma, no atividade

PARTE – 5 ORGANOGRAMA

Estrutura organizasaun ka organograma hanesan ilustrasaun kona-ba kompozisaun no relasaun entre entidade ka unidade traballu organizasaun bainhira hala’o idaidak ninia responsabilidade no funsaun operacional sira ho intensaun ba atinji objetivus organizasaun. Tanba nu’udar sistema ida, iha relasaun entre unidade traballu, nune’e hamosu interdependénsia; katak kuandu mosu problema iha unidade traballu ida, sei afeta ba unidade traballu sira seluk, hodi ikus mai sai obstákulus ba organizasaun iha ninia esforsu ba atinji objetivu sira. Estrutura organizasaun mós hatudu klaramente liña ka relasaun responsabilizasaun no koordenasau servisu entre unidade traballu sira, vertikalmente no horizontalmente.

Esplikasaun iha leten aliña ho *Robbins dan Coulter (2007:284)*, ne’ebé defini estrutura organizasaun hanesan enkuadramentu servisu formal organizasaun, ne’ebé tarefa sira divididas, agrupadas, no koordenadas. Nune’e mós *Jones (1995)* defini estrutura organizasaun hanesan sistema formal hosi regra no funsaun/tarefa sira, nomós relasaun autoridade mak taumatan kona-ba oinsa entidade organizasaun servisu hamutuk no uza rekursu mak iha hodi atinji objetivu organizasaun.

Refere ba esplikasaun iha leten no hatetuk ba Planu Estratéjiku 2024 – 2028, *Provedor de Direitos Humanos e Justiça* estabelese ninia estrutura organizasaun hodi fornese apoiu tékniku ba servisu *Provedor*, *Provedor Adjunto de Direitos Humanos*, no *Provedor Adjunto de Boa Governação*, ne’ebé kombina entre pozisaun fungsional no estrutural hanesan hatudu iha figura tuir mai:

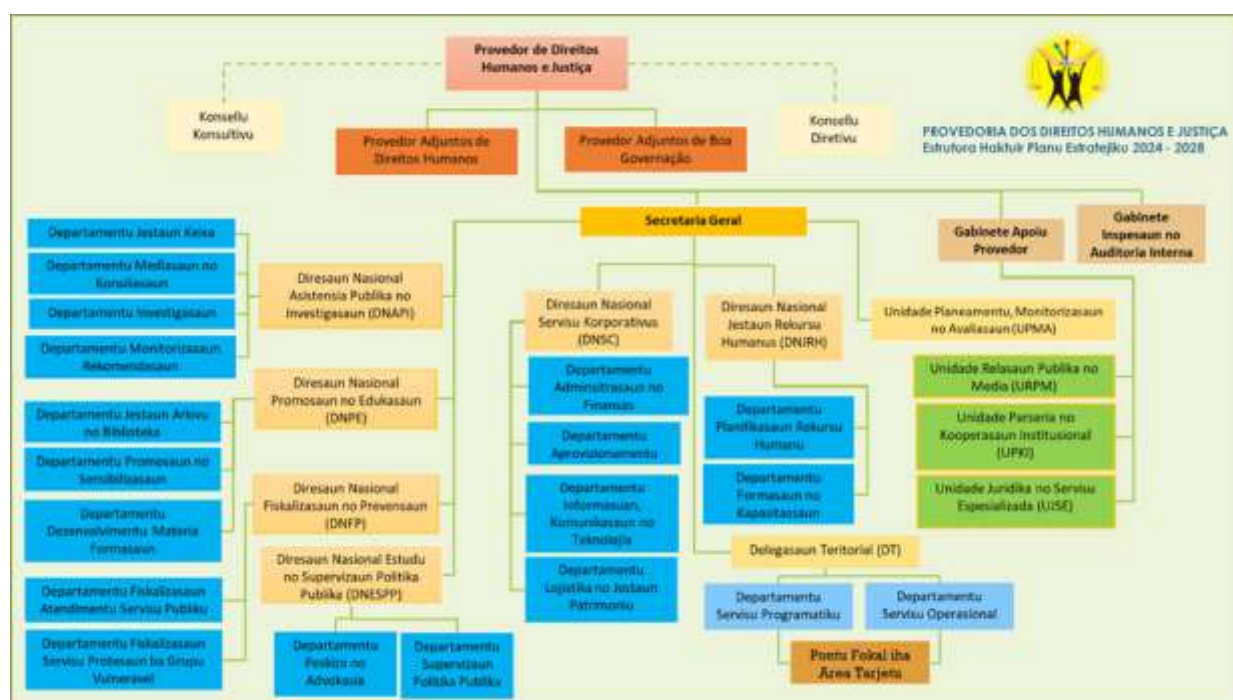


Figura 1. Estrutura organizasaun Provedor de Direitos Humanos e Justiça.

5.1 Pozisaun Funsional

Pozisaun funsional nu'udar tipu pozisaun iha organizasaun laran mak bazeia ba habilidades ka funsaun espesífiku sira hosi indivídu sira.

Hosi estrutura organizasaun mak hatudu iha *Figura-1*, nota kata pozisaun funsional *Provedor de Direitos Humanos e Justiça* kompostu hosi:

1. **Konsellu Konsultivu;** Konsellu Konsultivu mak forum konsultativu ida ne'ebé envolve parte sira mai hosi hosi: *Igreja Evangélica da Assembleia de Deus*, *Judicial System Monitoring Program (JSMP)*, *Confederação Sindicato de Timor-Leste (KSTL)*, *Concelho Nacional de Islâmica de Timor-Leste (CONISTIL)*, *Arqoiris*, *Asosiasaun Halibur Defisiénsia Matan Timor-Leste (AHDMTL)*, *Asisténsia Legál ba Feto no Labarik (ALFela)*, *Roman Luan – Atauro, Sócia Jurídico – Social e Consultoria (JU'S)*, *Câmara de Comercio e Industria de Timor-Leste (CCI-TL)*, *Masine Neo Oe-cusse (MANEO)*, *Associação do Jornalistas de Timor Lorosa'e (AJTL)*, nomós *Presidente Rede Feto*.

Konsellu Konsultivu nu'udar espasu ba *Provedor* hodi konsulta eh rona hanoin hosi parte no kamada sosial hotu-hotu ba melloria servisu di'ak liu relasiona ho promosaun no protesauun diretos humanos, nomós promosaun ba governasaun-di'ak.

2. **Konsellu Diretiva;** Konsellu Diretiva mak forum ezeutivo provedoria nian ne'ebé envolve ezeutivo *Provedor de Direitos Humanos e Justiça* ba atualiza no orienta servisu institucional. Konsellu ida ne'e kompostu hosi *Provedor de Direitos Humanos e Justiça*, *Provedora Adjunta de Direitos Humanos*, *Provedor Adjunto Governasaun-di'ak*, *Sekretariu Jeral*, *Xefe Gabinete*, *Inspetor Jeral*, nomós *Diretor/a* sira, ne'ebé konvoka enkontru dala ida kada fulan.

3. **Komite Jestaun Kaju;** Komite Jestaun Kaju (KJK) nu'udar forum ba análise no deside prosesu kazu violasaun diretos humanos ka kazu violasaun governasaun-di'ak. Mak hola parte iha komite ne'e kompostu hosi *Provedor de Direitos Humanos e Justiça*, *Provedora Adjunta Direitos Humanos*, *Provedor Adjunto Governasaun-di'ak*, *Sekretariu Jeral*, *Diretor/a Asistencia Publika* no *Investigasaun*, *Xefe Departamentu Asistencia Publika*, *Xefe Departamentu Investigasaun*, *Xefe Departamentu Mediasaun* no *Konsilisaun*, *Xefe Departamentu Monitorizasaun Rekomendasaun*.

Bainhria iha nesesidades, *Provedor* bele bolu mós jurista, peritu diretos humanos ka governasaun-di'ak, hodi rona sira nia hanoin, para garante desizaun ne'ebe responsivu no efetivu. Kommite ne'e konvoka enkontru bainhira *Provedoria dos Direitos Humanos e Justiça* rejista kaju, no enkontru refere prezide direita hosi *Provedor de Direitos Humanos e Justiça*.

4. **Gabinete de Inspeção e Auditoria Interna;** unidade traballu ida ne'e xefia hosi *Inspetor Jeral* no toma responsabilidade direta ba *Provedor de Direitos Humanos e Justiça*, ho funsaun prinsipál sira hodi fornese servisu *consulting* no *assurance* ba entidade organizasaun, atu (a) informasaun finanseira no operacional presiziu (*akurat*) no konfiáveis; (b) riskus identifikadu, kotroladu, no minimizadu; (c) entidades organizasaun kumpri no obedese ba normas legais no regulamentu administrativu sira; (d) utilizasaun rekursu organizasaun ka estadu efisiente no *ekonomis*; no (e) objetivu organizasaun atinji ho efikaz ka efetivu.

5. **Gabinete Apoio Provedor (GAP);** nu'udar orgaun apoiu servisu adminsitrativu no estratéjiku ba *Provedor*, lideradu hosi Xefi Gabinete ne'ebé relata direta ba *Provedor*, ho funsiaun prinsipal sira mak halo planu, organiza, orienta no kontrola servisu sira relasiona ho servisu relasaun públika, mídia, servisu parseria no kooperasaun institucional, servisu jurídku no servisu espesífiku sira seluk.

Xefi GAP superviziona unidade traballu tolu kompostu hosi *Unidade Relasaun Públika* no *Mídia (URPM)*, *Unidade Parseria no Kooperasaun Institucional (UPKI)*, no *Unidade Jurídika* no *Servisu Especializada (UJSE)*. Unidade sira lideradu hosi koordeador ida, relata direta ba Xefi GAP, no superviziona pesoal mínimu rua iha kada unidade.

5.2 Pozisaun Estrutural

Pozisaun estrutural nu'udar tipu pozisaun iha organizasaun laran mak foku liu ba ierarkia organizasaun, ne'ebé segregasaun ba responsabilidade refere ba pozisaun iha estrutura. Estrutura subordinadu relata ba xefi imediatu nomós maneira komunikasaun no prosesu toma desizaun hosi leten ba k'raik (vertikalmente).

Hosi estrutura organizasaun mak hatudu iha *Figura-1*, nota kata pozisaun estrutural *Provedor de Direitos Humanos e Justiça* hanesan orgaun ezeutivu ne'ebé liderada hosi **Sekretáriu Jeral** na'in I (ida) mak toma responsabilidade no relata direta ba *Provedor*, no iha tempu mak hanesan supervizona diresaun servisu programatiku no diresaun servisu operacional sira hanesan wskreve tuirmai:

1. Diresaun Nasional Asisténsia Públika no Investigasaun (DNAPI)

DNAPI nu'udar diresaun programátiku, lideradu hosi diretor ka diretora na'in ida, relata direta ba **Sekretariu Jeral**, ho atribuisaun prinsipal sira mak halo planu, organiza, orienta no kontrola servisu sira relasiona ho kazu violasaun direitos humanos no governasaun-di'ak iha Timor-Leste.

Diretor/a DNAPI supervizona departamentu hat, kompostu hosi:

- I.1. Departamentu Jestaun Keixa;
- I.2. Departamentu Mediasaun no Konsiliaaun;
- I.3. Departamentu Investigasaun;
- I.4. Departamentu Monitorizasaun no Rekomendasaun.

Departamentu sira lideradu hosi Xefe Departamentu na'in ida no relata direta ba Diretor/a DNAPI, nomós iha tempu hanesan supervizona ofisial mínimo na'in 2 (rua) iha kada departamentu.

2. Diresaun Nasional Promosaun no Edukasaun (DNPE)

DNPE nu'udar diresaun programátiku, lideradu hosi diretor ka diretora na'in ida, relata direta ba **Sekretariu Jeral**, ho atribuisaun prinsipal sira mak halo planu, organiza, orienta no kontrola servisu sira relasiona ho dezvoltimentu matéria edukativa, promove no sensibiliza sociedade kona-ba direitos humanos no governasaun-di'ak, jestaun arkivu no biblioteca hodi hasa'e sensibilidade públiku kona-ba direitos humanos no governasaun-di'ak.

Diretor/a DNPE supervizona departamentu tolu, kompostu hosi:

- 2.1. Departamentu Promosaun no Sensibilizasaun;
- 2.2. Departamentu Dezenvolvimentu Materia Formasaun; no
- 2.3. Departamentu Jestaun Arkivu no Biblioteca.

Departamentu sira lideradu hosi Xefi Departamentu na'in ida, relata direta ba Diretor/a DNPE no supervizona ofisial mínimo na'in 2 (rua) iha kada departamentu.

3. Diresaun Nasional Fiskalizaun no Prevensaun (DNFP)

DNFP nu'udar diresaun programátiku, lideradu hosi diretor ka diretora na'in ida, relata direta ba **Sekretariu Jeral**, ho atribuisaun prinsipal sira mak halo planu, organiza, orienta no kontrola servisu sira relasiona ho fiskalizaun ba fatin detensaun no prizaun sira, nomós fatin sira ne'ebé facilita assisténsia ba ema vulneravel sira.

Diretor/a DNFP supervizona departamentu rua, kompsotu hosi:

- 3.1. Departamentu Fiskalizaun Atendimentu Servisu Publiku; no
- 3.2. Departamentu Fiskalizaun Servisu Protesaun ba Grupu Vulneravel.

Departamentu sira lideradu hosi Xefi Departamentu na'in ida, relata direta ba Diretor/a DNFP no supervizona ofisial mínimo na'in 2 (rua) iha kada departamentu.

4. Diresaun Nasional Estudu no Supervizaun Polítika Públika (DNESPP)

DNESPP nu'udar diresaun programátiku, lideradu hosi diretor ka diretora na'in ida, relata direta ba **Sekretariu Jeral**, ho atribuisaun prinsipal sira mak halo planu, organiza, orienta no kontrola servisu sira relasiona ho servisu supervizaun polítika públika, peskiza, no advokasia.

Diretor/a DNESPP supervizona departamentu rua, kompostu hosi:

4.1. Departamentu Supervizaun Politika Publika; no

4.2. Departamentu Peskiza no Advokasia.

Departamentu sira lideradu hosi Xefi Departamentu na'in ida, relata direta ba Diretor/a DNESPP no supervizona ofisial mínimu na'in 2 (rua) iha kada departamentu.

5. Diresaun Nasional Jestaun Rekursu umanu (DNJRH)

DNJRH nu'udar diresaun operacional, lideradu hosi diretor ka diretora na'in ida, relata direta ba **Sekretariu Jeral**, ho atribuisaun prinsipal sira mak halo planu, organiza, orienta no kontrola servisu sira relasiona ho planifikasaun rekursu umanu, formasaun, no kapasitasaun ba pessoal sira iha *Provedor de Direitos Humanos e Justiça*.

Diretor/a DNJRH supervizona departamentu rua, kompsotu hosi:

5.1. Departamentu Planifikasaun Rekursu Humanu; no

5.2. Departamentu Formasaun no Kapasitasaun.

Departamentu sira lideradu hosi Xefi Departamentu na'in ida, relata direta ba Diretor/a DNJRH no supervizona ofisial mínimu na'in 2 (rua) iha kada departamentu.

6. Diresaun Nasional Servisu Korporativus (DNSK)

DNSK nu'udar diresaun operacional, lideradu hosi diretor ka diretora na'in ida, relata direta ba **Sekretariu Jeral**, atribuisaun prinsipal sira mak halo planu, organiza, orienta no kontrola servisu sira relasiona ho jestaun administراساun no finansas, aprovizionamentu, lojístika no patrimóniu, nomós servisu informasaun, komunikasaun no teknolojia.

Diretor/a DNSK supervizona departamentu hat, kompostu hosi:

6.1. Departamentu Administراساun no Finansas;

6.2. Departamentu Aprovizionamentu;

6.3. Departamentu Informasaun, Komunikasaun no Teknolojia; nomós

6.4. Departamentu Lojístika no Jestaun Patrimóniu.

Departamentu sira lideradu hosi Xefi Departamentu na'in ida, relata direta ba Diretor/a DNSK no supervizona ofisial mínimu na'in 2 (rua) iha kada departamentu.

7. Unidade Planeamentu, Monitorizasaun no Avaliasaun (UPMA)

UPMA nu'udar unidade espesializada ida ne'ebé hala'o knar ba organiza planu, monitoriza no avalia implementasaun atividade no ezekusaun orsamentu *Provedor de Direitos Humanos e Justiça* nian, aborda relatóriu institucional.

UPMA lidera hosi kordenador/a na'in ida, relata direta ba **Sekretariu Jeral**, no hetan apoiu hosi pesoa no tékniku espesialista sira.

8. Delegasaun Teritorial (DT)

Delegasaun Teritorial habadak ba DT, nu'udar unidade servisu *Provedor de Direitos Humanos e Justiça* nian ne'ebé destaka iha nível rejional ka munisipal hodi hala'o knar sira *Provedor* nian ba promove no proteje direitos humanos, nomós promove governasaun-di'ak.

DT lideradu hosi diretor/a na'in ida, relata direta ba **Sekretariu Jeral**, no supervizona departamentu rua, kompostu hosi:

8.1. Departamentu Servisu Programátiku; no

8.2. Departamentu Servisu Operasional.

Departamentu sira lideradu hosi Xefi Departamentu na'in ida, relata direta ba Diretor/a DT no supervizona oficial mínimu na'in 2 (rua) iha kada departamentu, nomós supervizona servisu pontu fokal iha área tarjetu sira.

PARTE – 6

DISPOZISAUN FINAL

6.1 Modu Implementasaun

Provedor de Direitos Humanos e Justiça nia Planu Estratéjiku ba periodu 2024 – 2028 nu'udar deskreve iha leten, nia implementasaun anualmente haktuir tabela planu traballu ba tinan lima ne'bé sei operacionaliza kada tinan perante planu asaun anual nomós planu operacional hodi organiza rekursu sira kompostu hosi ema, osan, fatin, téknolojia, no tempu. Prosesu implementasaun sei deskreve detalladamente iha termu referénsia ida hodi guia implementasaun kada atividade ka subatividade.

Subliña no rekomenda atu iha ninia implementasaun anual, *Provedor de Direitos Humanos e Justiça* regularmente kada trimestre halo avaliasaun ba exekusaun planu anual hodi hatene tuir dezempeñu servisu, nomós aproveita okaziaun ida ne'e hodi halo ajustamentu ka atualizasaun ba sasukat sira, hatetuk ba rekursu disponíveis.

Provedor de Direitos Humanos e Justiça implementa planu ida ne'e hodi konsiderasaun masimu prinsipiu igualdade nomós inkluzividade hodi garante parte hotu nia partisipasaun no/ka benefisia ba servisu sira mak hakerek iha planu ida ne'e.

6.2 Lia Maktaka

Planu Estratejiku ida ne'e sei hala'o avaliasaun periodikamente, pelumenus ba meta (goals) hala'o tinan lima dala ida, objetivu jeral sira hala'o kada tinan, objetivu espesífiku trimestralmente, nomós indikador dezempeñu sira hala'o regularmente hafoin implementasaun para reajusta ho dinámika no mudansa situasaun iha sociedade Timorensé.

Apresiasaun no hato'o obrigadu uain ba parte hirak ne'ebé kontribui ona iha prosesu elaborasaun, especialmente ba Provedor Sr. Vírgilio da Silva Guterés, Provedor Adjunto Governasaun-di'ak Sr. Rigoberto Monteiro, belun sira hosi Alumni Parlamentu Foinsa'e Timor-Leste nomeadamente Kiku, Jafer, Ivonia no Zinho ne'ebé la kolen apoiu ekipa no fasilitador ba aborda hanoin sira iha planu estratejiku ida ne'e.

Ba pessoal hotu iha Provedoria dos Direitos Humanos e Justiça, Sekretariu Ezekutivu no ekipa tomak, Gabinete Provedor nian, Gabinete Inspesasaun no Auditoria Interna. Obrigadu wa'in basuk ba Diretor, Chefe no Pessoal sira iha Diresaun Administrasaun no Finansas ne'ebé buka meius hotu hodi finansia atividade ida ne'e, ba Diretora no pessoal sira iha Diresaun Jestaun Rekursu Humanu ne'ebé organiza ona pessoal *Provedor Direitos Humanos e Justiça* hodi participa ativamente iha prosesu ida ne'e.

Ba forsa hotu ne'ebé ekipa labele temi. Ho meius no maneira saida deit, mai ita servisu ho forsa no determinasaun tomak ba Timor-Leste ida ne'ebe respeita no proteje Direitos Humanos ho servisu publiku justu no efetivu.

MATRIX PROGRAM PLANNING

[Logical Framework]

2024 – 2028

STRATEGIC OBJECTIVE	INDICATOR	MEANS OF VERIFICATION	FREQUENCY OF DATA COLLECTION	ASSUMPTION (+) OR RISK (-)
Goals: Direitu no liberdade fundamental protejido no governasaun-di'ak promovidu.	1. Nível <i>Democracy Index</i> (electoral processes and pluralism, functioning of government, political participation, democratic political culture, civil liberties) hosi tinan ba tinan tama iha kategoria <i>full democracy</i> . Baseline: 7.06 (2022); Metas: 8.1 – 10.	Publikasaun <i>Economist Intelligence EIU</i>	Annually	
	2. Nível <i>Corruption Perceptions Index</i> hosi tinan ba tinan aumentu ate tinan 2028. Baseline: 42 (tinan 2022 hosi paisis 180); Metas: 45 (2028)	Publikasaun <i>Transparency International</i>	Annually	
Outcome I: Poder públiku sensível ba direitu no liberdade fundamental.	1. % Kazu violasaun diretos humanos hosi poder públiku diminui ona kada tinan ate 2028. Baseline: ladauk iha dados; Metas: 5%.	Impact assessment report	Twice in 5 Years	
	2. % Kazu violasaun governasaun-di'ak iha instituisaun públiku diminui ona kada tinan ate 2028. Baseline: ladauk iha dados; Metas: 5%.	Survey report	Annually	
	3. % Satisfasaun públiku ba servisu no atendimentu públiku aumentu tinan ba tinan ate 2028. Baseline: ladauk iha dados; Metas: 5%	Survey report	Annually	
	4. % sociedade mak asesível ba servisu Provedor de Diretos Humanos e Justiça aumenta. Baseline: ladauk iha dados; Metas: 80%.	Survey report	Annually	
	5. # entidade edukasaun formal no não formal mak inkorpora ona matéria diretos humanos no governasaun-di'ak iha kuríkulu ensinu no aprendizajen. Baseline: ladauk iha dados; Metas: 6.	Diploma Ministerial	Once in 5 Years	

STRATEGIC OBJECTIVE	INDICATOR	MEANS OF VERIFICATION	FREQUENCY OF DATA COLLECTION	ASSUMPTION (+) OR RISK (-)
	6. % implementasaun tratadu no konvensaun internasiona iha Timor-Leste konkluidu. <i>Baseline:</i> ladauk iha dadus; <i>Metas:</i> 80%.	Monitoring report	Annually	
Output 1.1: Servisu advokasia ba legislasaun no política pública sensível ba direitos humanos efetivu no lori efeitou pozitivu.	1. # Petisaun verifikasaun inkonstitucionalidade por omisaun ba Tribunal Rekursu mak hetan ona apresiasaun. <i>Baseline:</i> 0; <i>Metas:</i> 20.	Relatóriu verifikasaun inkonstitucionalidade apresiadu	As needed	
	2. # Petisaun fiskalizaun konstitucionalidade hetan ona apresiasaun. <i>Baseline:</i> 3; <i>Metas:</i> 30.	Relatóriu fiskalizaun abstrata apresiadu	As needed	
	3. % Entidade pública mak promove ona governasaun-di'ak, respeita no prátika direitos humanos aumentu. <i>Baseline:</i> ladauk iha dadus; <i>Metas:</i> 80%.	Survey report	As needed	
	4. # Relatóriu estudu persepsaun pública kona-ba servisu <i>Provedor de Direitos Humanos e Justiça</i> produjidu. <i>Baseline:</i> 0; <i>Metas:</i> 5.	Survey report	Annually	
	5. # Relatoriu estudu satisfasaun pública kona-ba atendimentu entidade estadu ba pública produzidu. <i>Baseline:</i> 0; <i>Metas:</i> 5.	Survey report	Annually	
	6. % Rekomendasaun husi fiskalizaun política pública implementadu. <i>Baseline:</i> ladauk iha dadus; <i>Metas:</i> 80%.	Rezultadu fiskalizaun política pública aprovalu	Annually	
	7. # Rekomendasaun ba poder pública relaciona ho política pública mak sensível ba direitu ba labarik iha krime, feto iha prizaun, ema ho defisiénsia mental, no Narkotika, Psikotropika, no Zat Adiktif (NAPZA), submetidu no hetan apresiasaun. <i>Baseline:</i> ladauk iha dadus; <i>Metas:</i> 4.	Rezultadu fiskalizaun política pública aprovalu	Annually	
	8. # monitorizasaun ba implementasaun konvensaun no tratadu internasiona mak ratifikadu iha Timor-Leste realizadu.	Relatóriu monitorizasaun implementasaun konvensaun no tratadu internasiona	Annually	

STRATEGIC OBJECTIVE	INDICATOR	MEANS OF VERIFICATION	FREQUENCY OF DATA COLLECTION	ASSUMPTION (+) OR RISK (-)
	Baseline: 0; Metas: 5.	homologadu		
	9. # rezultadu survey persepsaun governasaun-di'ak Timor-Leste publikadu. Baseline: 0; Target: 5.	Relatóriu persepsaun governasaun-di'ak	Annually	
Output 1.2: Kazu violasaun direitos humanos no governasaun-di'ak rezolvidu	1. % Kazu violasaun direitos humanos mak rezolvidu. Baseline: 75%; Target: 100% kazu dentru prazu mak rezolvidu.	Relatóriu Investigasaun Final (RIF)	Quarterly	
	2. % Kazu governasaun-di'ak mak rezolvidu. Baseline: 75%; Target: 100% kazu dentru prazu mak rezolvidu.	Relatóriu Mediasaun no Konsiliaun (RMK)	Quarterly	
Outcome 2: Sosiedade sensível ba direitos humanos no governasaun-di'ak, nomós iha kbi'it hodi kontrola poder públiku.	1. % Kazu krime kontra dignidade umana iha sosiedade diminuidu tinan ba tinan ate 2028. Baseline: ladauk iha dadus; Target: 5%.	Survey report	Annually	
	2. % Keixas (<i>speak up</i>) hosi comunidade hasoru poder públiku aumenta. Baseline: ladauk iha dadus; Target: 5%.	Survey report	Annually	
Output 2.1: Direitos humanos no governasaun-di'ak promovidu.	1. # Funsionáriu sira públiku mak iha ona koñesimentu kona-ba direitos humanos no governasaun-di'ak. Baseline: 235; Target: 3,400.	(1) Lista prezensa; (2) Sertifikadu partisipasaun	As needed	
	2. # Autoridade munisípiu no postu adminstrativu mak partisipa ona iha sensibilizasaun kona-ba direitos humanos no governasaun-di'ak. Baseline: 0; Target: 415, ho kada munisípiu 14 no postu adminstrativu 68 @ ema na'in 5.	(1) Lista prezensa; (2) Sertifikadu partisipasaun	As needed	
	3. # Lider Komunitariu mak partisipa ona iha sensibilizasaun kona-ba direitos humanos no governasaun-di'ak. Baseline: 74; Target: 350, ho Suku 70 @ 5 pessoas, ekivale 15% hosi suku 452.	(1) Lista prezensa; (2) Sertifikadu partisipasaun	As needed	
	4. % Membru F-FDTL, PNTL no Guarda Prizional mak iha	(1) Lista prezensa; (2) Sertifikadu	As needed	

STRATEGIC OBJECTIVE	INDICATOR	MEANS OF VERIFICATION	FREQUENCY OF DATA COLLECTION	ASSUMPTION (+) OR RISK (-)
	ona koñesimentu kona-ba direitos humanos. Baseline: F-FDTL 425, PNTL 450, Guarda Prizional 125; Target F-FDTL 425, PNTL 450, Guarda Prizional 125.	partisipasaun		
	5. # comunidade mak iha ona koñesimentu kona-ba direitos humanos. Baseline: 1,466; Target: 2,500.	(1) Lista prezensa; (2) Sertifikadu partisipasaun	As needed	
	6. # estudantes mak partisipa ona iha sensibilizasaun kona-ba direitos humanos no governasaun-di'ak. Baseline: 1,027; Target: 4,000.	(1) Lista prezensa; (2) Sertifikadu partisipasaun	As needed	
	7. # Universitariu mak partisipa ona iha sensibilizasaun kona-ba direitos humanos no governasaun-di'ak. Baseline: 60; Target: 2,000.	(1) Lista prezensa; (2) Sertifikadu partisipasaun	As needed	
	8. # Lider grupu arte marsiais no arte rituais mak partisipa ona iha sensibilizasaun kona-ba direitos humanos no governasaun-di'ak. Baseline: 0; Target: 125.	(1) Lista prezensa; (2) Sertifikadu partisipasaun	As needed	
	9. # Membru Parlamentu Foinsa'e Nian (PFN) mak iha ona koñesimentu kona-ba direitos humanos no governasaun-di'ak. Baseline: 0; Target: 142	(1) Lista prezensa; (2) Sertifikadu partisipasaun	As needed	
	10. # Ema hosi grupu vulneravel (feto, labarik, no rekluzus) sira partisipa ona iha sensibilizasaun kona-ba direitos humanos no governasaun-di'ak. Baseline: 20; Target: 1,000, kompostu hosi feto 250, labarik 250, ema ho defisiénsia 250, LGBTIQ+ 250.	(1) Lista prezensa; (2) Sertifikadu partisipasaun	As needed	
	11. # Ema hosi Grupu minoritáriu sira partisipa ona iha sensibilizasaun kona-ba direitos humanos no governasaun-di'ak. Baseline: 0; Target: 300.	(1) Lista prezensa; (2) Sertifikadu partisipasaun	As needed	
	12. # Estudante mak sensível ona kona-ba direitu dijjital ka <i>digital rights</i> .	(1) Lista prezensa; (2) Sertifikadu partisipasaun	As needed	

STRATEGIC OBJECTIVE	INDICATOR	MEANS OF VERIFICATION	FREQUENCY OF DATA COLLECTION	ASSUMPTION (+) OR RISK (-)
	Baseline: 0; Target: 1,500.			
	13. # Eventu internacional mak partisipa ona. Baseline: 18; Target: 25.	(1) Boarding pass; (2) Itinerary	As needed	
	14. # Eventu nasional mak partisipa ona. Baseline: dados sei konfirma; Target: 120.	Konvite no karta autorizasaun	As needed	
	15. # Eventu internacional mak realizadu Baseline: 0; Target: 1.	Relatóriu atividade no publikasaun média,	As needed	
	16. # Eventu nasional mak realizadu hodi promove direitu umanu no governasaun-di'ak. Baseline: 8; Target: 10.	Relatóriu atividade no publikasaun média,	As needed	
	17. # Matéria informativu no edukativu kona-ba direitos humanos no governasaun-di'ak produzidu. Baseline: 5; Target: 4.	Receiving and Inspection Report (RIR)	As needed	
	18. # Publiku mak asesu ona informasaun iha plataforma digital Provedor de Direitos Humanos e Justiça aumenta. Baseline: to'o Setembro 2023 (a) Followers pájina Facebook 22,413; (b) Like 1,366; (c) Comments 130; Target: 10,000.	Media monitoring report	Quarterly	
	19. # informasaun mak pública ona iha pájina Facebook Provedor de Direitos Humanos e Justiça. Baseline: dados sei konfirma; Target: 1,200 ho informasaun 5 kada semana.	Media monitoring report	Quarterly	
	20. # Informasaun mak pública ona iha website Provedor de Direitos Humanos e Justiça. Baseline: dados sei konfirma; Target: 480 ho informasaun 2 kada semana.	Media monitoring report	Quarterly	
	21. # talk-show kona-ba direitos humanos no governasaun-di'ak mak transmite ona via média eletróniku nasional. Baseline: 0; Target: 20	Kopia produsaun vídeo talk-show hosi média eletróniku	Quarterly	

STRATEGIC OBJECTIVE	INDICATOR	MEANS OF VERIFICATION	FREQUENCY OF DATA COLLECTION	ASSUMPTION (+) OR RISK (-)
	22. % Arkivu Provedor de Direitos Humanos e Justiça klasifikadu no dijitalizadu. <i>Baseline:</i> ladauk iha dadus; <i>Target:</i> 100%.	Lista dokumentu klasifikadu no dijitalizadu	As needed	
	23. # Públiku mak asesu biblioteka Provedor de Direitos Humanos e Justiça. <i>Baseline:</i> hosi 2012 to'o 2018, pesoa ne'ebé vizita biblioteka hamutuk ema nain 26 kompostu hosi mane 8, feto 18; <i>Target:</i> mínimu na'in 300.	Lista visitantes asinadu	Monthly	
Output 2.2: Servisu kontrolu no prevensaun efetivu no lori satisfasaun	1. # fiskalizasaun/monitorizasaun regular ba fatin detensaun hodi prevene prátika violasaun direitos humanos no governasaun-di'ak realizadu, mínimu fulan 3 (tolu) dala 1 (ida) iha tinan ida nia laran no lori efeitou pozitivu. <i>Baseline:</i> dadus sei konfirma; <i>Target:</i> Sela detensaun mínimu ida kada munisipiu	Monitoring & fiscalization report	Quarterly	
	2. # fiskalizasaun/monitorizasaun regular ba prizaun hodi prevene prátika violasaun direitos humanos no governasaun-di'ak realizadu, mínimu fulan 3 (tolu) dala 1 (ida) iha tinan ida nia laran no lori efeitou pozitivu. <i>Baseline:</i> dadus sei konfirma; <i>Target:</i> 3.	Monitoring & fiscalization report	Quarterly	
	3. # fiskalizasaun/monitorizasaun regular iha fatin protesaun ba ema vulnerável hodi prevene prátika violasaun direitos humanos no governasaun-di'ak realizadu, mínimu fulan 3 (tolu) dala 1 (ida) iha tinan ida nia laran no lori efeitou pozitivu. <i>Baseline:</i> dadus sei konfirma; <i>Target:</i> 5.	Monitoring & fiscalization report	Quarterly	
	4. # fiskalizasaun/monitorizasaun regular iha setor edukasaun, saúde no justisa realizadu hodi prevene kazu violasaun direitos humanos no governasaun-di'ak. <i>Baseline:</i> dadus sei konfirma; <i>Target:</i> 3, ne'ebé (1) iha área edukasaun: mínimu 85% universidade no ensinu superior sira iha Timor-Leste nia atividade inskrisaun ba estudante foun, orientasaun akadémika, no orientasaun ba traballu final mak fiskalizadu; (2) iha	Monitoring & fiscalization report	Once in a half year	

STRATEGIC OBJECTIVE	INDICATOR	MEANS OF VERIFICATION	FREQUENCY OF DATA COLLECTION	ASSUMPTION (+) OR RISK (-)
	<p>área saúde: hospital referal sira iha Timor-Leste, sentru saúde no postu saúde ninia risku identifikadu; (3) iha seitor justisa: notariadu sivil iha Timor-Leste.</p>			
	<p>5. # akompañamentu/monitorizasaun mak realiza ona, mínimu tinan ida dala ida, ho intensaun atu prevene violasaun direitos humanos hosi autoridade seguransa iha eventu públiku manifesta sira nia liberdade expresaun. Baseline: ladauk iha dadus; Target: 5</p>	<p>Monitoring & fiscalization report</p>	<p>As needed</p>	
<p>Output 3: Kapasidade institusiional Provedor de Direitos Humanos e Justiça forte</p>	<p>1. # Deliberaun ka minutos mak produzidu hosi enkontru konsellu konsultivu, konsellu diretiva, no enkontu jeral. Baseline: (a) EKK dala 2; (b) EKD dala 12; (c) Enkontru Jeral 0; Target: (a) EKK dala 10; (b) EKD dala 60; (c) Enkontru Jeral dala 5.</p>	<p>Minutas no deliberaun aprovalu</p>	<p>As needed</p>	
	<p>2. # atividade auditoria mak realizadu no nia rezultadu hetan apresiasaun hosi dirijenti sira. Baseline: 1; Target: 10.</p>	<p>Relatóriu auditoria submetidu</p>	<p>Twice a Year</p>	
	<p>3. % Pareseres jurídika hodi fasilita servisu promosaun governasaun-di'ak no protesasaun direitos humanos konkluidu. Baseline: 100%; Target: 100%.</p>	<p>Kopia pareseres jurídika</p>	<p>As needed</p>	
	<p>4. # Sistema kontrolu interna mak responsivu no efetivu hodi kontrola no responde riskus. Baseline: regulamentu internu kona-ba (a) estajáriu; (b) monitorizasaun; (c) investigasaun; (d) fiskalizasaun; (e) rekursu umanu; (f) inspesaun; (g) peskiza; (h) jestaun keixa, e-CMS; (i) rekizasaun orsamentu no relatóriu; (j) planu estratéjiku 2024 – 2028. Target: (a) planu anual kada tinan; (b) SOP jestaun finansa pública; (c) internal audit charter; (d) planu operacional kada tinan; (e) revizaun manual governasaun-di'ak; (f) revizaun ba manual jestaun keixa no investigasaun).</p>	<p>(a) Publikasaun Jornal da República; (b) Publikasaun DBFTL; (c) SOP aprovalu.</p>	<p>As needed</p>	

STRATEGIC OBJECTIVE	INDICATOR	MEANS OF VERIFICATION	FREQUENCY OF DATA COLLECTION	ASSUMPTION (+) OR RISK (-)
	5. % Orsamentu Provedor de Direitos Humanos e Justiça ezekutadu ho efetivu, efisiente, no responsáveis. Baseline: 85% iha tinan 2022; Target: 90% kada tinan ate 2028.	Budget transparency portal	Quarterly	
	6. # Relatoriu financeira produzidu no submetidu ba Tribunal das Contas no Parlamentu Nasional. Baseline: 3; Target: 5.	Relatóriu financeira aprovaду no submetidu	Once a Year	
	7. % Qualidade no kuantidade bens no servisu tuir tempu no espesifikasaun. Baseline: 100%; Target: 100%.	Receiving and Inspection Report (RIR)	As needed	
	8. % programa/atividade sira implementa tuir planu no atinje objetivu ho forma efetivu Baseline: 85%; Target: 90%.	Relatóriu DBFTL	Quarterly	
	9. % Avaliasaun dezempeñu no jestaun kontratu ba funsionáriu konkluidu. Baseline: 100%; Target: 100%.	(1) Ficha avaliasaun dezempeñu aprovaду; (2) Kontratu funsionariu	Annually	
	10. # Funsionáriu kualifikadu Provedor de Direitos Humanos e Justiça sufisiente iha teritóriu nasional. Baseline: 140; Target: rekrutamentu foun mínimu na'in 18.	Kontratu funsionariu	Annually	
	11. % Funsionáriu sira Provedor de Direitos Humanos e Justiça mak partisipa ona formasaun apropiada hodi melloria prestasaun servisu. Baseline: (1) edukador (tot) na'in 9; (2) média na'in 2; (3) jestaun biblioteca na'in 2; (4) jestaun rekursu umanu na'in 4; (5) jestaun eskritoriu no arkivamentu na'in 9; (6) public speaking na'in 30; (7) jestaun lideransa na'in 6; (8) komunikasan no relasaun pública na'in 3; (9) monitoring, evaluation, accountability and learning na'in 20; (10) gender main streaming of women and girls na'in 4; (11) 3 - gender equality for nhri's; (12) 3 – sexual orientation, gender identity and expression; (13) 3 - monitoring economic culture and	Sertifikadu kualifikasaun profisional	As needed	

STRATEGIC OBJECTIVE	INDICATOR	MEANS OF VERIFICATION	FREQUENCY OF DATA COLLECTION	ASSUMPTION (+) OR RISK (-)
	<p>social rights; (14) 19 – investigasaun; (15) 2 – auditoria; (16) 10 – mediasaun no konsiliaasaun; (17) 5 – monitoring and evaluation; (18) 5 – kontabilidade; (19) 7 – metodolojia peskiza; (20) 30 – elaborasaun relatóriu; (21) 2 – dokumentasaun no tortura; (22) 26 – administrasaun no jestaun keixa; (23) 9 – business, human rights and environment; (24) 32 – métodu elaborasaun planu result base management; (25) 9 – elaborasaun legal, analiza no governasaun-di’ak; (26) 4 – konseitu governasaun-di’ak; (27) 17 – lian portugés.</p> <p>Target: 3% - 5% pessoal Provedor de Direitos Humanos e Justiça mak partisipa ona iha formasaun kona-ba: (1) investigasaun; (2) auditoria; (3) mediasaun no/ka konsiliaasaun; (4) monitoring & evaluation; (5) jestaun finansa públika; (6) advokasia política públika; (7) digital rights; (8) jestaun organizasaun; (9) inventarizasaun arkivu no jestaun biblioteka; (10) peskiza métodu survey.</p>			
	<p>12. # Estudu komparativu mak realizadu hodi melloria servisu promosaun governasaun-di’ak no protesauun direitus humanos.</p> <p>Baseline: 0; Target: 5.</p>	<p>Relatóriu estudu komparativu</p>	<p>As needed</p>	
	<p>13. # Sede Delegasaun Territorial no/ka pontu fokal Provedor de Direitos Humanos e Justiça mak estabesidu iha teritóriu nasional.</p> <p>Baseline: 4; Target: 9, estabelese iha Atauro, Manatuto, Viqueque, Lautem, Aileu, Ainaro, Covalima, Liquiça.</p>	<p>(a) Deliberaasaun homologadu; (b) Kontratu ho kompañia; no (c) Termu entrega</p>	<p>As needed</p>	
	<p>14. % Bens, facilidades, no espasu hodi garante funsionamentu institucional & atendimentu públiku adekuadu.</p> <p>Baseline: (a) veículus, kompostu hosi Toyota Prado 5, Toyota Hilux 7; Mitsubishi Triton 2; Toyota Avanza 1; Toyota RAV 4; Toyota Fortuner 1; Toyota Rush 1; Motor Supra X 9; Motor Honda Mega Pro 2; (b) ekipamentu informátika no eletrónika sira seluk: Server 5, Desktop 118, Laptop 2; mákina fotokopia 4,</p>	<p>(a) Kontratu ho kompañia legalizadu; (b) Receiving and Inspection Report.</p>	<p>As needed</p>	

STRATEGIC OBJECTIVE	INDICATOR	MEANS OF VERIFICATION	FREQUENCY OF DATA COLLECTION	ASSUMPTION (+) OR RISK (-)
	printer 20; (c) material no ekipamentu eskritóriu; (d) edifísiu nasional I no delegasaun teritorial 4. Target: 100%, signifika kuantidade bens no material suficiente hodi garante funcionamentu institusional Provedor de Direitos Humanos e Justiça			
	15. % Sistema teknolojia informasaun mak funciona ho seguru, reliable no responsivu. Baseline: 0; Target: 100%.	Relatoriu TIC	Monthly	
	16. # Parseiru lokal, nasional, no internasional estabesidu & dezvoltidu. Baseline: 27, kompostu hosi parseiru nasional I I no internasional I 6; Target: 10.	Memorandum of Understanding/agreement	As needed	

WORK PLAN 2024 – 2028

Programa, Subprograma, Atividade	Indikador	Meius Verifikasaun	Entidade Responsavel	Metas				
				2024	2025	2026	2027	2028
Programa 1: Sensibilizasaun Direitu no Liberdade Fundamental ba Poder Públiku								
Outcome 1: Poder públiku sensível ba direitu no liberdade fundamental								
Subprograma 1.1: Servisu advokasia kona-ba lejislasaun no política pública								
Output 1.1: Servisu advokasia ba legislasaun no política pública mak sensível ba direitos humanos efetivu no lori efeitou pozitivu								
Atividade 1.1.1: Verifikasaun inkonstitucionalidade por omisaun	# Petisaun verifikasaun inkonstitucionalidade por omisaun ba Tribunal Rekursu mak hetan ona apresiasaun	Relatóriu verifikasaun inkonstitucionalidade apresiadu	UNAJSE	4	4	4	4	4
Atividade 1.1.2: Fiskalizaun Abstrata Konstitucionalidade	# Petisaun fiskalizaun konstitucionalidade hetan ona apresiasaun	Relatóriu fiskalizaun abstrata apresiadu	UNAJSE	6	6	6	6	6
Atividade 1.1.3: Monitorizasaun implementasaun governasaun-di'ak no direitos humanos	% Entidade públiku mak promove ona governasaun-di'ak, respeita no prátika direitos humanos aumentu	Survey report	DINESPOL	80%	80%	80%	80%	80%
Atividade 1.1.4: Estudus persepsaun públiku kona-ba servisu PDHJ	# Relatóriu estudu persepsaun públiku kona-ba servisu Provedor de Direitos Humanos e Justiça produzidu	Survey report	DINESPOL					
Atividade 1.1.5: Estudus satisfasaun públiku kona-ba atendimentu públiku (<i>public service delivery</i>)	# Relatoriu estudu satisfasaun públiku kona-ba atendimentu entidade estadu ba públiku produzidu	Survey report	DINESPOL					
Atividade 1.1.6: Fiskaliza implementasaun rekomendasaun kona-ba política pública	% Rekomendasaun husi fiskalizaun política pública implementadu	Rezultadu fiskalizaun política pública aprovadu	DINESPOL	80%	80%	80%	80%	80%
Atividade 1.1.7: Advokasia ba política pública	# Rekomendasaun ba poder públiku relasiona ho política pública mak sensível ba direitu ba labarik iha krime, feto iha prizaun, ema ho defisiénsia	Rezultadu fiskalizaun política pública aprovadu	DINESPOL	-				

Programa, Subprograma, Atividade	Indikador	Meius Verifikasaun	Entidade Responsavel	Metas				
				2024	2025	2026	2027	2028
	mental, no Narkotika, Psikotropika, no Zat Adiktif (NAPZA), submetidu no hetan apresiasaun							
Atividade 1.1.8: Monitoriza implementasaun konvensaun no tratadu internasional	# monitorizasaun ba implementasaun konvensaun no tratadu internasional mak ratifikadu iha Timor-Leste realizadu	Relatóriu monitorizasaun implementasaun konvensaun no tratadu internasional homologadu	DINESPOL	1	1	1	1	1
Atividade 1.1.9: Survey persepsaun governasaun-di'ak Timor-Leste	# rezultadu survey persepsaun governasaun-di'ak Timor-Leste publikadu	Relatóriu persepsaun governasaun-di'ak	DINESPOL	1	1	1	1	1
Subprograma 1.2: Rezolusaun konflitus ba kazu violasaun direitos humanos no governasaun-di'ak								
Output 1.2: Kazu violasaun direitos humanos no governasaun-di'ak rezolvidu								
Atividade 1.2.1: Rejista no prosesamentu keixas	(1) % Kazu violasaun direitos humanos mak rezolvidu. (2) % Kazu governasaun-di'ak mak rezolvidu.	Relatóriu e-CMS, relatóriu KJK	DNAPI	100%	100%	100%	100%	100%
Atividade 1.2.2: Realizasaun investigasaun		Relatóriu Investigasan Final	DNAPI	100%	100%	100%	100%	100%
Atividade 1.2.3: Mediasaun no konsiliaasaun		Relatóriu Mediasaun no Konsiliaasaun	DNAPI	100%	100%	100%	100%	100%
Atividade 1.2.4: Akompañamentu implementasaun rekomendasaun		Relatóriu Monitorizasaun	DNAPI	100%	100%	100%	100%	100%
Programa 2: Sensibilizasaun direitu umanus no governasaun-di'ak ba sociedade								
Outcome 2: Sociedade sensível ba direitos humanos no governasaun-di'ak, nomós iha kbi'it hodi kontrola poder públiku								
Subprograma 2.1: Promove direitos humanos no governasaun-di'ak								
Output 2.1: Direitos humanos no governasaun-di'ak promovidu								
Atividade 2.1.1 – Formasaun direitos humanos no governasaun-di'ak ba funsionáriu públiku	# Funsionáriu sira públiku mak iha ona koñesimentu kona-ba direitos humanos no governasaun-di'ak.	(1) Lista prezensa; (2) Sertifikadu partisipasaun	DNPE	400	750	750	750	750
Atividade 2.1.2 – Sensibiliza direitos humanos no governasaun-di'ak ba autoridade munisipal no	# Autoridade munisípiu no postu adminsitrativu mak participa ona iha	(1) Lista prezensa; (2) Sertifikadu partisipasaun	DNPE	83	83	83	83	83

Programa, Subprograma, Atividade	Indikador	Meius Verifikasaun	Entidade Responsavel	Metas				
				2024	2025	2026	2027	2028
postu	sensibilizasaun kona-ba direitos humanos no governasaun-di'ak							
Atividade 2.1.3 – Sensibiliza direitos humanos no governasaun-di'ak ba líder komunitária	# Lider Komunitariu mak partisipa ona iha sensibilizasaun kona-ba direitos humanos no governasaun-di'ak	(1) Lista prezensa; (2) Sertifikadu partisipasaun	DNPE	125	125	125	125	125
Atividade 2.1.4 – Formasaun direitos humanos no governasaun-di'ak ba PNTL	% Membru F-FDTL, PNTL no Guarda Prizional mak iha ona koñesimentu kona-ba direitos humanos	(1) Lista prezensa; (2) Sertifikadu partisipasaun	DNPE	100	75	50	100	125
Atividade 2.1.5 – Formasaun direitos humanos no governasaun-di'ak ba F-FDTL		(1) Lista prezensa; (2) Sertifikadu partisipasaun	DNPE	100	100	125	100	-
Atividade 2.1.6 – Formasaun direitos humanos no governasaun-di'ak ba Guarda Prizional		(1) Lista prezensa; (2) Sertifikadu partisipasaun	DNPE	25	25	25	25	25
Atividade 2.1.7 – Sensibiliza direitos humanos no governasaun-di'ak ba comunidade	# comunidade mak iha ona koñesimentu kona-ba direitos humanos	(1) Lista prezensa; (2) Dokumentasaun	DNPE	500	500	500	500	500
Atividade 2.1.8 – Sensibiliza direitos humanos no governasaun-di'ak ba estudantes	# estudantes mak partisipa ona iha sensibilizasaun kona-ba direitos humanos no governasaun-di'ak	(1) Lista prezensa; (2) Dokumentasaun	DNPE	800	800	800	800	800
Atividade 2.1.9 – Sensibiliza direitos humanos no governasaun-di'ak ba universitáriu	# Universitáriu mak partisipa ona iha sensibilizasaun kona-ba direitos humanos no governasaun-di'ak	(1) Lista prezensa; (2) Dokumentasaun	DNPE	400	400	400	400	400
Atividade 2.1.10 – Sensibiliza direitos humanos no governasaun-di'ak ba lider arte marsiais no rituais	# Lider grupu arte marsiais no arte rituais mak partisipa ona iha sensibilizasaun kona-ba direitos humanos no governasaun-di'ak	(1) Lista prezensa; (2) Dokumentasaun	DNPE	25	25	25	25	25
Atividade 2.1.11 – Formasaun direitos humanos no governasaun-di'ak ba Parlamentu Foinsa'e Nian	# Membru Parlamentu Foinsa'e Nian (PFN) mak iha ona koñesimentu kona-ba	(1) Lista prezensa; (2) Sertifikadu partisipasaun	DNPE	142	142	142	142	142

Programa, Subprograma, Atividade	Indikador	Meius Verifikasaun	Entidade Responsavel	Metas				
				2024	2025	2026	2027	2028
(PFN)	direitos humanos no governasaun-di'ak							
Atividade 2.1.12 – Sensibiliza direitos humanos no governasaun-di'ak ba grupu vulnerável	# Ema hosi grupu vulnerável (feto, labarik, no rekklusos) sira partisipa ona iha sensibilisazaun kona-ba direitos humanos no governasaun-di'ak	(1) Lista prezensa; (2) Dokumentasaun	DNPE	200	200	200	200	200
Atividade 2.1.13 – Sensibiliza direitos humanos no governasaun-di'ak ba grupu minoritáriu	# Ema hosi Grupú minoritariu sira partisipa ona iha sensibilisazaun kona-ba direitos humanos no governasaun-di'ak	(1) Lista prezensa; (2) Dokumentasaun	DNPE	60	60	60	60	60
Atividade 2.1.14: Sensibilizasaun digital rights ba estudantes	# Estudante mak sensível ona kona-ba direitu dijital ka <i>digital rights</i> .	(1) Lista prezensa; (2) Dokumentasaun	DNPE	-	350	350	400	400
Atividade 2.1.15 – Partisipasaun iha eventu nasional no internacional	(1) # Eventu internacional mak partisipa ona. (2) # Eventu nasional mak partisipa ona.	(1) Konvite, itinerary, boarding pass; (2) Konvite, karta autorizasaun, publikasaun média	DNPE	31 (1 7, N 24)	29 (1 5, N 24)	29 (1 10, N 24)	29 (1 10, N 24)	29 (1 10, N 24)
Atividade 2.1.16 – Realizasaun eventu nasional no internacional	(1) # Eventu nasional mak realizadu hodi promove direitu umanu no governasaun-di'ak. (2) # Eventu internacional mak realizadu.	(1) Lista prezensa; (2) Dokumentasaun	DNPE	1 1; N 2	N 2	N 2	N 2	N 2
Atividade 2.1.17 – Produsaun matéria informativu no edukativu kona-ba direitos humanos no governasaun-di'ak	# Matéria informativu no edukativu kona-ba direitos humanos no governasaun-di'ak produzidu	Receiving and Inspection Report (RIR)	DNPE	2	1	1	1	-
Atividade 2.1.18 – Mídia no publikasaun informasaun	(1) # Publiku mak asesu ona informasaun iha plataforma dijital <i>Provedor de Direitos Humanos e Justiça aumenta</i> . (2) # informasaun mak pública ona iha pájina Facebook Provedor de Direitos	Media monitoring report	URPM	(a) 2,000; (b) 240; (c) 96	(a) 2,000; (b) 240; (c) 96	(a) 2,000; (b) 240; (c) 96	(a) 2,000; (b) 240; (c) 96	(a) 2,000; (b) 240; (c) 96

Programa, Subprograma, Atividade	Indikador	Meius Verifikasaun	Entidade Responsavel	Metas				
				2024	2025	2026	2027	2028
	Humanos e Justiça. (3) # Informasaun mak pública ona iha <i>website</i> Provedor de Direitos Humanos e Justiça							
Atividade 2.1.19 – Talk-show “O Nia Direitu, Hau Nia Dever”.	# <i>talk-show</i> kona-ba direitos humanos no governasaun-di’ak mak transmite ona via <i>mídia</i> eletróniku nasional	Kopia produsaun vídeo talk-show hosi <i>mídia</i> eletróniku	URPM	4	4	4	4	4
Atividade 2.1.20 - Jestaun biblioteka	# Públiku mak asesu biblioteka Provedor de Direitos Humanos e Justiça.	Lista visitantes asinadu	DNPE	50	50	50	50	50
Atividade 2.1.21 – Dijitalizasaun arkivu	% Arkivu Provedor de Direitos Humanos e Justiça klasifikadu no dijitalizadu	Lista dokumentu klasifikadu no dijitalizadu;	DNPE	100%	100%	100%	100%	100%
Subprograma 2.2: Prevensaun ba violasaun direitos humanos no governasaun-di’ak								
Output 2.2: Servisu kontrolu no prevensaun efetivu no lori satisfasaun								
Atividade 2.2.1 – Fiskaliza/monitoriza fatin detensaun	# fiskalizaun / monitorizasaun regular ba fatin detensaun hodi prevene prátika violasaun direitos humanos no governasaun-di’ak realizadu, mínimu fulan 6 (neen) dala 1 (ida) iha tinan ida nia laran no lori efeitu pozitivu.	Karta autorizasaun, dokumentasaun, publikasaun <i>mídia</i>	DNFP	4	4	4	4	4
Atividade 2.2.2 – Fiskaliza/monitoriza prizaun	# fiskalizaun / monitorizasaun regular ba prizaun hodi prevene prátika violasaun direitos humanos no governasaun-di’ak realizadu, mínimu fulan 6 (neen) dala 1 (ida) iha tinan ida nia laran no lori efeitu pozitivu.	Karta autorizasaun, dokumentasaun, publikasaun <i>mídia</i>	DNFP	4	4	4	4	4
Atividade 2.2.3 – Fiskaliza/monitoriza sentru protesaun no rehabilitasaun	# fiskalizaun / monitorizasaun regular iha fatin protesaun ba ema	Karta autorizasaun, dokumentasaun, publikasaun <i>mídia</i>	DNFP	4	4	4	4	4

Programa, Subprograma, Atividade	Indikador	Meius Verifikasaun	Entidade Responsavel	Metas				
				2024	2025	2026	2027	2028
vulnerável	vulneravel hodi prevene prátika violasaun direitos humanos no governasaun-di'ak realizadu, mínimu fulan 6 (neen) dala l (ida) iha tinan ida nia laran no lori efeitu pozitivu.							
Atividade 2.2.4 – Fiskaliza/monitoriza setor edukasaun, saúde no justisa	# fiskaliza / monitoriza regular iha setor edukasaun, saúde no justisa realizadu hodi prevene kazu violasaun direitos humanos no governasaun-di'ak.	Karta autorizaun, dokumentasaun, publikasaun média	DNFP	2	2	2	2	2
Atividade 2.2.5 – Akompaña/monitoriza event u publiku / manifestaun	# akompañament u / monitorizaun mak realiza ona, mínimu tinan ida dala ida, ho intensaun atu prevene violasaun direitos humanos hosi autoridade seguransa iha event u públiku manifesta sira nia liberdade expresaun.	Karta autorizaun, dokumentasaun, publikasaun média	DNFP	1	1	1	1	1
Programa 3: Funcionament u no dezvoltament u institucional								
Output 3: Kapasidade instituisaun Provedor de Direitos Humanos e Justiça forte no hetan konfiansa hosi entidade públiku no sociedade								
Subprograma 3.1: Desenvolviment u Institucional								
Output 3.1: Sistema kontrolu interna PDHJ efikaz, efisiente no responsivu								
Atividade 3.1.1 - Planeament u, desenvolviment u estratéjico e orientaçã o política	# Deliberaun ka minutas mak produzidu hosi enkontru konsellu konsultivu, konsellu diretiva, no enkontu jeral	Minutas no deliberaun aprovadu	GAP	a) EKK 3, b) EKD 12, c) Enkontru Jeral 1;	a) EKK 3, b) EKD 12, c) Enkontru Jeral 1;	a) EKK 3, b) EKD 12, c) Enkontru Jeral 1;	a) EKK 3, b) EKD 12, c) Enkontru Jeral 1;	a) EKK 3, b) EKD 12, c) Enkontru Jeral 1;
Atividade 3.1.2 - Inspeçã o, fiscalizaçã o e auditoria	# atividade auditoria mak realizadu no nia rezultadu hetan apresiasaun hosi dirijenti sira.	Relatóriu auditoria submetidu	GIAI	2	2	2	2	2

Programa, Subprograma, Atividade	Indikador	Meius Verifikasaun	Entidade Responsavel	Metas				
				2024	2025	2026	2027	2028
Atividade 3.1.3 - Apoio Jurídico	% Pareseres jurídika hodi facilita servisu promosaun governasaun-di'ak no protesauñ direitos humanos konkluídu.	Kopia pareseres jurídika	UNAJSE	100%	100%	100%	100%	100%
Atividade 3.1.4 – Fortalesimentu Institucional	# Sistema kontrolu interna mak responsivu no efektivu hodi kontrola no responde riskus	(a) Publikasaun Jornal da República; (b) Publikasaun DBFTL; (c) SOP aprovađu.	UNAJSE	100%	100%	100%	100%	100%
Subprograma 3.2: Funsionamentu institucional								
Output 3.2: PDHJ iha rekursu adekuađu hodi garante funsionamentu institucional ho efikaz, efisiente no responsáveis								
Atividade 3.2.1 - Gestão Financeira, Administração e Logística	(1) % Orsamentu Provedor de Direitos Humanos e Justiça ezekutadu ho efektivu, efisiente, no responsáveis. (2) # Relatoriu financeira produzidu no submetidu ba Tribunal das Contas no Parlamentu Nasional. (3) % Qualidade no kuantidade bens no servisu tuir tempu no espesifikasaun.	(1) Budget transparency portal; (2) Relatóriu financeira aprovađu no submetidu; (3) Receiving and Inspection Report (RIR)	DNSC	(1) 90%; (2) 1; (3) 100%	(1) 90%; (2) 1; (3) 100%	(1) 90%; (2) 1; (3) 100%	(1) 90%; (2) 1; (3) 100%	(1) 90%; (2) 1; (3) 100%
Atividade 3.2.2 - Planeamento, monitorização e estatísticas	% Programa/atividade sira implementa tuir planu no atinje objetivu ho forma efektivu.	Relatoriu Monitorizasaun, Relatoriu Avaliasaun Trimestral, Relatoriu Avaliasaun Annual, Relatoriu DBFTL	UPMA	90%	90%	90%	90%	90%
Atividade 3.2.3 - Gestão de recursos Humanos	(1) % Avaliasaun dezempeñu no jestaun kontratu ba funsionáriu konkluídu. (2) # Funsionáriu kualifikadu Provedor de Direitos Humanos e Justiça sufisiente iha teritóriu nasional.	(1) Ficha avaliasaun dezempeñu aprovađu; (2) Kontratu funsionariu	DNJRH	(1) 100%; (2) 4	(1) 100%; (2) 14	(1) 100%;	(1) 100%;	(1) 100%;
Atividade 3.2.4 - Formação e capacitação de recursos humanos	% Funsionáriu sira Provedor de Direitos Humanos e Justiça mak partisipa ona formasaun	Sertifikadu kualifikasaun profisional	DNJRH	3% - 5%	3% - 5%	3% - 5%	3% - 5%	3% - 5%

Programa, Subprograma, Atividade	Indikador	Meius Verifikasaun	Entidade Responsavel	Metas				
				2024	2025	2026	2027	2028
	apropriada hodi melloria prestasaun servisu.							
Atividade 3.2.5 – Estudu komparativu	# Estudu komparativu mak realizadu hodi melloria servisu promosaun governasaun-di'ak no protesauin direitosaun humanos.	Konvite, Lista prezensa, dokumentasaun	DNJRH	1	1	1	1	1
Atividade 3.2.6 – Estabelese Sede Delegasaun Territorial no/ka pontu fokal PDHJ	# Sede Delegasaun Territorial no/ka pontu fokal Provedor de Direitosaun Humanos e Justisa mak estabesidu iha teritória nasional	(a) Deliberaasaun homologadu; (b) Kontratu ho kompañia; no (c) Termu entrega	DNJRH	2	7	-	-	-
Atividade 3.2.7 – Aprovezamentu e gestãosaun de kontratos	% Bens, facilidades, no espasu hodi garante funsionamentu institusional & atendimentu públiku adekuadu.	a) Kontratu ho kompañia legalizadu; (b) Receiving and Inspection Report.	DNSC	100%	100%	100%	100%	100%
Atividade 3.2.8 – Gestãosaun de Sistemas de Informaçãosaun e de Comunicaçãosaun	% Sistema teknolojia informasaun mak funsiona ho seguru, reliable no responsivu.	Relatoriu TIC	DNSC	100%	100%	100%	100%	100%
Subprograma 3.3: Parseria								
Output 3.3: Estabelese ona abordajen setorial hodi kordena implementasaun programal/atividade PDHJ								
Atividade 3.3.1 – Kooperasaun no parseria	# Parseiru lokal, nasional, no internasionalestabelesidu & dezvoltadu.	Memorandum of Understanding/agreement (as needed)	UNPARK	2	2	2	2	2
Atividade 3.3.2 – Avaliasaun servisu parseria		Lista prezensa, minutos, dokumentasaun, rekomendasaun asinadu (quarterly)	UNPARK	4	4	4	4	4
Atividade 3.3.3 – Enkontru parseria internasionale		Konvite, boarding pass, itinerary, dokumentasaun	UNPARK	1	1	1	1	1
Atividade 3.3.4 – Adezaun ba organizasaun / rede internasionale		Membership certificate, dokumentu tranferensia bankariu (annually)	UNPARK	1	1	1	1	1