



RELATÓRIU

LEVANTAMENTU PERSEPSAUN
PÚBLIKU KONA-BA PROVEDOR DE
DIREITOS HUMANOS E JUSTIÇA



+670 3331030, 3331070, 3331071

www.pdhj.com

PDHJ Timor-Leste

Prefásiu

Iha artigu 27º Konstituisaun Repúblika Demokrátika Timor-Leste númeru 1 katak, Provedor Direitus Umanus no Justisa hanesan orgaun independente ida ne'ebé iha kna'ar atu hare'e no buka hatan sidadaun sira nia problema hasoru poderes públiku, hodi hare'e loloos hahalok sira ne'e tuir duni lei, no halo prevensaun no hahú prosesu tomak hodi haburas fali justisa. Iha númeru 2 hatutan tan katak Sidadaun sira bele hato'o sira nia kesar ba Provedor Direitus Umanus no Justisa nian kona-ba podér públiku sira nia hahalok no omisaun, biar la iha kbi'it atu hakotu lia, PDHJ bele hato'o lia menon ba orgaun kompetente sira.

Nu'udar instituisaun nasional independente iha Timor-Leste, PDHJ nia kompeténsia mak atu promove no proteje direitus umanus nomós promove governasaun di'ak ho variedades atividades hanesan atendentu keixa, investigasaun, promosaun no edukasaun, fiskalizaun, peskiza, mediasaun no konsiliaun hodi asegura ema hotu bele goza nia direitu no kumpri nia dever mak konsagra ona iha KRDTL.

Iha loraon 26 Maiu tinan 2024, PDHJ selebra ona ninia aniversariu ba dala 20 ezisténsia Provedór direitus umanus no justisa. Iha selebrasaun ne'e, Provedór decide halo avaliasaun ba servisu PDHJ liu husi levantamentu persepsaun públiku ida ho objetivu atu rona públiku nia perspetiva kona-ba efetividade servisu PDHJ ba públiku no impaktu ba sosiedade Timor-Leste, inklui mós komidade nia koñesementu kona-ba direitus umanus no governasaun diak. Rezultadu survey ne'e bele sai pasu importante ba Provedór hodi melhora servisu PDHJ ba publiku, hasa'e relasaun servisu no hametin konfiansa públiku ba servisu PDHJ hodi promove no proteze direitus umanus no mós promove governasaun di'ak iha Timor-Leste. Atu bele realiza atividade ne'e la'o ho susesu, PDHJ la la'o mesak maibé hetan apoiu hosi parseiru implementadór nune'e prosesu levantamentu persepsaun públiku bele finaliza tuir planu.

Iha biban ida ne'e, hakarak hato'o agradesimentu ba parte hotu ne'ebé fo ona kontribuisaun, liu-liu ba parseru dezenvolvimentu hanesan *United Nations Development Programme* (UNDP) ne'ebé fó apoiu finanseira mai PDHJ hodi asegura atividade ne'e bele la'o

tuir planu, ekipa APFTL ne'ebé sai enumeradór ba realizasaun atividade ne'e, ekipa elaborador no editor relatóriu husi APFTL no PDHJ, ekipa UAJAP nu'udar responsavel máximu ba implementasaun programa levantamentu persepsaun públiku nian, no parte hotu ne'ebé fó ona kontribuisaun direta no indireta nune'e relatóriu ne'e bele to'o nia rohan hodi hakat ba publikasaun.

Espera katak relatóriu ne'e sei sai matadalan hodi mellora jornada PDHJ nia ba implementasaun kna'ar sira iha promosaun no protesaun direitus umanus no promosaun governasaun di'ak iha futuru.

Dili, 14 Agostu 2024


Virgílio da Silva Guterres Lamukan'
Provedór



Responsável Programa/Atividade

Responsável Jerál:

- **Virgílio da Silva Guterres 'Lamukan'**
Provedór de Direitos Humanos e Justiça
- **Maria Marília X.C. de Oliveira da Costa**
Provedora Adjunta Direitos Humanos
- **Rigoberto Monteiro**
Provedór Adjuntu Boa governasaun

Responsável Prinsipál:

- **Ambrosio Graciano Soares**
Sekretáriu Ezekutivu PDHJ
- **Filomena Fatima Dias**
Xefe Unidade Assisténsia Jurídika, Adminsitrativa no Peskiza

Pessoa Enkarregadu:

- **Maeni Calado**
Peskizadór PDHJ

Monitorizador Sira:

- Martinho Perreira
- Andreas da Costa Monteiro
- Serafim Clemente Ximenes
- João Freitas

Títulu:

- Relatório Levantamento Persepsaun Públiku kona-bá Ezisténsia, Kompeténsia no Servisu PDHJ

Tinan Produsaun:

- Jullu 2024

Impresaun no Akabamentu:

- Sylvia Printing

Kuantidade Produsaun:

- 75 exemplár

Ekiba Sira Ne'ebé Halo Peskiza

Elaborador no Editor Relatório

- Ambrocio Purwanto Colo
- Jesuino Marçal de Jesus

Enumerador sira

- Ariqui Crisanto Colo
- Rosalia Naz
- Januário Domingos Fernandes
- Efa Ricarda da Cruz
- Nuno Araújo dos Santos
- Valdonel Armenio Leto-Bere de Araujo Pires
- Efigenia Makikit
- Vicente F. F. Garcia
- Cesar João Baptista
- Frangelina Alves da Cruz
- Clementino Bragança Machado
- Imanuel Assunção Soares
- Francisca da Costa Soares
- Gil Ximenes Gusmão
- Joni Alves
- Juvencio da Silva Correia
- Natalino de Jesus Amaral Fernandes
- Remigia Aleixo Ximenes Belo

Responsavel ekipa

- **Zaulino Gomes da Silva**
Presidente APFTL

Lista sígla síra

Provedor de Direitos Humanos e Justiça	PDHJ
Unidade Assistência Jurídica, Administrativa, e Pesquisa	UAJAP
Programa Nasoens Unidas ba Dezenvolvimentu	PNUD
Alumni Parlamentu Foinsa'e Timor-Leste	APFTL
Lesbian, Gay, Biseksual, Transgender, Intersex, Queer and Questioning	LGBTIQ+
Ema ho Defisiénsia	EhD
Região Administrativa Ekonomia Oe-cusse Ambeno	RAEOA

Sumáriu

Levantamentu "Perspetiva Públiku ba PDHJ" ne'e hala'o hodi hatene públiku nia kona-ba Provedor de Direitos Humanos e Justiça (PDHJ). Levantamentu refere hala'o iha munisípiu hotu-hotu no RAEOA, ne'ebé envolve ema hamutuk 5,487 hosi idade 20 - 59, mais ou menus respondente entre 393-482 hosi munisípiu ida-idak no RAEOA, ne'ebé inklui mane na'in 3,018, feto na'in 2,422, no comunidade LGBTIQ+ 47. Hosi total respondente, identifika Ema ho Defisiansia (EHD) hamutuk nain 192.

Deskobrimentu xave sira:

- Porsaun signifikante hosi respondente sira la komprende PDHJ nia kna'ar spesífiku, inklui promove no proteje direitu umanus no promove governasaun di'ak; ne'ebé 33.3% hosi respondente sira maka rona ona kona-bá PDHJ, 26.1% hosi respondente sira mak kompriende katak, PDHJ nia papél hodi promove no proteze direitus umanus, 22.6% komprende katak PDHJ nia servisu ida mak promove governasaun di'ak.
- 50.5% hosi respondente sira iha Dili mak rona eh hatene ona kona-bá PDHJ, enkuantu munisípiu sira liu-liu iha Rejiaun Ponta Leste iha taxa ne'ebé ki'ik liu.
- 76.8% hosi respondente sira mak hatene PDHJ liu-hosi televizaun, tuir fali maka Facebook (46.9%) no lia-fuan husi ibun ba ibun (31.4%).
- Liu 80% hosi respondente sira mak afirma, sente susar atu asesu ba servisu PDHJ, obstaklu no/ka barreira prinsipál atu asesu ba PDHJ mak la hatene oinsá asesu nomós distánsia jeográfika.
- Sidadaun sira sente deskontente no/ka lakon esperansa no konfiansa ba PDHJ, tanba sira ladun hetan resposta lailais no di'ak ba keixa mak sira hato'o. Nune'e mós to'o agora, sira nia problema balun kontinua pendente no la hetan solusaun.

Konteúdu

Prefásiu	ii
Responsável Programa/Atividade	iv
Responsável Jerál:	v
Responsável Prinsipál:	v
Pessoa Enkarregadu:	v
Monitorizador Sira:	v
Ekipa Sira Ne'ebé Halo Peskiza	vi
Elaborador no Editor Relatório	vi
Enumerador sira	vi
Responsavel ekipa	vi
Lista sígla sira	vi
Sumáriu	viii
INTRODUSAUN	2
Antesedente	2
Rasionalidade	3
Eskopu ka Designiu	4
METODOLOJIA NO RESPONDENTE SIRA	5
Métodu amostrajen	5
Étika Peskiza	5
Limitasaun	6
Respondente sira	7
REZULTADU NO DISKUSAUN	11
Nível Nasionál	11
Nível Munisípiu	18
KONKLUZAUN	24
REKOMENDASAUN	26
Bibliografia	28
ANEXU SIRA	29
Anexu 01: kestionáriu iha kobotoolbox	29

INTRODUSAUN

Antesedente

Artigu 27 Konstituisaun Repúblika Demokrátika Timor-Lorosa'e, nu'udar baze ba harii Provedor dos Direitos Umanos e Justiça (PDHJ), hanesan órgaun independente ida-ne'ebé iha kna'ar atu hatán ba keixa husi sidadaun sira hasoru podér públiku, verifika aktu sira-ne'e nia legalidade no hahú prosesu sira hodi haburas fali justisa. PDHJ iha autoridade atu avalia kazu spesífiku, laiha podér desizóriu, maibé nia rekomendasaun sira submete ba órgaun competente sira hodi foti medida.

Lei No. 7/2004, alterasaun dahuluk ho Lei No. 8/2009, fó kbi'it ba PDHJ atu promove no proteje Direitu umanus no promove governasaun di'ak. Hodi kumpre ninia mandatu, PDHJ hala'o servisu sira hanesan simu keixa, halo investigasaun, mediasaun, konsiliaisaun, promosaun, edukasaun, fiskalizaisaun no supervizaun, hodi hatene di'ak ba halo advokasia ba polítika públika. Esforsu hirak-ne'e foku ba estadu atu garante eh hakonu ema hotu-hotu iha Timor-Leste nia direitu tuir Konstituisaun Repúblika Demokrátika Timor-Leste.

Hahuu husi tinan 2005, PDHJ loke odamatan ba públiku hodi hala'o nia funsaun tuir lei. Nune'e iha tinan 2024, PDHJ celebra tinan 20 ezisténsia nu'udar instituisaun estadu iha Timor-Leste. Dalan naruk iha vida institusionál, prezisa halo reflesaun no hateke ba oin relasiona ho esforsu sira ba promove Direitu umanus no governasaun di'ak iha Timor-Leste.

Survey persepsaun públiku ida ne'e realiza hodi halibur públiku nia hanoin "feedback" relasiona ho PDHJ nia servisu nomós fornesimentu servisu ne'e rasik ba públiku. Rezultadu hosi levantamentu refere ajuda PDHJ hodi mellora ka presta servisu di'ak liu ba públiku, no hametin públiku nia konfiansa ba PDHJ nu'udar instituisaun estadu ida-ne'ebé dedikadu ba proteje no promove Direitus umanus, nomós promove governasaun di'ak iha Timor-Leste.

PDHJ hetan finansiamentu hosi Programa Nasoins Unidas ba Dezenvolvimentu (PNUD) ne'ebé hodi finanzia servisu hamutuk ho Alumni Parlamentu Foinsa'e Timor-Leste, halo koleisaun, analiza ba

informasaun/dadus sira, no relatóriu levantamentu persepsaun públiku ne'e.

Rasionalidade

Governasaun di'ak nu'udár baze fundamentál ida ba dezvoltamentu no estabilidade governativa iha nasaun ida-idak nian, nune'e bele hatan no/ka hakonu sidadaun sira nia direitu. Iha Timor-Leste, PDHJ hala'o papél promove no proteje direitus umanus, nomós promove governasaun di'ak. Hodi hatene to'o iha ne'ebé, efetivamente PDHJ fornese ninia servisu sira tuir lei, importante tebes atu rona no/ka hatene públiku sira-nia persepsaun kona-ba servisu PDHJ, identifika parte hirak ne'ebé prezisa hadi'a, no halo desizaun sira bazeia ba evidénsia.

Levantamentu "Perspetiva Públiku kona-ba PDHJ" ne'e hanesan estudu deskriptivu ida-ne'ebé envolve respondente husi munisípiu hotu-hotu no RAEOA, hodi sukat públiku sira nia presepsaun ba PDHJ, relasiona ho públiku nia koñesimentu no asesu ba PDHJ nia servisu durante tinan 20 ona.

Informasaun kona-bá públiku sira nia perspetiva ba PDHJ, ekipa APFTL entrevista ema 393 – 482 iha kada Munisípiu nomós RAEOA, ho estimasaun *margin of error* 4% no nível konfidensiál 95% tuir formula *Slovin* hodi decide número mínimu amostra hosi totál populasaun Timor-Leste ho idade 20-59 tuir dadus sensus 2024.

Ida ne'e permite atu komprende di'ak liu tan opiniaun públiku iha rejiaun eh munisípiu oi-oin kona-bá PDHJ no fornese imajen holistiku ida kona-ba públiku nia persesaun nomós komprensaun ba instituisaun refere iha Timor-Leste.

Métodu amostrajen uza aprosimasaun amostra konveniénsia (*convenience sampling method*), ne'e hanesan tékniku *non-probability sampling*, ida ne'e permite peskizadór sira atu halibur dadus ho efisiénsia husi partisipante oioin, inklui grupu demográfiku oioin, prezisa rekursu oituan de'it, no bele hala'o lailais tebes, partikularmente útil ba levantamentu urjente.

Tanba partisipante sira la hili aleatoriamente, amostra konvenidu bele introdús bias. Ida ne'e bele representa liu grupu balun ne'ebé asesivel liu, ka pruntu liu atu partisipa, ma'ibé la representa grupu sira seluk. Ida-ne'e bele la inklui perspetiva importante seluk, ka esklui populasaun sira ne'ebé maka susar atu asesu, hanesan sira ne'ebé mak iha área remota.

Enkuantu tékniku amostra konveniénsia oferese vantajen práttiku iha efisiénsia no asesibilidade, tenke konsidera ho kuidadu ninia limitasaun sira. Maibé, atu aseguza rezultadu ne'ebé forte no aplikavel, peskizadór sira tenke kontempla amostra konvidadu ho konsidera tékniku amostra estratifikadu ne'ebé konta ba diversidade demografika hodi minimiza bias.

Estratejia hosi ekipa peskizadór PDHJ no APFTL sira maka;

1. Distribui respondente ba grupu etáriu 20 to'o 39, no 40 to'o 59, bazeia ba persentajen populasaun tuir dadus sensu munisípiu ida-idak nian tinan 2022.
2. Identidade jéneru nian nu'udár Feto, Mane no LGBTQ+, ho proporsaun mínimu feto 30%.
3. Inklui mós ema ho defisiénsia (EhD) hodi aseguza inkluziun, nune'e EhD no LGBTQ+ konsidera hanesan grupu vulneravel ne'ebé mínimu 5% hola parte iha levantamentu.
4. Distribuisaun respondente ho proporsaun ekivalénsia ba kada postu administrativu sira ne'ebé iha munisípiu ida-idak.
5. Entrevista prezisa dispersada entre respondente sira, bainhira hela besik malu.

Eskopu ka Designiu

Espesífikamente, levantamentu ne'e designada hodi:

- Sukat públiku sira nia hatene eh rona kona-bá PDHJ nia ezisténsia
- Avalia públiku nia komprensaun kona-bá PDHJ nia papél no responsabilidade sira, hodi promove governasaun di'ak no promove no proteje direitu umanus.
- Públiku nia hare'e ba efetividade servisu PDHJ nian hodi kumpre ninia mandat.
- Identifika obstákulu ruma ne'ebé dezafia sidadaun sira atu asesu ba servisu PDHJ, inklui obstákulu jeográfiku, informasaun no kestaun institusionál sira seluk.
- Rona comunidade sira nia hanoin, oinsá PDHJ presta servisu di'ak liu ba públiku.

METODOLOJIA NO RESPONDENTE SIRA

Métodu amostrajen

Iha peskiza "Perspetiva Públiku kona-bá PDHJ, métodu halibur dados ne'e hala'o ho aprosimasaun *non-probability sampling*, liu-liu hodi uza tékniku amostra konveniensa.

Tékniku ida-ne'e envolve halibur dados hosi respondente sira ne'ebé disponível no asesivel durante prosesu no/ka períodu halibur dados. Enumerador sira hili respondente sira ne'ebé hasoru iha fatin públiku oi-oin, hanesan merkadu, fatin negósiu, terminál transportasaun públiku, área rezidensiál no área eskritóriu.

Benefisiu husi métodu ida-ne'e mak tulun peskizadór sira hodi halibur dados ho lailais. Maibé, nia dezafiu mak poténsiál tanba respondente sira hili bazeia ba disponibilidade la'ós aleatoriamente.

Tan ne'e, maski métodu ne'e bele ajuda ita, liu-liu bainhira susar atu entrevista ho respondente sira ho lailais no fasil liu, ita presiza kuidadu atu interpreta rezultadu sira-ne'e, nu'udár preve ona iha parte racionalidade nian.

Kada munisípiu iha nia amostra rasik ho nia kalkulasiun uza formula *Slovin*, ho *margin of error* 4% no nível konfiansa 95%. Bainhira sukat amostra ne'e determina tiha ona, proporsionalmente fahe postu administrativu iha kada munisípiu no Rejaun. Ida ne'e asegura envolvimentu respondente hosi fatin ne'ebé la hanesan, liu-liu distribuisaun respondente iha ka hosi área urbana no rural.

Atu asegura inkluziun, kada munisípiu pelumenus 30% husi respondente feto no 5% envolve ema ho defisiénsia no membru comunidade LGBTQ+. Métodu amostra ida-ne'e, uza iha levantamentu "Públiku nia Perspetiva kona-bá PDHJ".

Étika Peskiza

Durante hala'o levantamentu persepsaun públiku kona-bá PDHJ, importante tebes hodi asegura katak, partisipante sira hetan informasaun kompletu kona-bá prosesu tomak, inklui objetivu levantamentu nian, no katak sira-nia partisipasaun hotu voluntáriu

no presiza proteje sira-nia direitu no privasidade (Smith, 2018; Jones et al., 2020).

Respondente sira-nia informasaun pesoál no resposta tenke konfidentiál nafatin (Johnson, 2017), atu proteze sira-nia privasidade, ida tan mak laiha invididu ida maka bele representa invididu seluk hodi nune'e garante informasaun otentiku no lolo'os.

Durante entrevista, enumeradór sira sempre sensível ho aprosimasaun etnikál no kulturál (Robinson et al., 2021), inklui respeitu expresaun sira ne'ebé mai husi partisipante hotu-hotu, hodi aseguira sira-nia vontade di'ak atu partisipa no fó informasaun klaru no lolo'os.

Purtantu, rezultadu sira-ne'e relata ho lolo'os no onestu, inklui tenke utiliza dia-diak dadus sira ne'e hotu. Selesaun ne'ebé justu no la bazeia ba peskizadór eh enumeradór sira-nia vontade, hodi aseguira inkluzividade no oportunidade hanesan, mós importante atu mantein integridade levantamentu nian.

Limitasaun

Tan períodu ba rekolla dadus ne'ebé limitadu, ekipa sira la konsege informa dahuluk ba Autoridade Munisípiu, Postu Administrativu no lider komunitáriu sira iha suku.

Edukasaun no lian lokál sira dalaruma sai hanesan barreira durante entrevista, nune'e enumeradór sira presiza tempu extra hodi halo respondente sira bele komprende dia-diak, inklui vice-versa simu rekolla informasaun hosi sira.

Kona-bá inkluziun nian, dalaruma comunidade LGBTIQ+ la disponível hodi halo entrevista, no mos EhD sira prefere liu atu enumeradór sira dada-lia ho sira nia família ne'ebé kuidaun sira.

Iha postu administrativu Lolotoe, la konsege halo entrevista ho comunidade tuir tarjetu nian, tan estrada ne'ebé liga ba Lolotoe labele ultrapassa kauza hosi udan bo'ot. Iha munisípiu balun, enumeradór sira tenke halo entrevista iha tempu kalan, mezmua ida ne'e la étiku, maibé presiza tebes hodi halo para depois bele atinji número entrevista ho enumeradór sira.

Non probability sampling rekomenda liu hodi utiliza iha survey sira ho eskala bo'ot nian, tan ba nia grau jeneralizasaun ba iha

populasaun tomak fraku tebes, kompara ho métodu aleatoria sistematiku sira.

Amostra hirak ne'e bele konsidera hanesan fornesimentu informasaun inisiál no *feedback* husi representasaun populasaun ne'ebé fasil atu asesu, nune'e prezisa halo peskiza sira seluk ne'ebé mais komprensivu. Aleinde ne'e, bele sai hanesan baze evidensia ba foti desizaun sira.

Respondente sira

Númeru respondente sira hafoin ekipa enumeradór sira halo entrevista iha Munisípiu 12 no RAEOA hamutuk ema 5487 kompostu hosi mane 3018 (55%), Feto 2422 (44%) no comunidade LGBTIQ+ ema 47 (1%). Períodu koleasaun dados hahu hosi dia 29 Abril 2024 to'o 09 Juñu 2024, ho nia detallu respondente hanesan ilustra iha tabela no grafiku tuir mai;

Munisípiu	Respondente tuir Nivel Munisípiu				
	Feto	Mane	LGBTIQ+	Totál	EhD
Aileu	153	253	1	407	9
Ainaro	167	239	1	407	10
Baucau	222	178	6	406	8
Bobonaro	166	268	1	435	19
Covalima	216	264	2	482	15
Dili	156	278	22	456	48
Ermera	155	281	1	437	23
Lautem	213	187	3	403	6
Liquisa	169	244	2	415	26
Manatuto	209	183	1	393	5
Manufahi	164	254	2	420	9
RAEOA	233	190	2	425	13
Viqueque	199	199	3	401	1
Total	2422	3018	47	5487	192

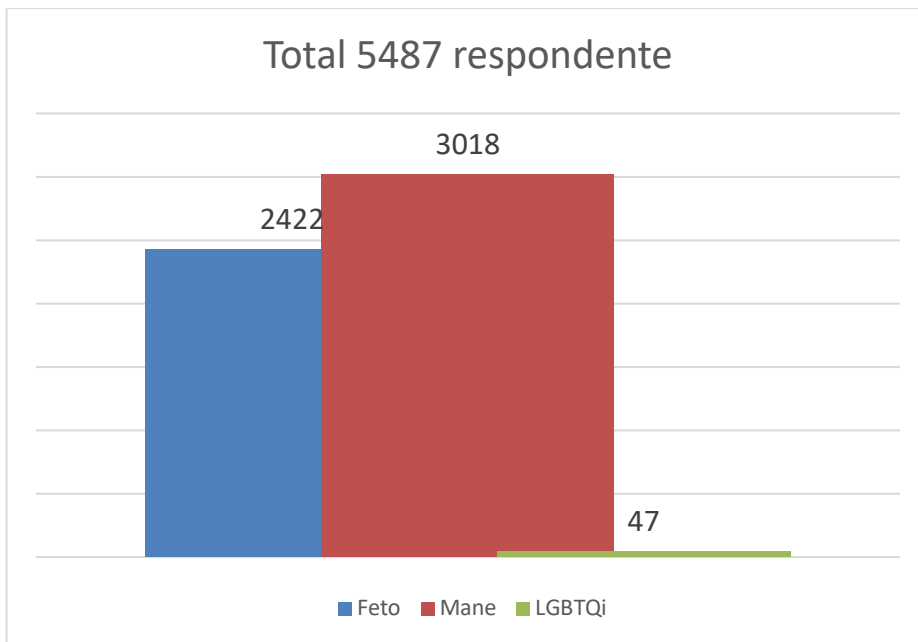


Figura 1 : Respondente tuir seksu no orientasaun seksual

Entre númeru respondente hirak ne'e, identifikadu hanesan Ema ho Defisiénsia (EhD) hamutuk 192. Nu'udar define iha parte rasionalidade nian, grupu vulnerável ne'ebé kompostu husi EhD no LGBTQi+ hamutuk ema 239, ekivale 4.4% hosi totál respondente.

Enumeradór sira iha difikuldade atu dada-lia ho EhD tanba dalabarak sira lakohi ou la disponivel hodi entrevista ho enumeradór, nune'e sira prefere atu entrevista ho sira-nia família ne'ebé besik hodi representa sira, maibé ida ne'e labele tan limita hosi étika peskiza nian.

Ema ho defisiénsia sira dala barak sente la konfortavel atu ko'alia ou espresa nia nia hanoin rasik tanba esperiénsia kona-ba diskriminasaun no stigma mak hasoru iha sira nia moris. Scior (2011) no Pryor et al. (2012) hatudu katak stigma sosiál halo sira sente kuidadu no ladún fiar-an. Nune'e mos, Shakespeare (2013) no Werner & Shulman (2013) hetan katak tipu defisiénsia no esperiénsia negativu anteriór sira mós kontribui ba

Purtantu, proporsaun ba grupu vulnerável sira la atinji nu'udar hakerek iha parte rasionale no limitasaun, tanba dala-wain individu hirak ne'e rejeita bainhira hu'usu sira nia konsentimentu

hodi halo entrevista ho enumeradór sira, nu'udár mandatóriu hosi parte étika peskiza nian. Aliende EhD, comunidade LGBTQI+ mós dalabarak rejeita tuir entrevista. Observasaun iha terenu nota katak, presiza halo konsultasaun dahuluk ho organizaun sira ne'ebé halibur comunidade LGBTQI+ nune'e bele fasilita prosesu entrevista.

Iha fali distribuisaun idade nian, maioria mai hosi grupu etáriu 20 – 39 ho tatál respondente 3622 (ekivale 66%), iha ne'ebé ida ne'e refleta ba númeru populasaun nian haktuir sensu nasional Timor-Leste 2024.

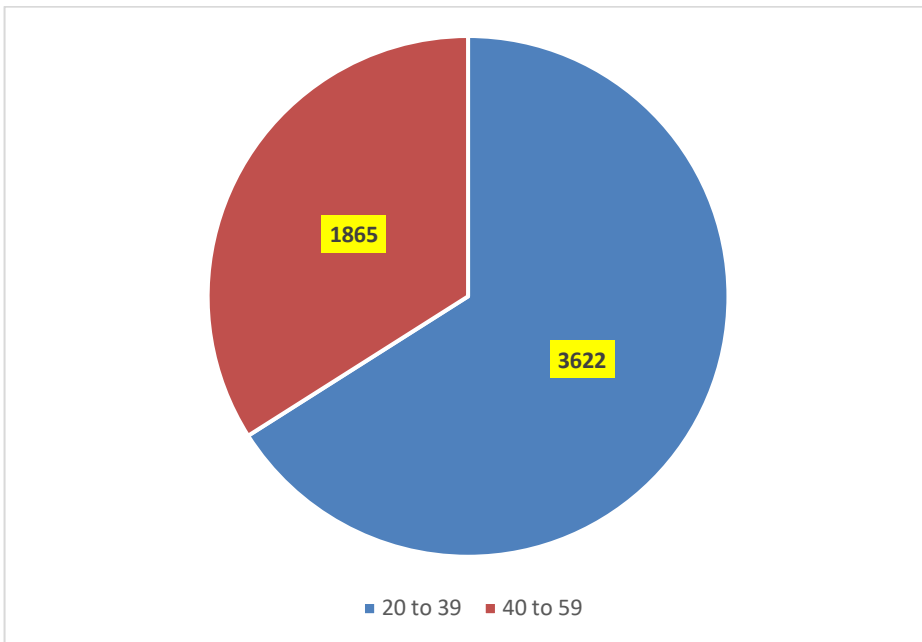


Figura 2 : Distribuisaun respondente tuir sira nia idade eh grupu etáriu

Enumeradór sira observa, iha Postu Administrativu balun difisil atu hasoru respondente ho idade entre 20 to'o 24 ne'ebé sei tama iha kategoria idade joven haktuir Política Nasionál Juventude (PNJ) nian, ida ne'e akontese bele mós kauza hosi maioria joven sira imigra ba kapitál Dili, hodi hala'o sira-nia estudu ka servisu.

Iha kategoria okupasaun servisu nian, iha figura 3 predominante liu ho to'os na'in sira, ema sira ne'ebé identifika nia-a'an seidauk iha servisu fiksi (halo servisu sira iha uma de'it) nomós estudante sira, ne'ebé refleta ba iha populasaun tomak nian.

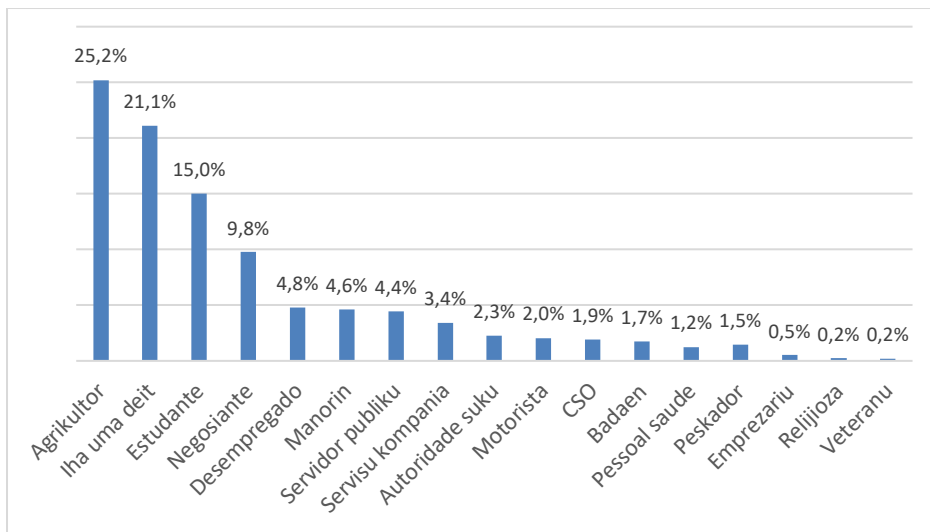


Figura 3 - Respondente tuir sira-nia okupasaun

Partisipante sira husi levantamento ne'e barak liu mak agrikultór sira, ema sira ne'ebé halo servisu iha uma de'it (hanesan *dona da casa*, EhD sira balun, no pre-terseira idade sira ne'ebé fizikamente fraku) no sira ne'ebé laiha servisu loloos. Termu dezempregadu ne'e refere liu ba sira ne'ebé seidak iha servisu, tan foin remata períodu servisu, eh buka hela servisu daudaun ne'e.

Tuir grupu hirak-ne'e mak estudante (formál no non-formál), negosiante sira (na'in ba negósiu ki'ik, faan modo iha merkadu no dalan ninin sira, *tiga-roda* no ai-leba sira, no seluk tan), nomós servisu kompañia (funsonáriu ka ofisiál sira hosi empreza oi-oin, loja, restaurante, hotel, no seluk tan)

Badaen sira ne'e kompostu hosi traballadór konstrusaun, karpentór sira, no traballadór metal. Motorista maka ojek no kondutór kareta sira.

Profesór, pessoal saúde, funsonáriu públiku, membru sociedade sivil, ofisiál no autoridade suku, inklui empezariu sira mós partisipa, bele konsidera hanesan representa comunidade ne'ebé iha koñesimentu ka ema ho grau edukasaun di'ak.

Relijiozu no veteranu sira, maske número menus, mós hola parte iha levantamento ne'e, hodi aumenta perspectiva husi figura comunidade influénsia no sira ne'ebé iha istória servisu nian. Okupasaun oioin ne'e asegura katak, rezultadu levantamento ne'e refleto bele ho loloos demografia populusaun oioin.

REZULTADU NO DISKUSAUN

Nível Nasionál

Iha levantamentu ida-ne'e, 33.3% husi respondente sira mak rona eh hatene kona-bá instituisaun PDHJ iha Timor-Leste, enkuantu maioria, ne'ebé representa 66.9%, nunca rona eh la hatene kona-bá instituisaun ne'e. Ida ne'e hatudu katak públiku ladún iha koñesimentu kona-ba ezisténsia PDHJ nu'udar instituisaun estadu ne'ebé hala'o knaar ba promove no proteze Direitu umanus, no governasaun di'ak.

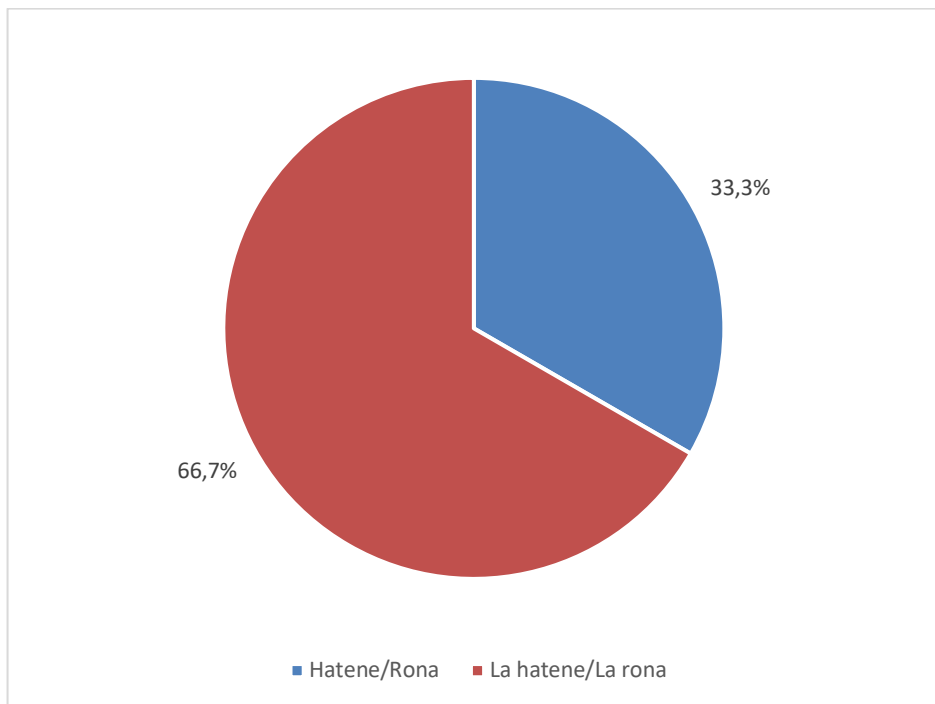


Figura 4 - Respondente sira hatene/rona kona-ba PDHJ

Maibé, entre 33.3% respondente sira ne'ebé rona ka hatene kona-ba PDHJ, maioria maka seidak komprende dia-diak papél no funsaun espesífiku instituisaun ne'e nian, ne'ebé hatudu iha figura 6.

80% husi profesór, funsionáriu públiku, no pessoál saúde sira hatene kona-ba ezisténsia PDHJ, enkuantu 60% - 75% membru sosiedade sivil, veteranu, ofisiál (autoridade) suku, relijiozu-relijioza, no na'in ba empreza sira mak hatene PDHJ.

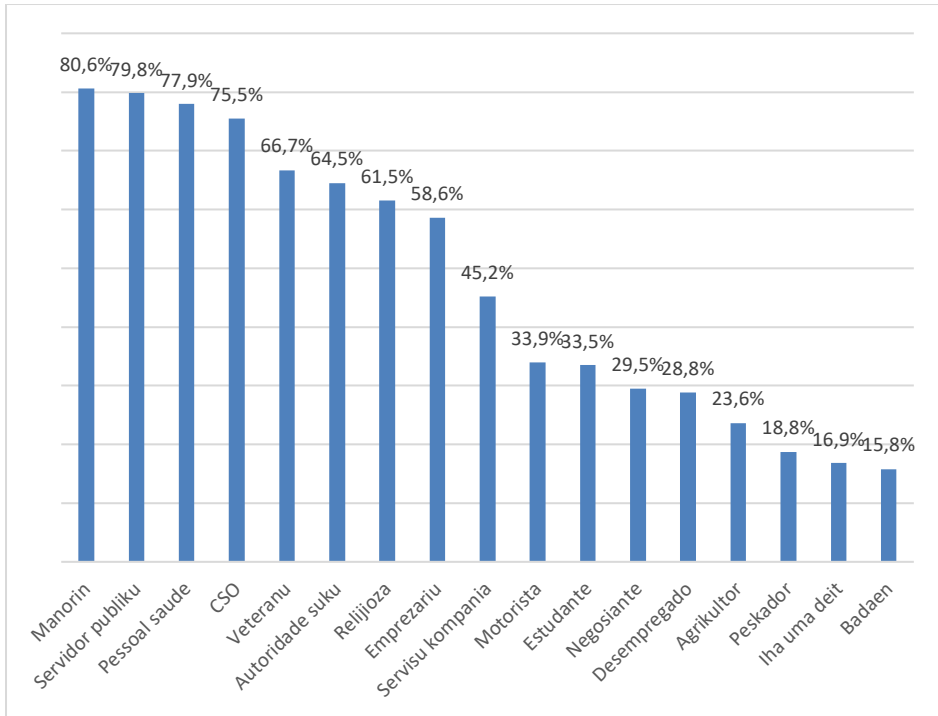


Figura 5 - Respondente tur sira nia okupasaun hateten hatene/rona kona-ba PDHJ

Emasira ne'ebé hela iha área rural, no sira ne'ebé iha nível edukasaun ki'ik liu mak ladún hatene kona-ba PDHJ, tanba ladún asesu ba informasaun. Situasaun ne'e enfrenta mós hosi komunidadesira mak hala'o kna'ar nu'udar kondutór, negosiante, agrikultór, peskadór, inan sira ne'ebé hala'o kna'ar iha uma (dona da casa), no traballadór konstrusaun sira.

26.1% hosi respondente mak hatene PDHJ nu'udar instituisaun ida ne'ebé hala'o servisu hodi promove no proteje Direitu umanus, no 22.6% mak hatene PDHJ hala'o kna'ar ba promove governasaun di'ak iha Timor-Leste.

Respondente sira apresenta, sira rona duni kona-ba PDHJ, maibé ladauk hatene PDHJ nia kna'ar spesífiku, maske dala ruma sira assiste notísia iha televizaun no mídia nasonál, no mídia sosiál hanesan Facebook.

Rezultadu hirak ne'e hatudu, bainhira komunidadesira ne'ebé hela iha área rural nomós sira ne'ebé iha nível edukasaun ki'ik mak hasoru violasaun Direitu umanus ka krime no/ka violasaun seluk

ruma mak hasoru sira, possibilidade atu hato'o ba PDHJ oituan liu. Ida ne'e apresenta asuntu sériu ida ba PDHJ nu'udar entidade estadu ida ne'ebé iha kompeténsia atu promove no proteje Direitu umanus, no governasaun di'ak.

Iha presupostu katak, se'e públiku la hatene oinsá atu hato'o keixa kona-ba violasaun Direitu umanus no governasaun la-di'ak, possibilidade problema hirak ne'e bele aumenta iha tempu tuir mai.

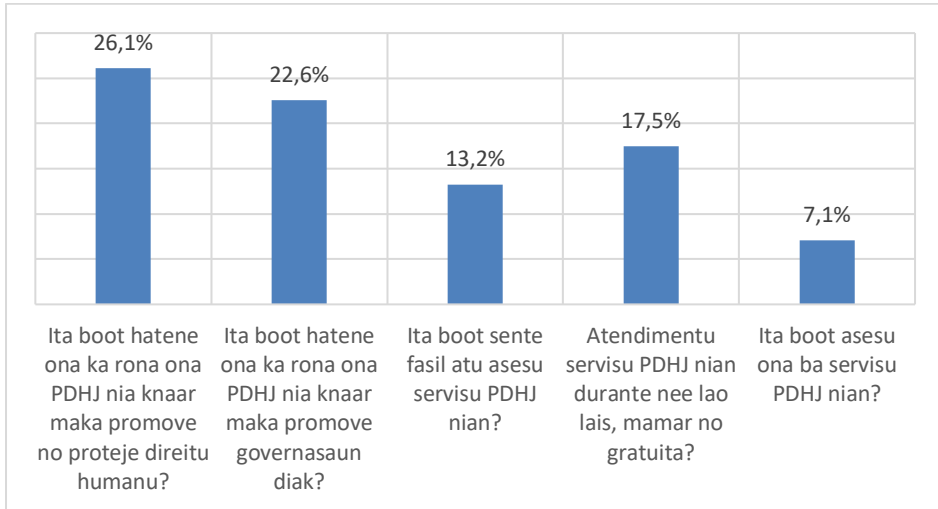


Figura 6 - Respondente sira nia koñesimentu kona-ba PDHJ

Relasiona ho PDHJ nia atendimentu, 17.5% maka hateten atendimentu PDHJ nian durante ne'e la'o lais, mamar no gratuita, nomós iha 13.2% hosi respondente informa, sira fasil atu asesu ba servisu PDHJ.

Purtantu, 5.5% hosi respondente informa, sira sente difisil atu hato'o keixa ruma ba PDHJ, tanba preokupa ka tauk hetan intimidasaun ba sira-nia vida pessoál, família, no profisaun. Iha mós respondente balu hatete labele hato'o keixa tanba ladauk hatene oinsá hato'o keixa, nomós la hatene PDHJ nia sede.

Enkuantu iha respondente balun maka rezeita ho liafuan "lais", tan keixa ne'ebé sira hato'o, dalaruma la hetan informasaun kona-bá nia kontinuasaun, no balun hato'o katak, kleur tebes maka sira foin hetan notifikasaun kona-bá prosesu ba sira nia keixa refere. Nune'e, 2.5% hosi respondente sira hateten funsionáriu PDHJ nia atendimentu la di'ak, no 3.6% mak hateten prosesu hato'o keixa to'o simu notifikasaun naruk no kleur liu.

Kestaun ne'e halo sidadaun sira lakon esperansa no konfiansa ba PDHJ, tan sira la hatene progresu ba keixa ne'ebé sira hato'o. Detallu ba preokupasaun bele haree iha gráfiku tuir mai;

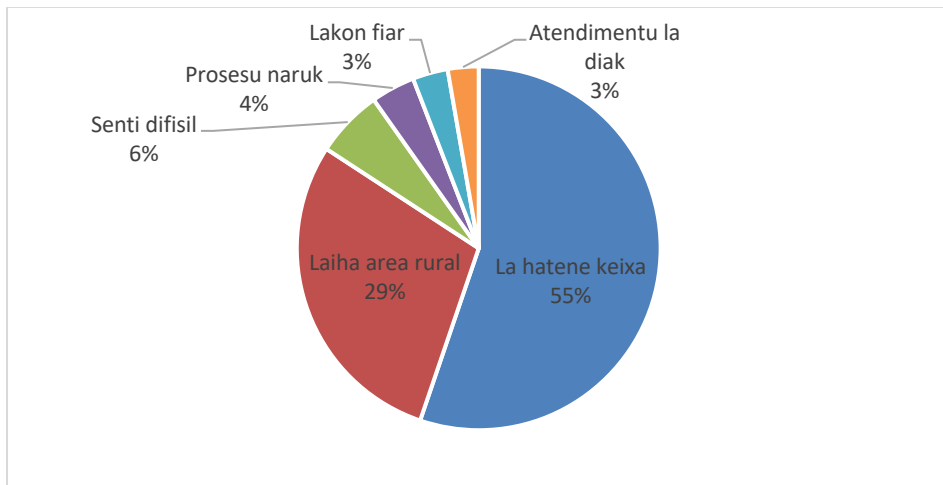


Figura 7 – Razaun sira hosi respondente sira ne'ebé hateten la fasil atu asesu ba servisu PDHJ nian

Iha levantamentu ida ne'e, respondente balun hato'o katak PDHJ ladún sériu iha atende kazu violasaun ba direitu umanus no governasaun di'ak mak akontese iha Timor-Leste. Respondente ne'ebé hala'o hela kna'ar nu'udar funsionáriu públiku informa, nia rekoñese, sente la amigavel ho PDHJ.

Dalaruma ami hato'o ba PDHJ, ma'ibé to'o agora laiha rezultadu. Tanba ne'e hu'usu ba PDHJ halo atendimentu labele tau ras (diferensa) entre difisiénsia ho ema la ho defisiénsia, ema riku no ema ki'ak.

Respondente Servidor públiku Mane, idade entre 20 to'o 39, husi Dili.

Iha mós respondente hosi comunidade ein jerál balun hato'o sira-nia rezisténsia atu hato'o no relata kona-bá violasaun direktamente ba PDHJ tanba iha preokupasaun kona-bá seguransa informante.

Problema ne'e to'o agora seidauk rezolve, to'o agora natar ne'e abandona. Ha'u nonook laiha forsa, tanba ema sira problema ho ha'u ne'e, mesak família tentara no polísia de'it hodi kondena ha'u.

Respondente agrikultor mane, idade entre 40 to'o 59, husi Manatuto.

Iha parte seluk, comunidade kontinua tau esperansa ba PDHJ bele sai matan no tilun hodi defende ema hotu nia direitu, liu-liu ba grupu vulnerável sira ne'ebé mak halerik hela ba justisa.

Ha'u nu'udar faluk ida, ha'u nia uma a'at, atu halo ha'u nia uma, tan ne'e hu'usu ajuda ba joven sira mai halo ha'u nia uma, maibé comunidade sira seluk kesar ba PNTL dehan, ha'u halibur joven sira hodi halo problema. Ha'u nu'udar faluk sente ladún di'ak. Tan ne'e huusu PDHJ atu fó hatene ba autoridade lokál sira respeita netik ami ema ki'ik sira.

Respondente Feto faluk, idade entre 40 to'o 59, husi Manatuto.

Públiku nia persepsaun kona-ba PDHJ, relaciona ho sira nia esperansa, konfiansa ba PDHJ nu'udar entidade protetór no promotór ba direitu umanus, no governasaun di'ak. Iha levantamentu ne'e hatudu katak maioria respondente hatene PDHJ liu hosi Mídia.

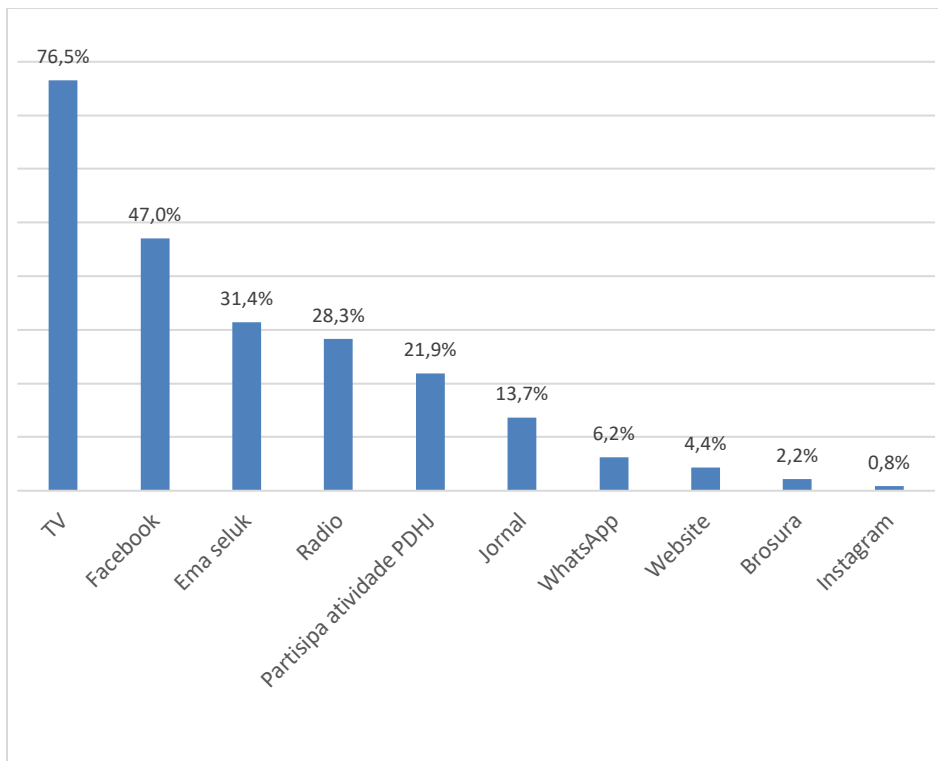


Figura 8 - Fonte sira ne'ebé respondente sira rona/hatene kona-ba PDHJ

Hosi total respondente 1.829 (33.3%) mak hatene PDHJ nu'udar instituisaun ne'ebé servisu ba Direitu umanus no justisa iha Timor-Leste, 76.5% hatene PDHJ liu hosi televizaun, 47.0% hatene hosi Facebook, 21.3% hateten, sira hatene PDHJ tan sira partisipa ona iha atividade PDHJ hanesan sosializasaun iha suku, eskola sira, no servisu hosi PDHJ inklui mediasaun, atua nu'udar testemuña, relata violasaun, hetan protesau, no sai suspeitu ba kazu balun.

Alein ida ne'e, 31.4%, hatene PDHJ tanba hetan informasaun hosi ema seluk hanesan família, kolega, enkuantu 34.0% hatene hosi funcionáriu PDHJ nian, 23% hosi Manorin-na'in no 5% hosi Autoridade Lokál.

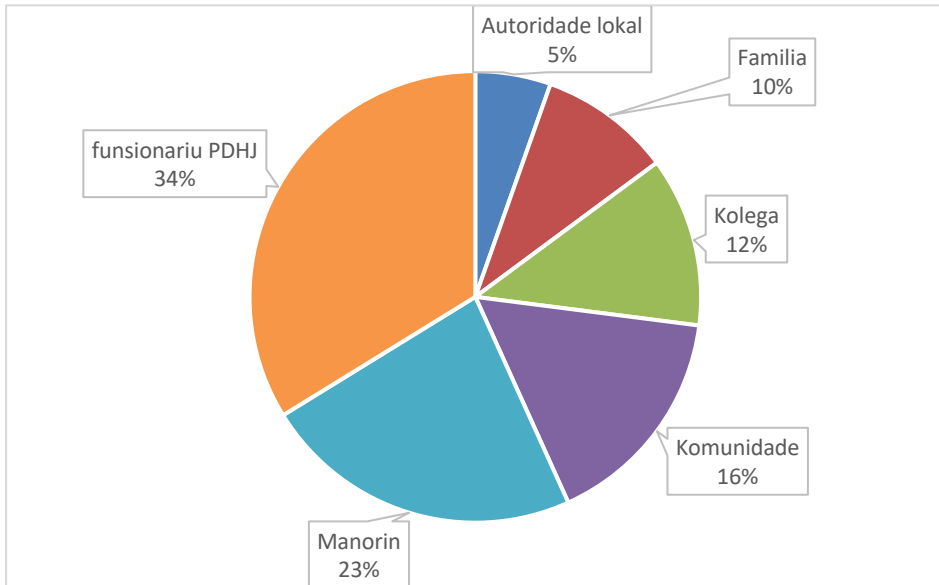


Figura 9 - Respondente sira hatene PDHJ hosi ema seluk

Purtantu, husi total respondente mak hatene kona-bá PDHJ kompostu hosi feto 24%, mane 41%, komunidade LGBTIQ+ 60%, inklui EhD 41%. Detallu ba informasaun bele asesu iha gráfiku tuir maj;

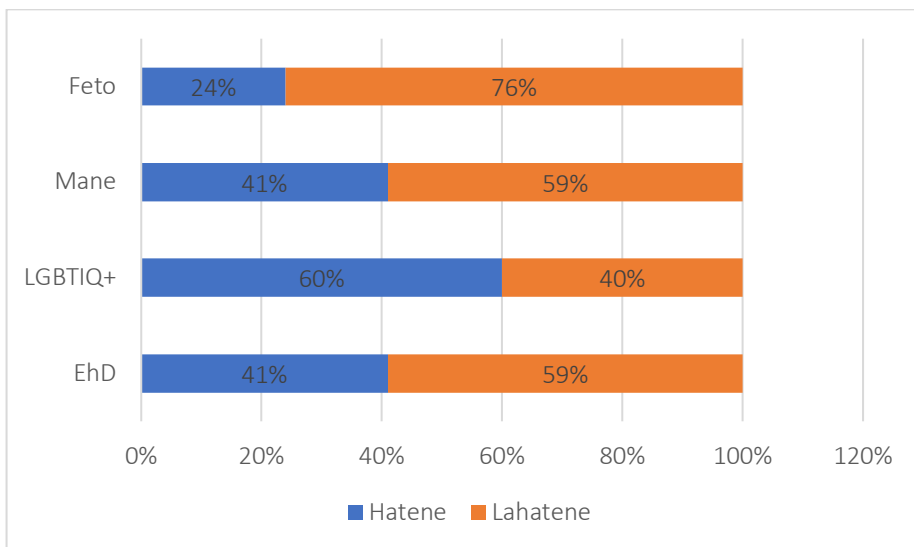


Figura 10 - Respondente sira tuir identidade jéneru no kondisaun espesial sira hateten kona-ba PDHJ

35.9% hosi respondente ho grupu idade entre 40 - 59 mak hatene no/ka rona kona-bá PDHJ, enkuantu 32% hosi respondente ho grupu idade 20 - 39 mak hatene no/ka rona ona PDHJ.

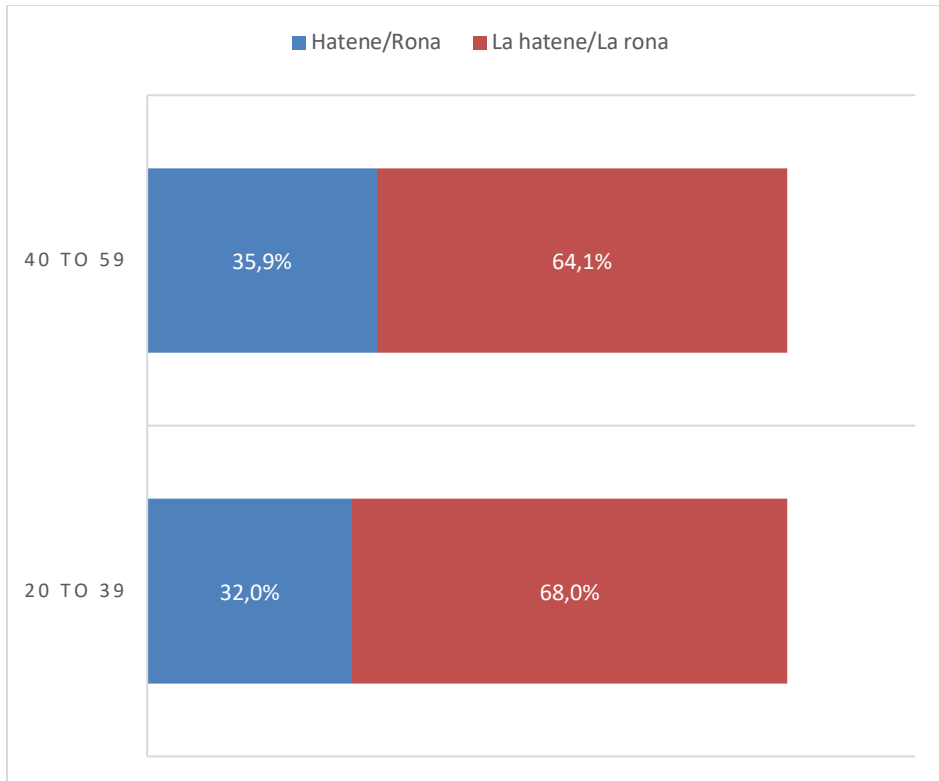


Figura 11 - Respondente tuir grupu etáriu maka rona eh hatene kona-bá PDHJ

Nível Munisípiu

Iha nível munisípiu sira no RAEOA, 58% hosi respondente sira iha Dili mak hatene kona-ba ezisténsia PDHJ, Manufahi 49%, Aileu 48%, Bobonaro 40%, Ermera 40%, Ainaro 37%, Covalima 34%, RAEOA no Liquiça 27%, enkuantu munisípiu sira iha ponta Leste, ne'ebé kompostu husi Manatuto, Baucau, Lautem no Viqueque, liu 80% hosi respondente sira mak ladauk hatene kona-bá ezisténsia PDHJ.

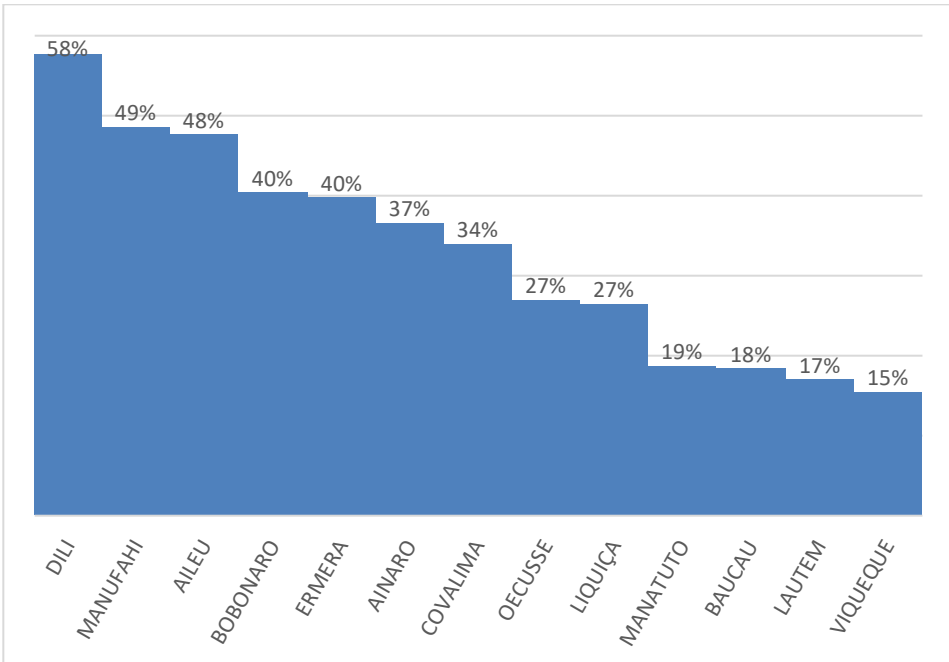


Figura 12 - Respondente sira hosi kada munisipiu ne'ebé hateten rona/hatene kona-ba PDHJ

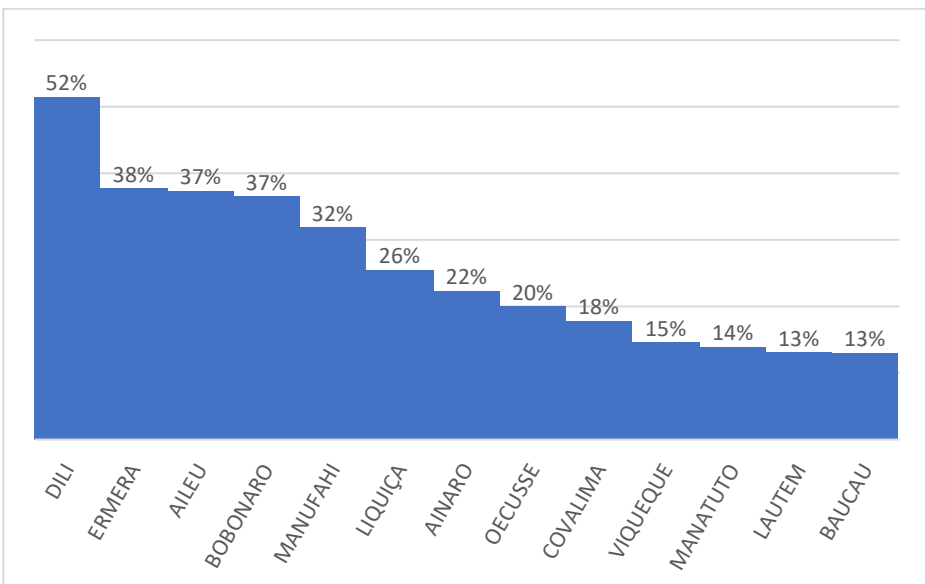


Figura 13 - Respondente husi munisipiu sira hateten hatene PDHJ nia kna'ar proteje Direitu Humanu

52% hosi respondente sira iha Dili mak hatene PDHJ nia servisu atu promove no proteje direitu umanus iha Timor-Leste. Enkuantu liu 60% hosi respondente sira iha munisípiu Ermera, Aileu, Bobonaro, Manufahi, Liquiça, Ainaro, RAEOA, Covalima, Viqueque, Manatuto, Lautem no Baucau mak la hatene PDHJ nu'udar entidade estadu ida ne'ebé promove no proteje direitu umanus iha Timor-Leste.

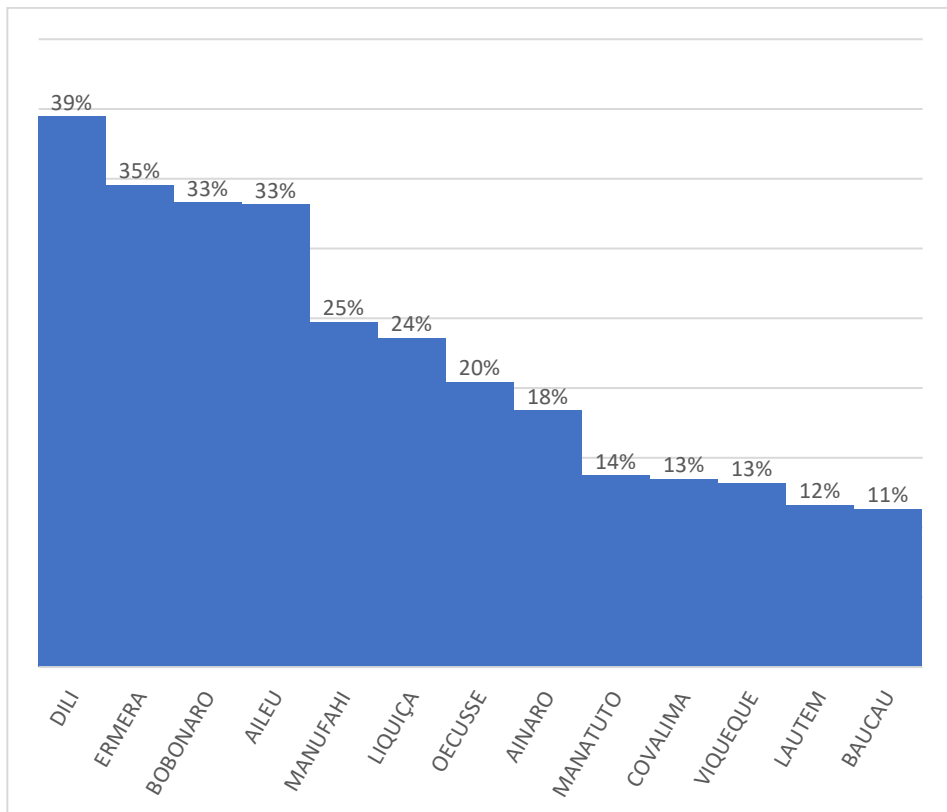


Figura 147 - Respondente sira husi munisípiu hateten hatene PDHJ nia kna'ar promove governasaun di'ak

39% hosi respondente sira iha Dili, 35% iha Ermera, 33% iha Bobonaro no Aileu, 25% iha Manufahi, 24% iha Liquiça, RAEOA 20%, Ainaro 18%, Manatuto 14%, liutan 13% iha Covalima no Viqueque, 12% iha Lautem no 11% iha Baucau mak hatene no/ka rona katak, PDHJ hala'o kna'ar ba promove governasaun di'ak.

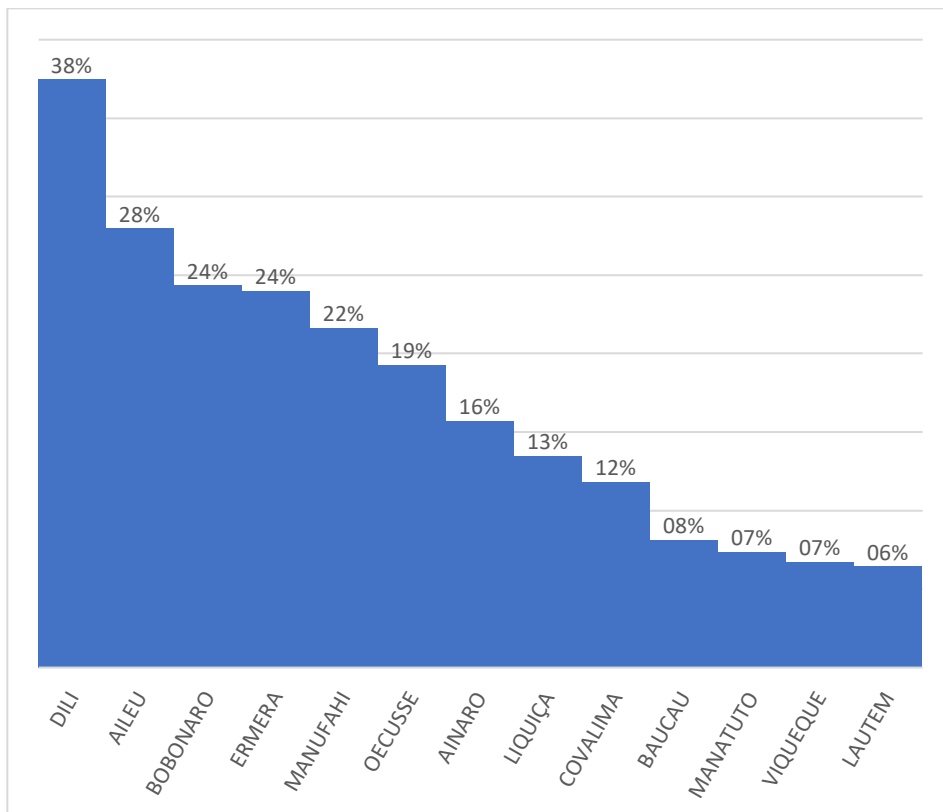


Figura 15 - Respondente husi munisípiu sira hateten servisu PDHJ nian lalais, mamar no gratuita.

Kuaze 38% hosi respondente sira iha munisípiu Dili mak hateten katak servisu PDHJ lalais, mamar no gratuita. Enkuantu, liu 70% hosi respondente sira iha munisípiu Aileu, Bobonaro, Ermera no Manufahi mak hateten servisu PDHJ la lalais, mamar no gratuita. Nune'e mós, kuaze liu 80% hosi respondente sira iha RAEOA, munisípiu Ainaro, Liquiça, Covalima mak hateten PDHJ nia atendimentu kleur. Enkuantu, liu porsentu 99% hosi respondente sira iha munisípiu Baucau, Manatuto, Viqueque no Lautem mak afirma, PDHJ nia servisu la lalais, la mamar no gratuita.

Distánsia entre sira nia hela-fatin ba sede PDHJ sai hanesan bareira ka obstaklu sidadaun sira atu asesu ba servisu PDHJ, sira presiza selu kustu transporte hodi hato'o keixa ba PDHJ, nomós sira la simu resposta lalais hosi PDHJ relasiona ho keixa mak sira hato'o.

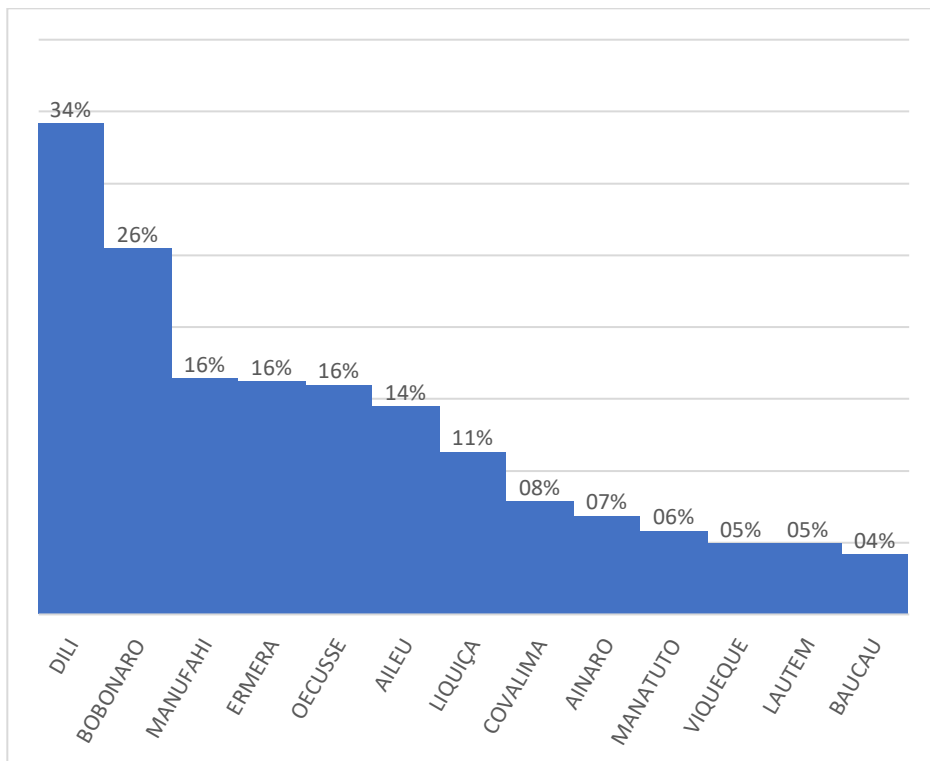


Figura 16 - Respondente husi munisípiu sira hateten fasil atu asesu ba servisu PDHJ nian

Kuaze 99% hosi respondente sira iha munisípiu Baucau, Lautem, Viqueque, Manatuto, Ainaro no Covalima mak susar tebes atu asesu ba servisu PDHJ, ka hetan atendimentu hosi PDHJ. Purtantu, liu 80% hosi respondente sira iha munisípiu Liquiça, Aileu, RAEOA, Ermera no Manufahi mós dehan nune'e. Enkuantu, 34% hosi respondente sira iha Dili, no 26% hosi respondente iha Bobonaro afirma, sira fasil asesu ba servisu PDHJ.

Razaun barak liu maka hela fatin dook hosi sede PDHJ nian, liu-liu ba munisípiu sira ne'ebé maka laiha delegasaun territoriál. Iha Baucau maioria respondente hateten, la hetan informasaun. Maioria hosi respondente ho okupasaun agrikultura maka seidak hatene oinsá hato'o keixa ba PDHJ.

Munisípiu hotu-hotu hatudu katak, menus husi 15% husi respondente sira asesu ona ba servisu PDHJ, inklui iha Dili 7% de'it. Iha presupostu populasaun boot ne'e bele influénsia duni distribuissau respondente sira ne'ebé asesu ba servisu.

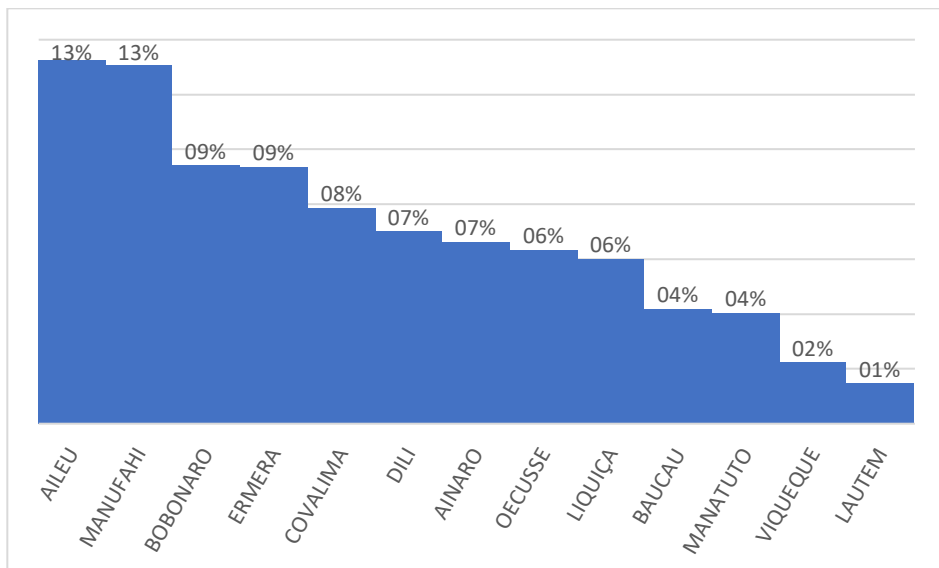


Figura 17 - Respondente husi munisipiu hateten asesu ona servisu husi PDHJ nian

Ikus liu kona-bá rekomendasaun hosi respondente sira, maioria maka hu'usu halo sosializasaun, nomós iha porsaun respondente nain-1 hosi nain-7 maka sujere hodi estabelese servisu hamutuk ho autoridade lokál sira iha suku, nomós estabelese pontu vokál iha nível postu administrativu sira.

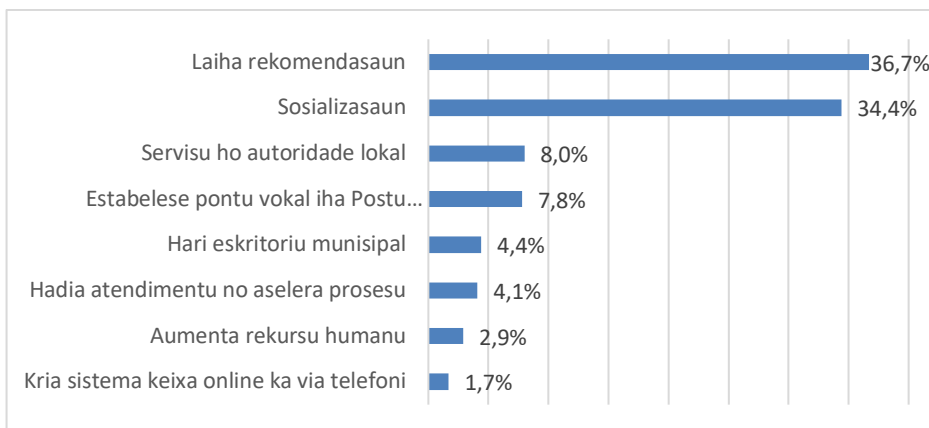


Figura 18 - Rekomendasaun sira hosi respondente sira

Respondente sira ne'ebé nunca rona ka hatene kona-bá PDHJ, sira laiha rekomendasaun, ho razaun katak seidauk hatene loloos PDHJ nia servisu, nune'e laiha idea hodi fó sujestaun ruma ba iha instituisaun Estadu ida ne'e.

KONKLUSAUN

Rezultadu peskiza ne'e hatudu katak públiku ladún hatene kona-ba PDHJ nia ezisténsia, papél no/ka kompeténsia sira, maske respondente barak rona ka haree ona PDHJ liu hosi notísia ka iha média sosiál sira, maibé la komprende dia-diak PDHJ nia servisu, liuliu kona-bá promosaun no protesaun Direitu umanus, no promosaun ba governasaun di'ak.

Enkuantu, comunidade sira ne'ebé hela iha área remota menus informasaun kona-ba oinsá asesu ba PDHJ nia servisu.

Maioria respondente agrikultór expressa sira-nia ladún interesse atu rezolve sira nia problema relaciona ho diskriminasaun, violasaun eh krime ruma liu hosi justisa formál. Komunitade sira dala barak liu hili dalan extra judisiál, iha nivél comunidade, iha ne'ebé tau konfiansa ba Lia-nain eh lideransa lokál sira hodi halo mediasaun, negosiasaun no arbitrajen ba sira nia problema.

Ha'u seidak hatene funsaun husi PDHJ nian, tanba ne'e presiza hakbesik a'an mai ami povu liu-liu agrikultór sira para ami bele sente PDHJ nia ezisténsia

Respondente agrikultór mane, idade entre 40 to'o 59, hosi Viqueque.

Ami halo to'os de'it, Moris hanesan ne'e, la hatene buat ida kona-ba justisa ('dalan legál').

Respondente mane, idade entre 40 to'o 59, hosi Manufahi.

Problema sira hanesan disputa rai, violasaun direitu ba asesu fonte bee nian no rekursu naturál ba nesesidade umana, krime asaltu fíziku la'ós grave no seluk tan, dalabarak rezolve de'it iha nivel autoridade lokál ho dalan kultura "mediasaun nahe bitibo'ot", ne'ebé comunidade sira konsidera fasil no lailais liu ba sira hodi simu fali malu.

Iha sirkunstánsia sira-ne'e, iha sentidu atu uza métodu governasaun tradisionál sira, hanesan dalan kultura no norma sira kostumeiru nian. Se'e lei estadu nian adota aspetu balu hosi justisa restaurativa tradisionál, sistema legál kombinadu bele haree hanesan progresivu no sustentável. Ida-ne'e sei mantein aspetu pozitivu sira hosi aprosimasaun ida ne'ebé bazeia ba comunidade (Mirazawa 2021).

Tanba ne'e iha munisípiu barak, liu-liu iha área remota sira, ne'ebé sei ka'er metin governasaun tradisionál, prefere rezolve sira-nia problema ho dalan extra-judisiál, ne'ebé la tuir dalan justisa formál.

Públiku ladún hatene kona-bá PDHJ ne'e nu'udar obstaklu ba servisu protesau no promosaun direitu umanus, nomós promosaun ba governasaun di'ak iha Timor-Leste. Tanba ne'e presiza esforsu atu hasa'e sosiedade nia koñesimentu kona-ba PDHJ nia papél no kompeténsia sira hodi promove harii Timor-Leste ida ne'ebé promove no respeita direitu umanus, servisu públiku ne'ebé justu no efetivu.

REKOMENDASAUN

Bazeia ba rekomendasaun hosi respondente nomós deskobrimentu sira iha leten, iha mós rekomendasaun estratéjiku balun hosi ekipa peskiza ba PDHJ:

1. **Kampaña no Sensibilizasaun Publika:** Lansa kampaña no sensibilizasaun públiku ne'ebé komprensivu hodi informa ba populasan kona-ba papél no kompeténsia PDHJ nian liu hosi plataforma televizaun, rádio, jornál, mídia online, mídia sosiál, produz pamfletu no brosurá.
 2. **Envolvimentu Komunitade:** Hasa'e envolvimentu komunitade nian liu husi semináriu no diálogu sira, rona no fahe kona-bá asuntu Direitu Umanus no importánsia Governasaun Di'ak;
 3. **Empodera Inisiativa Komunitade:** Haforsa komunitade sira atu halo advokasia ba sira-nia direitu no kontrolu ba servisu públiku liu hosi kria programa edukasaun Direitu umanus iha nível suku ka eskola sira, semináriu literasia legál no forum partisipativu sira ne'ebé haburas komunitade sira nia partisipasaun;
 4. **Fortalesimentu institusionál:** Fornese formasaun no programa kapasitasaun ba pesoál PDHJ sira, nomós estabelese ka ajusta sistema no/ka enkuadramentu servisu sira iha PDHJ hodi mellora komunikasaun, informasaun no prestasaun servisu, kria relasaun di'ak liután ho públiku mak efetivu;
 5. **Hadi'ak asesibilidade no mekanizmu servisu:** Implementa medida sira atu hasa'e asesibilidade servisu PDHJ nian, liu-liu iha área sira ne'ebé dook no rurál sira. Liu husi estabelese unidade servisu movel eh permanente iha Postu Administrativu sira hotu, haluan esforsu ba fahe no simu informasaun liu hosi área rural sira, no fornese apoiu *online* ka *hotline* gratuita ba simu keixa sira;
 6. **Kolabora ho Sosiedade sivil sira:** Haforsa parseria no kolaborasaun ho parte interesada relevante sira, inklui ajénsia governu, organizasaun sosiedade sivil no lider komunitáriu sira. Servisu hamutuk atu rezolve kestaun sistemátiku, advokasia ba mudansa polítika, no asegura
-

protesaun no promosaun efetiva ba Direitu umanus, nomós promosaun ba governasaun di'ak;

7. **Peskiza no Avaliasaun:** Halo peskiza no avaliasaun regular hodi avalia efikásia intervensaun sira, identifika tendénsia emerjente sira, no foti desizaun bazeia ba evidénsia.

Bibliografia

- Smith, J. (2018). Ethical considerations in survey research: Informed consent, confidentiality, and voluntary participation. *Journal of Ethics in Social Research*, 20(2), 45-60.
- Jones, A., et al. (2020). Ensuring confidentiality in survey data: Best practices and considerations for researchers. *Journal of Research Ethics*, 15(3), 112-125.
- Johnson, M. (2017). Secure data storage in survey research: Practical guidelines for researchers. *Journal of Data Security and Privacy*, 12(1), 30-45.
- Scior, K. (2011). Public awareness, attitudes and beliefs regarding intellectual disability: A systematic review. *Research in Developmental Disabilities*, 32(6), 2164-2182
- Pryor, J. B., Reeder, G. D., & Monroe, A. E. (2012). The infection of bad company: Stigma by association. *Journal of Personality and Social Psychology*, 102(2), 224-241.
- Shakespeare, T. (2013). *Disability Rights and Wrongs Revisited*. Routledge.
- Werner, S., & Shulman, C. (2013). Does type of disability make a difference in affiliate stigma among family caregivers of individuals with autism, intellectual disability or physical disability? *Journal of Intellectual Disability Research*, 57(9), 873-883.
- Coleman, C. L. (2000). The influence of social capital on the social integration of people with disabilities. *Journal of Vocational Rehabilitation*, 15(2), 123-134.
- Mirazawa, S., & Mirazawa, N. (2021). *Harnessing Lisan in Peacebuilding: Development of the Legal Framework Related to Traditional Governance Mechanisms in Timor-Leste*. Doi: 10.18588/202105.00a175

ANEXU SIRA

Anexu 01: Kestionáriu iha Kobotoolbox

14/06/24, 15:48

Perspetiva ba PDHJ

Perspetiva ba PDHJ

Naran kompletu

Identidade jeneru

- Mane
- Feto
- LGBTQ

EHD [Respondente ho kondisaun defisiensia?]

Defisiensia refere ba individu ida iha difikuldade kondisaun fiziku, mental, hare'e, rona ka koalá.

- Sim
- Lae

Idade

Hili tuir grupu etariu tuir mai;

- 20 to 39
- 40 to 59

Profisaun

MUNISIPIU

- Aileu
- Ainaro
- Baucau
- Bobonaro
- Covalima
- Dili
- Ermera
- Lautem
- Liquiça
- Manatuto
- Manufahi
- Viqueque
- Oecusse

14/06/24, 15:48

Perspetiva ba PDHJ

AILEU

- Aileu Vila
- Laulara
- Lequidoe
- Remexio

AINARO

- Ainaro
- Hato-Udo
- Hato-Builico
- Maubisse

BAUCAU

- Bagaia
- Baucau
- Laga
- Matebean
- Quelicai
- Quelicai Antigo
- Vemasse
- Venilale

BOBONARO

- Atabae
- Balibo
- Bobonaro
- Cailaco
- Lolotoe
- Maliana

14/06/24, 15:48

Perspetiva ba PDHJ

COVALIMA

- Fatulic
- Fatumean
- Fohorem
- Maucatar
- Suai
- Tilomar
- Zumalai

DILI

- Atauro
- Cristo Rei
- Dom Aleixo
- Metinaro
- Nain Feto
- Vera Cruz

ERMERA

- Atsabe
- Ermera
- Hatulia A
- Hatulia B
- Letefoho
- Railaco

LAUTEM

- Iliomar
- Lautém
- Lospalos
- Lore
- Luro
- Tutuala

14/06/24, 15:48

Perspetiva ba PDHJ

LIQUIÇA

- Bazartete
- Liquiça
- Loes
- Maubara

MANATUTO

- Barique
- Lacro
- Laclubar
- Laleia
- Manatuto
- Soibada

MANUFAHI

- Alas
- Fatuberlio
- Same
- Turiscal

VIQUEQUE

- Lacluta
- Ossu
- Uato-Lari
- Uatocarbau
- Viqueque

RAEOA

- Nitibe
- Oesilo
- Pante Macassar
- Passabe

Q1. Ita boot hatene/rona kona-ba instituisaun Provedoria dos Direitos Humanos e Justica [PDHJ]?

- Hatene/rona
- La hatene/la rona

<https://kf.kobotoolbox.org/#/forms/aDH3f6QosZ8iZxiBELLvb/summary>

4/6

14/06/24, 15:48

Perspetiva ba PDHJ

Q2. Ita boot hatene/rona husi neebe?

- TV
- Radio
- Jornal
- Brosura
- Facebook
- Website
- Twitter / X
- Instagram
- WhatsApp
- Partisipa atividade PDHJ
- Ema seluk (Familia, Kolega, Autoridade lokal, Polisia, Professor/a, nst)
- Seluk

Q2.1 Ita boot hatene/rona husi neebe?

Resposta hatene husi fonte seluk neebe laiha opsaun anterior

Q3. Ita boot hatene/rona PDHJ halo servisu kona-ba saida?

Hakerek liafuan save sira, e.g: Sosializa direitu humanu, defende justisa, sosializa boa governasaun, fatin kesar krime, nst.

Q4. Ita boot hatene ona ka rona ona PDHJ nia knaar maka promove no proteje direitu humanu?

Pergunta ida nee atu serteja respondente sira hatene kona ba PDHJ nia knaar ida maka promove no proteje direitu humanu

- Sim
- Lae
- La hatan

Q5. Ita boot hatene ona ka rona ona PDHJ nia knaar maka promove governasaun diak?

Pergunta ida nee atu serteja respondente sira hatene kona ba PDHJ nia knaar ida maka promove boa governasaun

- Sim
- Lae
- La hatan

Q6. Ita boot sente fasil atu asesu servisu PDHJ nian?

- Sim
- Lae
- La hatan

<https://kf.kobotoolbox.org/#/forms/aDH3f6QosZ8iZxiBELLvb/summary>

5/6

14/06/24, 15:48

Perspetiva ba PDHJ

Q6.1 Halo favor bele esplika, tan saida maka sente la fasil atu asesu servisu PDHJ nian?

Pergunta nee mosu wainhira respondente hatan lae iha Q6

Q7. Atendimentu servisu PDHJ nian durante nee lao lais, mamar no gratuita?

- Sim
- Lae
- La hatan

Q7.1 Karik hatan lae iha pergunta Q7, halo favor bele fo esplikasaun.

Q8. Ita boot asesu ona ba servisu PDHJ nian?

- Sim
- Lae
- La hatan

Q8.1 Servisu PDHJ nian saida deit maka ita boot asesu ona?

Qr. Ita boot iha rekomendasaun ruma ba PDHJ?



RONA PÚBLIKU NIA PERSPETIVA KONA-BA EZISTÉNSIA KOMPETÉNSIA NO MÓS ASESU BA SERVISU PROVEDOR DE DIREITOS HUMANOS E JUSTIÇA

Suporta Husi:



Servisu Hamutuk :

