

RELATÓRIU

LEVANTAMENTU PERSEPSAUN PÚBLIKU KONA-BA EZISTÉNSIA, KOMPETÉNSIA NO SERVISU PDHJ





Artigu 27 K-RDTL ... PDHJ hanesan orgaun estadu ida ne'ebe independentemente hala'o kna'ar hodi haree no buka hatan sidadaun sira nia problema hasoru poderes públiku, hodi haree loloos hahalok sira ne'e tuir duni lei, no halo prevensaun no hahú prosesu tomak hodi haburas fali justisa

Lei No. 7/2004, alterasaun dahuluk ho Lei No. 8/2009, PDHJ nu'udar promotor no protetor Direitu umanus no governasaun di'ak.



Kuaze tinan 20 ona PDHJ eziste nu'udar instituisaun estadu iha Timor-Leste, hodi hala'o nia funsaun tuir lei.



Presiza rona públiku nia hanoin “feedback” relasiona ho PDHJ nia servisu nomós fornimentu servisu ba públiku.

Atividade ne'e hetan fiansiamentu hosi UNDP, servisu hamutuk mos ho Alumni Parlamentu Foinsa'e Timor-Leste (APFTL) hodi halo kolesaun, analiza ba informasaun/dadus sira, no hakerek relatóriu levantamentu ida ne'e.



Levantamentu "Perspetiva Públiku kona-ba PDHJ" ne'e hanesan estudu deskritivu ida-ne'ebé envolve Timor-Oan sira idade 20-59, kauze 393 - 482 iha kada Munisipiu nomós RAEOA hodi rona públiku persepsaun kona-ba PDHJ, relaciona ho públiku nia koñesimentu no asesu ba PDHJ nia servisu



- 01.** Sukat públiku sira nia hatene no/ka rona kona-bá PDHJ nia ezisténsia
- 02.** Hatene públiku nia komprensaun kona-bá PDHJ nia papél no responsabilidade sira, hodi promove governasaun di'ak no promove no proteje direitu umanus
- 05.** Rona komunidade sira nia hanoin, oinsá PDHJ presta servisu di'ak liu ba públiku

- 03.** Públiku nia haree ba efetividade servisu PDHJ nian tuir ninia mandatu
- 04.** Identifika obstákulu ruma ne'ebé satan sidadaun sira atu asesu ba servisu PDHJ



Levantamentu "Perspetiva Públiku kona-ba PDHJ" ne'e estudu deskritivu... ne'ebe envolve Timor-Oan ho idade 20 - 59 nu'udar populasoun iha levantamentu ida ne'e, no nia amostra deside haktuir formula slovin ho estimasaun **margin of error** 4%.

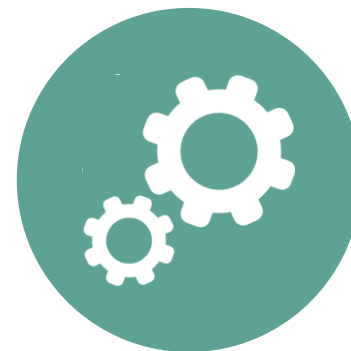
ASEITASAUN BALUN ENTRE PDHJ, UNDP NO APFTL:

- Distribui respondente ba grupu etáriu rua: **(1)** ema ho idade 20-39, no **(2)** ema ho idade 40 - 59, bazeia ba persentajen populasoun tuir munisípiu ida-idak.
- Minimu 30% hosi Respondente mak feto.
- Minimu 5% hosi respondente mak ema ho defisiénsia (EhD) no/ka LGBTQ+

Limitasaun



Tan periódu ba rekolla dados ne'ebé limitadu, ekipa sira la konsege informa dahuluk ba Autoridade Munisípiu, Postu Administrativu no lider komunitáriu sira



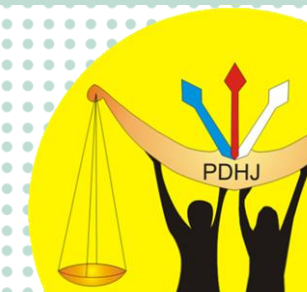
Komunidade LGBTQ+ balun la disponível hodi halo entrevista, no mos EhD sira prefere liu atu enumeradór sira dada-lia ho sira nia família ne'ebé kuidadu sira



Respondente sira nia Nivel Edukasaun no lian lokál sira dalaruma sai hanesan barreira durante entrevista. nune'e enumeradór sira presiza tempu extra hodi halo respondente sira bele komprende dia-diak, inklui vice-versa simu rekolla informasaun hosi sira



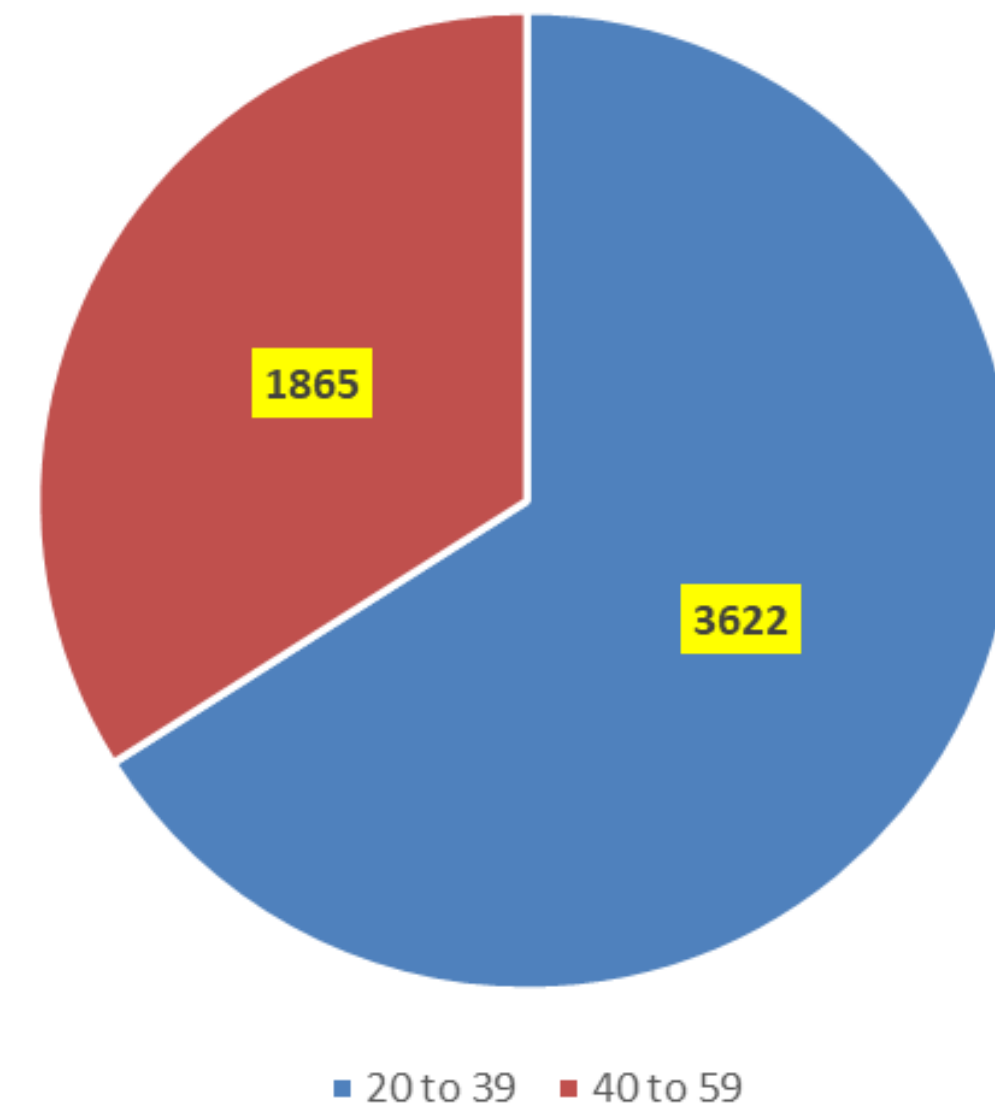
Iha Postu administrativu Lolotoe, la konsege halo entrevista ho comunidade tuir tarjetu nian, tan estrada ne'ebé liga ba Lolotoe labele ultrapassa kauza hosi udan bo'ot



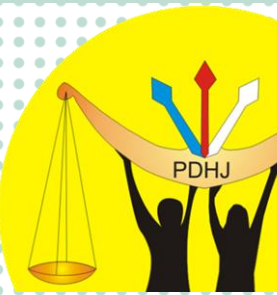
Enumerador sira entrevista ema hamutuk 5487 kompostu hosi mane 3018 (55%), Feto 2422 (44%) no comunidade LGBTIQ+ ema 47 (1%) iha Munisípiu 12 no RAEOA.

Periódus kolesaun dados hahu hosi dia 29 Abril 2024 to'o 09 Juñu 2024

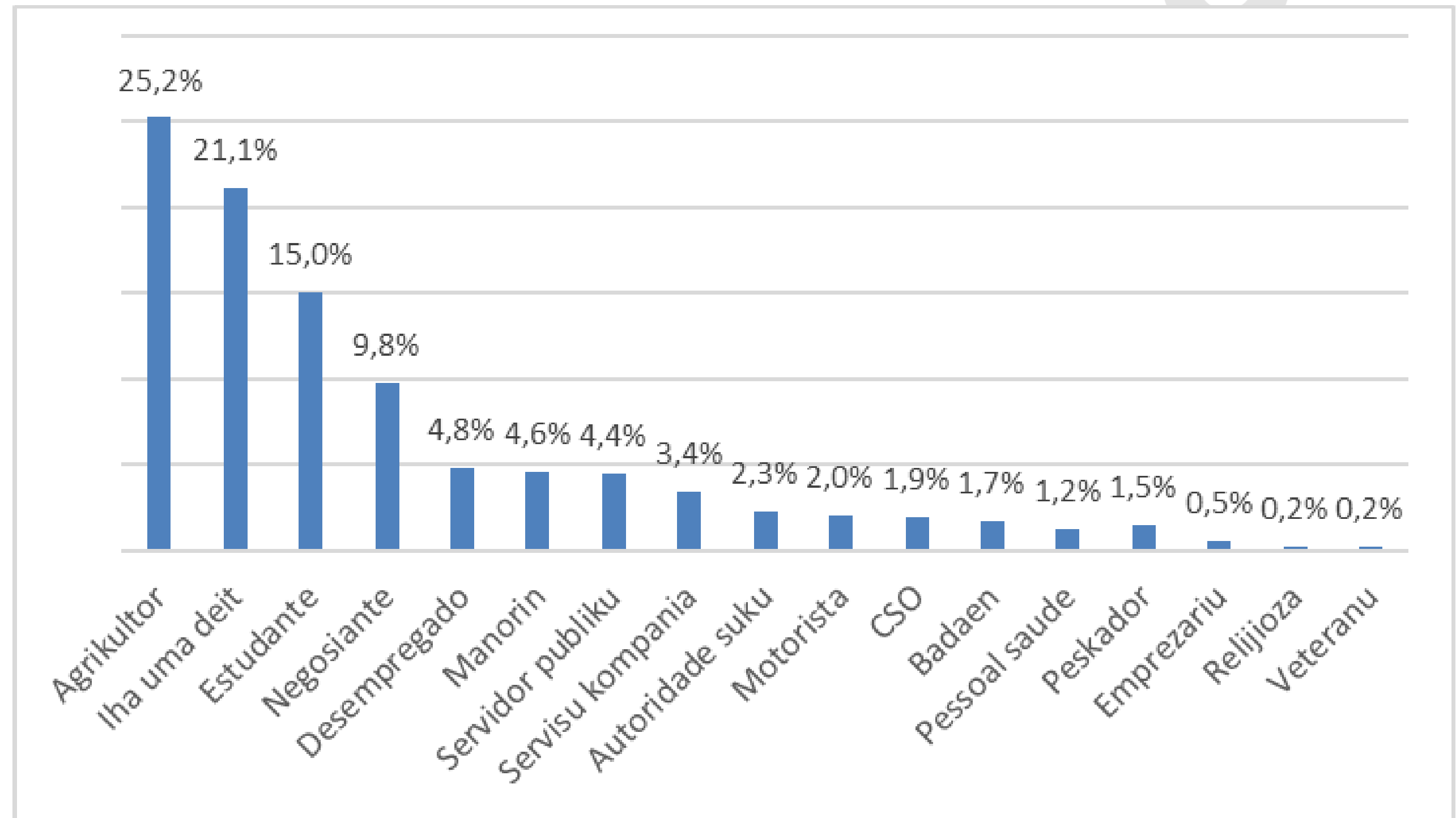
Munisípiu	Respondente tuir Nivel Munisípiu				
	Feto	Mane	LGBTIQ+	Total	EhD
Aileu	153	253	1	407	9
Ainaro	167	239	1	407	10
Baucau	222	178	6	406	8
Bobonaro	166	268	1	435	19
Covalima	216	264	2	482	15
Dili	156	278	22	456	48
Ermera	155	281	1	437	23
Lautem	213	187	3	403	6
Liquisa	169	244	2	415	26
Manatuto	209	183	1	393	5
Manufahi	164	254	2	420	9
RAEOA	233	190	2	425	13
Viqueque	199	199	3	401	1
Total	2422	3018	47	5487	192



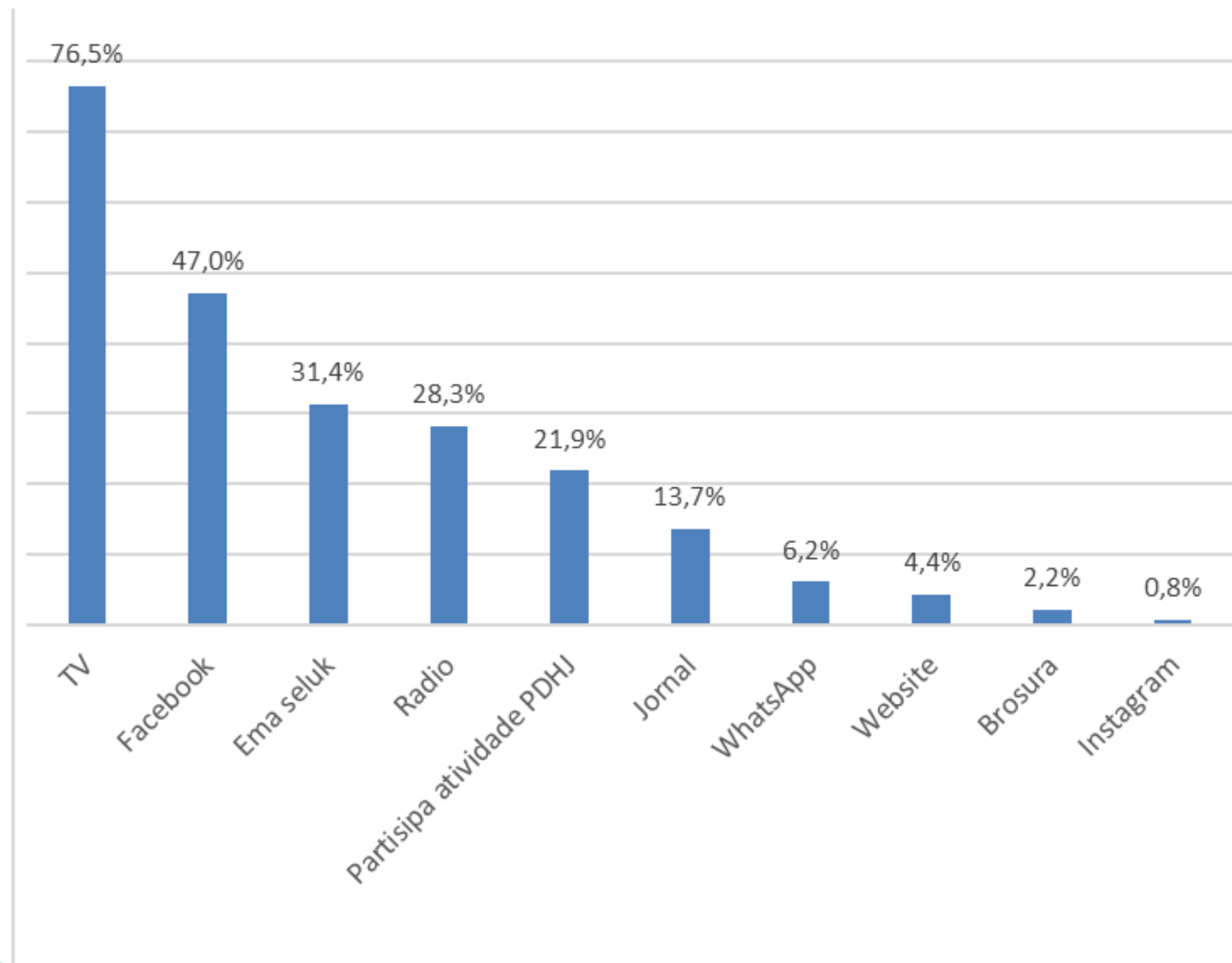
Respondente sira



Partisipante sira husi levantamentu ne'e barak liu mak agrikultór sira, ema sira ne'ebé halo servisu iha uma de'it (hanesan dona da casa, EhD sira balun, no pre-terseira idade sira ne'ebé fizikamente fraku) no sira ne'ebé laiha servisu loloos. Termu dezempregadu ne'e refere liu ba sira ne'ebé seidauk iha servisu, tan foin remata períodu servisu, eh buka hela servisu daudaun ne'e



REZULTADU LEVANTAMENTU

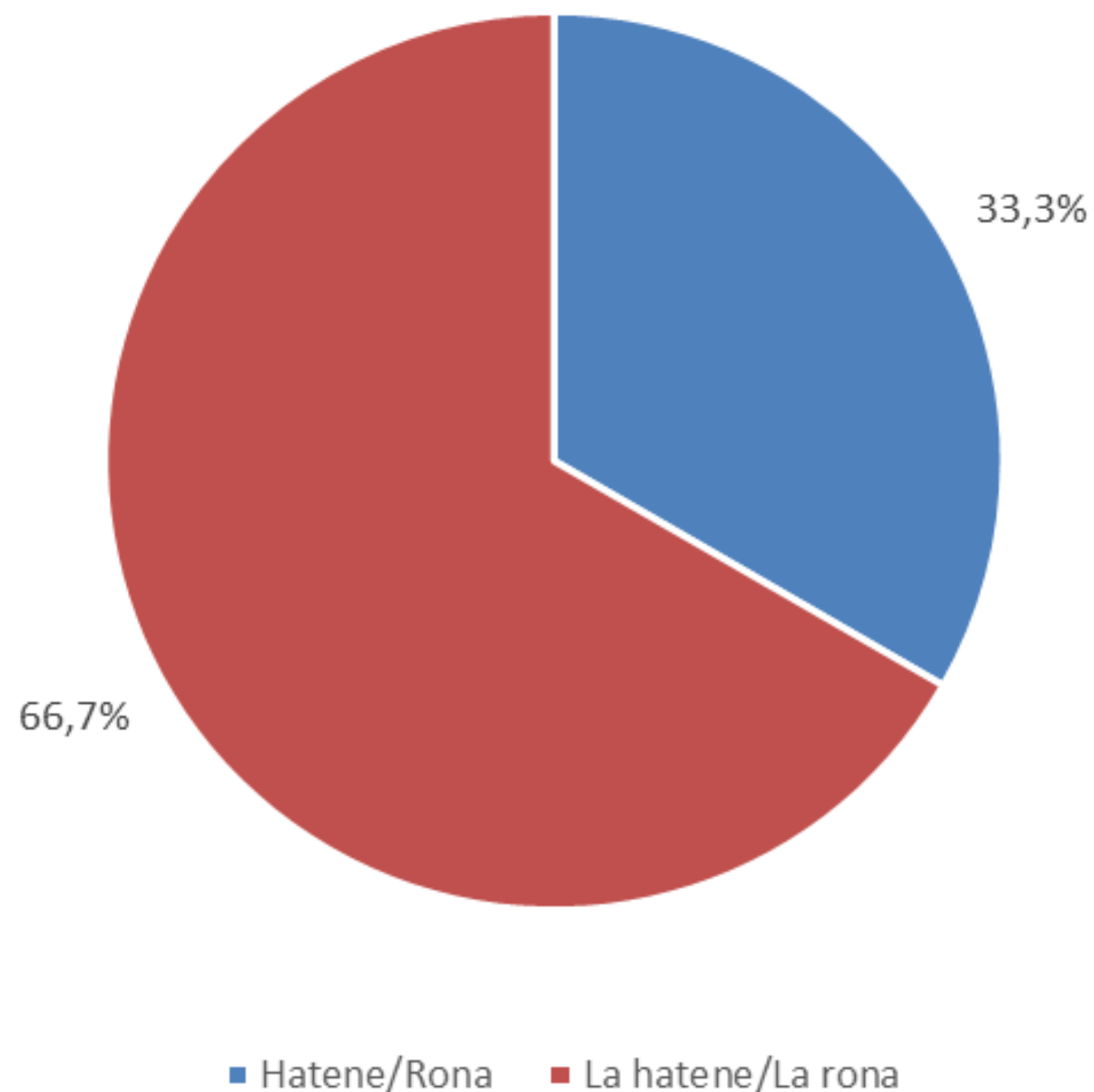
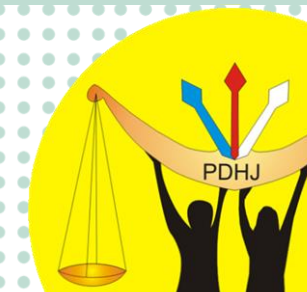
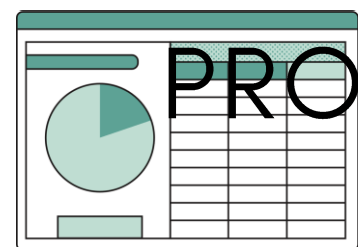


Maioria respondente hateten, sira hatene PDHJ liu hosi Mídia.

Respondente sira mos informa, sira hatene PDHJ liu husi ema seluk hanesan família, kolega, funsionáriu PDHJ nian, Manorin-na'in no Autoridade Lokál.

Sira rona duni kona-ba PDHJ, maibé ladauk hatene PDHJ nia kna'ar espesífiku.

REZULTADU LEVANTAMENTU



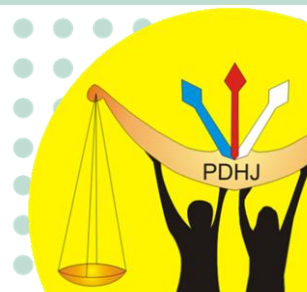
Iha nivel nasional: 33.1% husi respondente kompostu hosi feto 24%, mane 41%, comunidade LGBTIQ+ 60%, inklui EhD 41%, mak rona eh hatene kona-bá instituisaun PDHJ iha Timor-Leste.

35.9% hosi respondente ho grupu idade entre 40 - 59 mak hatene no/ka rona kona-bá PDHJ, enkuantu 32% hosi respondente ho grupu idade 20 - 39 mak hatene no/ka rona ona PDHJ

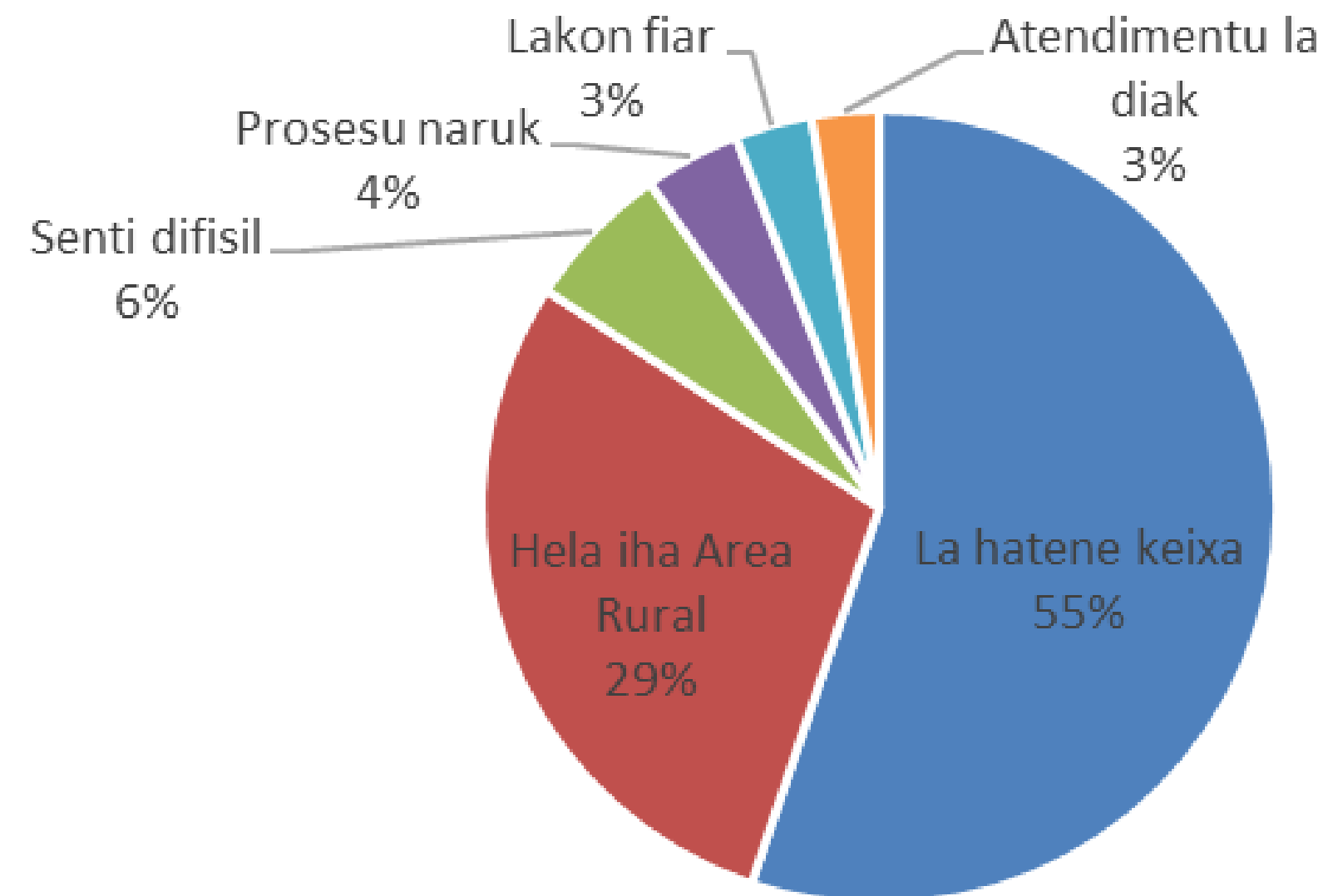
26.1% hosi respondente mak hatene PDHJ nu'udar instituisaun ida ne'ebé hala'o servisu hodi promove no proteje Direitu umanus, no 22.6% mak hatene PDHJ hala'o kna'ar ba promove governasaun di'ak iha Timor-Leste.

Ema sira ne'ebé hela iha área rurál, no sira ne'ebé iha nível edukasaun ki'ik liu mak ladún hatene kona-ba PDHJ, tanba ladún asesu ba informasaun. Situasaun ne'e enfrenta mós hosi comunidade sira mak hala'o kna'ar nu'udar kondutór, negociante, agrikultór, peskadór, inan sira ne'ebé hala'o kna'ar iha uma (dona da casa), no traballadór konstrusaun sira

REZULTADU LEVANTAMENTU

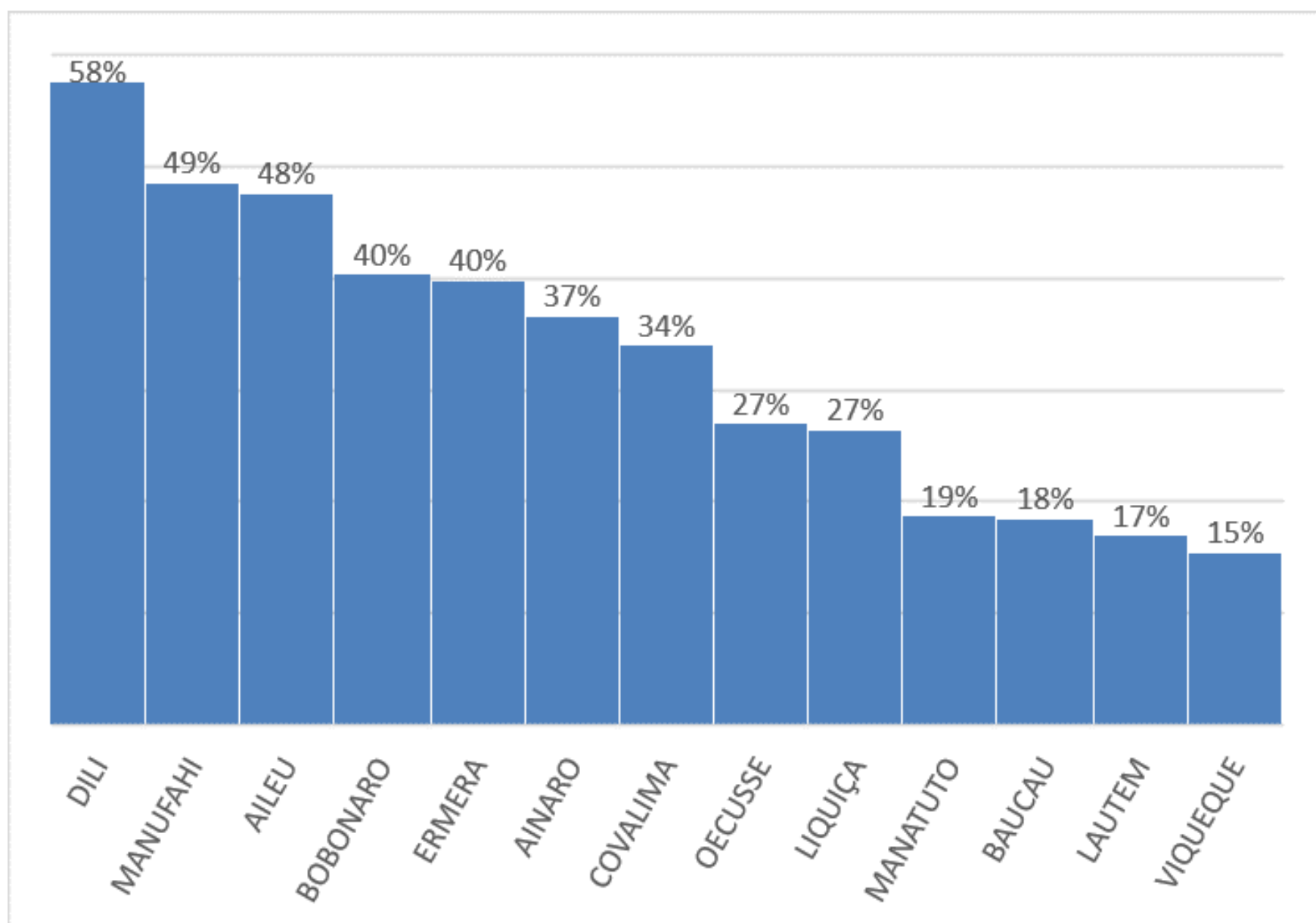


- 17.5% maka hateten atendimentu PDHJ nian durante ne'e la'o lais, mamar no gratuita, nomós iha 13.2% hosi respondente informa, sira fasil atu asesu ba servisu PDHJ.
- Purtantu, 5.5% hosi respondente informa, sira sente difisil atu hato'o keixa ruma ba PDHJ, tanba preokupa ka tauk hetan intimidasaun ba sira-nia vida pessoál, família, no profisaun. Iha mós respondente balu hatete labele hato'o keixa tanba ladauk hatene oinsá hato'o keixa, nomós la hatene PDHJ nia sede.
- Respondente balun maka rezeita ho liafuan "lais", tan keixa ne'ebé sira hato'o, dalaruma la hetan informasaun kona-bá nia kontinuasaun, no balun hato'o katak, kleur tebes maka sira foin hetan notifikasaun kona-bá prosesu ba sira nia keixa refere.
- Kestaun ne'e halo sidadaun sira lakon esperansa no konfiansa ba PDHJ, tan sira la hatene progresu ba keixa ne'ebé sira hato'o.



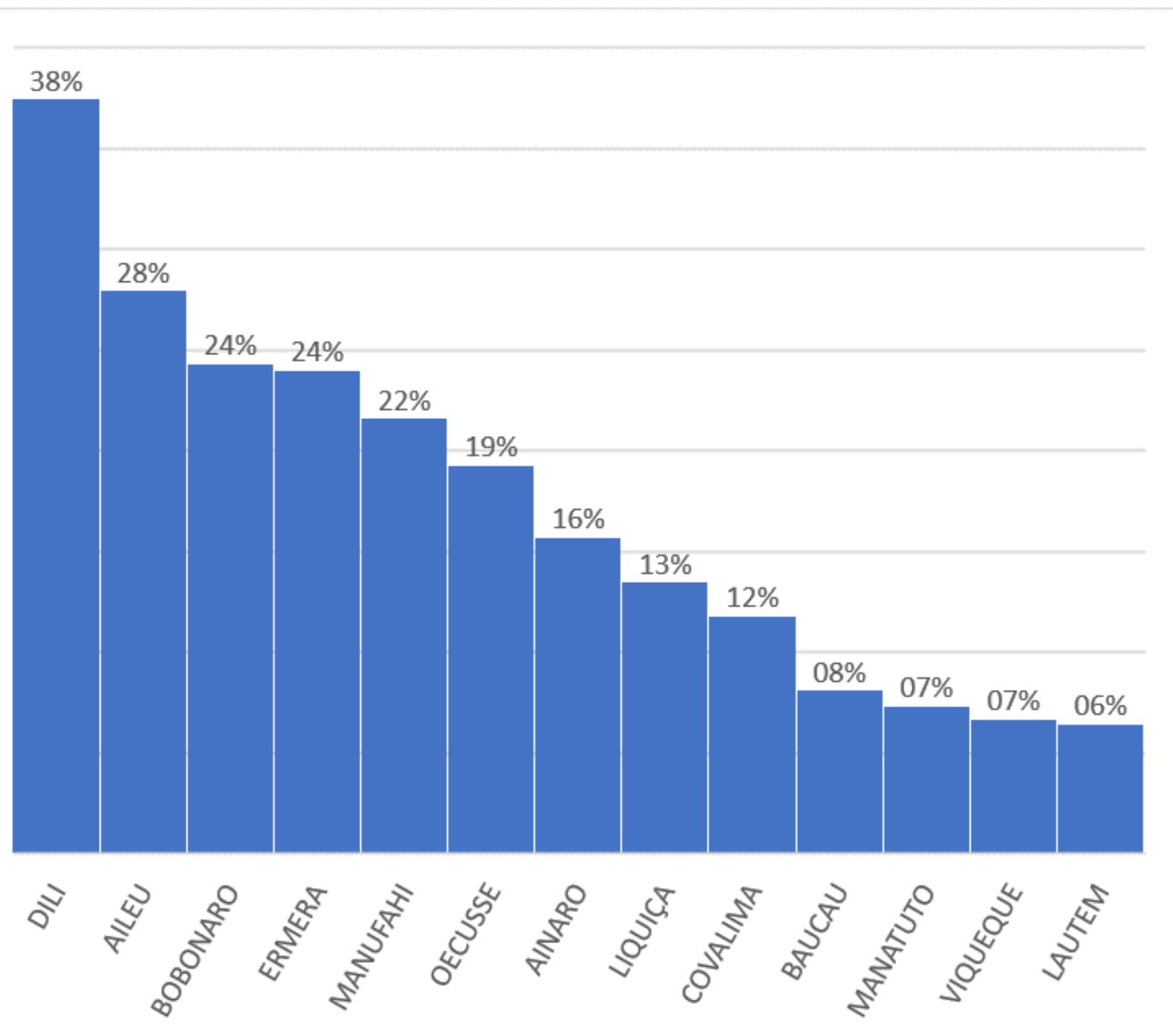
Razaun hosi respondente sira ne'ebé hateten la fasil atu asesu ba servisu PDHJ nian

REZULTADU LEVANTAMENTU



- **Iha nível munisípiu no RAEOA**, 58% hosi respondente sira iha Dili mak hatene kona-ba ezisténsia PDHJ, Manufahi 49%, Aileu 48%, Bobonaro 40%, Ermera 40%, Ainaro 37%, Covalima 34%, RAEOA no Liquiça 27%, enkuantu liu 80% hosi respondente sira iha munisípiu Manatuto, Baucau, Lautem no Viqueque mak ladauk hatene kona-bá ezisténsia PDHJ
- 52% hosi respondente sira iha Dili mak hatene PDHJ nia servisu atu promove no proteje direitu umanus iha Timor-Leste. Enkuantu liu 60% hosi respondente sira iha munisípiu Ermera, Aileu, Bobonaro, Manufahi, Liquiça, Ainaro, RAEOA, Covalima, Viqueque, Manatuto, Lautem no Baucau mak la hatene PDHJ nu'udar entidade estado ida ne'ebé promove no proteje direitu umanus iha Timor-Leste
- 39% hosi respondente sira iha Dili, 35% iha Ermera, 33% iha Bobonaro no Aileu, 25% iha Manufahi, 24% iha Liquiça, RAEOA 20%, Ainaro 18%, Manatuto 14%, liutan 13% iha Covalima no Viqueque, 12% iha Lautem no 11% iha Baucau mak hatene no/ka rona katak, PDHJ hala'ó kna'ar ba promove governasaun di'ak

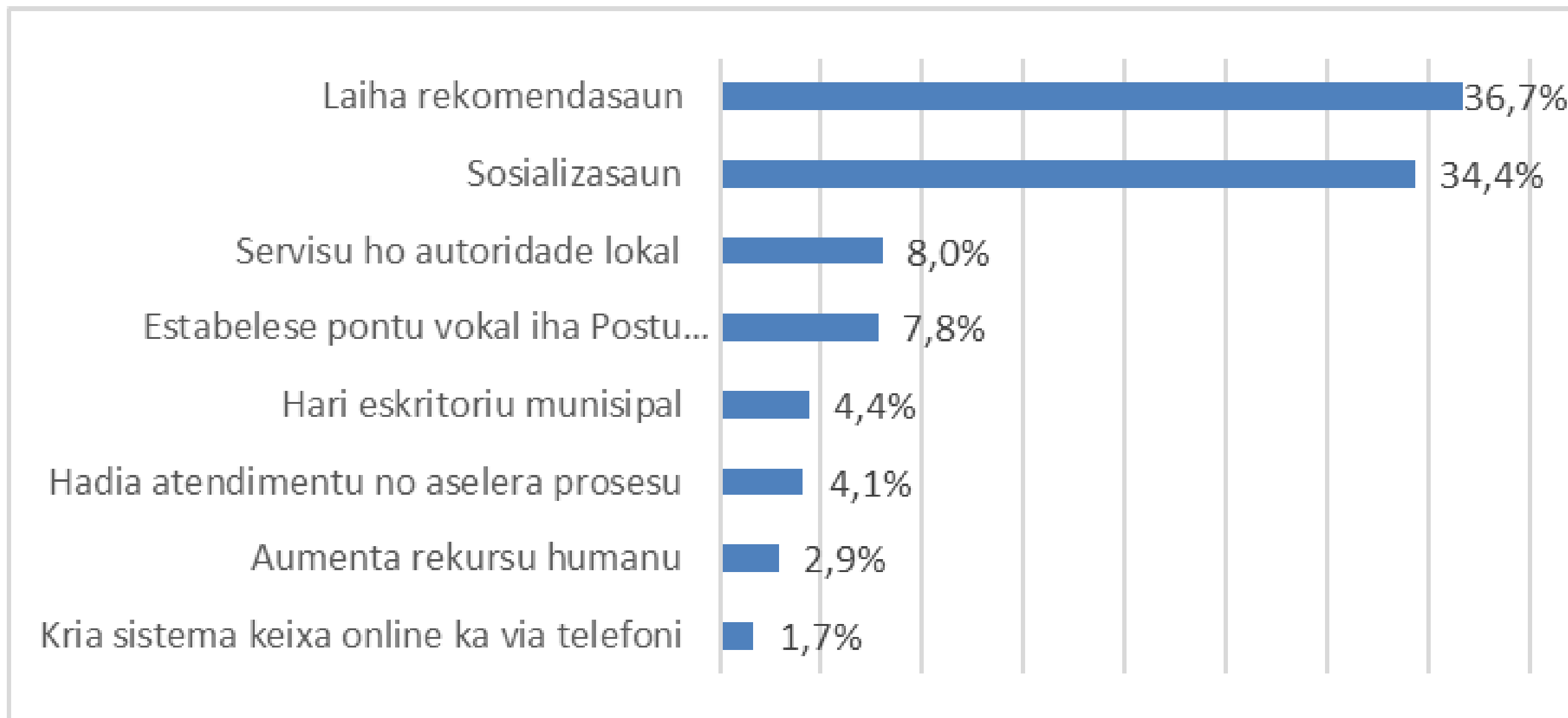
REZULTADU LEVANTAMENTU



- Kuaze 38% hosi respondente sira iha munisípiu Dili mak hateten katak servisu PDHJ lailais, mamar no gratuita. Enkuantu, liu 70% hosi respondente sira iha munisípiu Aileu, Bobonaro, Ermera no Manufahi mak hateten servisu PDHJ la lailais, mamar no gratuita. Nune'e mós, kuaze liu 80% hosi respondente sira iha RAEOA, munisípiu Ainaro, Liquiça, Covalima mak hateten PDHJ nia atendimentu kleur. Enkuantu, liu pursentu 99% hosi respondente sira iha munisípiu Baucau, Manatuto, Viqueque no Lautem mak afirma, PDHJ nia servisu la lailais, la mamar no gratuita.
- Kuaze 99% hosi respondente sira iha munisípiu Baucau, Lautem, Viqueque, Manatuto, Ainaro no Covalima mak susar tebes atu asesu ba servisu PDHJ, ka hetan atendimentu hosi PDHJ. Purtantu, liu 80% hosi respondente sira iha munisípiu Liquiça, Aileu, RAEOA, Ermera no Manufahi mós dehan nune'e. Enkuantu, 34% hosi respondente sira iha Dili, no 26% hosi respondente iha Bobonaro afirma, sira fasil asesu ba servisu PDHJ

Distância entre sidadaun sira nia hela-fatin ba sede PDHJ sai hanesan bareira ka obstaklu atu asesu ba servisu PDHJ, sira presiza selu kustu transporte hodi hato'o keixa ba PDHJ, nomós sira la simu resposta lailais hosi PDHJ relasiona ho keixa mak sira hato'o.

REZULTADU LEVANTAMENTU

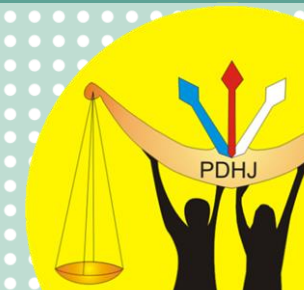


maioria maka husu halo sosializasaun, nomós iha porsaun respondente nain-1 hosi nain-7 maka sujere hodi estabelese servisu hamutuk ho autoridade lokal sira iha suku, nomós estabelese pontu vokál iha nível postu administrativu sira

Respondente sira ne'ebé nunca rona ka hatene kona-bá PDHJ, sira laiha rekomendasaun, ho razaun katak seidauk hatene loloos PDHJ nia servisu, nune'e laiha idea hodi fó sujestaun ruma ba iha instituisaun Estadu ida ne'e

Konkluzaan

PROVEDÓR DE DIREITOS HUMANOS E JUSTIÇA



Rezultadu hosi levantamentou ne'e hatudu katak públiku ladún hatene kona-ba PDHJ nia ezisténsia, papél no/ka kompeténsia sira, maske respondentebalun rona ka akompanha ona PDHJ liu hosi notísia ka iha mídia sosiál sira, maibé la komprende dia-diak PDHJ nia servisu, liuliu kona-bá promosaun no protesausn Direitu umanus, no promosaun ba governasaun di'ak.

Enkuantu, comunidade sira ne'ebé hela iha área remota menus informasaun kona-ba oinsá asesu ba PDHJ nia servisu.

Maioria respondente agrikultór expressa sira-nia ladún interesse atu rezolve sira nia problema relasiona ho diskriminasaun, violasaun eh krime ruma liu hosi justisa formál. Komunitade sira dala barak liu hili dalan extra judisiál, iha nivél comunidade, iha ne'ebé tau konfiansa ba Lia-nain eh lideransa lokál sira hodi halo mediasaun, negosiasaun no arbitrajen ba sira nia problema.

Rekomendasoun



Kampaña no Sensibilizasaun Publika: Lansa kampaña no sensibilizasaun públiku ne'ebé komprensivu hodi informa ba populasoun kona-ba papél no kompeténsia PDHJ nian liu hosi plataforma televizaun, rádio, jornál, mídia online, mídia sosiál, produz pamfletu no brosur

Envolvimentu Komunidade:

Hasa'e envolvimentu komunidade nian liu husi semináriu no diálogu sira, rona no fahe kona-bá asuntu Direitu Umanus no importánsia Governasaun Di'ak;

Empodera Inisiativa Komunidade:

Haforsa komunidade sira atu halo advokasia ba sira-nia direitu no kontrolu ba servisu públiku liu hosi kria programa edukasaun Direitu umanus iha nível suku ka eskola sira, semináriu literasia legál no forum partisipativu sira ne'ebé haburas komunidade sira nia partisipasaun;

Fortalesimentu instituisional:

Fornese formasaun no programa kapasitasaun ba pesoál PDHJ sira, nomós estabelese ka ajusta sistema no/ka enkuadramentu servisu sira iha PDHJ hodi mellora komunikasaun, informasaun no prestasaun servisu, kria relasaun di'ak liután ho públiku mak efetivu;



Hadi'ak asesibilidade no mekanizmu

servisu: Implementa medida sira atu hasa'e asesibilidade servisu PDHJ nian, liu-liu iha área sira ne'ebé dook no rurál sira. Liu husi estabelese unidade servisu movel eh permanente iha Postu Administrativu sira hotu, haluan esforsu ba fahe no simu informasaun liu hosi área rural sira, no fornese apoiu online ka hotline gratuita ba simu keixa sira;

Peskiza no Avaliasaun: Halo peskiza no avaliasaun regular hodi avalia efikásia intervensaun sira, identifika tendénsia emerjente sira, no foti desizaun bazeia ba evidénsia

Kolabora ho Sociedade sivil sira: Haforsa parseria no kolaborasaun ho parte interesada relevante sira, inklui ajénsia governu, organizasaun sosiedade sivil no lider komunitáriu sira. Servisu hamutuk atu rezolve kestaun sistemátiku, advokasia ba mudansa polítika, no asegura protesau no promosaun efetiva ba Direitu umanus, nomós promosaun ba governasaun di'ak;



Obrigadu

Filomena Fatima Dias

Diretora UAJAP